

## 사카이시 외국인시민 의식조사표

사카이시에서는 국적을 불문하고 모든 시민이 안심하고 살 수 있는 안전한 도시, 살기 좋은 도시를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 그 일환으로 이번에 외국인시민 여러분을 대상으로 의식조사를 실시하게 되었습니다.

(여러분의 생각과 의견을 듣고자 실시하는 조사입니다.)

조사표는 사카이시에 거주하는 18세 이상 외국국적 시민 가운데 2,500명을 무작위로 선정해서 보내드립니다.

조사 결과는 향후 사카이시 지정 운영의 귀중한 자료로 활용됩니다. 다른 목적으로는 사용되지 않습니다. 또 귀하의 이름이나 개인정보가 외부에 공표되는 일도 없습니다.

본 조사의 취지를 이해하시고 많은 협조를 부탁드립니다.

조사표는 일본어와 영어, 그리고 귀하의 국적으로 추정되는 언어로 송부해드립니다. 내용은 모두 동일합니다. 하나를 선택해서 응답해주시면 됩니다.

### ■조사표 작성방법

- 1 반드시 수신인 본인이 응답해야 합니다.
- 2 응답은 해당하는 번호에 를 하며, 주관식 문항의 경우 구체적으로 적어주시기 바랍니다. 질문에 따라 하나만 고르는 것과 여러 개 고르는 것, 몇 개 골라도 상관없는 것 등이 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 3 작성후 우편봉투 및 조사표에는 보내는 사람의 이름(귀하의 이름)이나 주소를 쓸 필요는 없습니다.



### ■작성이 끝나면

반신용 봉투에 넣어서 8월 31일까지 우체통에 넣어주시기 바랍니다. 우표는 붙이지 않아도 됩니다.



《조사 관련 문의처》

사카이시 국제부 국제과

주소 사카이시 사카이구 미나미카와라마치 3-1

E-mail kokusai@city.sakai.lg.jp

TEL 072-222-7343

FAX 072-228-7900

## 외국인시민 의식조사표

**1- i 생활정보**

- 1 생활에 필요한 정보를 어떻게 얻습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 같은 국적의 친구, 지인, 모임
  - 2 일본인 친구, 지인, 모임
  - 3 일본 이외 다른 국적의 친구, 지인
  - 4 가족(자녀나 배우자·파트너 등)
  - 5 회사·학교
  - 6 거주 지역의 주민이나 이웃, 정내회(町内会 *Chonaikai*)·자치회(自治会 *Jichikai*)의 회람판(回覧版 *Kairanban*)
  - 7 일본 거주 외국인을 지원하는 단체(단체명 : \_\_\_\_\_ )
  - 8 소속단체(단체명 : \_\_\_\_\_ )
  - 9 홍보 사카이·사카ishi 홈페이지
  - 10 사카ishi 국제과에서 발행하는 영문 뉴스레터(「City Life」)·중문 뉴스레터(《我们的堺市》)
  - 11 시청·구청의 창구, 기타 공공시설
  - 12 SNS(Facebook, Twitter, LINE 등)
  - 13 웹사이트(주요 사이트명 : \_\_\_\_\_ )
  - 14 TV·라디오(주요 방송국명·프로그램명 : \_\_\_\_\_ )
  - 15 신문·잡지(주요 신문명·잡지명 : \_\_\_\_\_ )
  - 16 대사관·총영사관
  - 17 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
  - 18 얻을 방법이 없다
- 2 사카ishi에 살면서 느끼는 어려움이나 걱정은 무엇입니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 쓰레기 배출방법</li> <li><input type="checkbox"/> 2 버스 및 전철 타는법</li> <li><input type="checkbox"/> 3 살 집을 구할 때의 주택정보 입수</li> <li><input type="checkbox"/> 4 건강보험 등의 체계</li> <li><input type="checkbox"/> 5 의사와 말이 통하지 않아 병원에 가지 못한다</li> <li><input type="checkbox"/> 6 예방접종 및 건강검진 받는 방법</li> <li><input type="checkbox"/> 7 출산·육아 정보 입수</li> <li><input type="checkbox"/> 8 개호·복지서비스의 이용방법</li> <li><input type="checkbox"/> 9 급여금·생활보호 등의 신청방법</li> <li><input type="checkbox"/> 10 연금체계</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 11 세금체계 및 감세 신청방법</li> <li><input type="checkbox"/> 12 일자리 찾는법</li> <li><input type="checkbox"/> 13 재류자격 수속</li> <li><input type="checkbox"/> 14 일본의 교육체계</li> <li><input type="checkbox"/> 15 결혼상대 및 애인의 폭력(DV)</li> <li><input type="checkbox"/> 16 지진 및 재해 발생시 어떻게 해야 할 지 모른다</li> <li><input type="checkbox"/> 17 범죄에 연루되었을 때 어떻게 해야 할 지 모른다</li> <li><input type="checkbox"/> 18 기타(구체적으로 : _____ )</li> <li><input type="checkbox"/> 19 생활하면서 어려움이나 걱정이 없다</li> </ul> |
|--|---|
- 3 사카ishi에 살면서 어려움이 있을 때 누구에게 또는 어디에 상담을 합니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 같은 국적의 친구, 지인, 모임
  - 2 일본인 친구, 지인, 모임
  - 3 일본 이외 다른 국적의 친구, 지인
  - 4 가족(자녀나 배우자·파트너 등)
  - 5 회사 사람, 학교 및 기숙사의 선생님이나 직원
  - 6 거주 지역의 주민이나 이웃, 정내회(町内会 *Chonaikai*)·자치회(自治会 *Jichikai*)
  - 7 일본 거주 외국인을 지원하는 단체(단체명 : \_\_\_\_\_ )
  - 8 소속단체(단체명 : \_\_\_\_\_ )
  - 9 시청이나 구청 등의 상담창구
  - 10 사카ishi립 국제교류 플라자
  - 11 SNS(Facebook, Twitter, LINE 등)
  - 12 대사관·총영사관
  - 13 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
  - 14 상담할 수 있는 상대가 없다

**1- ii 방재·재해감소**

- 4 가까운 미래에 아주 큰 지진이 일어날 것으로 예상되는데 이러한 사실을 알고 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 알고 있다
  - 2 모른다

- 5 지진, 쓰나미(해일), 태풍, 토사재해 등의 정보를 어떻게 얻고 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 같은 국적의 친구, 지인, 모임
  - 2 일본인 친구, 지인, 모임
  - 3 일본 이외 다른 국적의 친구, 지인
  - 4 가족(자녀나 배우자·파트너 등)
  - 5 회사·학교
  - 6 거주 지역의 주민이나 이웃, 정내회(町内会 Chonaiikai)·자치회(自治会 Jichikai)
  - 7 일본 거주 외국인을 지원하는 단체(단체명: \_\_\_\_\_)
  - 8 소속단체(단체명: \_\_\_\_\_)
  - 9 사카이시 홈페이지
  - 10 시청·구청의 창구, 기타 공공시설
  - 11 사카이시립 국제교류 플라자
  - 12 웹사이트
  - 13 SNS(Facebook, Twitter, LINE 등)
  - 14 TV·라디오
  - 15 신문·잡지
  - 16 대사관·총영사관
  - 17 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)

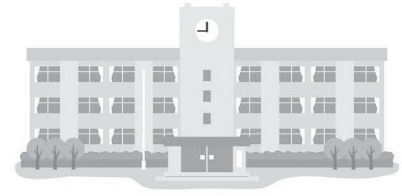
- 6 지진이나 쓰나미 발생시 어디로 대피해야 할 지 알고 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 알고 있다
  - 2 모른다

- 7 재해에 대비하기 위해 어떤 정보가 필요합니까? ※5 개까지 선택가능(✓)
- 1 대피할 수 있는 장소와 거기까지 가는 길
  - 2 쓰나미를 피할 수 있는 장소와 거기까지 가는 길
  - 3 떨어진 가족과 연락을 취하는 방법
  - 4 가족 전원에게 필요한 비상식량의 목록과 양
  - 5 부상을 입지 않기 위해 필요한 행동
  - 6 가구 등이 쓰러지는 것을 방지하기 위한 방법
  - 7 대피장소에서 생활하는데 필요한 물품(라디오·손전등 등)의 목록
  - 8 참여 가능한 방재훈련 정보
  - 9 지진에 강한 건물을 만드는 방법
  - 10 재해 정보를 자세히 알 수 있는 방법
  - 11 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)
  - 12 딱히 필요한 정보가 없다



1-iii 육아·교육

- 8 자녀가 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 있다  2 없다 【질문 9 와 질문 14 에 답변해주십시오】
- 9 자녀 유무와 상관없이 자녀의 출산 및 육아와 관련해서 느끼는 어려움이나 걱정이 있습니까? 자녀가 없는 분은 자녀가 있다는 가정 하에 답변해주십시오. ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 모자건강수첩의 내용
  - 2 임신 중 정기검진 받는 방법
  - 3 출산을 위한 통원 및 입원시 의사와의 의사소통
  - 4 출산에 드는 비용
  - 5 아이의 검진과 예방접종의 내용
  - 6 아이를 어린이집이나 유치원에 맡기고 싶으나 맡길 수가 없다
  - 7 어린이집·유치원 비용
  - 8 보육시간(맡아서 돌봐주는 시간)이 짧다
  - 9 어린이집·유치원 선생님과의 의사소통
  - 10 어린이집·유치원에서 아이가 친구들과 사이에 끼지 못한다거나 괴롭힘을 당한다
  - 11 직장 등의 이유로 아이를 맡기고 싶으나 어떻게 해야 할 지 방법을 모른다
  - 12 육아를 하면서 물어보고 싶은 것이 있을 때 물어볼 사람이 없다
  - 13 기타(구체적으로: \_\_\_\_\_)
  - 14 어려움이나 걱정이 없다



- 10 자녀가 지금 초등학교나 중학교에 다니니까? ※해당하는 것에 체크(✓)
- 1 초등학교에 다닌다【질문 11 에 답변해주시시오】
  - 2 중학교에 다닌다【질문 11 에 답변해주시시오】
  - 3 외국인학교(국제학교, 한국학교, 조선학교, 브라질인학교 등)에 다닌다【질문 11 에 답변해주시시오】
  - 4 다니지 않는다【질문 12 에 답변해주시시오】
- 11 【질문 10 에서 「초등학교・중학교・외국인학교에 다닌다」】고 답한 분께 질문입니다. 자녀가 학교에서 어려움을 겪고 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 수업에서 사용하는 일본어를 잘 이해하지 못한다
  - 2 친구가 생기지 않는다
  - 3 선생님과 관계가 좋지 않다
  - 4 학교규칙을 잘 모른다
  - 5 종교상의 이유로 급식을 먹지 못한다
  - 6 외국인이라는 이유로 괴롭힘을 당한다
  - 7 진학할 수 있을지 모르겠다
  - 8 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
  - 9 아이에게 어려움이 있는지 없는지 직접 물어보지 못한다
  - 10 모른다
  - 11 어려움이나 걱정이 없다
- 12 【질문 10 에서 「다니지 않는다」】고 답한 분께 질문입니다. 자녀가 학교를 다니지 않는 이유가 무엇입니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 초등학교・중학교에 갈 나이가 아니다  | <input type="checkbox"/> 8 괴롭힘이 걱정된다                |
| <input type="checkbox"/> 2 학비를 낼 수가 없다          | <input type="checkbox"/> 9 모국의 학교와 생활이나 습관이 다르다     |
| <input type="checkbox"/> 3 아이가 학교에 가고 싶어하지 않는다  | <input type="checkbox"/> 10 외국인학교가 근처에 없다           |
| <input type="checkbox"/> 4 곧 귀국한다               | <input type="checkbox"/> 11 아이가 일이나 아르바이트를 해야 한다    |
| <input type="checkbox"/> 5 아이가 일본어를 잘 모른다       | <input type="checkbox"/> 12 아이가 집안일이나 형제자매를 돌보아야 한다 |
| <input type="checkbox"/> 6 이사가 잦다               | <input type="checkbox"/> 13 기타(구체적으로 : _____ )      |
| <input type="checkbox"/> 7 학교를 다니는데 필요한 절차를 모른다 |   |
- 13 중학교에 다니는 자녀가 있으신 분께 질문입니다. 자녀의 중학교 졸업 후 진로에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 일본의 고등학교에 진학시키고 싶다     | <input type="checkbox"/> 7 모국에서 취직시키고 싶다              |
| <input type="checkbox"/> 2 모국의 고등학교에 진학시키고 싶다     | <input type="checkbox"/> 8 진학에 관한 정보가 없어서 생각해보는 적이 없다 |
| <input type="checkbox"/> 3 일본에 있는 외국인학교에 진학시키고 싶다 | <input type="checkbox"/> 9 아이가 하고 싶어하는 것을 시키고 싶다      |
| <input type="checkbox"/> 4 전문학교에서 자격을 따게 하고 싶다    | <input type="checkbox"/> 10 아무 생각도 없다                 |
| <input type="checkbox"/> 5 통신교육으로 자격을 따게 하고 싶다    | <input type="checkbox"/> 11 기타(구체적으로 : _____ )        |
| <input type="checkbox"/> 6 일본에서 취직시키고 싶다          |   |
- 14 자녀 유무와 상관없이 자녀의 교육과 관련해서 느끼는 어려움이나 걱정이 있습니까? 자녀가 없는 분은 자녀가 있다는 가정 하에 답변해주시시오. ※몇개든 선택가능(✓)
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 학교에서 보내오는 가정통신문을 이해하지 못한다  | <input type="checkbox"/> 9 모국어 교육을 할 수가 없다                    |
| <input type="checkbox"/> 2 선생님이나 다른 부모들과 의사소통이 되지 않는다 | <input type="checkbox"/> 10 학교에서 문제를 잘 일으킨다                   |
| <input type="checkbox"/> 3 급식제도의 체계                   | <input type="checkbox"/> 11 학교에 가고 싶어하지 않는다                   |
| <input type="checkbox"/> 4 도시락을 어떻게 만들어야 할지 모른다       | <input type="checkbox"/> 12 학교에서 괴롭힘을 당하고 있다                  |
| <input type="checkbox"/> 5 학교 행사(소풍・운동회 등)를 잘 모른다     | <input type="checkbox"/> 13 진학이나 미래를 생각하면 불안하다                |
| <input type="checkbox"/> 6 일본의 교육제도에 대해 잘 모른다         | <input type="checkbox"/> 14 교육에 대해 모르는 것이 있어도 의논할 사람이 없다      |
| <input type="checkbox"/> 7 돈이 들기 때문에 진학을 시킬 수가 없다     | <input type="checkbox"/> 15 일본어를 잘 모르기 때문에 아이에게 공부를 가르칠 수가 없다 |
| <input type="checkbox"/> 8 교육에 돈이 든다                  | <input type="checkbox"/> 16 기타(구체적으로 : _____ )                |
|   | <input type="checkbox"/> 17 어려움이나 걱정이 없다                      |

2-i 일본어능력



- 15 당신의 【듣기】 능력은? ※하나만 선택(✓)
- 1 TV 방송이나 뉴스, 드라마를 듣고 이해할 수 있다
  - 2 상대방이 하는 말을 듣고 대강 이해할 수 있다
  - 3 상대방이 말을 천천히 하면 이해할 수 있다
  - 4 단어만 알아들을 수 있다
  - 5 거의 알아들을 수 없다
- 16 당신의 【말하기】 능력은? ※하나만 선택(✓)
- 1 내가 말하고 싶은 것을 문제없이 말할 수 있다
  - 2 내가 말하고 싶은 것을 대강 말할 수 있다
  - 3 간단한 일상회화만 말할 수 있다
  - 4 자기소개, 정해진 인사말, 단어라면 말할 수 있다
  - 5 거의 말할 수 없다
- 17 당신의 【읽기】 능력은? ※하나만 선택(✓)
- 1 관공서나 학교, 직장에서 보내온 안내문이나 공지사항을 읽고 이해할 수 있다
  - 2 관공서나 학교, 직장에서 보내온 안내문이나 공지사항을 읽고 조금 이해할 수 있다
  - 3 신문, 잡지의 광고나 전단지, 역의 시간표와 안내판을 보고 원하는 정보를 읽어낼 수 있다
  - 4 그림에 쓰여있는 간단한 지시(쓰레기를 버리는 방법, 요리를 하는 방법)를 알 수 있다
  - 5 거의 읽을 수 없다
- 18 당신의 【쓰기】 능력은? ※하나만 선택(✓)
- 1 업무보고서나 학교에 아이의 상황을 알리는 연락, 요리를 만드는 방법 등 상황이나 방법을 설명하는 글을 쓸 수 있다
  - 2 일상생활이나 나의 고향, 나의 경험 등을 설명하는 글을 쓸 수 있다
  - 3 직장동료나 학교선생님, 가족에게 용건을 전하는 간단한 메모 등을 쓸 수 있다
  - 4 나의 이름과 나라 이름, 주소 등을 쓸 수 있다
  - 5 거의 쓸 수 없다
- 19 지금 일본어를 배우고 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 배우고 있다
  - 2 배우고 있지 않다
- 20 【질문 19에서 「배우고 있지 않다」】고 답한 분께 질문입니다. 일본어를 배우고 있지 않은 이유가 무엇입니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 이미 충분히 일본어를 알고 있으니까
  - 2 일본어를 배울 필요가 없다고 생각하니까(일본어 외의 언어로도 충분히 생활이 가능하니까)
  - 3 육아 때문에 일본어를 배울 시간적 여유가 없으니까
  - 4 일 때문에 일본어를 배울 시간적 여유가 없으니까
  - 5 일본어를 배우기 위한 금전적 여유가 없으니까
  - 6 일본어학원에 대한 정보가 없으니까
  - 7 일본어학원과 시간이 맞지 않으니까
  - 8 일본어학원이 너무 멀어 다닐 수가 없으니까
  - 9 일본어학원의 교수법, 내용, 또는 수준이 맞지 않으니까
  - 10 어떻게 공부를 해야 하는지 모르니까
  - 11 배울 의욕이 나지 않으니까
  - 12 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )

2-ii 일

- 21 지금 하고 있는 일의 고용 형태는? (단, 현재 학생인 사람은 【7 학생】을 선택하십시오) ※하나만 선택(✓)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 정규직                   | <input type="checkbox"/> 6 계약직·축탁직(기한 있음)      |
| <input type="checkbox"/> 2 파트타임, 아르바이트           | <input type="checkbox"/> 7 학생(유학생 등)           |
| <input type="checkbox"/> 3 파견직                   | <input type="checkbox"/> 8 가사종사자               |
| <input type="checkbox"/> 4 자영업(경영자, 가족종사자), 회사임원 | <input type="checkbox"/> 9 일을 하고 있지 않다         |
| <input type="checkbox"/> 5 기능실습생·연수생             | <input type="checkbox"/> 10 기타(구체적으로 : _____ ) |
- 【질문 25에 답변해주시오】

- 22 어떤 분야(업종)에서 일을 하고 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- |                            |           |                            |                       |
|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 건설업       | <input type="checkbox"/> 5 | 숙박업 • 음식서비스업          |
| <input type="checkbox"/> 2 | 제조업       | <input type="checkbox"/> 6 | 교육 • 학습지원업            |
| <input type="checkbox"/> 3 | 정보통신업     | <input type="checkbox"/> 7 | 서비스업(다른 것에 분류되지 않는 것) |
| <input type="checkbox"/> 4 | 도매업 • 소매업 | <input type="checkbox"/> 8 | 기타(구체적으로 : )          |
- 23 어떤 입장(직종)에서 일을 하고 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- |                            |                               |                             |                 |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 시설이나 기업의 경영자(임원, 자영업 등)       | <input type="checkbox"/> 9  | 판매원(음식 • 판매 등)  |
| <input type="checkbox"/> 2 | 의료 • 보건전문직(의사 • 간호사, 보육사 등)   | <input type="checkbox"/> 10 | 가정부(가사대행) • 홈헬퍼 |
| <input type="checkbox"/> 3 | 기술전문직(건축사, 시스템엔지니어 등)         | <input type="checkbox"/> 11 | 운전수, 배달원        |
| <input type="checkbox"/> 4 | 법률관계전문직(변호사, 회계사, 세무사, 행정사 등) | <input type="checkbox"/> 12 | 청소부, 경비원        |
| <input type="checkbox"/> 5 | 교원 • 연구자(교수, 어학강사 등)          | <input type="checkbox"/> 13 | 건축토목작업자         |
| <input type="checkbox"/> 6 | 어학전문직(통역, 번역 등)               | <input type="checkbox"/> 14 | 농부 • 어부, 채광작업자  |
| <input type="checkbox"/> 7 | 사무직(영업사무, 일반사무, 경리사무, 비서 등)   | <input type="checkbox"/> 15 | 미용사, 요리사        |
| <input type="checkbox"/> 8 | 공장 등의 노동자 • 작업자(기능공, 식품가공 등)  | <input type="checkbox"/> 16 | 기타(구체적으로 : )    |
- 24 지금의 일을 하면서 어려운 점이 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |                            |   |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | 일본어로 의사소통을 할 수가 없다                                  |
| <input type="checkbox"/> 2 | 임금(급여, 수입)이나 노동시간 등 조건에 불만이 있다                      |
| <input type="checkbox"/> 3 | 안전 및 위생 등 직장 환경에 불만이 있다                             |
| <input type="checkbox"/> 4 | 직장 동료나 상사 등과 인간관계가 좋지 않다                            |
| <input type="checkbox"/> 5 | 외국인이라는 이유로 차별적인 대우를 받은 적이 있다(예를 들어 인사이동, 승진, 업무량 등) |
| <input type="checkbox"/> 6 | 건강보험이나 고용보험에 가입시켜주지 않는다                             |
| <input type="checkbox"/> 7 | 기타(구체적으로 : )  |
| <input type="checkbox"/> 8 | 딱히 어려움이 없다  |
- 25 【질문 21 에서 「일을 하고 있지 않다」】 고 답한 분께 질문입니다. 일을 하고 있지 않은 이유가 무엇입니까?  
※하나만 선택(✓)
- |                            |   |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | 찾고 있지만 일이 없다                            |
| <input type="checkbox"/> 2 | 원하는 일이 없다, 또는 나의 능력을 살릴 수 있는 일이 없다      |
| <input type="checkbox"/> 3 | 일에 대한 정보가 없다, 또는 일을 어떻게 찾아야 할 지 방법을 모른다 |
| <input type="checkbox"/> 4 | 지금은 일을 할 필요가 없다                         |
| <input type="checkbox"/> 5 | 기타(구체적으로 : )                            |

2-iii 의료 • 보험 • 복지

- 26 병에 걸리거나 다쳤을 때 보통 어떻게 합니까? ※하나만 선택(✓)
- |                            |                                  |                            |                              |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 혼자서 병원에 간다                       | <input type="checkbox"/> 5 | 병원에 가지 않고 약을 사먹는다            |
| <input type="checkbox"/> 2 | 일본어를 할 수 있는 가족과 함께 병원에 간다        | <input type="checkbox"/> 6 | 병원에 가고 싶지만 의사소통이 걱정돼서 가지 못한다 |
| <input type="checkbox"/> 3 | 일본어를 할 수 있는 가족 이외의 사람과 함께 병원에 간다 | <input type="checkbox"/> 7 | 병원에 가고 싶지만 돈이 들어서 가지 못한다     |
| <input type="checkbox"/> 4 | 모국어가 통하는 병원에 간다                  | <input type="checkbox"/> 8 | 기타(구체적으로 : )                 |
|                            |                                  | <input type="checkbox"/> 9 | 아무 것도 하지 않는다                 |
- 27 건강관리를 위해 건강검진이나 검사를 받으러 간 적이 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |                            |   |
|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | 보건센터 등에서 하는 정기검진을 받은 적이 있다                |
| <input type="checkbox"/> 2 | 직장에서 하는 정기검진을 받은 적이 있다                    |
| <input type="checkbox"/> 3 | 병원 등에서 하는 종합건강검진이나 PET 검진을 받은 적이 있다       |
| <input type="checkbox"/> 4 | 보건센터 등에서 하는 암검사(유방암검사, 대장암검사 등)를 받은 적이 있다 |
| <input type="checkbox"/> 5 | 보건센터 등에서 하는 결핵검사를 받은 적이 있다                |
| <input type="checkbox"/> 6 | 기타(구체적으로 : )                              |
| <input type="checkbox"/> 7 | 건강검진이나 검사를 받은 적이 없다                       |



- 28 지금 어떤 건강보험(의료보험)에 가입되어 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 직장의 건강보험(고용보험 등)에 가입되어 있다
  - 2 직장의 건강보험(고용보험 등)에 부양가족으로 가입되어 있다
  - 3 국민건강보험에 가입되어 있다
  - 4 국민건강보험에 부양가족으로 가입되어 있다
  - 5 공적보험 이외의 보험(해외여행보험 등)에 가입되어 있다
  - 6 보험에 가입되어 있지만 어떤 보험인지 잘 모른다
  - 7 보험에 가입되어 있지 않다



- 29 지금 어떤 연금에 가입되어 있습니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 직장의 공적연금(후생연금 등)에 가입되어 있다
  - 2 국민연금에 가입되어 있다
  - 3 모국의 공적연금에 가입되어 있다
  - 4 기타 연금에 가입되어 있다
  - 5 연금에 가입되어 있지만 어떤 연금인지 잘 모른다
  - 6 연금에 가입되어 있지 않다

3- i 행정서비스

- 30 시청·구청이 외국인시민에게 제공 중인 다음의 행정서비스에 대해 알고 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 국민건강보험            | <input type="checkbox"/> 9 정기예방접종                   |
| <input type="checkbox"/> 2 국민연금              | <input type="checkbox"/> 10 영유아검진                   |
| <input type="checkbox"/> 3 개호보험              | <input type="checkbox"/> 11 암검사(보건센터 등에서 실시)        |
| <input type="checkbox"/> 4 시영주택의 입주·부영주택의 안내 | <input type="checkbox"/> 12 HIV(에이즈)검사(보건센터 등에서 실시) |
| <input type="checkbox"/> 5 생활보호비의 지급         | <input type="checkbox"/> 13 학대 및 DV(배우자의 폭력)의 상담    |
| <input type="checkbox"/> 6 모자건강수첩의 발행        | <input type="checkbox"/> 14 외출응원버스                  |
| <input type="checkbox"/> 7 영유아의료비의 보조        | <input type="checkbox"/> 15 아무 것도 모른다               |
| <input type="checkbox"/> 8 아동수당(아동부양수당)의 지급  |   |

- 31 시청·구청이 발행 중인 다음의 안내 및 홍보에 대해 알고 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 홍보 사카이
  - 2 사카ishi 홈페이지
  - 3 영문 뉴스레터(「City Life」)・중문 뉴스레터(《我们的堺市》)
  - 4 외국인을 위한 생활가이드「오사카생활필휴(大阪生活必携)」
  - 5 방재 핸드북
  - 6 FM COCOLO 를 통한 사카ishi의 행정정보
  - 7 구청이 발행하는 가이드북
  - 8 SNS(Facebook, Twitter)

- 32 시청·구청 창구에서 느끼는 어려움이나 걱정이 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 안내표시가 일본어로 되어 있어 어디로 가야 할 지 모른다
  - 2 접수 절차를 어떻게 봐야 할 지 모른다
  - 3 일본어를 잘 몰라서 직원과 의사소통이 되지 않는다
  - 4 신청서 등이 일본어로 되어 있어 어디에 무엇을 써야 할 지 모른다
  - 5 신청서 등에 쓰여 있는 일본어가 어려워서 내용을 이해할 수 없다
  - 6 직원이 사용하는 단어가 어려워서 무슨 말을 하는지 이해할 수 없다
  - 7 기타(구체적으로 : )
  - 8 딱히 어려움이 없다



33 사카이시립 국제교류 플라자의 행정서비스나 민간국제교류단체에서 실시하는 행사 등에 대해 알고 있습니까?

※몇개든 선택가능(✓)

- 1 통역자원봉사자의 파견
- 2 외국인생활상담회
- 3 행정사에 의한 입국관리·귀화 상담
- 4 전화를 이용한 외국인생활상담·생활정보 제공
- 5 일본어 입문자를 위한 일본어교실
- 6 문화체험 등 유학생 지원
- 7 대피훈련 등 방재강습회
- 8 국제교류 플라자에 있는 회의실의 무료대여
- 9 국제교류 플라자에 있는 책, DVD 등의 무료대여
- 10 국제교류 플라자에서 매월 보내는 메일매거진
- 11 민간국제교류단체에 의한 일본어교실
- 12 민간국제교류단체에 의한 행사(행사명 : \_\_\_\_\_ )
- 13 국제교류 플라자를 알고 있고 이용한 적도 있다
- 14 국제교류 플라자를 알지 못한다
- 15 사카이시 국제과에서 발행하는 영문 뉴스레터(「City Life」)·중문 뉴스레터(《我们的堺市》)

3-ii 지역에 대한 참여

34 같은 나라 또는 같은 지역 사람들이 모이는 커뮤니티가 있습니까? ※하나만 선택(✓)

- 1 근처에 있다
- 2 근처에는 없지만 같은 구에 있다
- 3 사카이시에 있다
- 4 사카이시에는 없지만 오사카부에 있다
- 5 있다는 사실은 알고 있으나 어디에 있는지는 모른다
- 6 있다는 사실은 알고 있으나 간 적은 없다(이유 : \_\_\_\_\_ )
- 7 모른다
- 8 없다

35 커뮤니티의 모임에 가면 어떤 이야기를 합니까? ※5 개까지 선택가능(✓)

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 학교·교육    | <input type="checkbox"/> 11 일본의 정치경제                     |
| <input type="checkbox"/> 2 보험·연금·개호 | <input type="checkbox"/> 12 모국에 관한 이야기                   |
| <input type="checkbox"/> 3 출산·육아    | <input type="checkbox"/> 13 사는 동네에 대한 이야기(지역의 활동이나 행사 등) |
| <input type="checkbox"/> 4 고용·일     | <input type="checkbox"/> 14 취미·레저                        |
| <input type="checkbox"/> 5 방재·방법    | <input type="checkbox"/> 15 스포츠                          |
| <input type="checkbox"/> 6 세금       | <input type="checkbox"/> 16 의료·병원                        |
| <input type="checkbox"/> 7 급여금·생활보호 | <input type="checkbox"/> 17 학대·DV(배우자의 폭력)               |
| <input type="checkbox"/> 8 결혼·이혼    | <input type="checkbox"/> 18 일본어학습                        |
| <input type="checkbox"/> 9 주거·이사    | <input type="checkbox"/> 19 국제교류                         |
| <input type="checkbox"/> 10 건강관리    | <input type="checkbox"/> 20 기타(구체적으로 : _____ )           |

36 지역활동에 참여하고 있습니까? ※몇개든 선택가능(✓)

- 1 정내회(町内会 Chonakai)·자치회(自治会 Jichikai)에 가입되어 있다
- 2 어린이회 활동에 참여하고 있다
- 3 PTA 활동에 참여하고 있다
- 4 학교 수업이나 행사에 협조하고 있다
- 5 지역에서 하는 취미활동이나 스포츠 등에 참여하고 있다
- 6 청소, 순찰 등 자원봉사활동을 하고 있다
- 7 지역의 축제나 운동회에 참여하고 있다
- 8 지역의 방재훈련에 참여하고 있다
- 9 기부, 모금, 자선바자회 등에 참여하고 있다
- 10 민간국제교류단체의 활동에 참여하고 있다
- 11 모국의 문화를 널리 알리는 활동을 하고 있다
- 12 교회 등 종교시설에서 활동하고 있다
- 13 장애인, 고령자, 육아 중인 사람에 대한 지원활동을 하고 있다
- 14 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
- 15 참여하고 있지 않으나 참여하고 싶은 마음은 있다
- 16 참여하고 있지 않다【질문 37에 답변하십시오】



- 37 【질문 36 에서 「참여하고 있지 않다」】 고 답한 분께 질문입니다. 지역활동에 참여하고 있지 않은 이유가 무엇입니까? ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 의사소통이 되지 않는다
  - 2 일본인과 함께 하는 활동이 어색하다
  - 3 활동하고 있다는 사실을 모른다
  - 4 참여할 시간이 없다
  - 5 단체 활동을 싫어한다
  - 6 활동내용에 관심이 없다
  - 7 초대해주는 사람이 없다
  - 8 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
- 38 사카이시에서의 생활에 만족하십니까? ※하나만 선택(✓)
- 1 만족한다
  - 2 그럭저럭 만족한다
  - 3 다소 불만이 있다
  - 4 매우 불만이 많다
- 39 사카이시에 살면서 다음과 같은 차별이나 편견을 당한 적이 있습니까?(옛날에 있었던 일이라도 됩니다) ※몇개든 선택가능(✓)
- 1 살 집을 구할 때 「외국인은 받지 않습니다」 라고 쓰여 있었다, 혹은 말로 들었다
  - 2 거리를 다닐 때 모국이나 민족을 헐뜯는 말을 들었다
  - 3 레스토랑에서 식사를 하거나 쇼핑을 할 때 「외국인 손님은 받지 않습니다」 라는 말을 들었다
  - 4 이웃사람과 사귀면서 외국인이라는 이유로 끼지 못한 적이 있다
  - 5 일본인 친구와 교체할 때 친구 부모님으로부터 외국인이라서 사귀어서는 안된다는 말을 들었다
  - 6 아이가 학교에서 외국인이라는 이유로 괴롭힘을 당했다
  - 7 외국인이라는 이유로 일을 거절당했다
  - 8 일본인으로부터 일본국적을 취득할 것을 권유받았다
  - 9 외국인이라는 이유로 혼인・결혼을 하지 못했다
  - 10 외국인이라는 이유로 고용되지 못했다
  - 11 외국인이라는 이유로 헐뜯는 말(「너네 나라로 돌아가라」 등)을 들은 적이 있다
  - 12 버스나 전철에서 나를 뚫어지게 쳐다보거나 피하는 것이 느껴졌다
  - 13 휴대폰이나 신용카드를 신청할 때 외국인이라는 이유로 조건이 까다로워졌다
  - 14 기타(구체적으로 : \_\_\_\_\_ )
  - 15 딱히 없다
- 40 시청·구청이 어떤 노력을 한다면 귀하를 비롯한 외국인시민이 사카이시를 살기 좋은 도시로 느낄 것 같습니까? ※5 개까지 선택가능(✓)
- 1 일본어나 일본문화를 배울 수 있는 기회를 늘린다
  - 2 생활에 필요한 정보를 다국어로 알린다
  - 3 생활에 필요한 정보를 알기 쉬운 일본어로 알린다
  - 4 다국어로 편하게 상담할 수 있는 창구를 늘린다
  - 5 직원이 알기 쉬운 일본어로 설명해주는 창구를 늘린다
  - 6 다국어로 안내하는 간판이나 표지판을 늘린다
  - 7 간판이나 표지판 한자에 한자 없는 법을 가타가나나 히라가나로 단다
  - 8 일자리를 찾을 수 있도록 지원한다
  - 9 입주 가능한 주택을 찾을 수 있도록 지원한다
  - 10 외국인시민의 의견을 사카이시의 행정서비스에 반영할 수 있는 체계를 갖춘다
  - 11 지역활동에 참여할 수 있도록 지원한다
  - 12 일본인시민의 다문화에 대한 이해를 높인다
  - 13 일본인시민의 외국어학습을 지원한다
  - 14 특히 아이들이 국적이나 문화의 차이를 이해할 수 있는 교육을 학교에서 실시한다
  - 15 아이들이 일본어를 공부할 수 있는 기회를 늘린다
  - 16 국제학교나 외국인학교를 지원한다
  - 17 모국의 문화와 역사를 이해하는 기회를 만든다
  - 18 외국인시민의 생활을 지원하는 단체를 지원한다
  - 19 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_ )

3-iii **당신에 관한 질문**

- 41 성별이 어떻게 됩니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 남성  
 2 여성  
 3 해당되지 않는다
- 42 연령이 어떻게 됩니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 10 대                       4 40 대                       7 70 대  
 2 20 대                       5 50 대                       8 80 대  
 3 30 대                       6 60 대                       9 90 대 이상
- 43 국적이 어떻게 됩니까? ※해당하는 것에 체크(✓)  
 1 브라질                       5 페루                       9 미국  
 2 중국                       6 필리핀                       10 베트남  
 3 인도네시아                       7 한국·조선                       11 기타(구체적으로 :                      )  
 4 네팔                       8 태국
- 44 재류자격이 어떻게 됩니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 외교                       10 의료                       19 단기체제  
 2 공용                       11 연구                       20 유학  
 3 교수                       12 교육                       21 연수  
 4 예술                       13 기술·인문지식·국제업무                       22 가족체제  
 5 종교                       14 기업내 전근                       23 특정활동  
 6 보도                       15 흥행                       24 영주자  
 7 고도전문직                       16 기능                       25 일본인의 배우자 등  
 8 경영·관리                       17 기능실습                       26 영주자의 배우자 등  
 9 법률·회계업무                       18 문화활동                       27 정주자
- 45 일본어 이외에 일상회화가 가능한(생활에서 자주 사용하는) 언어가 있습니까? (모국어 포함)  
 ※몇개든 선택가능(✓)  
 1 영어                       5 스페인어                       9 인도네시아어  
 2 중국어                       6 베트남어                       10 기타(구체적으로 :                      )  
 3 한국·조선어(한글)                       7 타갈로그어(필리피노)                       11 없다  
 4 포르투갈어                       8 태국어
- 46 현재 어느 구에 살고 있습니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 사카이구                       4 니시구                       7 미하라구  
 2 나카구                       5 미나미구  
 3 히가시구                       6 기타구
- 47 현재 어떤 집에 살고 있습니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 자가(단독주택)  
 2 자가(맨션)  
 3 부영주택·시영주택  
 4 UR(도시재생기구), 주택공급공사 등의 임대주택  
 5 민간 맨션, 아파트  
 6 회사나 학교의 기숙사·사택(회사가 빌린 아파트 등 포함)  
 7 기타(구체적으로                      )
- 48 일본에 지금까지 다 합해서 몇 년 살고 있습니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 1년 미만                       4 3년 이상~5년 미만                       7 15년 이상~20년 미만  
 2 1년 이상~2년 미만                       5 5년 이상~10년 미만                       8 20년 이상~30년 미만  
 3 2년 이상~3년 미만                       6 10년 이상~15년 미만                       9 30년 이상
- 49 사카이에 지금까지 다 합해서 몇 년 살고 있습니까? ※하나만 선택(✓)  
 1 1년 미만                       4 3년 이상~5년 미만                       7 15년 이상~20년 미만  
 2 1년 이상~2년 미만                       5 5년 이상~10년 미만                       8 20년 이상~30년 미만  
 3 2년 이상~3년 미만                       6 10년 이상~15년 미만                       9 30년 이상

50 사는 곳을 사카이시로 정한 이유가 무엇입니까? ※몇개든 선택가능(✓)

- |                            |               |                            |                  |
|----------------------------|---------------|----------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 직장, 학교와 가까워서  | <input type="checkbox"/> 4 | 나고 자란 곳이라서       |
| <input type="checkbox"/> 2 | 가족과 함께 살기 위해서 | <input type="checkbox"/> 5 | 살기 좋아서(구체적으로 : ) |
| <input type="checkbox"/> 3 | 친구와 지인이 있어서   | <input type="checkbox"/> 6 | 기타(구체적으로 : )     |

51 현재 함께 사는 사람이 있습니까? 당신을 포함한 함께 인원을 적어주십시오 ※몇개든 선택가능(✓)

- |                            |                           |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 혼자 산다(회사 기숙사, 유학생 기숙사 포함) | <input type="checkbox"/> 6 | 형제·자매(배우자·파트너의 형제·자매도 포함) |
| <input type="checkbox"/> 2 | 배우자·파트너 및 결혼상대(혼인관계인 사람)  | <input type="checkbox"/> 7 | 손자(배우자·파트너의 손자도 포함)       |
| <input type="checkbox"/> 3 | 자녀(배우자·파트너의 자녀도 포함)       | <input type="checkbox"/> 8 | 지인, 친구, 애인                |
| <input type="checkbox"/> 4 | 부모(배우자·파트너의 부모도 포함)       | <input type="checkbox"/> 9 | 기타(구체적으로 : )              |
| <input type="checkbox"/> 5 | 조부·조모(배우자·파트너의 조부·조모도 포함) |                            |                           |

합계  명

52 마지막으로 사카이시에서는 외국인시민을 위해 다양한 사업을 실시하고 있습니다. 이러한 사업에 대한 의견이나 앞으로 꼭 해주었으면 하는 사업, 또 그외에도 본 조사에 대한 의견 등이 있으시면 의견이 있는 분야에 몇개든 체크(✓)를 하시고 자유롭게 적어주시기 바랍니다. (자유기재)

- |                            |       |                             |       |                             |      |
|----------------------------|-------|-----------------------------|-------|-----------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 1 | 교육    | <input type="checkbox"/> 6  | 지역활동  | <input type="checkbox"/> 11 | 교통   |
| <input type="checkbox"/> 2 | 언어    | <input type="checkbox"/> 7  | 생활정보  | <input type="checkbox"/> 12 | 관광   |
| <input type="checkbox"/> 3 | 주거    | <input type="checkbox"/> 8  | 재해    | <input type="checkbox"/> 13 | 국제교류 |
| <input type="checkbox"/> 4 | 일자리   | <input type="checkbox"/> 9  | 범죄    | <input type="checkbox"/> 14 | 건강   |
| <input type="checkbox"/> 5 | 의료·복지 | <input type="checkbox"/> 10 | 행정서비스 | <input type="checkbox"/> 15 | 기타   |

의견



바쁘신 가운데서도 협조해주셔서 대단히 감사합니다.  
 여러분께서 보내주신 응답은 앞으로 사카이시 시책을 추진하는데 귀중한 의견으로  
 활용하도록 하겠습니다.

