

2.2 生活情報

2.2.1 生活情報の入手先

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓

生活情報の入手先は「家族(子どもやパートナーなど)」(51.8%)が最も多く、次いで「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(49.9%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(49.1%)、「会社・学校」(42.0%)の順となっています。

堺市役所に関連する入手先は「広報さかい・堺市ホームページ」が 17.6%、「市役所・区役所の窓口」、「その他公共の施設」が 14.7%、「堺市国際課が発行している英文・中文ニュースレター」が 2.1%です。

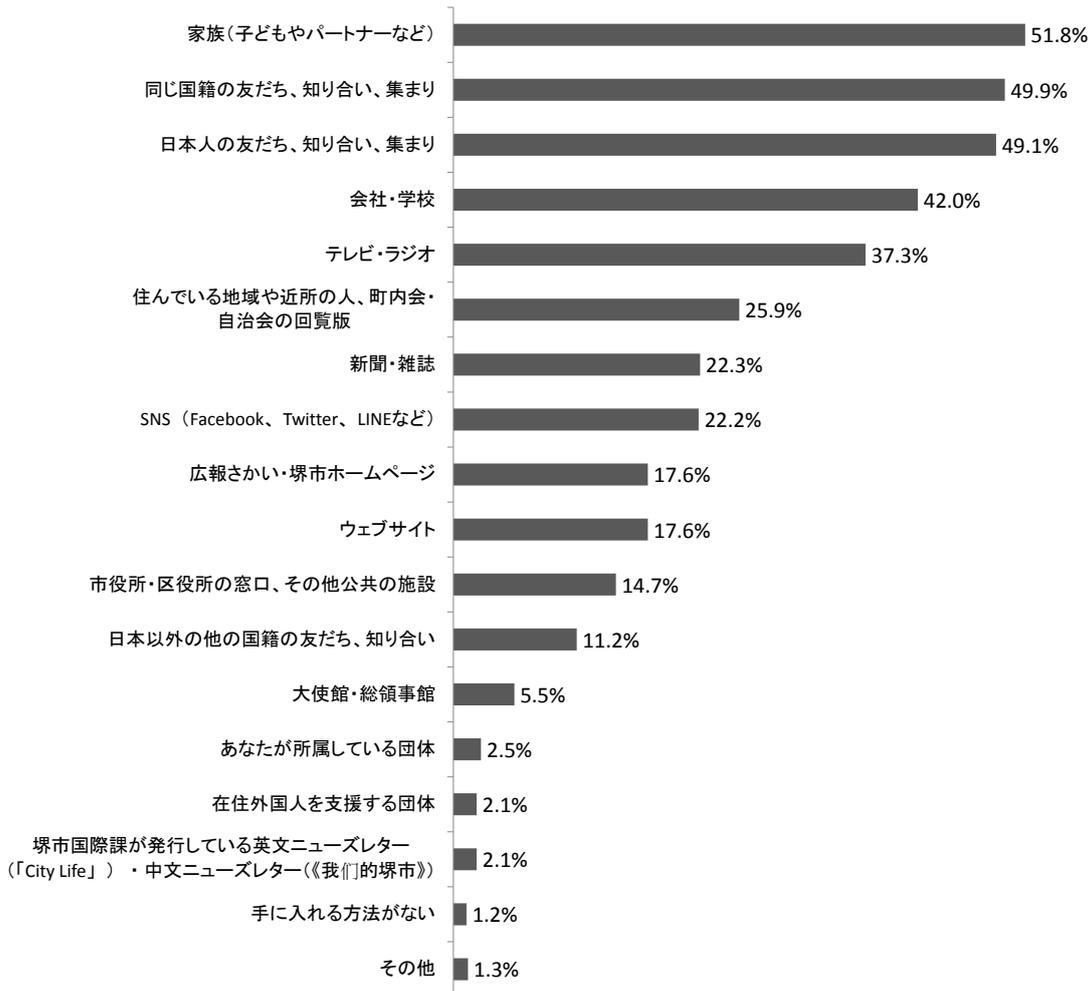
ウェブサイトでは、「Yahoo!」や「Google」、「YouTube」、また母国のサイト(ベトナム語の「24h.com.vn」、スペイン語の「NOTICIAS NIPON」、ポルトガル語の「Alternativa online」等)が挙げられています。

テレビ・ラジオでは、「NHK」、「朝日放送」、「FM COCOLO」等が挙げられています。

新聞・雑誌では、「朝日新聞」や「読売新聞」、「ジャパントイムズ」等が挙げられています。

その他の回答では、「大学の担当の先生」や「施設職員」等が挙げられています。

図表 1 生活情報の入手先[MA]



[参考]:

平成 11 年に実施された堺市市民意識調査(外国人市民編)における「市政情報の入手について」の回答結果では、入手方法として「広報さかい」(48.7%)が最も多く、次いで「自治会の回覧板」(39.9%)、「新聞、テレビなどのマスコミ報道」(35.2%)の順となっていました。

国籍別に生活情報の入手先をみると、ブラジルでは「日本人の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、中国、ベトナムでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、フィリピン、韓国・朝鮮、タイ、米国では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。ペルーでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20才代と30才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、40才代～60才代では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。10才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「会社・学校」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、中区と美原区では「日本人の友だち、知り合い、集まり」、東区や西区、南区、北区では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

日本滞在年数別にみると、10年未満の人は「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、10年以上30年未満の人は「家族(子どもやパートナーなど)」、30年以上滞在している人は「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。なお、2年以上3年未満の人は「会社・学校」が「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と同じく最も多くなっています。

図表 2 生活情報の入手先(国籍、年齢、性別、地域、日本滞在年数別)

	調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	知り合い以外の他の国籍の友だち、	家族(子どもやパートナーなど)	会社・学校	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会の回覧板	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	広報さかい・堺市ホームページ	中文ニュースレター	堺市国際課が発行している英文・	施設	市役所・区役所の窓口、その他公共の	SNS	ウェブ 사이트	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	大使館・総領事館	その他	手に入れる方法がない
合計	761	49.9%	49.1%	11.2%	51.8%	42.0%	25.9%	2.1%	2.5%	17.6%	2.1%	14.7%	22.2%	17.6%	37.3%	22.3%	5.5%	1.3%	1.2%		
国籍	ブラジル	25	44.0%	52.0%	20.0%	48.0%	44.0%	24.0%	-	20.0%	-	8.0%	48.0%	8.0%	20.0%	20.0%	8.0%	-	-		
	中国	236	66.9%	46.6%	7.2%	49.6%	41.9%	21.2%	1.3%	0.8%	9.7%	3.8%	13.1%	16.1%	28.0%	39.0%	15.3%	5.5%	0.8%		
	ペルー	6	66.7%	-	33.3%	66.7%	16.7%	-	-	16.7%	-	16.7%	-	-	-	33.3%	33.3%	16.7%	-	-	
	フィリピン	53	56.6%	45.3%	13.2%	73.6%	32.1%	17.0%	1.9%	1.9%	5.7%	3.8%	22.6%	24.5%	18.9%	17.0%	7.5%	13.2%	-	1.9%	
	韓国・朝鮮	232	20.3%	54.3%	2.6%	56.5%	27.6%	39.2%	2.2%	4.3%	34.9%	0.4%	16.4%	11.2%	13.8%	53.9%	42.7%	3.0%	2.2%	0.9%	
	タイ	12	16.7%	25.0%	41.7%	75.0%	41.7%	25.0%	-	-	-	-	16.7%	25.0%	-	41.7%	8.3%	8.3%	-	8.3%	
	米国(アメリカ)	17	52.9%	58.8%	47.1%	70.6%	52.9%	23.5%	5.9%	5.9%	17.6%	-	11.8%	23.5%	5.9%	23.5%	11.8%	5.9%	-	-	
	ベトナム	91	83.5%	41.8%	8.8%	26.4%	73.6%	20.9%	2.2%	2.2%	7.7%	-	6.6%	52.7%	11.0%	17.6%	4.4%	5.5%	-	2.2%	
その他	66	51.5%	63.6%	34.8%	51.5%	62.1%	15.2%	6.1%	-	13.6%	6.1%	18.2%	28.8%	12.1%	25.8%	15.2%	4.5%	4.5%	-		
年齢	10才代	10	70.0%	40.0%	20.0%	40.0%	70.0%	10.0%	-	-	-	-	-	60.0%	10.0%	20.0%	-	-	-	-	
	20才代	156	77.6%	52.6%	16.0%	27.6%	69.2%	10.3%	2.6%	1.9%	5.1%	3.2%	9.6%	41.7%	19.9%	17.3%	7.7%	7.7%	0.6%	1.3%	
	30才代	179	60.3%	52.0%	14.0%	54.7%	54.7%	22.9%	1.7%	1.1%	11.7%	1.7%	16.2%	26.3%	25.1%	27.9%	11.7%	5.6%	1.7%	1.1%	
	40才代	129	48.1%	48.1%	10.9%	69.0%	39.5%	21.7%	2.3%	1.6%	17.1%	3.9%	14.0%	20.9%	24.0%	42.6%	17.8%	6.2%	0.8%	1.6%	
	50才代	93	37.6%	58.1%	12.9%	68.8%	36.6%	35.5%	2.2%	3.2%	21.5%	1.1%	14.0%	16.1%	15.1%	48.4%	40.9%	4.3%	1.1%	2.2%	
	60才代	94	21.3%	39.4%	2.1%	58.5%	12.8%	38.3%	3.2%	2.1%	35.1%	1.1%	20.2%	6.4%	7.4%	52.1%	37.2%	2.1%	1.1%	-	
	70才代	58	29.3%	43.1%	5.2%	39.7%	15.5%	39.7%	1.7%	3.4%	41.4%	1.7%	15.5%	-	5.2%	55.2%	39.7%	5.2%	1.7%	1.7%	
	80才代以上	27	11.1%	40.7%	3.7%	40.7%	3.7%	55.6%	-	18.5%	11.1%	-	22.2%	-	-	66.7%	51.9%	7.4%	7.4%	-	
性別	男性	302	53.0%	48.0%	12.9%	43.4%	51.0%	22.8%	3.3%	4.6%	16.9%	2.0%	15.9%	26.2%	18.2%	36.4%	23.5%	6.0%	0.7%	1.3%	
	女性	441	48.3%	49.9%	9.5%	57.6%	37.2%	27.9%	1.4%	1.1%	18.1%	2.3%	13.8%	19.0%	17.0%	38.1%	21.3%	5.2%	1.8%	1.1%	
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	
地域	堺区	217	56.2%	49.8%	12.4%	43.3%	51.2%	18.0%	2.8%	3.7%	18.4%	3.7%	12.4%	28.6%	18.0%	34.6%	20.7%	2.3%	1.4%	0.9%	
	中区	80	43.8%	53.8%	18.8%	52.5%	42.5%	26.3%	3.8%	3.8%	18.8%	-	12.5%	18.8%	16.3%	30.0%	26.3%	6.3%	-	-	
	東区	44	40.9%	40.9%	13.6%	56.8%	31.8%	36.4%	2.3%	4.5%	22.7%	2.3%	15.9%	18.2%	15.9%	52.3%	34.1%	9.1%	2.3%	2.3%	
	西区	93	47.3%	54.8%	9.7%	58.1%	44.1%	28.0%	-	2.2%	20.4%	1.1%	17.2%	25.8%	15.1%	44.1%	22.6%	10.8%	2.2%	-	
	南区	136	57.4%	40.4%	7.4%	59.6%	35.3%	33.8%	2.2%	0.7%	10.3%	2.2%	20.6%	22.8%	16.2%	41.2%	18.4%	8.8%	1.5%	1.5%	
	北区	135	42.2%	54.1%	8.1%	57.0%	40.7%	25.2%	1.5%	2.2%	22.2%	2.2%	13.3%	14.1%	21.5%	34.8%	23.7%	2.2%	1.5%	2.2%	
	美原区	40	50.0%	52.5%	10.0%	37.5%	37.5%	30.0%	2.5%	-	10.0%	-	10.0%	12.5%	20.0%	32.5%	20.0%	5.0%	-	2.5%	
	滞在年数	1年より少ない	68	76.5%	36.8%	17.6%	20.6%	67.6%	4.4%	2.9%	2.9%	4.4%	-	2.9%	29.4%	14.7%	13.2%	4.4%	2.9%	-	-
1年以上~2年より少ない		49	79.6%	51.0%	20.4%	30.6%	61.2%	18.4%	2.0%	2.0%	10.2%	10.2%	16.3%	46.9%	24.5%	14.3%	4.1%	6.1%	2.0%	2.0%	
2年以上~3年より少ない		46	63.0%	47.8%	2.2%	30.4%	63.0%	8.7%	-	2.2%	4.3%	2.2%	4.3%	34.8%	10.9%	17.4%	6.5%	-	2.2%	-	
3年以上~5年より少ない		47	68.1%	53.2%	12.8%	31.9%	59.6%	12.8%	4.3%	2.1%	2.1%	6.4%	17.0%	29.8%	12.8%	14.9%	4.3%	17.0%	4.3%	2.1%	
5年以上~10年より少ない		94	73.4%	58.5%	14.9%	63.8%	54.3%	22.3%	-	-	9.6%	1.1%	21.3%	33.0%	26.6%	35.1%	14.9%	9.6%	1.1%	3.2%	
10年以上~15年より少ない		75	57.3%	41.3%	16.0%	69.3%	48.0%	17.3%	5.3%	1.3%	9.3%	4.0%	14.7%	21.3%	22.7%	28.0%	16.0%	9.3%	-	1.3%	
15年以上~20年より少ない		65	43.1%	49.2%	9.2%	63.1%	30.8%	26.2%	3.1%	3.1%	6.2%	3.1%	15.4%	23.1%	29.2%	40.0%	15.4%	3.1%	-	-	
20年以上~30年より少ない		91	49.5%	48.4%	13.2%	67.0%	28.6%	36.3%	-	-	19.8%	1.1%	11.0%	16.5%	13.2%	47.3%	23.1%	4.4%	1.1%	1.1%	
30年以上		209	17.2%	52.6%	4.8%	55.5%	25.4%	41.1%	2.4%	4.8%	39.2%	-	17.7%	7.7%	12.4%	58.9%	46.9%	2.9%	1.9%	1.0%	

※英文ニュースレター「City Life」、中文ニュースレター《我们的堺市》

※SNSとは Facebook、Twitter、LINEなどをさす

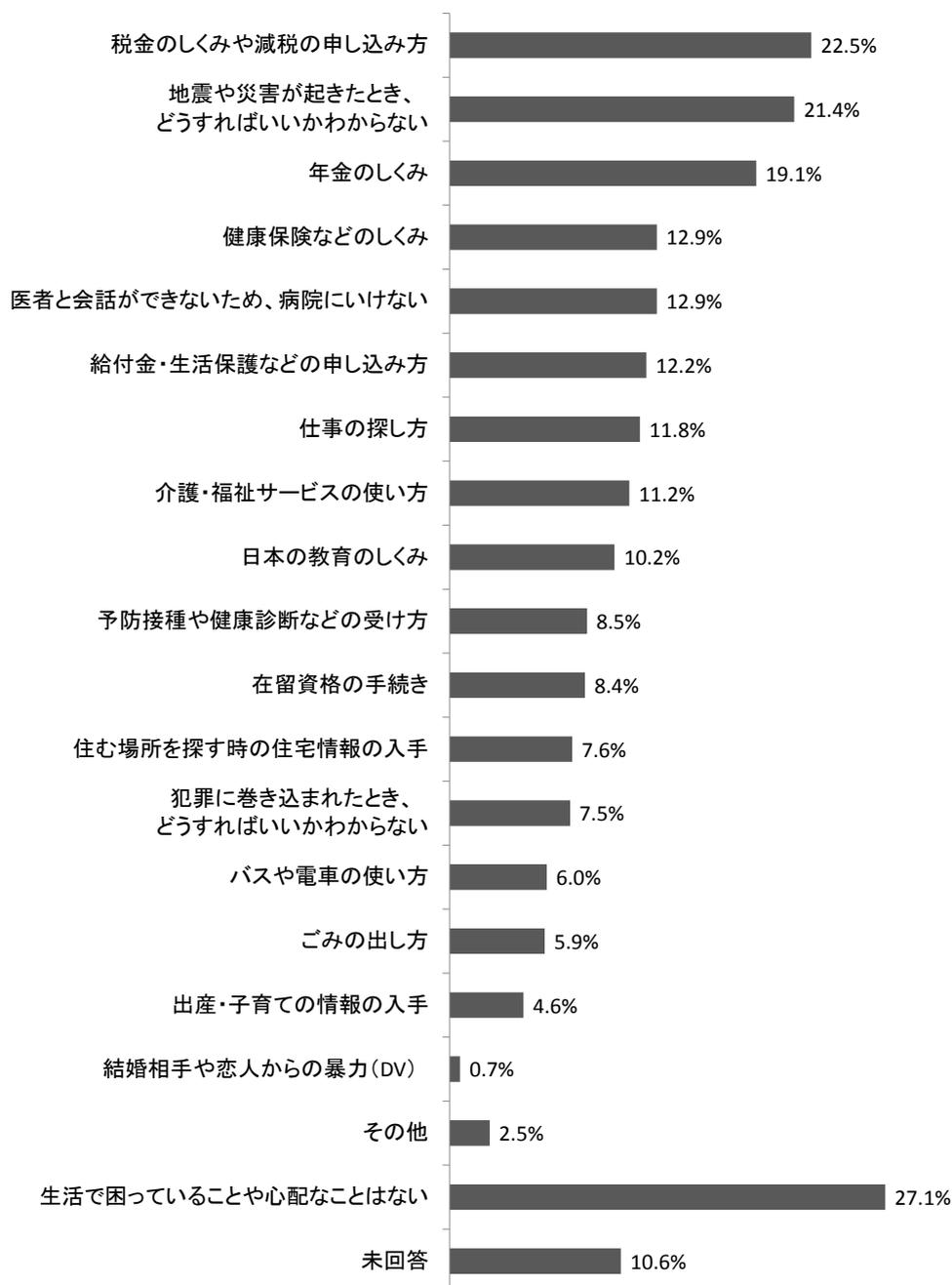
2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと

2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことはなんですか ※いくつでも✓

堺市に住んでいて困っていることや心配なことでは、「生活で困っていることや心配なことはない」(27.1%)が最も多く、次いで「税金のしくみや減税の申し込み方」(22.5%)、「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」(21.4%)、「年金のしくみ」(19.1%)の順に続きます。

その他の回答では、「不公平な扱いを受けたとき」、「言語の壁にとっても困っています」、「保育所、幼稚園に空きがない」等の回答が挙げられています。

図表 3 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと[MA]



国籍別に堺市に住んでいて困っていること・心配なことをみると、ペルーでは「年金のしくみ」、タイとベトナムでは「医者と会話ができないため、病院にいけない」、米国では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20才代では「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」、30才代では「税金のしくみや減税の申し込み方」、50才代では「年金のしくみ」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区と北区では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多く、東区では「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」が最も多くなっています。

堺市滞在年数別にみると、1年より少ない人と5年以上10年未満の人は「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」、1年以上5年未満の人は「税金のしくみや減税の申し込み方」、10年以上滞在中の人は「生活で困っていることや心配なことはない」が最も多くなっています。

図表 4 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと(国籍、年齢、性別、地域、堺市滞在年数別)

	調査数	ごみの出し方	バスや電車の使い方	住む場所を探す時の住宅情報の入手	健康保険などのしくみ	医者との会話ができないため、病院にいけない	予防接種や健康診断などの受け方	出産・子育ての情報の入手	介護・福祉サービスの使い方	給付金・生活保護などの申し込み方	年金のしくみ	税金のしくみや減税の申し込み方	仕事の探し方	在留資格の手続き	日本の教育のしくみ	結婚相手や恋人からの暴力(DV)	わからない地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない	犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない	その他	生活で困っていることや心配なことはない
合計	761	5.9%	6.0%	7.6%	12.9%	12.9%	8.5%	4.6%	11.2%	12.2%	19.1%	22.5%	11.8%	8.4%	10.2%	0.7%	21.4%	7.5%	2.5%	27.1%
国籍																				
ブラジル	25	4.0%	4.0%	8.0%	8.0%	4.0%	12.0%	-	4.0%	12.0%	4.0%	32.0%	4.0%	8.0%	8.0%	-	12.0%	8.0%	-	40.0%
中国	236	7.6%	5.5%	7.2%	10.6%	13.1%	6.8%	5.1%	11.0%	10.2%	19.9%	22.9%	13.6%	8.5%	14.8%	-	22.9%	6.8%	1.3%	23.3%
ペルー	6	16.7%	-	16.7%	33.3%	-	16.7%	-	16.7%	33.3%	50.0%	-	-	-	16.7%	-	33.3%	16.7%	-	-
フィリピン	53	5.7%	5.7%	3.8%	13.2%	15.1%	9.4%	1.9%	1.9%	13.2%	24.5%	22.6%	11.3%	3.8%	7.5%	1.9%	20.8%	5.7%	1.9%	30.2%
韓国・朝鮮	232	2.6%	1.3%	3.4%	5.2%	6.4%	2.6%	0.4%	9.9%	7.8%	17.2%	12.5%	5.2%	3.4%	3.0%	0.4%	35.9%	7.3%	2.6%	36.2%
タイ	12	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	41.7%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	33.3%	16.7%	8.3%	25.0%
米国(アメリカ)	17	11.8%	11.8%	5.9%	23.5%	11.8%	17.6%	5.9%	11.8%	5.9%	17.6%	35.3%	5.9%	5.9%	17.6%	5.9%	23.5%	11.8%	23.5%	29.4%
ベトナム	91	11.0%	17.6%	14.3%	27.5%	39.6%	23.1%	13.2%	23.1%	28.6%	18.7%	28.6%	22.0%	27.5%	16.5%	0.0%	35.2%	7.7%	1.1%	8.8%
その他	66	3.0%	7.6%	15.2%	19.7%	15.2%	6.1%	7.6%	7.6%	9.1%	18.2%	39.4%	21.2%	7.6%	10.6%	1.5%	18.2%	7.6%	4.5%	28.8%
年齢																				
10才代	10	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	-	-	-	-	10.0%	30.0%	20.0%	-	-	-	10.0%	-	-	40.0%
20才代	156	12.8%	9.6%	15.4%	20.5%	22.4%	16.0%	9.0%	14.1%	18.6%	16.7%	26.9%	17.3%	18.6%	12.8%	0.6%	28.5%	12.8%	0.6%	19.2%
30才代	179	5.0%	6.7%	5.6%	15.6%	18.4%	10.1%	9.5%	8.9%	11.2%	14.5%	34.1%	18.4%	9.5%	18.4%	1.1%	23.5%	5.0%	3.4%	21.8%
40才代	129	6.2%	7.0%	10.9%	11.6%	8.5%	8.5%	3.1%	11.6%	13.2%	26.4%	23.3%	11.6%	5.4%	13.2%	0.8%	22.5%	8.5%	4.7%	33.3%
50才代	93	3.2%	1.1%	4.3%	8.6%	8.6%	4.3%	-	14.0%	12.9%	30.1%	15.1%	6.5%	3.2%	5.4%	1.1%	19.4%	6.5%	1.1%	29.0%
60才代	94	2.1%	3.2%	1.1%	5.3%	5.3%	5.3%	-	7.4%	7.4%	22.3%	14.9%	4.3%	3.2%	3.2%	-	12.8%	4.3%	4.3%	34.0%
70才代	58	1.7%	5.2%	3.4%	6.9%	3.4%	3.4%	-	17.2%	12.1%	6.9%	8.6%	3.4%	3.4%	-	-	22.4%	6.9%	1.7%	27.6%
80才代以上	27	3.7%	-	3.7%	7.4%	-	-	-	7.4%	7.4%	7.4%	3.7%	-	3.7%	-	-	7.4%	7.4%	-	37.0%
性別																				
男性	302	5.3%	7.0%	7.6%	14.9%	16.6%	11.3%	5.3%	11.3%	15.2%	19.5%	28.5%	12.3%	10.9%	9.6%	0.7%	20.5%	9.3%	3.3%	27.8%
女性	441	6.6%	5.2%	7.7%	11.3%	10.7%	7.0%	4.3%	11.3%	10.4%	18.8%	18.8%	12.0%	6.6%	11.1%	0.7%	22.2%	6.1%	2.0%	26.8%
あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	50.0%	-	-	-	-	-	50.0%	-	50.0%
地域																				
堺区	217	8.3%	6.0%	10.1%	12.9%	13.8%	11.5%	5.1%	11.1%	15.7%	18.4%	27.6%	13.4%	12.0%	7.4%	1.4%	25.3%	9.2%	2.3%	23.5%
東区	80	3.8%	2.5%	8.8%	8.8%	6.3%	3.8%	1.3%	11.3%	11.3%	15.0%	13.8%	20.0%	8.8%	7.5%	2.5%	20.0%	5.0%	-	35.0%
西区	44	9.1%	2.3%	11.4%	13.6%	2.3%	13.6%	6.8%	11.4%	6.8%	20.5%	20.5%	6.8%	2.3%	11.4%	-	27.3%	11.4%	-	22.7%
南区	93	5.4%	7.5%	7.5%	15.1%	6.5%	3.2%	7.5%	12.9%	12.9%	22.6%	21.5%	10.8%	8.6%	9.7%	-	24.7%	11.8%	1.1%	32.3%
北区	136	2.2%	5.9%	8.1%	14.0%	22.1%	9.6%	5.9%	11.8%	10.3%	18.4%	18.4%	11.0%	8.8%	12.5%	-	19.9%	4.4%	5.1%	27.2%
美原区	40	10.0%	22.5%	-	-	17.5%	5.0%	-	2.5%	5.0%	5.0%	15.0%	-	5.0%	-	-	10.0%	2.5%	-	40.0%
滞在年数																				
1年より少ない	100	14.0%	20.0%	18.0%	24.0%	26.0%	18.0%	10.0%	8.0%	11.0%	21.0%	25.0%	21.0%	21.0%	12.0%	-	27.0%	11.0%	1.0%	18.0%
1年以上～2年	68	17.6%	4.4%	7.4%	25.0%	27.9%	14.7%	7.4%	14.7%	17.6%	23.5%	36.8%	17.6%	19.1%	20.6%	1.5%	30.9%	16.2%	2.9%	10.3%
より少ない																				
2年以上～3年	77	1.3%	6.5%	9.1%	14.3%	20.8%	9.1%	11.7%	20.8%	23.4%	22.1%	39.0%	11.7%	9.1%	18.2%	1.3%	23.4%	3.9%	1.3%	18.2%
より少ない																				
3年以上～5年	53	1.9%	5.7%	9.4%	15.1%	13.2%	11.3%	7.5%	13.2%	9.4%	15.1%	34.0%	18.9%	13.2%	22.6%	1.9%	20.8%	7.5%	5.7%	18.9%
より少ない																				
5年以上～10年	92	5.4%	5.4%	4.3%	8.7%	8.7%	7.6%	4.3%	10.9%	10.9%	16.3%	27.2%	19.6%	4.3%	12.0%	1.1%	31.5%	9.8%	3.3%	25.0%
より少ない																				
10年以上～15年	77	2.6%	3.9%	7.8%	10.4%	9.1%	6.5%	3.9%	6.5%	13.0%	28.6%	18.2%	7.8%	1.3%	3.9%	-	14.3%	1.3%	2.6%	37.7%
より少ない																				
15年以上～20年	61	4.9%	-	11.5%	9.8%	8.2%	8.2%	-	9.8%	16.4%	26.2%	23.0%	4.9%	4.9%	11.5%	-	13.1%	4.9%	1.6%	37.7%
より少ない																				
20年以上～30年	73	4.1%	1.4%	1.4%	6.8%	6.8%	1.4%	-	13.7%	6.8%	23.3%	12.3%	4.1%	5.5%	2.7%	1.4%	21.9%	6.8%	2.7%	37.0%
より少ない																				
30年以上	152	2.6%	3.3%	2.6%	7.2%	1.3%	3.3%	-	8.6%	7.2%	16.4%	9.2%	2.6%	2.6%	2.0%	-	13.8%	6.6%	2.6%	34.2%

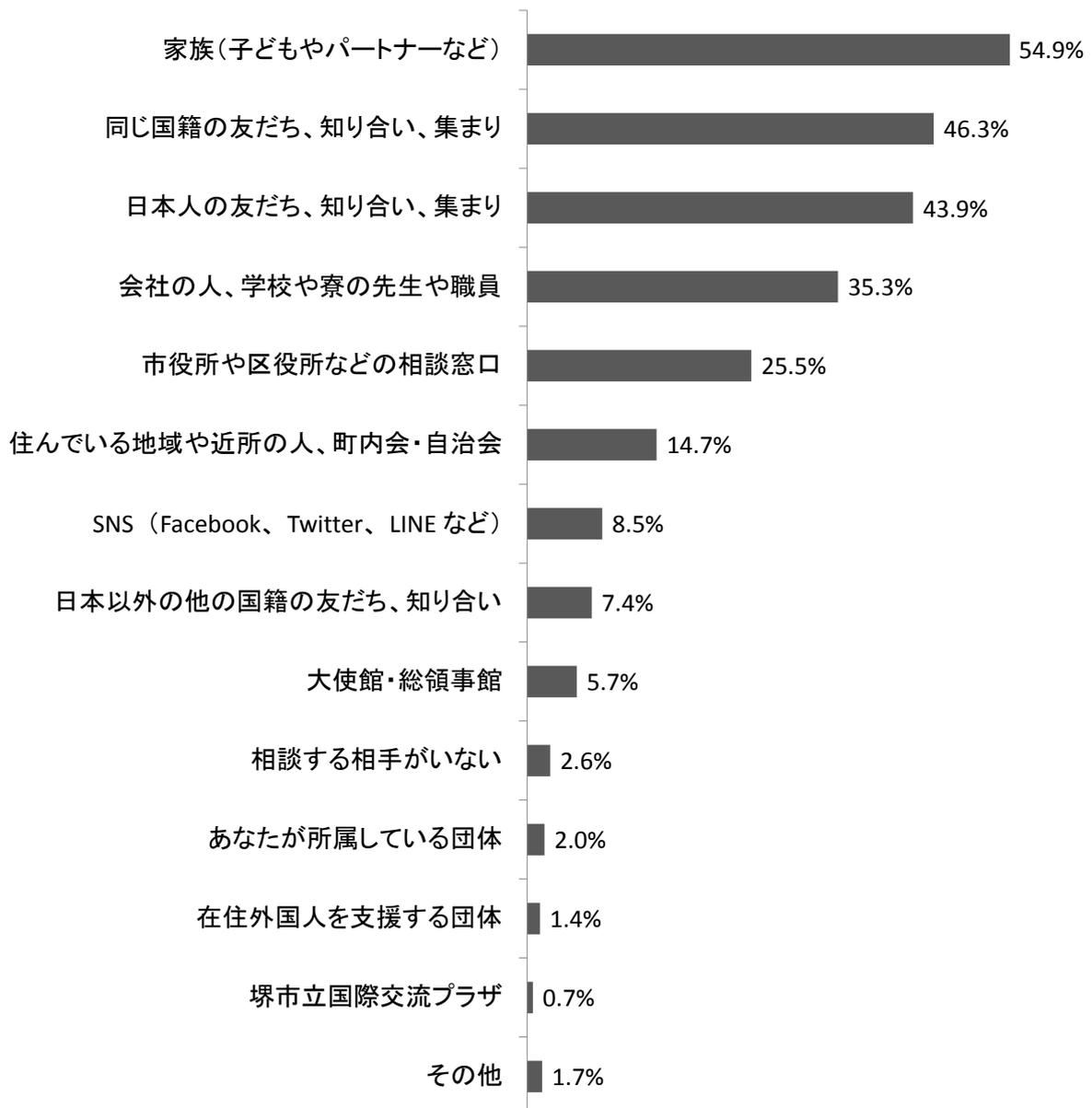
2.2.3 困っているときの相談先

3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓

困っているときの相談先では、「家族(子どもやパートナーなど)」(54.9%)が最も多く、次いで「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(46.3%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(43.9%)、「会社の人、学校や寮の先生や職員(35.3%)」、「市役所や区役所などの相談窓口」(25.5%)が続きます。

その他の回答では、「弁護士」、「夜間中学校の先生」等が挙げられています。

図表 5 困っているときの相談先[MA]



国籍別に困っているときの相談先をみると、中国とベトナムでは「同じ国籍の友だち・知り合い・集まり」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10才代では「会社の人、学校や寮の先生や職員」、20才代と30才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多くなっています。80才代以上では「市役所や区役所などの相談窓口」と「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区と美原区では「同じ国籍の友だち・知り合い・集まり」が最も多くなっています。

図表 6 困っているときの相談先(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社の人、学校や寮の先生や職員	自治会 住んでいる地域や近所の人、町内会・	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	市役所や区役所などの相談窓口	堺市立国際交流プラザ	S N S	大使館・総領事館	その他	相談する相手がいない	
合計	761	46.3%	43.9%	7.4%	54.9%	35.3%	14.7%	1.4%	2.0%	25.5%	0.7%	8.5%	5.7%	1.7%	2.6%	
国籍	ブラジル	25	40.0%	52.0%	16.0%	52.0%	44.0%	12.0%	0.0%	-	32.0%	-	24.0%	8.0%	-	-
	中国	236	58.5%	40.7%	3.0%	50.4%	37.3%	14.0%	0.8%	0.4%	22.0%	0.4%	3.4%	6.8%	0.8%	2.5%
	ペルー	6	33.3%	-	-	66.7%	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	-
	フィリピン	53	60.4%	52.8%	17.0%	71.7%	13.2%	7.5%	1.9%	1.9%	32.1%	-	9.4%	9.4%	-	-
	韓国・朝鮮	232	15.9%	42.2%	1.3%	62.1%	19.4%	19.4%	1.3%	2.2%	34.9%	0.4%	3.0%	1.7%	2.6%	5.2%
	タイ	12	16.7%	25.0%	8.3%	66.7%	16.7%	16.7%	-	-	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	-
	米国(アメリカ)	17	52.9%	58.8%	35.3%	76.5%	52.9%	11.8%	-	5.9%	5.9%	-	11.8%	-	5.9%	-
	ベトナム	91	84.6%	37.4%	7.7%	30.8%	70.3%	16.5%	3.3%	5.5%	14.3%	-	24.2%	8.8%	-	1.1%
その他	66	51.5%	63.6%	27.3%	57.6%	54.5%	10.6%	3.0%	1.5%	18.2%	-	16.7%	9.1%	3.0%	1.5%	
年齢	10才代	10	50.0%	30.0%	-	40.0%	80.0%	-	-	-	-	-	30.0%	-	-	-
	20才代	156	76.9%	47.4%	14.1%	31.4%	62.2%	8.3%	3.8%	3.2%	9.6%	1.3%	16.7%	9.0%	-	0.6%
	30才代	179	63.1%	48.6%	10.1%	56.4%	46.4%	10.1%	-	1.7%	25.7%	1.1%	10.6%	7.8%	1.7%	2.2%
	40才代	129	36.4%	46.5%	7.0%	73.6%	32.6%	13.2%	1.6%	2.3%	24.0%	-	7.8%	3.9%	1.6%	1.6%
	50才代	93	36.6%	55.9%	4.3%	65.6%	22.6%	19.4%	2.2%	1.1%	26.9%	1.1%	4.3%	3.2%	-	3.2%
	60才代	94	18.1%	28.7%	1.1%	59.6%	13.8%	20.2%	1.1%	1.1%	33.0%	-	2.1%	2.1%	3.2%	3.2%
	70才代	58	17.2%	37.9%	3.4%	53.4%	5.2%	34.5%	-	3.4%	48.3%	-	-	5.2%	3.4%	8.6%
	80才代以上	27	3.7%	14.8%	-	44.4%	-	14.8%	-	-	44.4%	-	-	3.7%	11.1%	7.4%
性別	男性	302	48.3%	43.4%	9.3%	46.0%	47.0%	13.2%	2.0%	3.0%	26.5%	1.0%	9.3%	6.6%	2.6%	3.0%
	女性	441	44.9%	44.2%	5.7%	60.8%	28.1%	15.4%	1.1%	1.1%	24.7%	0.5%	7.7%	4.8%	1.1%	2.5%
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	50.0%	-	-	-
地域	堺区	217	53.9%	47.9%	7.8%	48.4%	42.9%	10.6%	3.7%	3.7%	22.6%	0.9%	12.0%	6.0%	0.9%	1.4%
	中区	80	47.5%	47.5%	16.3%	58.8%	27.5%	12.5%	-	2.5%	28.8%	2.5%	6.3%	6.3%	2.5%	-
	東区	44	31.8%	45.5%	6.8%	50.0%	36.4%	22.7%	-	2.3%	34.1%	-	2.3%	6.8%	2.3%	11.4%
	西区	93	43.0%	45.2%	6.5%	60.2%	36.6%	14.0%	-	1.1%	24.7%	-	12.9%	8.6%	2.2%	3.2%
	南区	136	50.7%	36.8%	5.1%	64.7%	28.7%	19.9%	0.7%	0.7%	25.0%	0.7%	8.1%	7.4%	2.2%	2.9%
	北区	135	37.8%	45.9%	6.7%	57.8%	34.1%	16.3%	1.5%	1.5%	27.4%	-	4.4%	2.2%	2.2%	3.0%
美原区	40	45.0%	32.5%	-	32.5%	40.0%	12.5%	-	-	20.0%	-	5.0%	-	-	-	