

# さかいしがいこくじんしみんいしきちようさひよう 堺市外国人市民意識調査票

堺市では、国籍を問わず、すべての市民にとって、安全安心に暮らしやすいまちづくりを進めています。そのため、外国籍市民の方を対象とした意識調査を行うことにしました。

(皆さんの考えや意見を聞くものです。)

この調査票は、堺市内に住んでいる18歳以上の外国籍の皆さまの中から、無作為に2,500人を選んで送っています。

調査の結果は、堺市の今後の市政運営にあたっての貴重な資料として活用します。ほかの目的には使用しません。また、あなたの名前や個人的な内容が外部に公表されることはありません。

この調査の趣旨をご理解のうえ、協力をお願いします。

調査票は日本語と英語、国籍から予想される言語を送っています。内容は同じです。どれか1つを選んで回答してください。

## ■ 調査票の記入方法

- 必ずあて名の本人が答えてください。
- 答えは、あてはまる番号に☑を入れ、答えを書くところがある場合は具体的に書いてください。  
質問によって、1つだけ選ぶものと、いくつか選ぶもの、いくつでも選んでいいものがありますので注意してください。
- 調査票や返信用の封筒には、差出人(あなたの名前)や住所を書く必要はありません。



## ■ 記入が終わったら

返信用の封筒に入れて、8月31日までに郵便で送ってください。  
切手を貼る必要はありません。



《この調査についての問い合わせ先》

堺市 国際部 国際課

住所 堺市堺区南瓦町3-1  
E-mail kokusai@city.sakai.lg.jp  
TEL 072-222-7343  
FAX 072-228-7900

1-i 生活情報

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓

- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
- 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
- 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
- 4 家族（子どもやパートナーなど）
- 5 会社・学校
- 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）の回覧版（Kairanban）
- 7 在住外国人を支援する団体（団体名：\_\_\_\_\_）
- 8 あなたが所属している団体（団体名：\_\_\_\_\_）
- 9 広報さかい・堺市ホームページ
- 10 堺市国際報が発行している英文ニュースレター（「City Life」）・中文ニュースレター（《我们的堺市》）
- 11 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設
- 12 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）
- 13 ウェブサイト（主なサイト名：\_\_\_\_\_）
- 14 テレビ・ラジオ（主な局名・番組名：\_\_\_\_\_）
- 15 新聞・雑誌（主な新聞名・雑誌名：\_\_\_\_\_）
- 16 大使館・総領事館
- 17 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）
- 18 手に入れる方法がない

2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことはなんですか ※いくつでも✓

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ごみの出し方               | <input type="checkbox"/> 11 税金のしくみや減税の申し込み方           |
| <input type="checkbox"/> 2 バスや電車の使い方            | <input type="checkbox"/> 12 仕事の探し方                    |
| <input type="checkbox"/> 3 住む場所を探す時の住宅情報の入手     | <input type="checkbox"/> 13 在留資格の手続き                  |
| <input type="checkbox"/> 4 健康保険などのしくみ           | <input type="checkbox"/> 14 日本の教育のしくみ                 |
| <input type="checkbox"/> 5 医者や会話ができないため、病院にいけない | <input type="checkbox"/> 15 結婚相手や恋人からの暴力（DV）          |
| <input type="checkbox"/> 6 予防接種や健康診断などの受け方      | <input type="checkbox"/> 16 地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない |
| <input type="checkbox"/> 7 出産・子育ての情報の入手         | <input type="checkbox"/> 17 犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない |
| <input type="checkbox"/> 8 介護・福祉サービスの使い方        | <input type="checkbox"/> 18 その他（具体的に：_____）           |
| <input type="checkbox"/> 9 給付金・生活保護などの申し込み方     | <input type="checkbox"/> 19 生活で困っていることや心配なことはない       |
| <input type="checkbox"/> 10 年金のしくみ              |   |

3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓

- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
- 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
- 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
- 4 家族（子どもやパートナーなど）
- 5 会社の人、学校や寮の先生や職員
- 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）
- 7 在住外国人を支援する団体（団体名：\_\_\_\_\_）
- 8 あなたが所属している団体（団体名：\_\_\_\_\_）
- 9 市役所や区役所などの相談窓口
- 10 堺市立国際交流プラザ
- 11 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）
- 12 大使館・総領事館
- 13 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）
- 14 相談する相手がない

1-ii 防災・減災

4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそれを知っていますか ※ひとつに✓

- 1 知っている  2 知らない

5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にいれていますか ※いくつでも✓

- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり  
 2 日本人の友だち、知り合い、集まり  
 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い  
 4 家族（子どもやパートナーなど）  
 5 会社・学校  
 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）  
 7 在住外国人を支援する団体（団体名： \_\_\_\_\_）  
 8 あなたが所属している団体（団体名： \_\_\_\_\_）  
 9 堺市ホームページ  
 10 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設  
 11 堺市立国際交流プラザ  
 12 ウェブサイト  
 13 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）  
 14 テレビ・ラジオ  
 15 新聞・雑誌  
 16 大使館・総領事館  
 17 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか ※ひとつに✓

- 1 知っている  2 知らない

7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか ※5つまでに✓

- 1 避難できる場所とそこに行くまでの道順  
 2 津波が届かない場所とそこに行くまでの道順  
 3 離ればなれになった家族と連絡をとる方法  
 4 家族全員に必要な非常食のリストと量  
 5 けがを避けるために必要な行動  
 6 家具などが壊れるのを防ぐための方法  
 7 避難する場所で生活するために必要なもの（ラジオ・懐中電灯など）のリスト  
 8 参加できる防災訓練の情報  
 9 建物を地震に強くするための方法  
 10 災害の情報を詳しく知る方法  
 11 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）  
 12 特に必要な情報はない



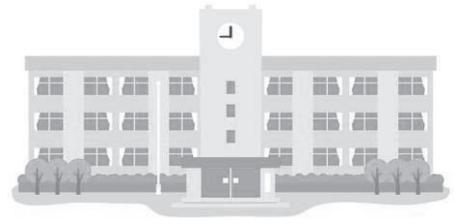
1-iii 子育て・教育

8 あなたに子どもはいますか。 ※ひとつに✓

- 1 いる  2 いない【問9と問14に答えてください】

9 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なこと  
 とはありますか。なお、子どもがいない方は、いと仮定してお答えください。 ※いくつでも✓

- 1 母子健康手帳の内容
- 2 妊娠中の定期検診の受け方
- 3 出産のための通院や入院のとき、医者との会話
- 4 出産に必要な費用
- 5 子どもの健診や予防接種の内容
- 6 保育所や幼稚園に子どもを預けたいが、預けられない
- 7 保育所・幼稚園の費用
- 8 保育時間（預かってもらえる時間）が短い
- 9 保育所・幼稚園の先生との会話
- 10 保育所・幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりする
- 11 仕事などで子どもを預けたいが、どうすればいいかわからない
- 12 子育てにわからないことがあっても、相談する人がいない
- 13 その他（具体的に： )
- 14 困ったことや心配なことはない



10 あなたの子どもは現在、小学校と中学校に行っていますか ※あてはまるものに✓

- 1 小学校に行っている 【問11に答えてください】
- 2 中学校に行っている 【問11に答えてください】
- 3 外国人学校（インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル学校など）  
 に行っている 【問11に答えてください】
- 4 行っていない 【問12に答えてください】

11 【問10で「小学校・中学校・外国人学校に行っている」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校で困  
 っていることはありますか ※いくつでも✓

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 授業の日本語がわからない        | <input type="checkbox"/> 7 進学できるかどうかわからない    |
| <input type="checkbox"/> 2 友だちができない            | <input type="checkbox"/> 8 その他（具体的に： )       |
| <input type="checkbox"/> 3 先生との関係がよくない         | <input type="checkbox"/> 9 子どもが何に困っているか聞けない  |
| <input type="checkbox"/> 4 学校の規則がわからない         | <input type="checkbox"/> 10 分からない            |
| <input type="checkbox"/> 5 宗教上の理由で給食が食べられない    | <input type="checkbox"/> 11 困っていることや心配なことはない |
| <input type="checkbox"/> 6 外国人であることを理由に、いじめられる |  |

12 【問10で「行っていない」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校に行っていない理由はなんですか ※いくつでも✓

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 小学校・中学校に行く年齢ではない | <input type="checkbox"/> 8 いじめが心配                  |
| <input type="checkbox"/> 2 学費が払えない          | <input type="checkbox"/> 9 母国の学校と生活や習慣が違う          |
| <input type="checkbox"/> 3 子どもが学校に行きたがらない   | <input type="checkbox"/> 10 外国人学校が近くにない            |
| <input type="checkbox"/> 4 すぐ帰国する           | <input type="checkbox"/> 11 子どもは仕事やアルバイトをする必要がある   |
| <input type="checkbox"/> 5 子どもは日本語がわからない    | <input type="checkbox"/> 12 子どもは家事や兄弟姉妹の世話をする必要はある |
| <input type="checkbox"/> 6 引っ越しが多い          | <input type="checkbox"/> 13 その他（具体的に： )            |
| <input type="checkbox"/> 7 学校に入る手続きがわからない   |  |

- 13 中学校に行っている子どもを持つあなたにお聞きします。あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか ※いくつでも✓
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 日本の高校に進学させたい      | <input type="checkbox"/> 7 母国で就職させたい           |
| <input type="checkbox"/> 2 母国の高校に進学させたい      | <input type="checkbox"/> 8 進学について情報が無いから考えられない |
| <input type="checkbox"/> 3 日本にある外国人学校に進学させたい | <input type="checkbox"/> 9 子どもがしたいことをさせたい      |
| <input type="checkbox"/> 4 専門学校で資格をとらせたい     | <input type="checkbox"/> 10 何も考えていない           |
| <input type="checkbox"/> 5 通信教育で資格をとらせたい     | <input type="checkbox"/> 11 その他（具体的に：_____）    |
| <input type="checkbox"/> 6 日本で就職させたい         |  |

- 14 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの教育に関して困っていることや心配なことはありますか。なお、子どもがいない方は、いと仮定してお答えください。 ※いくつでも✓
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 学校からの案内がわからない        | <input type="checkbox"/> 10 学校でトラブルを起こすことが多い              |
| <input type="checkbox"/> 2 先生や他の親との会話ができない      | <input type="checkbox"/> 11 学校に行きたがらない                    |
| <input type="checkbox"/> 3 給食制度のしくみ             | <input type="checkbox"/> 12 学校でいじめを受けている                  |
| <input type="checkbox"/> 4 お弁当の作り方がわからない        | <input type="checkbox"/> 13 進学や将来に不安がある                   |
| <input type="checkbox"/> 5 学校の行事（遠足・運動会等）がわからない | <input type="checkbox"/> 14 教育についてわからないことがあっても、相談する人がいない  |
| <input type="checkbox"/> 6 日本の教育制度がわからない        | <input type="checkbox"/> 15 日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない |
| <input type="checkbox"/> 7 お金がかかるので、進学させられない    | <input type="checkbox"/> 16 その他（具体的に：_____）               |
| <input type="checkbox"/> 8 教育にお金がかかる            | <input type="checkbox"/> 17 困っていることや心配なことはない              |
| <input type="checkbox"/> 9 母語の教育ができない           |   |

2-i 日本語能力

- 15 あなたの【聞く能力】を教えてください ※ひとつに✓
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる | <input type="checkbox"/> 4 単語だけ聞き取れる  |
| <input type="checkbox"/> 2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる    | <input type="checkbox"/> 5 ほとんど聞き取れない |
| <input type="checkbox"/> 3 相手がゆっくりはなせば、理解できる      |                                       |

- 16 あなたの【話す能力】を教えてください ※ひとつに✓
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 自分の言いたいことが問題なく話せる | <input type="checkbox"/> 4 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる |
| <input type="checkbox"/> 2 自分の言いたいことが大体話せる   | <input type="checkbox"/> 5 ほとんど話せない                 |
| <input type="checkbox"/> 3 簡単な日常会話ができる       |   |

- 17 あなたの【読む能力】を教えてください ※ひとつに✓
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる       |
| <input type="checkbox"/> 2 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる     |
| <input type="checkbox"/> 3 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる |
| <input type="checkbox"/> 4 絵に付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる       |
| <input type="checkbox"/> 5 ほとんど読めない                            |



- 18 あなたの【書く能力】を教えてください ※ひとつに✓
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる |
| <input type="checkbox"/> 2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる                    |
| <input type="checkbox"/> 3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる                    |
| <input type="checkbox"/> 4 名前や国名、住所などが書ける   |
| <input type="checkbox"/> 5 ほとんど書けない   |

19 あなたは現在、日本語を学んでいますか ※ひとつに✓  
 1 学んでいる  2 学んでいない

20 【問19で「学んでいない」と答えたあなたに聞きます。日本語を学んでいない理由は何ですか いくつでも✓

1 もう十分に日本語ができるから

2 日本語を使う必要がないから (日本語以外の言語で十分生活ができる)

3 子育てのために、日本語を学ぶ時間的余裕がないから

4 仕事のために、日本語を学ぶ時間的余裕がないから

5 日本語を学ぶために必要な金銭的余裕がないから

6 日本語教室の情報がないから

7 日本語教室の時間が合わないから

8 日本語教室が遠くて通うことができないから

9 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから

10 どうやって勉強したらいいかわからないから

11 学ぶ意欲が湧かないから

12 その他 (具体的に: )

2-ii 仕事

21 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしてますか  
 (ただし、現在学生の方は、【7 学生】を選んでください) ※ひとつに✓

1 正社員  6 契約社員・嘱託 (期限付き)

2 パートタイマー、アルバイト  7 学生 (留学生など)

3 派遣社員  8 家事従事者

4 自営業 (経営者、家族従事者)、会社役員  9 仕事をしない【問25に答えてください】

5 技能実習生・研修生  10 その他 (具体的に: )

22 あなたはどのような分野 (業種) で仕事をしていますか ※ひとつに✓

1 建設業  5 宿泊業・飲食サービス業

2 製造業  6 教育・学習支援業

3 情報通信業  7 サービス業者 (他に分類されないもの)

4 卸売業・小売業  8 その他 (具体的に: )

23 あなたはどのような立場 (職種) で仕事をしていますか ※ひとつに✓

1 施設や企業の経営者 (役員、自営業など)  9 販売員 (飲食・販売など)

2 医療・保健専門職 (医師・看護師、保育士など)  10 家政婦 (家事代行)・ホームヘルパー

3 技術専門職 (建築士、システムエンジニアなど)  11 運転手、配達員

4 法律関係専門職  12 清掃員、警備員

(弁護士、会計士、税理士、行政書士など)  13 建築土木作業員

5 教員・研究者 (教授、語学教師など)  14 農家・漁師、採鉱員

6 語学専門職 (通訳者、翻訳者など)  15 美容師、調理人

7 事務職  16 その他 (具体的に: )

(営業事務、一般事務、経理事務、秘書など)

8 工場などの工員・作業員

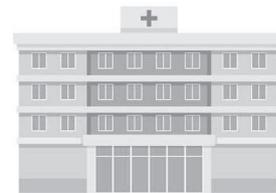
(技能工、食品加工など)

- 24 あなたは現在の仕事を<sup>げんざい</sup>して、<sup>こま</sup>困ったことはありますか ※いくつでも✓
- 1 日本語での<sup>こみゅにけーしょん</sup>コミュニケーションができない
  - 2 <sup>にほんご</sup>賃金（<sup>きゅうよ</sup>給与、<sup>しゅうにゅう</sup>収入）や<sup>ろうどうじかん</sup>労働時間などの<sup>じょうけん</sup>条件に<sup>ふまん</sup>不満がある
  - 3 <sup>あんぜんめん</sup>安全面、<sup>えいせいめん</sup>衛生面など、<sup>しょくば</sup>職場の<sup>かんきょう</sup>環境に<sup>ふまん</sup>不満がある
  - 4 <sup>しょくば</sup>職場の<sup>なかま</sup>仲間や<sup>じょうし</sup>上司などとの<sup>にんげんかんけい</sup>人間関係がわるい
  - 5 <sup>がいこくじん</sup>外国人であるために<sup>さべつてき</sup>差別的な<sup>あつか</sup>扱いを受けたことがある（たとえば、<sup>いどう</sup>異動、<sup>しやうしん</sup>昇進、<sup>じごとりょう</sup>仕事量など）
  - 6 <sup>けんこうほけん</sup>健康保険や<sup>こやうほけん</sup>雇用保険に入れてもらえない
  - 7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
  - 8 特に<sup>こま</sup>困ったことはない

- 25 【問21で「仕事を<sup>しごと</sup>していない」と答えた】あなたに<sup>き</sup>聞きます。仕事を<sup>しごと</sup>していない<sup>りゆう</sup>理由はなんですか ※ひとつに✓
- 1 <sup>さが</sup>探しているが<sup>しごと</sup>仕事がない
  - 2 <sup>きぼう</sup>希望する<sup>しごと</sup>仕事がない、または、<sup>じぶん</sup>自分の<sup>ちから</sup>力を<sup>い</sup>活かせる<sup>しごと</sup>仕事がない
  - 3 <sup>しごと</sup>仕事の<sup>じょうほう</sup>情報がない、または、<sup>しごと</sup>仕事の<sup>さが</sup>探し方が<sup>かた</sup>わからない
  - 4 <sup>いま</sup>今は、<sup>しごと</sup>仕事をする<sup>ひつよう</sup>必要がない
  - 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

2-iii 医療・保険・福祉

- 26 あなたは<sup>びょうき</sup>病気や<sup>けが</sup>けがをしたとき、<sup>ふだん</sup>普段どのように<sup>し</sup>しますか ※ひとつに✓
- 1 <sup>ひとり</sup>ひとりで<sup>びょういん</sup>病院に行く
  - 2 <sup>にほんご</sup>日本語が<sup>わか</sup>分かる<sup>かぞく</sup>家族と<sup>いっしょ</sup>一緒に<sup>びょういん</sup>病院に行く
  - 3 <sup>にほんご</sup>日本語が<sup>わか</sup>分かる<sup>かぞく</sup>家族<sup>い</sup>以外の<sup>ひと</sup>ひとと<sup>いっしょ</sup>一緒に<sup>びょういん</sup>病院に行く
  - 4 <sup>ぼくご</sup>母語が<sup>つう</sup>通じる<sup>びょういん</sup>病院に行く
  - 5 <sup>びょういん</sup>病院に行かずに<sup>い</sup>薬を<sup>か</sup>買って<sup>なほ</sup>治す
  - 6 <sup>びょういん</sup>病院に行きたいが、<sup>ことば</sup>言葉が<sup>しんぱい</sup>心配なので<sup>い</sup>行けない
  - 7 <sup>びょういん</sup>病院に行きたいが、<sup>かね</sup>お金がかかるから<sup>い</sup>行けない
  - 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
  - 9 <sup>なに</sup>何もしない



- 27 あなたは<sup>けんこうかんり</sup>健康管理のために、<sup>けんこうしんだん</sup>どのような<sup>けんしん</sup>健康診断や<sup>い</sup>検診に行ったことがありますか ※いくつでも✓
- 1 <sup>ほけん</sup>保健センターなどが<sup>おこな</sup>行う<sup>ていきけんしん</sup>定期健診を受けたことがある
  - 2 <sup>しょくば</sup>職場で<sup>おこな</sup>行う<sup>ていきけんしん</sup>定期健診を受けたことがある
  - 3 <sup>びょういん</sup>病院などで<sup>おこな</sup>行う<sup>にんげん</sup>人間ドックや<sup>けんしん</sup>PET検診を受けたことがある
  - 4 <sup>ほけん</sup>保健センターなどが<sup>おこな</sup>行う<sup>がんけんしん</sup>がん検診（<sup>にゅう</sup>乳がん検診、<sup>だいちょう</sup>大腸がん検診など）を受けたことがある
  - 5 <sup>ほけん</sup>保健センターなどが<sup>おこな</sup>行う<sup>けつかくけんしん</sup>結核検診を受けたことがある
  - 6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
  - 7 <sup>けんこうしんだん</sup>健康診断や<sup>けんしん</sup>検診を受けたことがない

- 28 あなたは<sup>げんざい</sup>現在、<sup>けんこうほけん</sup>どのような<sup>いりやうほけん</sup>健康保険（<sup>はい</sup>医療保険）に入っていますか ※ひとつに✓
- 1 <sup>しごと</sup>仕事先の<sup>けんこうほけん</sup>健康保険（<sup>こやうほけん</sup>雇用保険など）に入っている
  - 2 <sup>しごと</sup>仕事先の<sup>けんこうほけん</sup>健康保険（<sup>こやうほけん</sup>雇用保険など）に<sup>かぞく</sup>家族として<sup>はい</sup>入っている
  - 3 <sup>こくみんけんこうほけん</sup>国民健康保険に入っている
  - 4 <sup>こくみんけんこうほけん</sup>国民健康保険に<sup>かぞく</sup>家族として<sup>はい</sup>入っている
  - 5 <sup>こうてきほけん</sup>公的保険以外の<sup>ほけん</sup>保険（<sup>かいがいりょこうほけん</sup>海外旅行保険など）に入っている
  - 6 <sup>ほけん</sup>保険に入っているが、<sup>い</sup>どんな<sup>ほけん</sup>保険かよくわからない
  - 7 <sup>ほけん</sup>保険に入っていない

- 29 あなたは現在、どのような年金に入っていますか ※ひとつに✓
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 仕事先の公的年金(厚生年金など)に入っている | <input type="checkbox"/> 4 その他の年金に入っている            |
| <input type="checkbox"/> 2 国民年金に入っている             | <input type="checkbox"/> 5 年金に入っているが、どんな年金がよくわからない |
| <input type="checkbox"/> 3 母国の公的年金に入っている          | <input type="checkbox"/> 6 年金に入っていない               |

3-i 行政サービス

- 30 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている次の行政サービスを知っていますか ※いくつでも✓
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 国民健康保険(Kokumin Kenko Hoken)                    | <input type="checkbox"/> 9 定期予防接種(Yobosesshu)         |
| <input type="checkbox"/> 2 国民年金(Kokumin Nenkin)                           | <input type="checkbox"/> 10 乳幼児健診(Nyuyoji Kenshin)    |
| <input type="checkbox"/> 3 介護保険(Kaigo Hoken)                              | <input type="checkbox"/> 11 がん検診(保健センターなどで実施)         |
| <input type="checkbox"/> 4 市営住宅(Shiei Jutaku)の入居・<br>府営住宅(Fuei Jutaku)の案内 | <input type="checkbox"/> 12 HIV(エイズ)検査(保健センターなどで実施)   |
| <input type="checkbox"/> 5 生活保護費の支給(Saikatsu Hogo)                        | <input type="checkbox"/> 13 虐待やDV(配偶者からの暴力)の相談        |
| <input type="checkbox"/> 6 母子健康手帳(Boshi Kenko Techo)の発行                   | <input type="checkbox"/> 14 おでかけ応援バス(Odekake Oen Bus) |
| <input type="checkbox"/> 7 乳幼児医療費(Nyuyoji Iryohi)の助成                      | <input type="checkbox"/> 15 どれも知らない                   |
| <input type="checkbox"/> 8 児童手当(Jido Teate)(児童扶養手当)の支給                    |   |

- 31 あなたは市役所・区役所が出している次の案内や広報をしていますか ※いくつでも✓
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1 広報さかい                                       |
| <input type="checkbox"/> 2 堺市ホームページ                                    |
| <input type="checkbox"/> 3 英文ニュースレター(「City Life」)・中文ニュースレター(《我们的堺市》)   |
| <input type="checkbox"/> 4 外国人のための生活ガイド「大阪生活必携(Osaka Seikatsu Hikkei)」 |
| <input type="checkbox"/> 5 防災ハンドブック                                    |
| <input type="checkbox"/> 6 FM COCOLOによる堺市の行政情報                         |
| <input type="checkbox"/> 7 区役所が出しているガイドブック                             |
| <input type="checkbox"/> 8 SNS(Facebook、Twitter)                       |

- 32 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか ※いくつでも✓
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1 日本語の案内表示なので、どこに行けばいいかわからない   |
| <input type="checkbox"/> 2 どうやって受付の手続きをすればよいかわからない。     |
| <input type="checkbox"/> 3 日本語が分からなくて、職員と話ができない         |
| <input type="checkbox"/> 4 申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからない  |
| <input type="checkbox"/> 5 申込書などの日本語が難しいため、内容がわからない     |
| <input type="checkbox"/> 6 職員が使う単語が難しいため、何を言っているのかわからない |
| <input type="checkbox"/> 7 その他(具体的に: )                  |
| <input type="checkbox"/> 8 特に困ったことはない                   |



33 あなたは堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベントなどを知っていますか ※いくつでも✓

- 1 ボランティア通訳者の派遣
- 2 外国人生活相談会
- 3 行政書士による入管・帰化相談
- 4 電話を使った外国人生活相談・生活情報提供
- 5 入門レベルのための日本語教室
- 6 文化体験などの留学生支援
- 7 避難訓練などの防災講習会
- 8 国際交流プラザにある会議室の無料貸し出し
- 9 国際交流プラザにある書物、DVDなどの無料貸し出し
- 10 国際交流プラザが毎月送付しているメールマガジン
- 11 民間国際交流団体による日本語教室
- 12 民間国際交流団体によるイベント（イベント名：\_\_\_\_\_）
- 13 国際交流プラザは知っていて、利用したこともある
- 14 国際交流プラザを知らない
- 15 堺市国際課発行の英文ニュースレター（「City Life」）・中文ニュースレター（《我们的堺市》）

3-ii 地域への参加

34 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか ※ひとつに✓

- 1 近所にある
- 2 近くにはないが、同じ区にはある
- 3 堺市内にある
- 4 堺市内にはないが、大阪府内にはある
- 5 あることを知っているが、どこにあるかわからない
- 6 あることを知っているが、行ったことがない（理由：\_\_\_\_\_）
- 7 わからない
- 8 ない

35 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか ※5つまで✓

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 学校・教育    | <input type="checkbox"/> 11 日本の政治経済             |
| <input type="checkbox"/> 2 保険・年金・介護 | <input type="checkbox"/> 12 母国のこと               |
| <input type="checkbox"/> 3 出産・育児    | <input type="checkbox"/> 13 近所のこと（地域の活動やイベントなど） |
| <input type="checkbox"/> 4 雇用・仕事    | <input type="checkbox"/> 14 趣味・レジャー             |
| <input type="checkbox"/> 5 防災・防犯    | <input type="checkbox"/> 15 スポーツ                |
| <input type="checkbox"/> 6 税金       | <input type="checkbox"/> 16 医療・病院               |
| <input type="checkbox"/> 7 給付金・生活保護 | <input type="checkbox"/> 17 虐待・DV（配偶者からの暴力）     |
| <input type="checkbox"/> 8 結婚・離婚    | <input type="checkbox"/> 18 日本語の学習              |
| <input type="checkbox"/> 9 住居・引越    | <input type="checkbox"/> 19 国際交流                |
| <input type="checkbox"/> 10 健康管理    | <input type="checkbox"/> 20 その他（具体的に：_____）     |

36 あなたは地域の活動に参加していますか ※いくつでも✓

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 町内会（Chonakai）・自会（Jichikai）に入っている | <input type="checkbox"/> 9 寄付、募金、チャリティバザーなどに参加している  |
| <input type="checkbox"/> 2 子ども会の活動に参加している                   | <input type="checkbox"/> 10 民間国際交流団体の活動に参加している      |
| <input type="checkbox"/> 3 PTA活動に参加している                     | <input type="checkbox"/> 11 母国の文化を伝えたり、広める活動をしている   |
| <input type="checkbox"/> 4 学校の授業や行事に協力している                  | <input type="checkbox"/> 12 教会などの宗教施設で活動している        |
| <input type="checkbox"/> 5 地域での趣味やスポーツなどをしている               | <input type="checkbox"/> 13 障がい者、高齢者、子育てしている方への支援活動 |
| <input type="checkbox"/> 6 清掃、ハトロールなどのボランティア活動をしている         | <input type="checkbox"/> 14 その他（具体的に：_____）         |
| <input type="checkbox"/> 7 地域のまつりや運動会に参加している                | <input type="checkbox"/> 15 参加していないが、したい気持ちはある      |
| <input type="checkbox"/> 8 地域の防災訓練に参加している                   | <input type="checkbox"/> 16 参加していない【問37に教えてください】    |

- 37 【問36で「参加していない」と答えたあなたに聞きます。地域の活動に参加していない理由は何ですか ※いくつでも✓
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 ことが通じない        | <input type="checkbox"/> 5 団体で活動するのが嫌い       |
| <input type="checkbox"/> 2 日本人との活動に慣れていない | <input type="checkbox"/> 6 活動内容に興味が無い        |
| <input type="checkbox"/> 3 活動していることを知らない  | <input type="checkbox"/> 7 誘われない             |
| <input type="checkbox"/> 4 参加する時間がない      | <input type="checkbox"/> 8 その他（具体的に： _____ ) |

- 38 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか ※ひとつに✓
- |                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 満足している     | <input type="checkbox"/> 3 多少不満がある  |
| <input type="checkbox"/> 2 まあまあ満足している | <input type="checkbox"/> 4 非常に不満がある |

- 39 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか（昔のことでなくても教えてください）※いくつでも
- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1 住居を探すときに、「外国人はお断り」という表示や言葉があった                  |
| <input type="checkbox"/> 2 まちを歩いているときに、母国や民族を傷つけるような言葉を言われた                |
| <input type="checkbox"/> 3 レストランや買い物をするときに、「外国人はお断り」ということを言われた             |
| <input type="checkbox"/> 4 近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということで仲間はずれにされた               |
| <input type="checkbox"/> 5 日本人のともだちとの交際のときに、ともだちの親から外国人だから付き合うことができないと言われた |
| <input type="checkbox"/> 6 子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった                          |
| <input type="checkbox"/> 7 外国人ということで、仕事を断られた                               |
| <input type="checkbox"/> 8 日本人から、日本国籍を取るように求められた                           |
| <input type="checkbox"/> 9 外国人ということで、婚姻・結婚ができなかった                          |
| <input type="checkbox"/> 10 外国人ということで、仕事に雇われなかった                           |
| <input type="checkbox"/> 11 外国人ということで、傷つける言葉（「母国に帰れ」など）を言われた               |
| <input type="checkbox"/> 12 バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった              |
| <input type="checkbox"/> 13 携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった         |
| <input type="checkbox"/> 14 その他（具体的に： _____ )                              |
| <input type="checkbox"/> 15 特になし   |

- 40 あなたは市役所・区役所がどのような取り組みを行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5つまで✓
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1 日本語や日本文化を学べる機会を増やす                 |
| <input type="checkbox"/> 2 生活に必要な情報を多言語で知らせる                  |
| <input type="checkbox"/> 3 生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる            |
| <input type="checkbox"/> 4 多言語で気軽に相談できる窓口を増やす                 |
| <input type="checkbox"/> 5 職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす          |
| <input type="checkbox"/> 6 多言語で案内する看板や表示を増やす                  |
| <input type="checkbox"/> 7 看板や表示の漢字にフリガナやひらがなをつける             |
| <input type="checkbox"/> 8 仕事を探す支援をする                         |
| <input type="checkbox"/> 9 入居できる住宅を探す支援をする                    |
| <input type="checkbox"/> 10 外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る |
| <input type="checkbox"/> 11 地域活動に参加できるような支援をする                |
| <input type="checkbox"/> 12 日本人市民の多文化理解を進める                   |
| <input type="checkbox"/> 13 日本人市民の外国語学習を支援する                  |
| <input type="checkbox"/> 14 特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う |
| <input type="checkbox"/> 15 子どもが日本語を勉強できる機会を増やす               |
| <input type="checkbox"/> 16 インターナショナルスクールや外国人学校を支援する          |
| <input type="checkbox"/> 17 母国の文化や歴史を知る機会を作る                  |
| <input type="checkbox"/> 18 外国人市民の生活を支援している団体に支援をする           |
| <input type="checkbox"/> 19 その他（具体的に _____ )                  |

3-iii あなたのこ

41 あなたの性別を教えてください ※ひとつに✓

- 1 男性  2 女性  3 あてはまらない

42 あなたの年齢を教えてください ※ひとつに✓

- 1 10才代  4 40才代  7 70才代  
 2 20才代  5 50才代  8 80才代  
 3 30才代  6 60才代  9 90才以上

43 あなたの国籍(又は地域)は次のどれですか ※あてはまるものに✓

- 1 ブラジル  5 ペルー  9 米国(アメリカ)  
 2 中国  6 フィリピン  10 ベトナム  
 3 インドネシア  7 韓国・朝鮮  11 その他(具体的に: )  
 4 ネパール  8 タイ

44 あなたの在留資格は次のどれですか ※ひとつに✓

- 1 外交  10 医療  19 短期滞在  
 2 公用  11 研究  20 留学  
 3 教授  12 教育  21 研修  
 4 芸術  13 技術・人文知識・国際業務  22 家族滞在  
 5 宗教  14 企業内転勤  23 特定活動  
 6 報道  15 興行  24 永住者  
 7 高度専門職  16 技能  25 日本人の配偶者等  
 8 経営・管理  17 技能実習  26 永住者の配偶者等  
 9 法律・会計業務  18 文化活動  27 定住者

45 あなたは日本語以外で日常会話ができる(暮らしてよく使う)言語はありますか(母語を含む) ※いくつでも

- 1 英語  5 スペイン語  9 インドネシア語  
 2 中国語  6 ベトナム語  10 その他(具体的に: )  
 3 韓国・朝鮮語(ハングル)  7 タガログ語(フィリピノ)  11 なし  
 4 ポルトガル語  8 タイ語

46 あなたは、現在、どの区に住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 堺区  4 西区  7 美原区  
 2 中区  5 南区  
 3 東区  6 北区

47 あなたは、現在、どのような家に住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 持ち家(一戸建て)  5 民間のマンション、アパート  
 2 持ち家(マンション)  6 会社や学校の宿舎・寮・社宅(会社が借りているアパートなどを含む)  
 3 府営住宅・市営住宅  7 その他(具体的に: )  
 4 UR(都市再生機構)、住宅供給公社などの賃貸住宅

48 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 1年より少ない  4 3年以上~5年より少ない  7 15年以上~20年より少ない  
 2 1年以上~2年より少ない  5 5年以上~10年より少ない  8 20年以上~30年より少ない  
 3 2年以上~3年より少ない  6 10年以上~15年より少ない  9 30年以上

49 あなたは堺市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 1年より少ない      | <input type="checkbox"/> 4 3年以上～5年より少ない   | <input type="checkbox"/> 7 15年以上～20年より少ない |
| <input type="checkbox"/> 2 1年以上～2年より少ない | <input type="checkbox"/> 5 5年以上～10年より少ない  | <input type="checkbox"/> 8 20年以上～30年より少ない |
| <input type="checkbox"/> 3 2年以上～3年より少ない | <input type="checkbox"/> 6 10年以上～15年より少ない | <input type="checkbox"/> 9 30年以上          |

50 あなたが堺市で暮らすことを選んだ理由はなんですか ※いくつでも✓

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 仕事先や学校が近くにあるから | <input type="checkbox"/> 4 生まれ育ったところだから    |
| <input type="checkbox"/> 2 家族と一緒に暮らすため    | <input type="checkbox"/> 5 住みやすいから(具体的に: ) |
| <input type="checkbox"/> 3 友だちや知り合いがいるから  | <input type="checkbox"/> 6 その他(具体的に: )     |

51 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか、また、あなたを含めて合計の人数を書いてください ※いくつでも

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)  | <input type="checkbox"/> 6 兄弟・姉妹(パートナーの兄弟・姉妹も含む) |
| <input type="checkbox"/> 2 パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)   | <input type="checkbox"/> 7 孫(パートナーの孫も含む)         |
| <input type="checkbox"/> 3 子ども(パートナーの子どもも含む)     | <input type="checkbox"/> 8 知り合い、友だち、恋人           |
| <input type="checkbox"/> 4 親(パートナーの親も含む)         | <input type="checkbox"/> 9 その他(具体的に: )           |
| <input type="checkbox"/> 5 祖父・祖母(パートナーの祖父・祖母も含む) |  |

合計  人

52 最後に堺市では外国人市民のために様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外にも、この調査に対する意見などがありましたら、意見のある分野にいくつでも✓を入れて、ご自由にお書きください。(自由記載)

- |                                  |                                    |                                  |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 教育    | <input type="checkbox"/> 6 地域活動    | <input type="checkbox"/> 11 交通   |
| <input type="checkbox"/> 2 言語    | <input type="checkbox"/> 7 生活情報    | <input type="checkbox"/> 12 観光   |
| <input type="checkbox"/> 3 住居    | <input type="checkbox"/> 8 災害      | <input type="checkbox"/> 13 国際交流 |
| <input type="checkbox"/> 4 仕事    | <input type="checkbox"/> 9 犯罪      | <input type="checkbox"/> 14 健康   |
| <input type="checkbox"/> 5 医療・福祉 | <input type="checkbox"/> 10 行政サービス | <input type="checkbox"/> 15 その他  |

意見



お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。  
みなさまからいただきましたご回答は、堺市の施策を進めるための貴重なご意見として、今後活用させていただきます。