

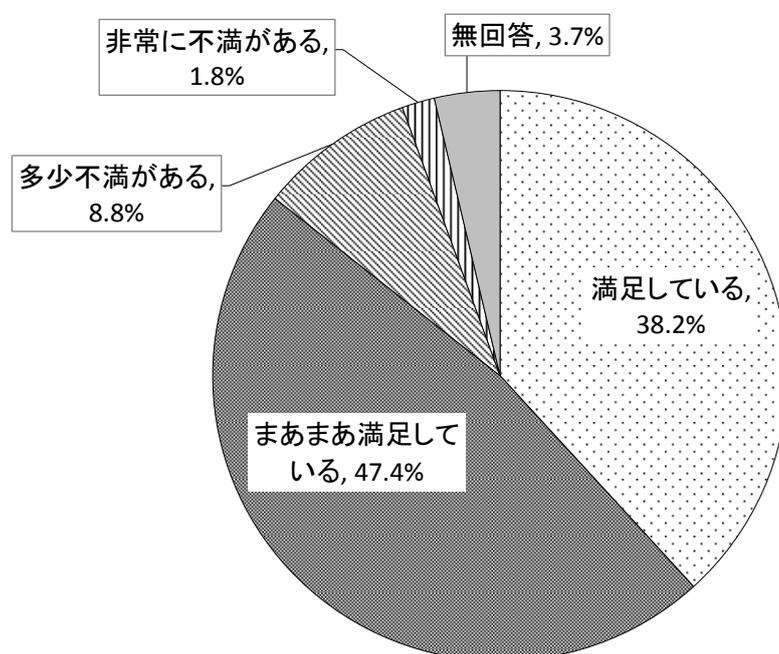
2.10 暮らしやすい社会

2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度

38 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか ※ひとつに✓

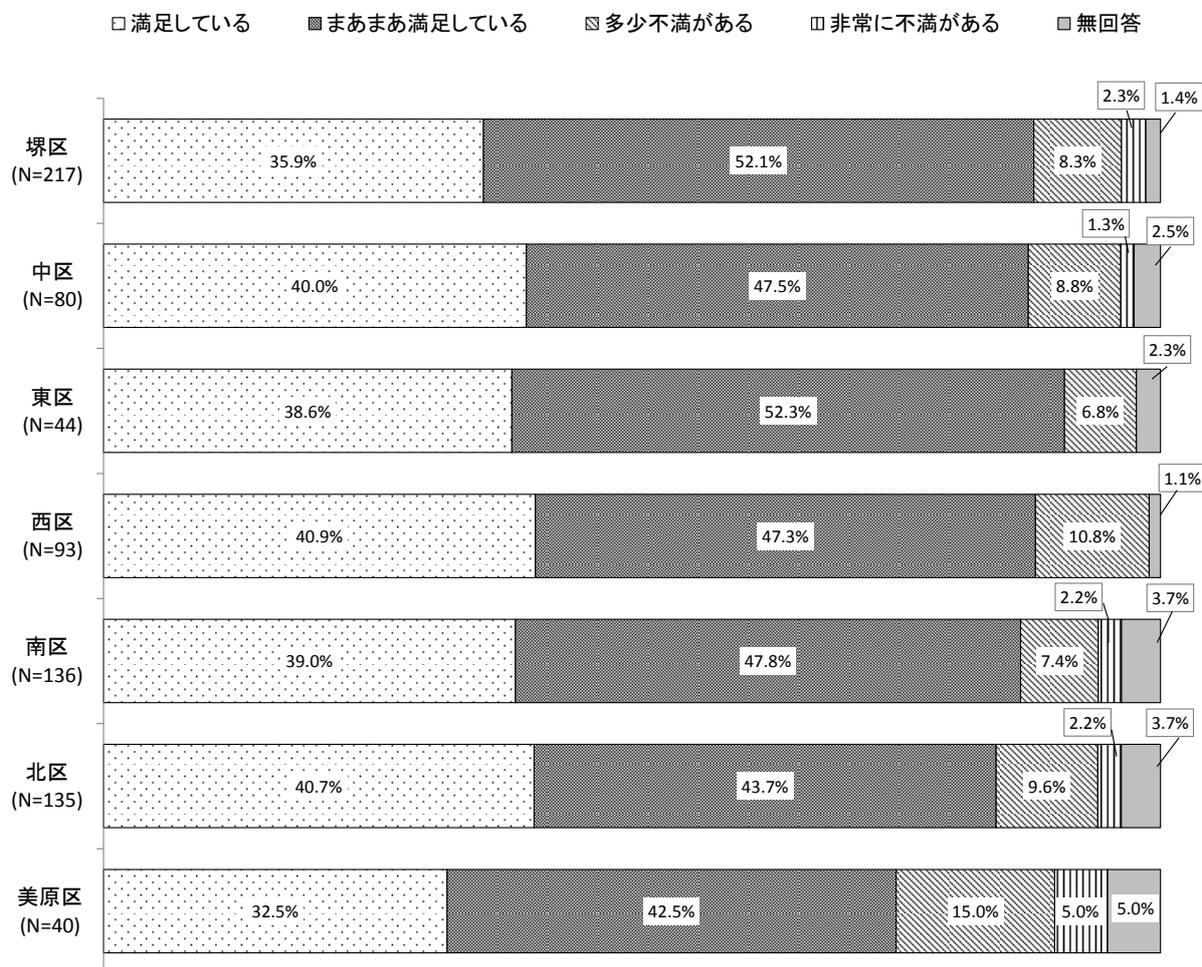
現在の堺市での暮らしについて、「満足している」人は 38.2%、「まあまあ満足している」人は 47.4%、合わせて 85.6%が満足と回答しています。一方「多少不満がある」人は 8.8%、「非常に不満がある」人は 1.8%でした。

図表 1 現在の堺市での暮らしの満足度



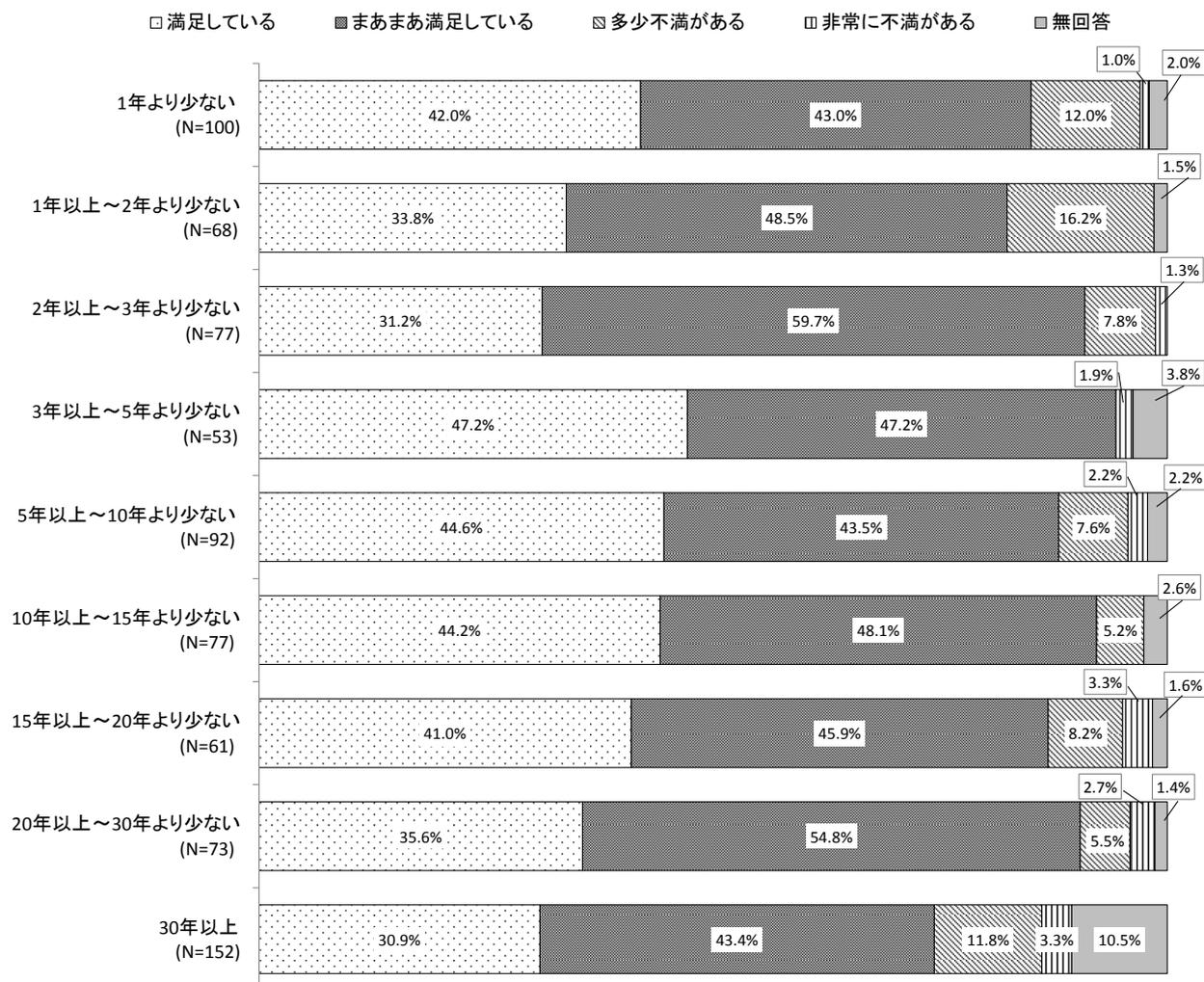
地域別でみると、美原区では、「満足している」と「まあまあ満足している」と回答した人の割合が他の地域と比べて低くなっています。

図表 2 現在の堺市での暮らしの満足度(地域別)



堺市滞在年数別でみると、30年以上滞在している人は、「満足している」と「まあまあ満足している」と回答した割合の合計が8割に達していません。「多少不満がある」と「非常に不満がある」と回答した割合の合計は1年以上2年未満の人で16.2%、30年以上の人で15.1%と高くなっています。

図表 3 現在の堺市での暮らしの満足度(堺市滞在年数別)



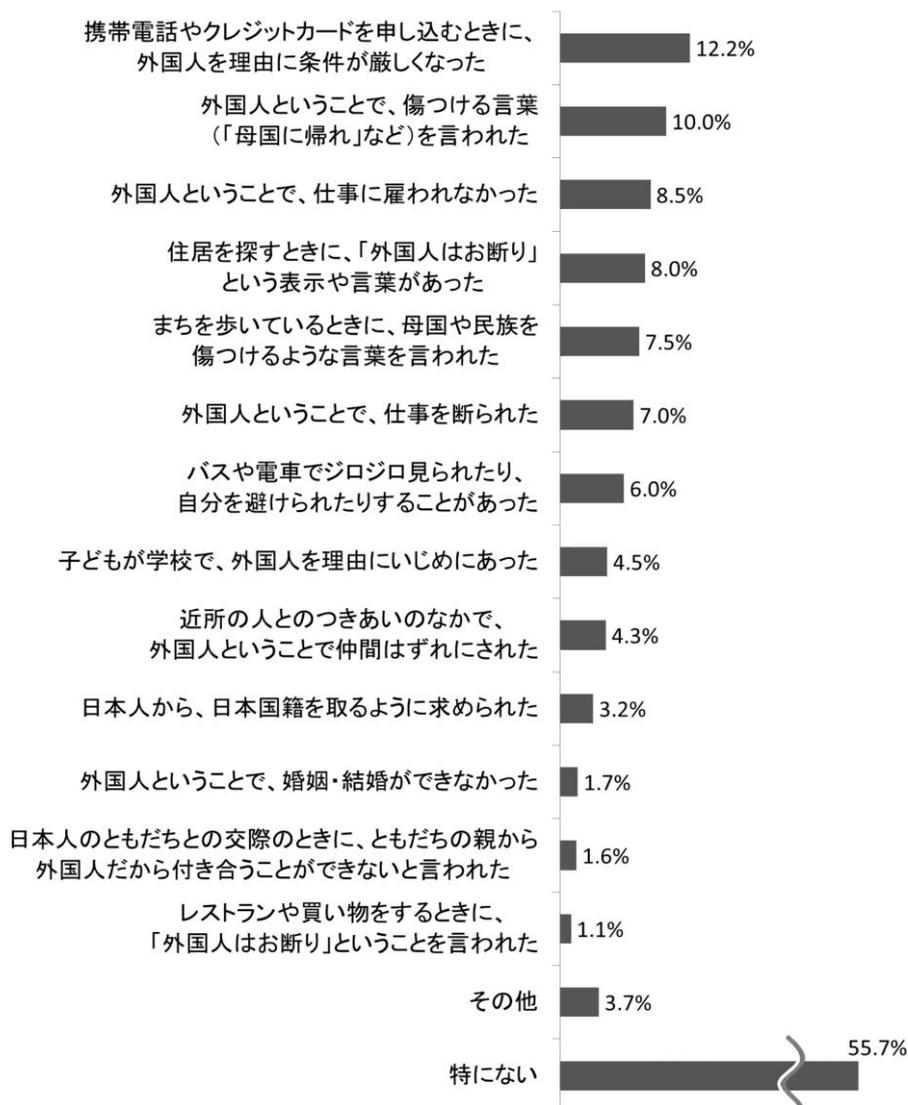
2.10.2 これまでに受けた差別や偏見

39 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか
(昔のことでも答えてください) ※いくつでも

堺市に住んでいて、これまで受けた差別や偏見では、「特にない」(55.7%)が最も多く、「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」(12.2%)、「外国人ということで、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた」(10.0%)、「外国人ということで、仕事に雇われなかった」(8.5%)、「住居を探すときに「外国人はお断り」という表示や言葉があった」(8.0%)の順となっています。

その他の回答では、「『ここは日本だから～してください』『日本人ならみんなそうするから、それにしてください』など無理やりある行為や行動を押しつけられること」、「ヘイトスピーチをきいたことがある」、「自分が外国人と言う事で中々うちとけにくい所があります」、「大人や子どもたちに、いつも「外人」と呼ばれるのが嫌である」、「小さな頃、小5～中学校卒業までいじめに合っほとんど学校に行かなかった」等が挙げられていました。

図表 4 受けた差別や偏見について[MA]



国籍別では、ブラジルや中国、ペルー、ベトナムでは、2割前後の人が「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」と回答しています。また、タイでは「外国人ということで、仕事を断られた」、米国では「バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった」という回答も多くなっています。

年齢別では、50才代以上では「外国人ということで、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた」の割合が高く、30才代以下では「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」の割合が高くなっています。

地域別でみると、美原区では、「特にない」と回答した人が77.5%と他の地域に比べて高くなっています。

図表 5 受けた差別や偏見について(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	表示や言葉があった	住居を探すとときに、「外国人はお断り」という	傷つけようと言われた	まちを歩いているときに、母国や民族を「外国人はお断り」という	「外国人はお断り」という	レストランや買い物をするとき、外国人を断られた	近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということ	外国人だから付き合うことができないと言われた	日本人のともだちとの交際のときに、ともだちの親から	子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった	外国人ということ、仕事を断られた	日本人から、日本国籍を取るよう求められた	外国人ということ、婚姻・結婚ができなかった	外国人ということ、仕事に雇われなかった	「外国人に帰れ」など、傷つける言葉	自分を避けられたりすることがあった	バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった	外国人を理由に条件が厳しくなった	携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、	その他	特にない
合計	761	8.0%	7.5%	1.1%	4.3%	1.6%	4.5%	7.0%	3.2%	1.7%	8.5%	10.0%	6.0%	12.2%	3.7%	55.7%						
国籍	ブラジル	25	-	-	-	-	4.0%	-	4.0%	4.0%	-	8.0%	-	8.0%	16.0%	4.0%	72.0%					
	中国	236	9.7%	10.6%	1.7%	6.8%	-	4.2%	5.9%	0.8%	0.4%	11.9%	10.6%	2.1%	18.6%	3.8%	51.7%					
	ペルー	6	16.7%	-	-	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	16.7%	-	66.7%				
	フィリピン	53	-	3.8%	-	-	-	5.7%	7.5%	3.8%	-	7.5%	9.4%	3.8%	3.8%	3.8%	67.9%					
	韓国・朝鮮	232	7.3%	5.6%	0.4%	3.0%	3.0%	5.6%	6.9%	7.8%	4.7%	5.6%	12.9%	1.3%	5.2%	3.9%	58.6%					
	タイ	12	8.3%	8.3%	-	8.3%	-	16.7%	33.3%	-	-	8.3%	8.3%	16.7%	-	-	41.7%					
	米国(アメリカ)	17	17.6%	11.8%	-	5.9%	-	11.8%	5.9%	-	-	-	-	17.6%	41.2%	11.8%	23.5%	47.1%				
	ベトナム	91	8.8%	4.4%	-	4.4%	-	1.1%	3.3%	-	-	4.4%	2.2%	6.6%	20.9%	-	61.5%					
	その他	66	12.1%	12.1%	3.0%	3.0%	4.5%	3.0%	13.6%	-	-	18.2%	12.1%	24.2%	12.1%	4.5%	48.5%					
年齢	10才代	10	10.0%	-	-	-	-	-	10.0%	-	-	-	10.0%	10.0%	20.0%	-	70.0%					
	20才代	156	10.9%	9.0%	2.6%	4.5%	-	4.5%	1.3%	-	9.0%	6.4%	8.3%	22.4%	0.6%	58.3%						
	30才代	179	7.8%	7.8%	1.7%	2.8%	1.1%	1.7%	6.1%	0.6%	0.6%	7.3%	9.5%	7.8%	16.2%	6.7%	59.2%					
	40才代	129	9.3%	6.2%	-	5.4%	1.6%	8.5%	11.6%	3.1%	2.3%	14.0%	7.0%	10.1%	12.4%	5.4%	56.6%					
	50才代	93	8.6%	7.5%	1.1%	3.2%	3.2%	5.4%	5.4%	5.4%	3.2%	7.5%	17.2%	2.2%	4.3%	3.2%	55.9%					
	60才代	94	7.4%	11.7%	-	8.5%	2.1%	8.5%	8.5%	9.6%	6.4%	12.8%	17.0%	2.1%	2.1%	4.3%	52.1%					
	70才代	58	3.4%	3.4%	-	5.2%	1.7%	8.6%	6.9%	-	-	1.7%	8.6%	1.7%	3.4%	1.7%	53.4%					
	80才代以上	27	-	-	-	-	-	3.7%	7.4%	7.4%	7.4%	-	-	7.4%	-	3.7%	51.9%					
性別	男性	302	7.6%	7.3%	1.3%	2.6%	2.3%	2.6%	7.3%	3.0%	1.3%	7.9%	8.3%	7.3%	12.6%	5.3%	57.9%					
	女性	441	8.4%	7.7%	0.9%	5.7%	0.9%	5.9%	6.8%	3.4%	2.0%	9.1%	11.1%	5.2%	12.0%	2.7%	55.8%					
	あてはまらない	2	50.0%	50.0%	-	-	-	-	50.0%	-	-	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	
地域	堺区	217	11.5%	10.1%	0.5%	4.6%	2.3%	1.8%	9.2%	4.1%	1.8%	9.2%	12.4%	6.9%	13.4%	2.8%	58.1%					
	中区	80	8.8%	8.8%	2.5%	3.8%	2.5%	3.8%	10.0%	6.3%	3.8%	11.3%	10.0%	7.5%	13.8%	2.5%	51.3%					
	東区	44	-	6.8%	-	-	-	6.8%	9.1%	6.8%	-	2.3%	11.4%	6.8%	13.6%	4.5%	59.1%					
	西区	93	8.6%	6.5%	1.1%	4.3%	1.1%	2.2%	6.5%	2.2%	1.1%	7.5%	6.5%	4.3%	9.7%	5.4%	58.1%					
	南区	136	6.6%	8.1%	1.5%	7.4%	0.7%	10.3%	5.1%	1.5%	0.7%	10.3%	8.1%	5.1%	13.2%	2.9%	52.9%					
	北区	135	8.9%	5.9%	0.7%	4.4%	1.5%	5.2%	5.2%	0.7%	2.2%	9.6%	10.4%	7.4%	13.3%	5.9%	53.3%					
	美原区	40	-	-	2.5%	-	-	-	2.5%	5.0%	2.5%	2.5%	10.0%	-	2.5%	2.5%	77.5%					

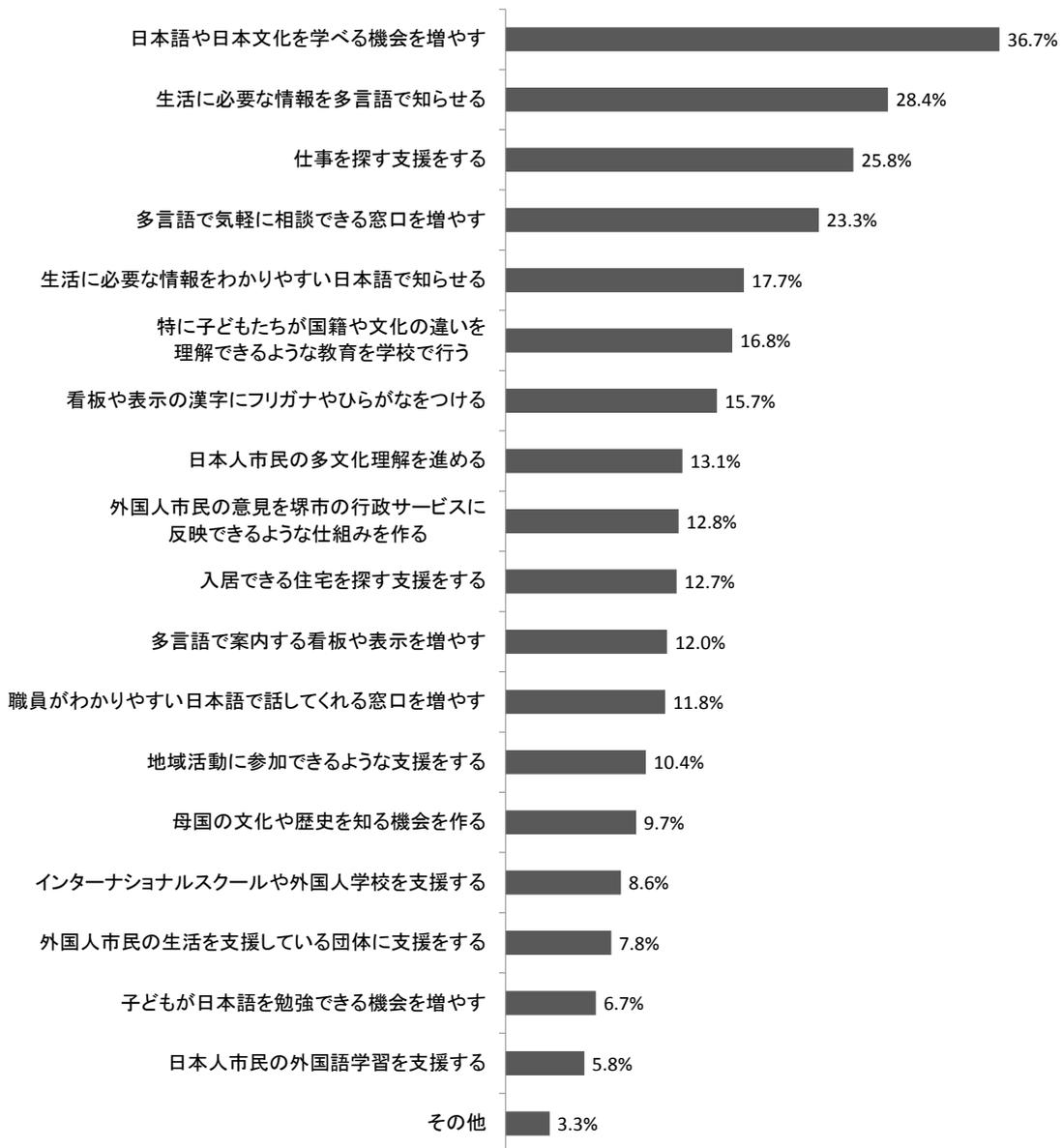
2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み

40 あなたは市役所・区役所がどのような取り組みを行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5つまで✓

外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組みは、「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」(36.7%)が最も多く、「生活に必要な情報を多言語で知らせる」(28.4%)、「仕事を探す支援をする」(25.8%)、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」(23.3%)、「生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる」(17.7%)と続きます。

その他の回答では、情報の言語を増やす(ロシア語など)、領事館が近くにあればいい等が挙げられていました。

図表 6 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み[5つまで]



参考:平成 11 年に実施された堺市市民意識調査(外国人市民編)において「国際化に対応したまちづくりを進めるために力を入れるべきこと」の回答結果では、「外国人と日本人の身近な交流の機会づくり」(52.8%)が最も多く 5 割を超えていました。次いで「外国の文化などに対する市民の国際理解の促進」(46.1%)、「外国人に対する日本語教室や、日本人に対する外国語教室の開催」(35.2%)の順となっていました。

堺市滞在年数別にみると、15 年未満の人は「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」の回答が最も多くなっています。15 年以上 20 年未満の人は「生活に必要な情報を多言語で知らせる」、20 年以上 30 年未満の人は「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」と「生活に必要な情報を多言語で知らせる」、30 年以上の人は「仕事を探す支援をする」が最も多くなっています。

図表 7 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み(堺市滞在年数別)

	日本語や日本文化を学べる機会を増やす	生活に必要な情報を多言語で知らせる	生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる	多言語で気軽に相談できる窓口を増やす	職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす	多言語で案内する看板や表示を増やす	看板や表示の漢字にフリガナやひらがなをつける	仕事を探す支援をする	入居できる住宅を探す支援をする	外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る	地域活動に参加できるような支援をする	日本人市民の多文化理解を進める	日本人市民の外国語学習を支援する	特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるように教育を学校で行う	子どもが日本語を勉強できる機会を増やす	インターナショナルスクールや外国人学校を支援する	母国の文化や歴史を知る機会を作る	外国人市民の生活を支援している団体に支援をする	その他
1年より少ない (N=83)	54.2%	36.1%	25.3%	37.3%	16.9%	18.1%	21.7%	25.3%	19.3%	3.6%	14.5%	15.7%	6.0%	10.8%	8.4%	13.3%	3.6%	7.2%	2.4%
1年以上~2年より少ない (N=62)	58.1%	30.6%	17.7%	30.6%	9.7%	16.1%	16.1%	33.9%	14.5%	6.5%	27.4%	14.5%	11.3%	14.5%	11.3%	14.5%	11.3%	12.9%	1.6%
2年以上~3年より少ない (N=71)	45.1%	33.8%	19.7%	22.5%	8.5%	9.9%	28.2%	25.4%	15.5%	8.5%	11.3%	21.1%	11.3%	15.5%	9.9%	14.1%	23.9%	7.0%	1.4%
3年以上~5年より少ない (N=46)	39.1%	32.6%	19.6%	21.7%	10.9%	13.0%	13.0%	26.1%	19.6%	10.9%	17.4%	6.5%	10.9%	8.7%	17.4%	8.7%	6.5%	6.5%	2.2%
5年以上~10年より少ない (N=81)	40.7%	24.7%	16.0%	21.0%	13.6%	14.8%	13.6%	29.6%	9.9%	19.8%	11.1%	16.0%	7.4%	27.2%	7.4%	12.3%	8.6%	8.6%	2.5%
10年以上~15年より少ない (N=67)	31.3%	25.4%	10.4%	25.4%	14.9%	13.4%	11.9%	26.9%	9.0%	14.9%	3.0%	13.4%	3.0%	19.4%	3.0%	7.5%	11.9%	9.0%	7.5%
15年以上~20年より少ない (N=58)	34.5%	37.9%	22.4%	27.6%	22.4%	8.6%	20.7%	24.1%	12.1%	17.2%	6.9%	6.9%	3.4%	19.0%	5.2%	5.2%	8.6%	5.2%	-
20年以上~30年より少ない (N=73)	30.1%	30.1%	26.0%	23.3%	12.3%	8.2%	17.8%	24.7%	8.2%	17.8%	9.6%	15.1%	4.1%	16.4%	4.1%	-	5.5%	11.0%	2.7%
30年以上 (N=152)	18.4%	19.7%	11.2%	13.2%	5.9%	8.6%	7.9%	23.0%	11.2%	14.5%	3.9%	9.2%	2.0%	17.1%	2.6%	5.3%	8.6%	5.3%	5.3%