

平成 29 年度 堺市外国人市民意識調査

報告書

平成 30 年 2 月



目次

1 調査概要	1
1.1 調査の概要.....	1
1.2 調査結果のまとめ.....	4
2 調査結果	8
2.1 調査回答者のプロフィール.....	8
2.1.1 性別と年齢.....	8
2.1.2 国籍・地域.....	11
2.1.3 在留資格.....	13
2.1.4 日本語以外で日常会話ができる言語.....	15
2.1.5 居住の区.....	16
2.1.6 住んでいる家.....	18
2.1.7 日本での滞在年数・堺市での滞在年数.....	19
2.1.8 堺市に住む理由.....	21
2.1.9 一緒に暮らしている人.....	23
2.2 生活情報.....	25
2.2.1 生活情報の入手先.....	25
2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと.....	28
2.2.3 困っているときの相談先.....	30
2.3 防災・減災.....	32
2.3.1 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか.....	32
2.3.2 災害情報の入手先.....	36
2.3.3 災害時の避難場所を知っているか.....	38
2.3.4 災害に備えるためにほしい情報.....	42
2.4 子育て・教育.....	44
2.4.1 子どもの有無.....	44
2.4.2 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと.....	45
2.4.3 子どもは小学校と中学校に行っているか.....	47
2.4.4 子どもが学校で困っていること.....	48
2.4.5 子どもが学校に行かない理由.....	50
2.4.6 子どもの中学卒業後の進路.....	51
2.4.7 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと.....	52
2.5 日本語能力と学習.....	54
2.5.1 聞く能力.....	54
2.5.2 話す能力.....	59
2.5.3 読む能力.....	64
2.5.4 書く能力.....	69
2.5.5 現在日本語を学んでいるか.....	74

2.5.6 日本語を学んでいない理由	79
2.6 仕事	80
2.6.1 現在の仕事の雇われ方	80
2.6.2 現在の仕事の分野(業種)	83
2.6.3 現在の仕事の立場(職種)	86
2.6.4 仕事で困ったこと	88
2.6.5 仕事をしていない理由	90
2.7 医療・保険・福祉	94
2.7.1 病気やけがをしたときの対応	94
2.7.2 健康診断や検診に行ったことがあるか	98
2.7.3 入っている健康保険(医療保険)の種類	100
2.7.4 入っている年金の種類	101
2.8 行政サービス	102
2.8.1 知っている市役所・区役所の行政サービス	102
2.8.2 知っている市役所・区役所の案内や広報	104
2.8.3 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと	106
2.8.4 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント	108
2.9 地域への参加	110
2.9.1 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ	110
2.9.2 コミュニティで話す内容	113
2.9.3 地域の活動への参加	114
2.9.4 地域の活動に参加しない理由	116
2.10 暮らしやすい社会	117
2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度	117
2.10.2 これまでに受けた差別や偏見	120
2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み	122
2.11 自由意見	124
資料	130
調査票(日本語)	130