

# 平成 29 年度 堺市外国人市民意識調査

---

## 報告書

平成 30 年 2 月





## 目次

<b>1 調査概要</b> .....	1
1.1 調査の概要.....	1
1.2 調査結果のまとめ.....	4
<b>2 調査結果</b> .....	8
2.1 調査回答者のプロフィール.....	8
2.1.1 性別と年齢.....	8
2.1.2 国籍・地域.....	11
2.1.3 在留資格.....	13
2.1.4 日本語以外で日常会話ができる言語.....	15
2.1.5 居住の区.....	16
2.1.6 住んでいる家.....	18
2.1.7 日本での滞在年数・堺市での滞在年数.....	19
2.1.8 堺市に住む理由.....	21
2.1.9 一緒に暮らしている人.....	23
2.2 生活情報.....	25
2.2.1 生活情報の入手先.....	25
2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと.....	28
2.2.3 困っているときの相談先.....	30
2.3 防災・減災.....	32
2.3.1 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか.....	32
2.3.2 災害情報の入手先.....	36
2.3.3 災害時の避難場所を知っているか.....	38
2.3.4 災害に備えるためにほしい情報.....	42
2.4 子育て・教育.....	44
2.4.1 子どもの有無.....	44
2.4.2 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと.....	45
2.4.3 子どもは小学校と中学校に行っているか.....	47
2.4.4 子どもが学校で困っていること.....	48
2.4.5 子どもが学校に行かない理由.....	50
2.4.6 子どもの中学卒業後の進路.....	51
2.4.7 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと.....	52
2.5 日本語能力と学習.....	54
2.5.1 聞く能力.....	54
2.5.2 話す能力.....	59
2.5.3 読む能力.....	64
2.5.4 書く能力.....	69

2.5.5 現在日本語を学んでいるか .....	74
2.5.6 日本語を学んでいない理由 .....	79
2.6 仕事 .....	80
2.6.1 現在の仕事の雇われ方 .....	80
2.6.2 現在の仕事の分野(業種) .....	83
2.6.3 現在の仕事の立場(職種) .....	86
2.6.4 仕事で困ったこと .....	88
2.6.5 仕事をしていない理由 .....	90
2.7 医療・保険・福祉 .....	94
2.7.1 病気やけがをしたときの対応 .....	94
2.7.2 健康診断や検診に行ったことがあるか .....	98
2.7.3 入っている健康保険(医療保険)の種類 .....	100
2.7.4 入っている年金の種類 .....	101
2.8 行政サービス .....	102
2.8.1 知っている市役所・区役所の行政サービス .....	102
2.8.2 知っている市役所・区役所の案内や広報 .....	104
2.8.3 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと .....	106
2.8.4 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント .....	108
2.9 地域への参加 .....	110
2.9.1 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ .....	110
2.9.2 コミュニティで話す内容 .....	113
2.9.3 地域の活動への参加 .....	114
2.9.4 地域の活動に参加しない理由 .....	116
2.10 暮らしやすい社会 .....	117
2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度 .....	117
2.10.2 これまでに受けた差別や偏見 .....	120
2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み .....	122
2.11 自由意見 .....	124
資料 .....	130
調査票(日本語) .....	130

# 1 調査概要

## 1.1 調査の概要

### (1) 調査の目的

外国人市民の抱える課題・ニーズ等を把握し、外国人市民が暮らしやすいまちづくりを進めるための施策を考える資料として、市民意識調査を実施しました。

### (2) 調査の対象者

平成 29 年 6 月末時点で堺市に住民登録のある 18 歳以上の外国人市民 2,500 人  
(※調査対象者は、市で無作為抽出)

### (3) 調査方法と調査期間

調査方法は、郵送調査法(調査票を発送し、後日記入済みの調査票を返送する。)を採用しています。なお、調査票は日本語版(ふりがな付)、英語版とその他外国語版(中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語)で作成し、いずれかに記入する形式としています。

調査期間は、平成 29 年 8 月 7 日(月)～8 月 31 日(木)です。

### (4) 回収率

対象者 2,500 人中の回収率:30.4%(対象者数 2,500 人中 761 人)

実質回収率:31.6%(実対象者数※2,405 人中 761 人)

※実対象者数:対象者数から転居先不明で郵送不能なもの・辞退者(95 人)を除いたもの

回収したアンケートの言語別数

回収した調査票数	761
日本語	361 (47.4%)
中国語	170 (22.3%)
ベトナム語	70 (9.2%)
英語	58 (7.6%)
韓国・朝鮮語	41 (5.4%)
タガログ語	34 (4.5%)
ポルトガル語	20 (2.6%)
スペイン語	7 (0.9%)

堺市の国籍別人口(平成 29 年 6 月末現在)は下表のとおりです。

[参考] 堺市の国籍別人口(平成 29 年 6 月末現在)

総数	中国*	韓国及び 朝鮮	ベトナム	フィリピン	ブラジル	ペルー	タイ	インド ネシア	米 国	英 国	オースト ラリア	カナダ	その他
13,009	4,710	4,289	1,345	799	302	202	175	144	133	43	32	24	811

\*台湾を除く

## (5) 主な質問項目

- ・生活情報の入手先
- ・堺市に住んでいて困っていること・心配なこと
- ・困っているときの相談先
- ・おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか
- ・災害情報の入手先
- ・災害時の避難場所を知っているか
- ・災害に備えるためにほしい情報
- ・子どもの有無
- ・子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと
- ・子どもは小学校と中学校に行っているか
- ・子どもが学校で困っていること
- ・子どもが学校に行かない理由
- ・子どもの中学卒業後の進路
- ・子どもの教育に関して困っていることや心配なこと
- ・日本語能力(聞く、話す、読む、書く)
- ・現在日本語を学んでいるか
- ・日本語を学んでいない理由
- ・現在の仕事の雇われ方
- ・現在の仕事の分野(業種)
- ・現在の仕事の立場(職種)
- ・仕事で困ったこと
- ・仕事をしていない理由
- ・病気やけがをしたときの対応
- ・健康診断や検診に行ったことがあるか
- ・入っている健康保険(医療保険)の種類
- ・入っている年金の種類
- ・知っている市役所・区役所の行政サービス
- ・知っている市役所・区役所の案内や広報
- ・市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと
- ・知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント
- ・同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ
- ・コミュニティで話す内容
- ・地域の活動への参加
- ・地域の活動に参加しない理由
- ・現在の堺市での暮らしの満足度
- ・これまでに受けた差別や偏見
- ・外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み

## (6) その他

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語とふりがな付き日本語の調査票を使用しています。

## (7) 報告書の表記について

- ・本報告書中にある図表の数字は、特段の記載がない場合は、回答者数を母数にした比率を表しています。
- ・アンケート調査結果における各設問の母数 N (Number of case の略)は、設問に対する有効回答者数を意味しています。
- ・表示した比率は小数点以下第 2 位で四捨五入しているため、表示した比率の合計が 100.0%にならない場合があります。また、図表中にある小計の比率は、各選択肢の比率を合計した数値と異なる場合があります。
- ・複数回答の図表は[MA]と表示しています。複数回答の比率の合計は 100.0%を超えます。
- ・単一回答の設問に対し、複数回答したものは無効とし、母数には含めていません。
- ・クロス集計表では、多い項目順に以下のように強調して示しています。
  - 1 番目に多い項目： **0.0%**
  - 2 番目に多い項目： **0.0%**
  - 3 番目に多い項目： 0.0% (図表 9、図表 23、図表 50、図表 57、図表 98、図表 108、図表 112、図表 114、図表 116、図表 118、図表 124、図表 130 のみ)
- ・クロス集計表における比率が 0.0%の場合は、「-」と記載しています。
- ・国籍別のクロス分析では、住民基本台帳集計結果から、堺市で比較的人口の多い、中国、韓国・朝鮮、ベトナム、フィリピン、ブラジル、ペルー、タイ、米国(アメリカ)をアルファベット順に並べて分析を行っています。
- ・各設問のその他の回答や自由回答の意見で紹介した内容は、おおむね調査票に記述された原文を尊重し、記載しています。

## 1.2 調査結果のまとめ

### (1) 調査回答者のプロフィール

- ・回答者の性別は女性が 58.0%、男性が 39.7%、年齢は 30 才代が 23.5%、20 才代が 20.5%
- ・国籍は中国が 31.1%、韓国・朝鮮が 30.6%、ベトナムが 12.0%
- ・在留資格は、永住者が 44.5%、日本人の配偶者等が 12.4%、技術・人文知識・国際業務が 9.4%
- ・日本語以外で日常会話ができる言語は、中国語が 33.1%、英語が 30.2%、なしが 21.2%。
- ・居住している区は、堺区が 28.5%、南区では 17.9%、北区が 17.7%
- ・住んでいる家では、持ち家(一戸建て)が 24.7%、民間のマンション・アパートが 21.7%、府営住宅・市営住宅が 15.3%
- ・日本での滞在年数は 30 年以上が 27.5%、5 年以上～10 年より少ないが 12.4%、20 年以上～30 年より少ないが 12.0%
- ・堺市での滞在年数は 30 年以上が 20.0%、1 年より少ないが 13.1%、5 年以上～10 年より少ないが 12.1%
- ・堺市に住む理由は、家族と一緒に暮らすためが 39.0%、仕事先や学校が近くにあるからが 38.0%、友だちや知り合いがいるからが 11.8%
- ・現在、一緒に暮らしている人は、パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)が 50.1%、子ども(パートナーの子どもも含む)が 34.3%、ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)が 19.2%
- ・同居者の合計人数は 2 人が 28.1%、3 人が 21.6%、4 人が 15.2%

### (2) 生活情報

- ・生活情報の入手先は、家族(子どもやパートナーなど)が 51.8%、同じ国籍の友だち・知り合い・集まりが 49.9%、日本人の友だち・知り合い・集まりが 49.1%
- ・堺市に住んでいて困っていること・心配なことでは、生活で困っていることや心配なことではないが 27.1%、税金のしくみや減税の申し込み方が 22.5%、地震や災害が起きたときどうすればいいかわからないが 21.4%
- ・困っているときの相談先は、家族(子どもやパートナーなど)が 54.9%、同じ国籍の友だち・知り合い・集まりが 46.3%、日本人の友だち・知り合い・集まりが 43.9%

### (3) 防災・減災

- ・近い将来、おおきな地震が起きると考えられていることを 75.8%は知っている。ただし、ベトナム国籍の人は知らない人が 58.2%
- ・災害情報の入手先では、テレビ、ラジオが 68.1%、家族(子どもやパートナーなど)が 35.1%、日本人の友だち・知り合い・集まりが 28.4%
- ・避難場所を知っている人は 59.1%。東区や南区、美原区では 7 割近くの人が知っている



- ・災害に備えるためにほしい情報では、避難できる場所とそこに行くまでの道順が 61.5%、津波が届かない場所とそこに行くまでの道順が 50.1%、離ればなれになった家族と連絡をとる方法が 49.3%

#### (4) 子育て・教育

- ・子どもの出産や子育てで困っていることや心配なことでは、困ったことや心配なことはないが 31.3%、出産に必要な費用が 26.1%、子どもの健診や予防接種の内容が 26.0%
- ・子どもがいる人は 57.2%。その内、小学校に行っている子どもがいる人は 25.5%、中学校に行っている子どもがいる人は 9.7%、外国人学校(インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル学校など)に行っている子どもがいる人は 0.7%、小・中学校に行っていない子どもがいる人は 43.4%
- ・子どもが学校で困っていることでは、困っていることや心配なことはないが 45.3%、進学できるかどうか分からないが 12.9%、授業の日本語が分からないが 12.9%
- ・子どもが学校に行かない理由は、いじめが心配が 2.6%、子どもは仕事やアルバイトをする必要があるが 1.6%、子どもは家事や兄弟姉妹の世話をする必要があるので 1.1%
- ・子どもの中学卒業後の進路について、日本の高校に進学させたいが 85.7%、日本で就職させたいが 45.2%、子どもがしたいことをさせたいが 35.7%
- ・子どもの教育に関して困っていることや心配なことでは、困っていることや心配なことはないが 23.8%、日本の教育制度が分からないが 19.1%、先生や他の親との会話ができないが 17.9%

#### (5) 日本語能力と学習

- ・聞く能力では、テレビのニュースやドラマを聞いて理解できるが 51.2%、相手の言うことを聞いて大体理解できるが 16.6%、ほとんど聞きとれないが 4.2%
- ・話す能力では、自分の言いたいことが問題なく話せるが 41.5%、自分の言いたいことが大体話せるが 23.3%、ほとんど話せないが 2.8%
- ・読む能力では、市役所や学校・職場からの手紙やお知らせを読んで理解できるが 48.3%、絵に付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かるが 15.2%、ほとんど読めないが 8.2%
- ・書く能力では、仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡・料理の作り方など状況や方法を説明する文章を書くことができるが 32.3%、名前や国名、住所などが書けるが 22.3%、ほとんど書けないが 9.2%
- ・日本語を学んでいる人は 34.3%、学んでいない人は 59.9%
- ・日本語を学んでいない理由は、もう十分に日本語ができるからが 50.9%、仕事のために日本語を学ぶ時間的余裕がないからが 25.4%、日本語教室の情報がないからが 11.0%

#### (6) 仕事

- ・仕事の雇われ方は、正社員が 24.1%、仕事をしていないが 18.1%、パートタイマー、アルバイトが 15.6%

- ・仕事の分野(業種)は、製造業が 23.6%、サービス業者(他に分類されないもの)が 15.2%、宿泊業・飲食サービス業が 6.7%
- ・仕事の立場(職種)では、工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)が 21.8%、事務職(営業事務、一般事務、経理事務、秘書等)が 6.3%、販売員(飲食・販売など)が 6.1%
- ・仕事で困ったことでは、特に困ったことはないが 46.3%、賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満があるが 14.2%、日本語でのコミュニケーションができないが 11.0%
- ・仕事をしていない理由は、今は、仕事をする必要がないが 26.5%、探しているが仕事がないが 9.8%、希望する仕事がない又は自分の力を活かせる仕事がないが 5.3%

## (7) 医療・保険・福祉

- ・病気やけがをしたとき、ひとりで病院に行くが 63.9%、日本語が分かる家族と一緒に病院に行くが 16.6%、日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行くが 7.0%
- ・健康診断や健診では、職場で行う定期健診を受けたことがあるが 43.2%、保健センターなどが行う定期健診を受けたことがあるが 21.8%、病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがあるが 16.2%
- ・入っている健康保険(医療保険)では、仕事先の健康保険(雇用保険など)が 34.4%、国民健康保険が 28.0%、仕事先の健康保険(雇用保険など)に家族として入っているが 13.4%
- ・入っている年金では、仕事先の公的年金(厚生年金など)が 39.9%、年金に入っていないが 24.4%、国民年金が 20.1%

## (8) 行政サービス

- ・市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスで知っているものは、国民健康保険が 66.8%、国民年金が 52.7%、児童手当(児童扶養手当)が 36.0%
- ・市役所・区役所が出している案内や広報で知っているものは、広報さかいが 48.0%、堺市ホームページが 31.8%、防災ハンドブックが 14.6%
- ・市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことでは、特に困ったことはないが 60.2%、申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからないが 15.1%、申込書などの日本語が難しいため、内容がわからないが 13.9%
- ・堺市立国際交流プラザの行政サービスでは、国際交流プラザを知らない人が 46.8%、入門レベルのための日本語教室が 11.4%、ボランティア通訳者の派遣が 8.1%

## (9) 地域への参加

- ・同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて、わからないが 40.7%、ないが 19.2%、堺市内にはないが大阪府内にはあるが 8.6%

- ・コミュニティで話す内容は、趣味・レジャーが 11.8%、母国のことが 11.4%、学校・教育が 10.9%、雇用・仕事が 10.9%
- ・地域で参加している活動は、参加していない人は 37.6%、町内会・自治会に入っているが 23.3%、参加していないがしたい気持ちはある人は 18.1%、地域のまつりや運動会に参加しているが 10.2%、学校の授業や行事に協力しているが 7.8%
- ・地域の活動に参加しない理由は、参加する時間がないが 46.2%、活動していることを知らないが 26.6%、誘われないが 23.1%

## (10) 暮らしやすい社会について

- ・現在の堺市の暮らしに満足しているが 38.2%、まあまあ満足しているが 47.4%、合わせて 85.6%が満足。多少不満があるが 8.8%、非常に不満があるが 1.8%、合わせて 10.6%
- ・堺市に住んでいてこれまで受けた差別や偏見では、特にないが 55.7%、携帯電話やクレジットカードを申し込むときに外国人を理由に条件が厳しくなったが 12.2%、外国人ということで傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われたが 10.0%、外国人ということで仕事に雇われなかったが 8.5%
- ・外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組みは、日本語や日本文化を学べる機会を増やすが 36.7%、生活に必要な情報を多言語で知らせるが 28.4%、仕事を探す支援をするが 25.8%

## (11) 自由意見

- ・意見のある分野は、医療・福祉が 27.9%、言語が 21.3%、生活情報が 20.1%、239 人が自由記載欄に意見を記入した。

## 2 調査結果

### 2.1 調査回答者のプロフィール

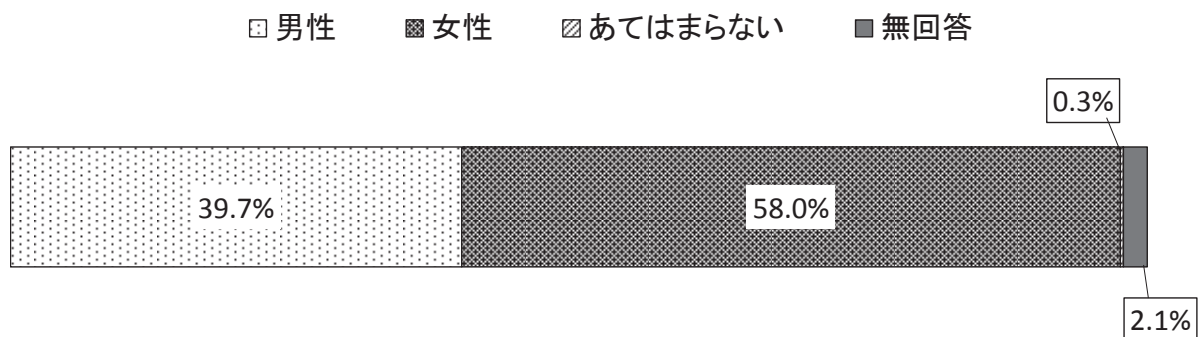
#### 2.1.1 性別と年齢

41 あなたの性別を教えてください ※ひとつに✓

42 あなたの年齢を教えてください ※ひとつに✓

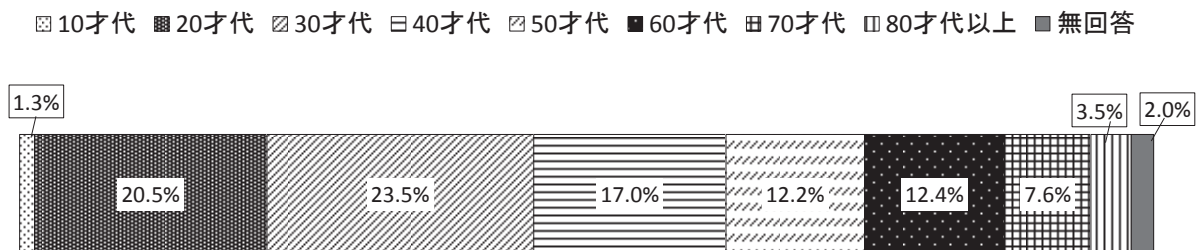
回答者の性別は「男性」が 39.7%、「女性」が 58.0%、「あてはまらない」が 0.3%です。

図表 1 性別



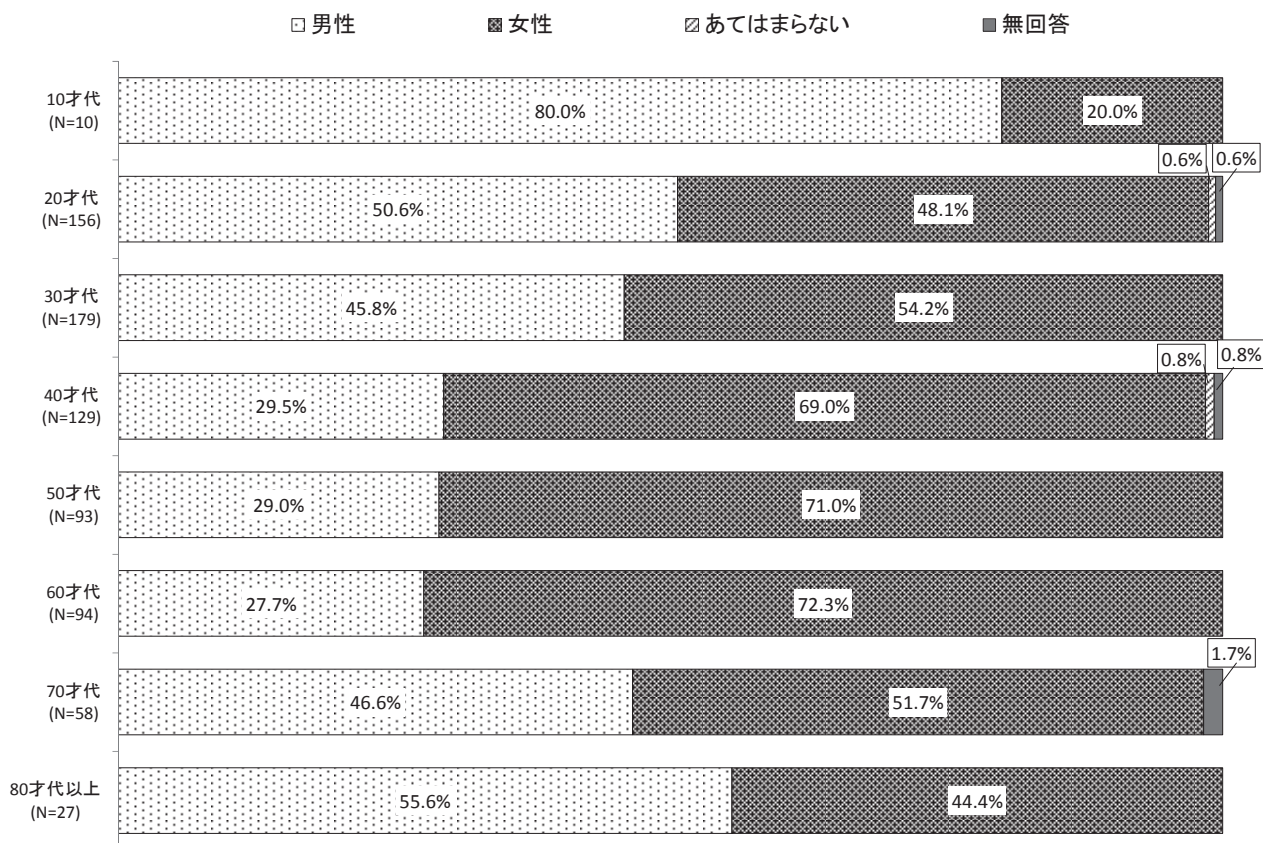
年齢は「30 才代」(23.5%)が最も多く、次いで「20 才代」(20.5%)、「40 才代」(17.0%)となっています。

図表 2 年齢



年齢別に性別をみると、20才代以下と80才代以上では男性の方が、30才代以上から70才代以下では女性の割合が高くなっています。

図表 3 性別(年齢別)



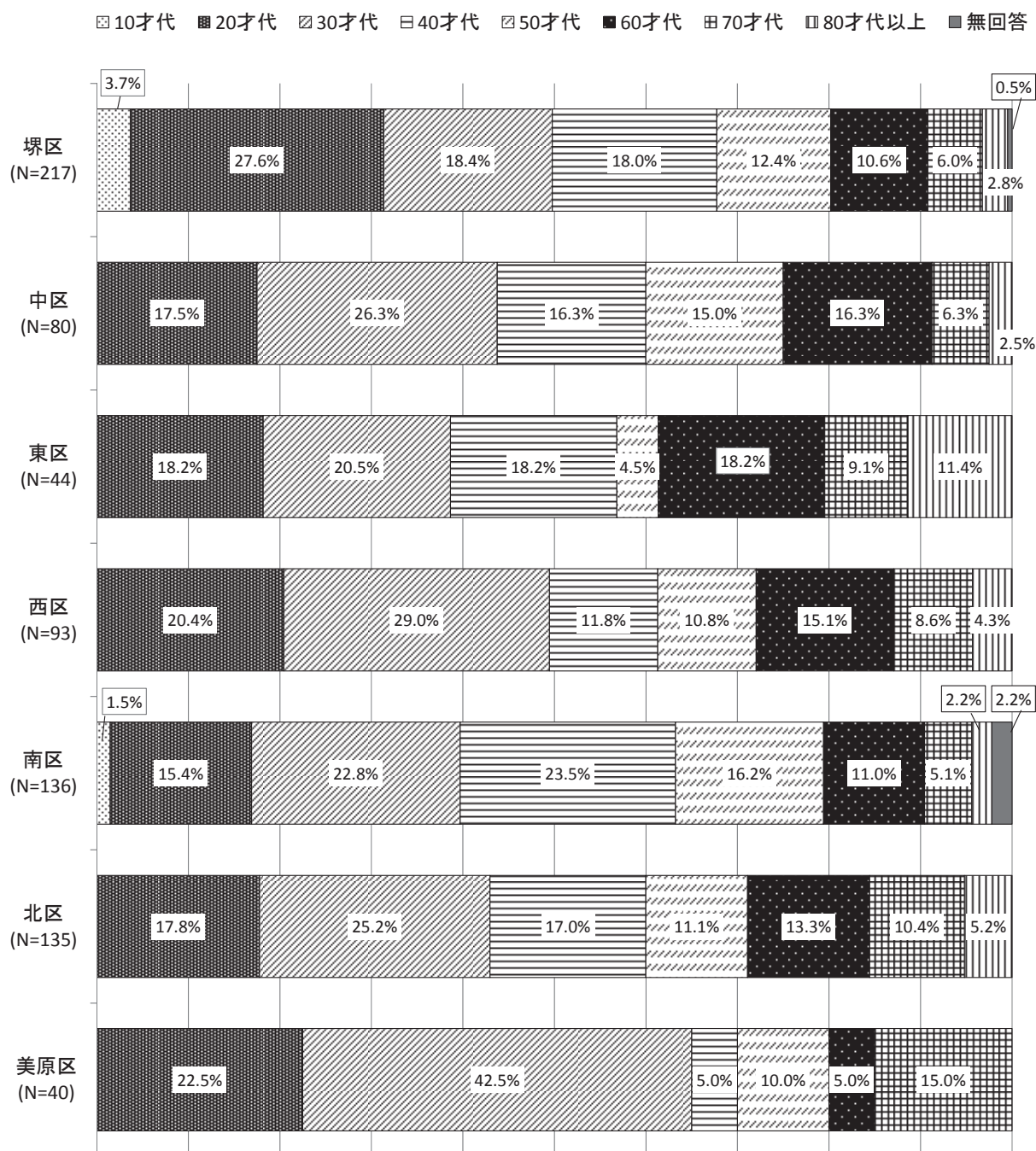
国籍別に年齢を見ると、ベトナムでは20才代、中国とフィリピンでは30才代、ブラジルやペルー、タイ、米国では40才代、韓国・朝鮮では60才代が最も多くなっています。

図表 4 年齢(国籍別)

国籍	調査数	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才代以上	無回答
ブラジル	25	4.0%	4.0%	24.0%	36.0%	12.0%	20.0%	-	-	-
中国	236	1.3%	22.5%	29.2%	21.6%	9.7%	11.0%	3.4%	0.4%	0.8%
ペルー	6	-	-	-	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	-	-
フィリピン	53	-	22.6%	35.8%	22.6%	9.4%	7.5%	-	-	1.9%
韓国・朝鮮	232	-	4.3%	7.3%	15.9%	19.8%	22.4%	19.0%	10.3%	0.9%
タイ	12	-	16.7%	25.0%	33.3%	16.7%	8.3%	-	-	-
米国	17	-	11.8%	23.5%	29.4%	5.9%	5.9%	23.5%	-	-
ベトナム	91	6.6%	63.7%	28.6%	1.1%	-	-	-	-	-
その他	66	-	25.8%	45.5%	10.6%	12.1%	4.5%	-	1.5%	-
無回答	21	-	4.8%	14.3%	-	19.0%	4.8%	4.8%	4.8%	47.6%

地域別に年齢を見ると、堺区と西区では30才代以下が半数程度、美原区では30才代以下が65.0%と高い割合となっています。中区や東区、南区、北区では40才代以上が半数以上となっています。

図表 5 年齢(地域別)



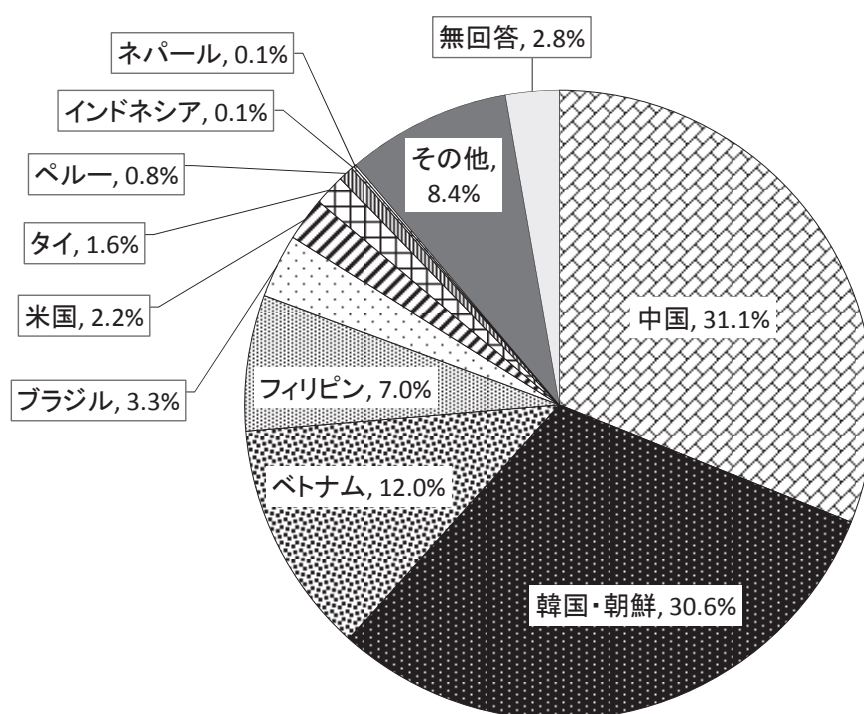
## 2.1.2 国籍・地域

43 あなたの国籍(又は地域)は次のどれですか ※あてはまるものに✓

回答者の国籍・地域は、「中国」(31.1%)が最も多く、次いで「韓国・朝鮮」(30.6%)「ベトナム」(12.0%)、フィリピン(7.0%)、ブラジル(3.3%)、米国(2.2%)、タイ(1.6%)、ペルー(0.8%)、インドネシア(0.1%)、ネパール(0.1%)と続き、その他(8.4%)となっています。

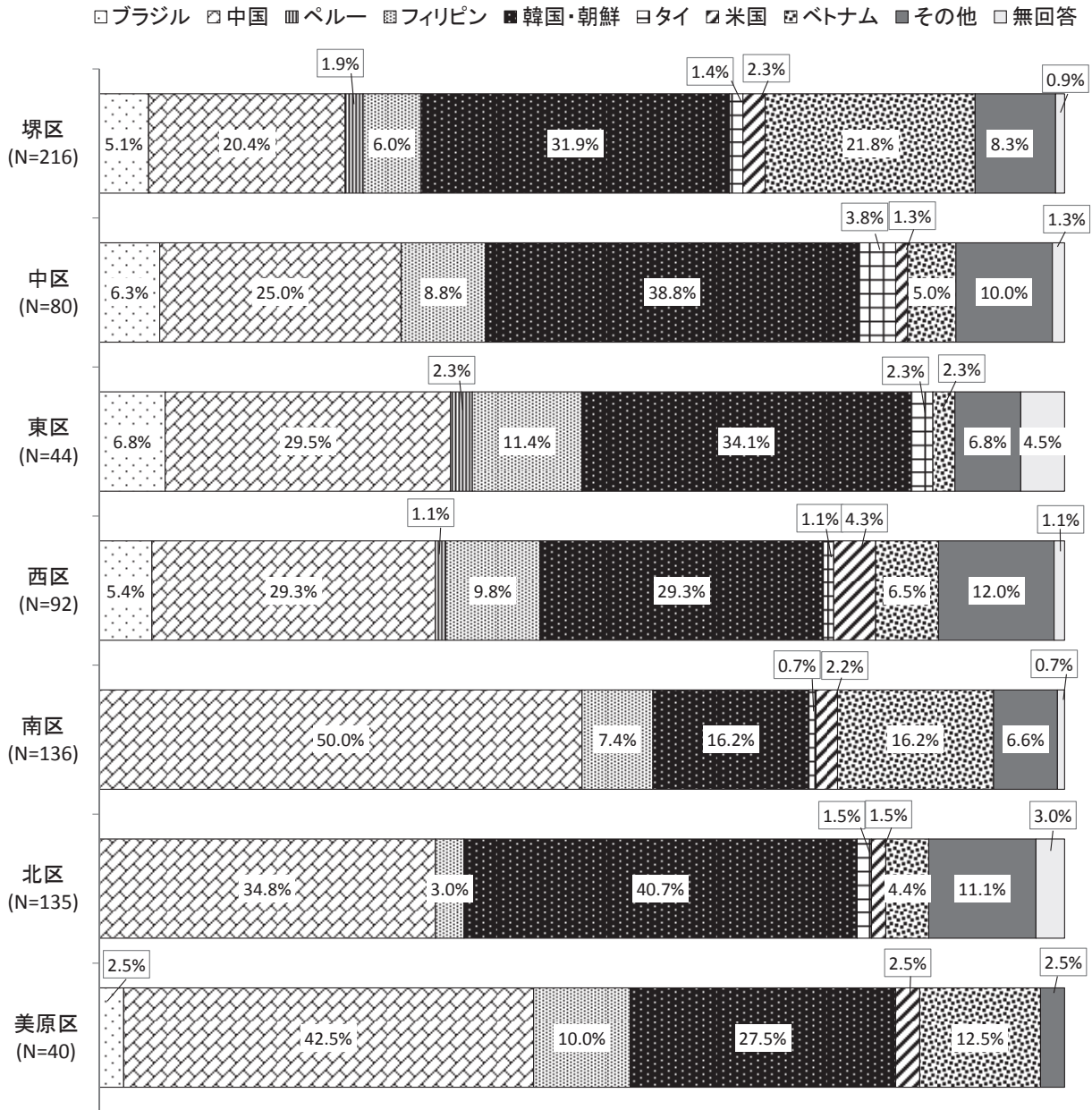
その他の回答では、「台湾」、「モンゴル」、「マレーシア」、「インド」、「ミャンマー」、「イラン」、「フランス」、「イタリア」、「ブルガリア」、「イギリス」、「ドイツ」、「チリ」、「パラグアイ」、「コロンビア」、「ジャマイカ」、「マリ」、「ガーナ」、「エジプト」、「ロシア」、「オーストラリア」、「ニュージーランド」がありました。計 60 の国と地域の回答がありました。

図表 6 国籍(N=759)



地域別に国籍をみると、いずれの地域も中国と韓国・朝鮮を合計した割合が半数以上となっています。中区と北区では韓国・朝鮮が 4 割程度、南区では中国が半数を占め、他の地域に比べて高くなっています。

図表 7 国籍(地域別)



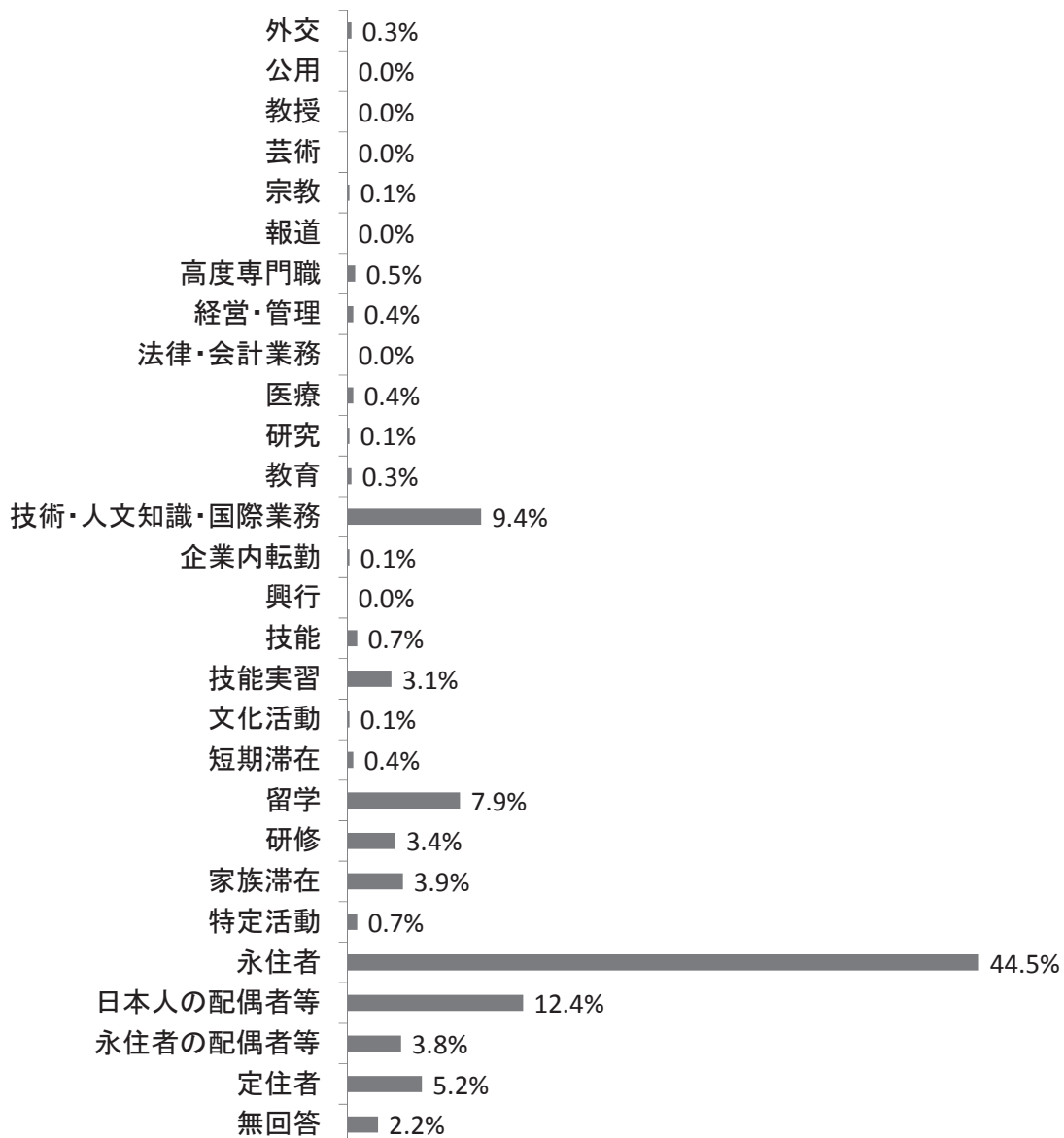


### 2.1.3 在留資格

#### 44 あなたの在留資格は次のどれですか ※ひとつに✓

在留資格で最も多いのは、「永住者」で 44.5%を占めています。次いで多いのは「日本人の配偶者等」(12.4%)、「技術・人文知識・国際業務」(9.4%)、「留学」(7.9%)、「定住者」(5.2%)、「家族滞在」(3.9%)、「永住者の配偶者等」(3.8%)、「研修」(3.4%)、「技能実習」(3.1%)となっています。

図表 8 在留資格(N=743)



国籍別に在留資格を見ると、ブラジルや中国、ペルー、フィリピン、韓国・朝鮮、タイ、米国では「永住者」が最も多くなっています。ベトナムでは、「技術・人文知識・国際業務」の在留資格が最も多くなっています。年齢別に在留資格を見ると、20才代以下は留学、30才代以上は永住者が最も多くなっています。地域別に在留資格を見ると、いずれの地域も永住者が最も多くなっています。

図表 9 在留資格(国籍、年齢、地域別)

	調査数	技術・人文知識・国際業務	技能実習	留学	研修	家族滞在	永住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	定住者	その他	無回答	
合計	743	9.4%	3.1%	7.9%	3.4%	3.9%	44.5%	12.4%	3.8%	5.2%	4.2%	2.2%	
国籍	ブラジル	25	-	-	-	-	52.0%	16.0%	4.0%	16.0%	12.0%	-	
	中国	230	10.0%	3.0%	13.0%	1.7%	4.8%	39.1%	12.2%	4.3%	5.7%	0.9%	
	ペルー	5	-	-	-	-	-	80.0%	-	-	20.0%	-	
	フィリピン	50	4.0%	6.0%	2.0%	2.0%	34.0%	30.0%	8.0%	12.0%	-	-	
	韓国・朝鮮	226	1.3%	-	0.4%	-	0.4%	78.3%	5.8%	4.4%	5.3%	1.8%	2.2%
	タイ	12	-	16.7%	-	-	-	50.0%	16.7%	-	8.3%	8.3%	-
	米国(アメリカ)	16	18.8%	-	-	-	-	43.8%	31.3%	-	-	6.3%	-
	ベトナム	90	25.6%	11.1%	20.0%	22.2%	15.6%	-	3.3%	-	1.1%	1.1%	-
	その他	66	22.7%	1.5%	13.6%	-	3.0%	19.7%	27.3%	3.0%	-	9.1%	-
年齢	10才代	10	-	-	70.0%	-	-	30.0%	-	-	-	-	
	20才代	156	17.3%	9.6%	30.8%	12.8%	6.4%	5.8%	4.5%	-	3.8%	7.7%	1.3%
	30才代	174	20.7%	4.6%	2.3%	2.9%	9.2%	27.6%	19.0%	4.6%	4.6%	4.6%	-
	40才代	127	5.5%	-	-	-	1.6%	60.6%	18.9%	5.5%	4.7%	3.1%	-
	50才代	89	-	-	-	-	-	74.2%	14.6%	3.4%	4.5%	3.4%	-
	60才代	92	-	-	-	-	1.1%	68.5%	10.9%	8.7%	5.4%	3.3%	2.2%
	70才代	53	-	-	-	-	-	81.1%	9.4%	-	9.4%	-	-
	80才代以上	27	-	-	-	-	-	66.7%	-	7.4%	18.5%	-	7.4%
地域	堺区	214	14.0%	3.7%	12.1%	5.6%	4.2%	41.6%	6.5%	2.3%	5.6%	2.8%	1.4%
	中区	79	2.5%	2.5%	12.7%	-	-	54.4%	15.2%	5.1%	5.1%	2.5%	-
	東区	43	2.3%	-	7.0%	4.7%	-	48.8%	23.3%	2.3%	2.3%	7.0%	2.3%
	西区	90	11.1%	-	7.8%	4.4%	2.2%	41.1%	16.7%	5.6%	4.4%	6.7%	-
	南区	132	10.6%	2.3%	-	0.8%	9.1%	47.0%	13.6%	6.1%	9.1%	1.5%	-
	北区	130	8.5%	-	9.2%	0.8%	4.6%	46.2%	16.2%	3.1%	2.3%	7.7%	1.5%
	美原区	39	2.6%	25.6%	-	12.8%	-	43.6%	5.1%	2.6%	5.1%	2.6%	-

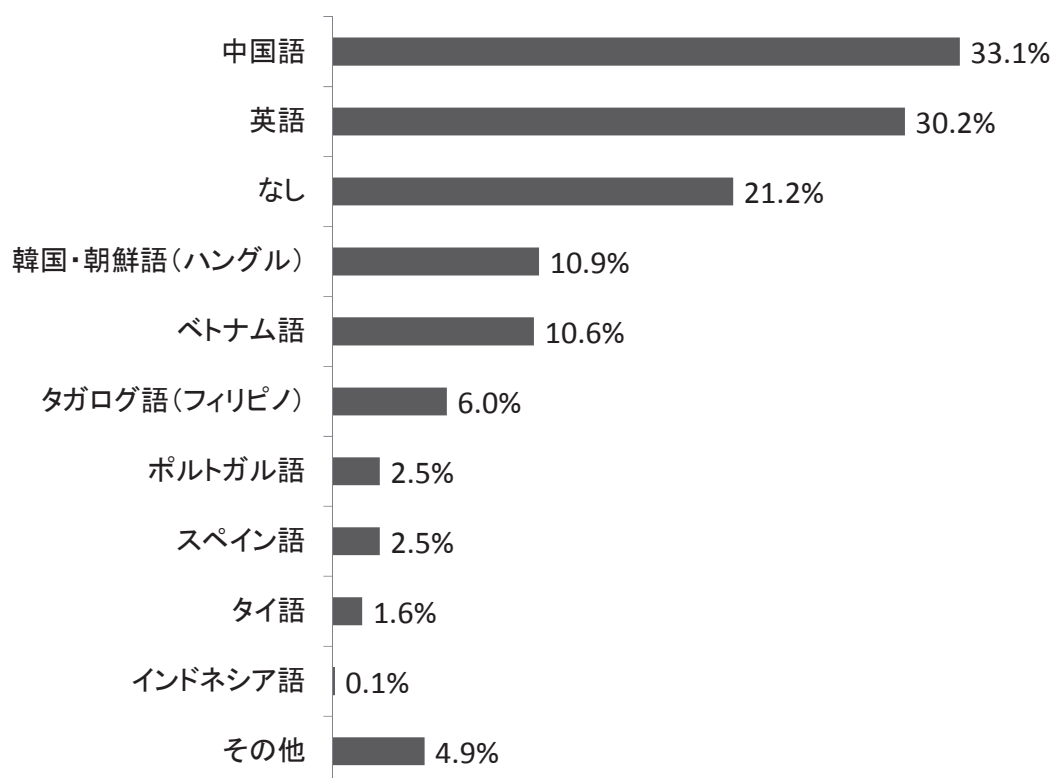
※その他は、「外交」、「宗教」、「高度専門職」、「経営・管理」、「医療」、「研究」、「教育」、「企業内転勤」、「技能」、「文化活動」、「短期滞在」、「特定活動」の資格です。

## 2.1.4 日本語以外で日常会話ができる言語

45 あなたは日本語以外で日常会話ができる(暮らしでよく使う)言語はありますか(母語を含む)  
※いくつでも

日本語以外で日常会話ができる言語で最も多いのは、「中国語」で 33.1%を占めています。次いで多いのは「英語」(30.2%)、「なし」(21.2%)、「韓国・朝鮮語(ハングル)」(10.9%)、「ベトナム語」(10.6%)の順となっています。

図表 10 日本語以外で日常会話ができる言語

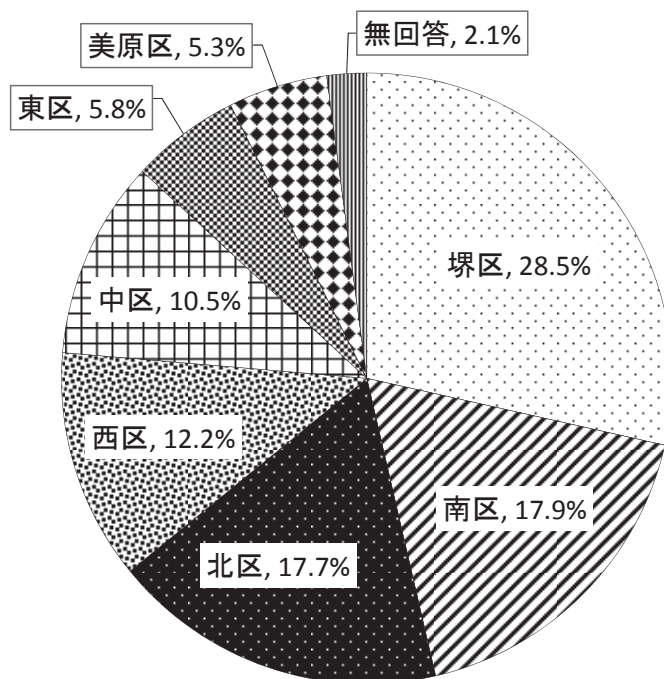


## 2.1.5 居住の区

46 あなたは、現在、どの区に住んでいますか ※ひとつに✓

現在、居住している区は、「堺区」(28.5%)の回答者が最も多く、次いで「南区」(17.9%)、「北区」(17.7%)、「西区」(12.2%)、「中区」(10.5%)、「東区」(5.8%)、「美原区」(5.3%)の順となっています。

図表 11 居住の区



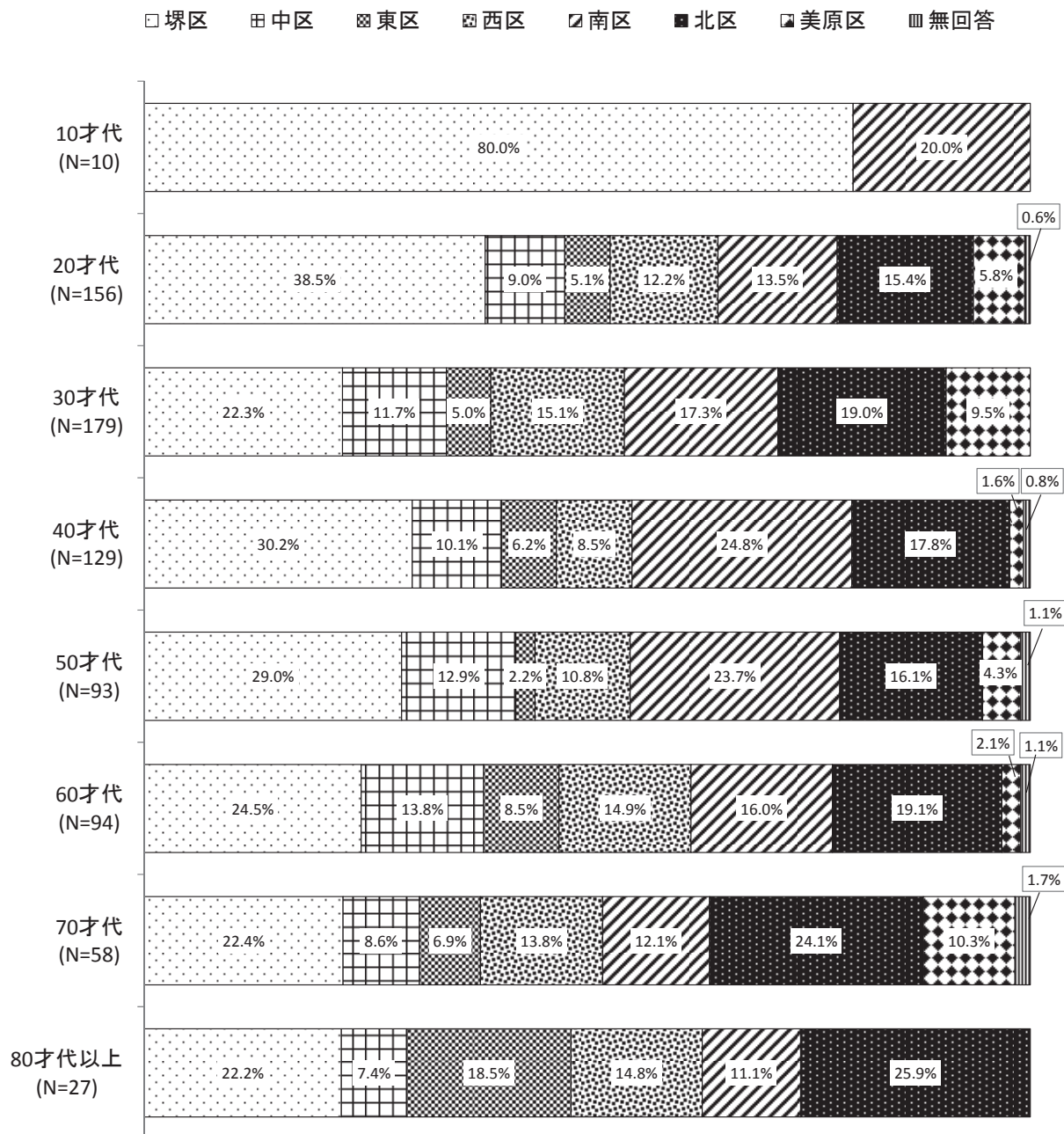
国籍別に居住の区を見ると、ブラジルやペルー、フィリピン、韓国・朝鮮、米国、ベトナムでは堺区、中国では南区が最も多くなっています。タイでは堺区と中区が最も多くなっています。

図表 12 居住の区(国籍別)

国籍	調査数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	無回答
ブラジル	25	44.0%	20.0%	12.0%	20.0%	-	-	4.0%	-
中国	236	18.6%	8.5%	5.5%	11.4%	28.8%	19.9%	7.2%	-
ペルー	6	66.7%	-	16.7%	16.7%	-	-	-	-
フィリピン	53	24.5%	13.2%	9.4%	17.0%	18.9%	7.5%	7.5%	1.9%
韓国・朝鮮	232	29.7%	13.4%	6.5%	11.6%	9.5%	23.7%	4.7%	0.9%
タイ	12	25.0%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	-	8.3%
米国	17	29.4%	5.9%	-	23.5%	17.6%	11.8%	5.9%	5.9%
ベトナム	91	51.6%	4.4%	1.1%	6.6%	24.2%	6.6%	5.5%	-
その他	66	27.3%	12.1%	4.5%	16.7%	13.6%	22.7%	1.5%	1.5%
無回答	21	9.5%	4.8%	9.5%	4.8%	4.8%	19.0%	-	47.6%

年齢別にみると、60才代までは堺区が最も多く、70才代と80才代以上は北区が最も多くなっています。

図表 13 居住の区(年齢別)



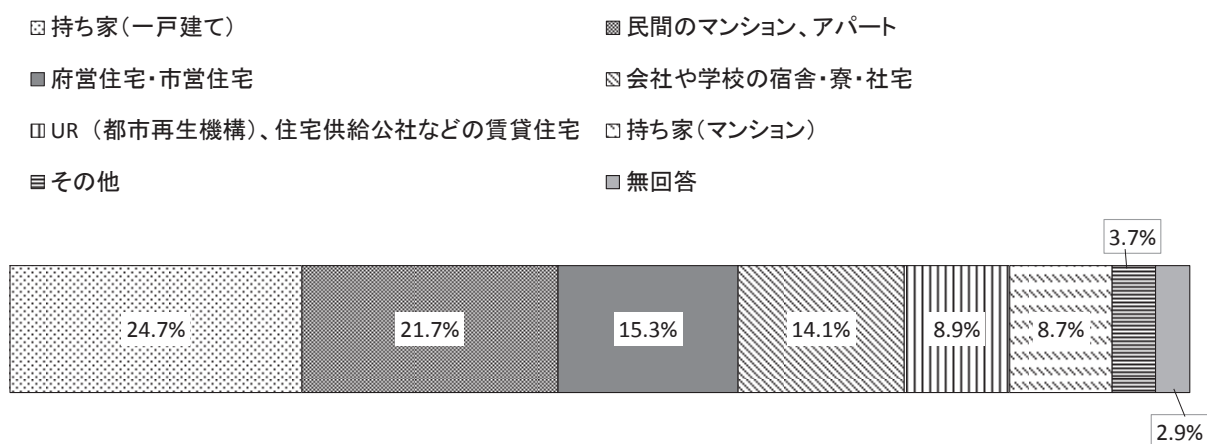
## 2.1.6 住んでいる家

47 あなたは、現在、どのような家に住んでいますか ※ひとつに✓

現在住んでいる家で最も多いのは、「持ち家(一戸建て)」で 24.7%を占めています。次いで多いのは「民間のマンション、アパート」(21.7%)、「府営住宅・市営住宅」(15.3%)です。

その他の回答では、「親の家」、「施設入所」、「借家」等が挙げられていました。

図表 14 住んでいる家(N=760)



## 2.1.7 日本での滞在年数・堺市での滞在年数

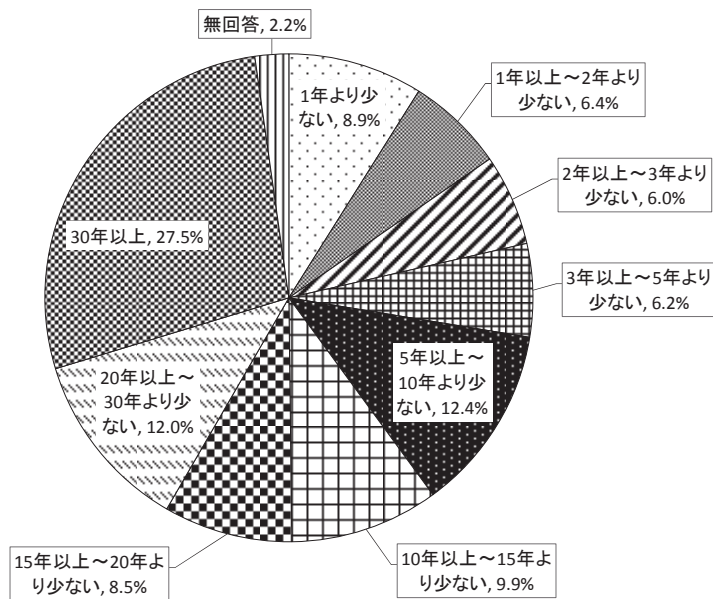
48 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

49 あなたは堺市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

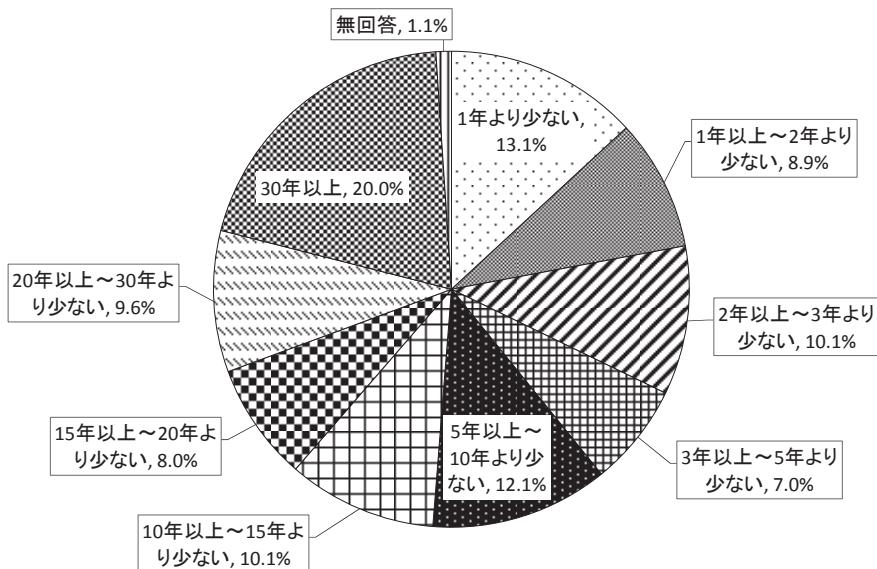
日本での滞在年数は「30年以上」(27.5%)が最も多く、次いで「5年以上～10年より少ない」(12.4%)、「20年以上～30年より少ない」(12.0%)、「10年以上～15年より少ない」(9.9%)の順となっています。

堺市での滞在年数は「30年以上」(20.0%)が最も多く、次いで「1年より少ない」(13.1%)、「5年以上～10年より少ない」(12.1%)の順です。10年未満の人の合計は半数強となっています。

図表 15 日本での滞在年数



図表 16 堺市での滞在年数



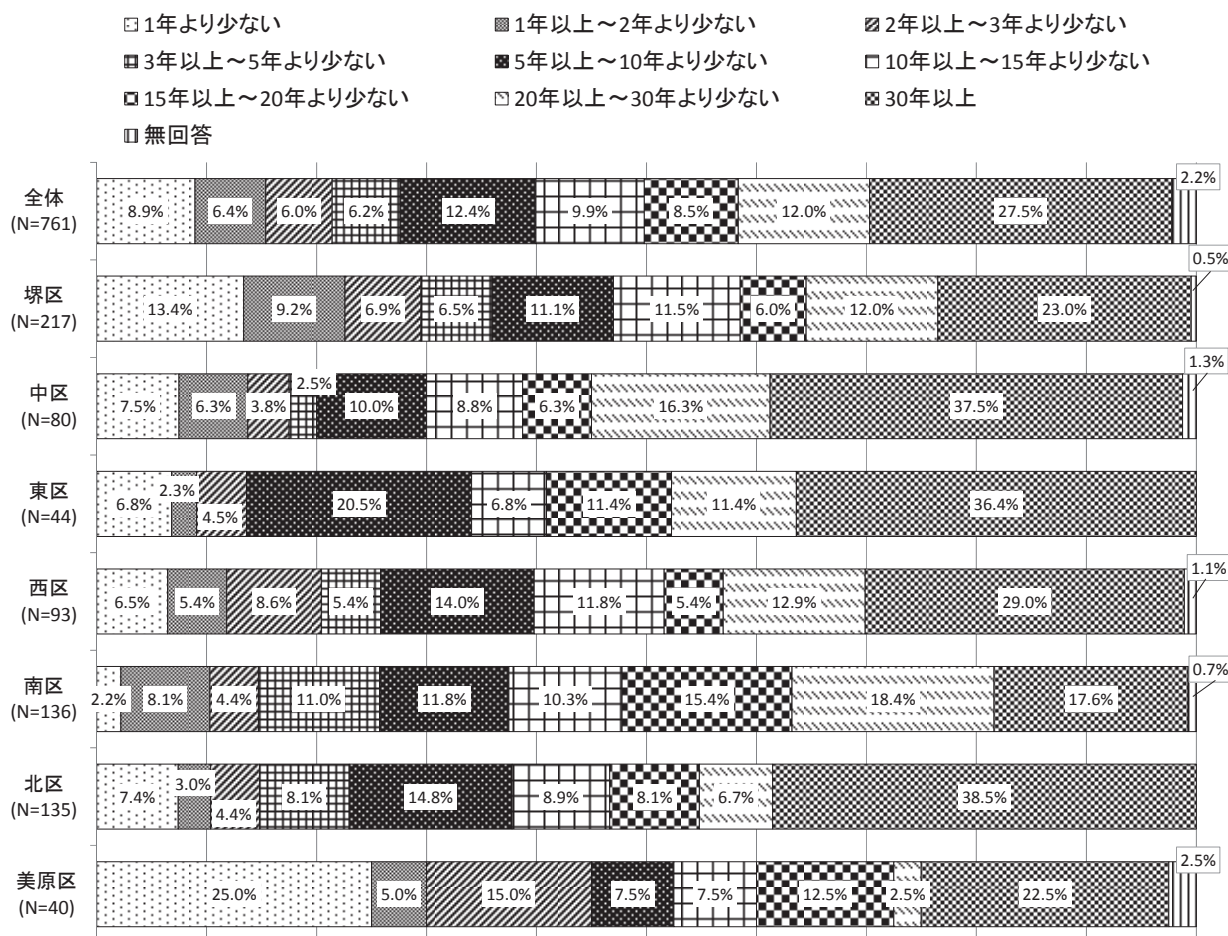
国籍別に滞在年数を見ると、韓国・朝鮮では30年以上、ブラジルやペルー、タイでは20年以上30年未満、フィリピンでは10年以上15年未満、中国と米国では5年以上10年未満、ベトナムでは1年未満が最も多くなっています。

図表 17 日本での滞在年数(国籍別)

国籍	調査数	1年より少ない	1年以上～2年より少ない	2年以上～3年より少ない	3年以上～5年より少ない	5年以上～10年より少ない	10年以上～15年より少ない	15年以上～20年より少ない	20年以上～30年より少ない	30年以上	無回答
ブラジル	25	4.0%	4.0%	-	-	4.0%	12.0%	24.0%	52.0%	-	-
中国	236	10.2%	8.1%	5.1%	7.2%	18.2%	13.1%	16.1%	15.7%	5.9%	0.4%
ペルー	6	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-	-
フィリピン	53	5.7%	3.8%	9.4%	7.5%	18.9%	20.8%	13.2%	11.3%	7.5%	1.9%
韓国・朝鮮	232	0.9%	0.4%	0.9%	1.3%	2.2%	6.5%	2.6%	6.0%	78.0%	1.3%
タイ	12	8.3%	8.3%	16.7%	-	8.3%	25.0%	-	33.3%	-	-
米国	17	11.8%	-	5.9%	5.9%	29.4%	5.9%	17.6%	11.8%	11.8%	-
ベトナム	91	30.8%	16.5%	20.9%	14.3%	15.4%	1.1%	-	-	-	1.1%
その他	66	9.1%	13.6%	7.6%	13.6%	18.2%	13.6%	7.6%	9.1%	7.6%	-
無回答	21	4.8%	-	-	-	9.5%	4.8%	-	14.3%	14.3%	52.4%

地域別に滞在年数を見ると、堺区では半数近くの人が10年未満の人です。美原区では、半数以上の人10年未満、1年未満の人が25%います。中区と東区では10年以上の人の割合が65%以上となっています。

図表 18 日本での滞在年数(地域別)





## 2.1.8 堺市に住む理由

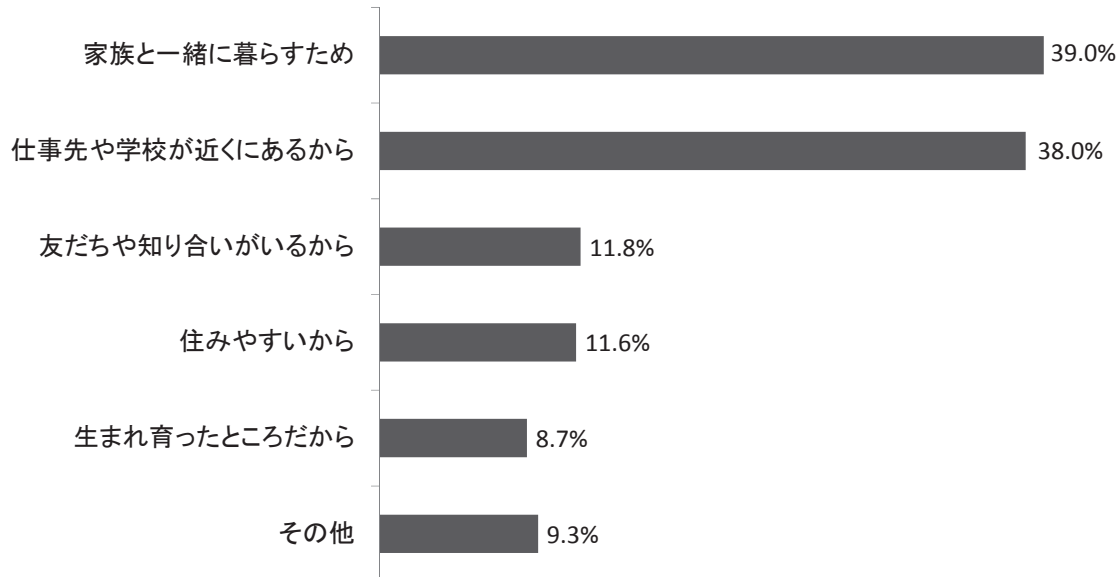
50 あなたが堺市で暮らすことを選んだ理由はなんですか ※いくつでも

堺市に住む理由は「家族と一緒に暮らすため」(39.0%)が最も多く、次いで「仕事先や学校が近くにあるから」(38.0%)、「友だちや知り合いがいるから」(11.8%)、「住みやすいから」(11.6%)の順となっています。

「住みやすいから」という理由では、「交通の便がいい」、「地域の方々と相性が合った」、「子育て支援制度はほかの市より良いと聞いたから」、「利便性がよい」、「緑や公園が多い」、「家賃が安い」などが挙げられていました。

その他の回答では、「空港と大阪市内とのアクセスが便利」、「社宅があったから」、「市営住宅に当たった」、「母の入院している病院に近いから」等が挙げられていました。

図表 19 堺市に住む理由[MA]



国籍別に堺市に住む理由をみると、ブラジルやペルー、ベトナムでは「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多く、中国やフィリピン、韓国・朝鮮、タイ、米国では「家族と一緒に暮らすため」が最も多くなっています。

年齢別にみると、30才代以下は「仕事先や学校が近くにあるから」に多く回答しています。

地域別にみると、堺区と美原区では「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多く、東区や西区、南区、北区では「家族と一緒に暮らすため」が最も多くなっています。中区では「仕事先や学校が近くにあるから」と「家族と一緒に暮らすため」が最も多くなっています。

図表 20 堺市に住む理由(国籍、年齢、性別、地域別)

		調査数	仕事先や学校が近くにあるから	家族と一緒に暮らすため	友だちや知り合いがいるから	生まれ育ったところだから	住みやすいから	その他
合計		761	38.0%	39.0%	11.8%	8.7%	11.6%	9.3%
国籍	ブラジル	25	52.0%	44.0%	8.0%	4.0%	12.0%	8.0%
	中国	236	39.0%	41.1%	13.1%	0.4%	12.3%	10.2%
	ペルー	6	83.3%	33.3%	16.7%	-	-	-
	フィリピン	53	35.8%	50.9%	17.0%	5.7%	17.0%	5.7%
	韓国・朝鮮	232	18.5%	40.1%	10.3%	24.6%	9.5%	11.6%
	タイ	12	33.3%	66.7%	-	-	-	-
	米国(アメリカ)	17	41.2%	47.1%	5.9%	-	17.6%	5.9%
	ベトナム	91	76.9%	16.5%	20.9%	-	15.4%	2.2%
	その他	66	50.0%	40.9%	4.5%	-	4.5%	13.6%
年齢	10才代	10	70.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	-
	20才代	156	67.3%	17.3%	10.3%	2.6%	9.6%	7.1%
	30才代	179	44.7%	42.5%	12.3%	3.9%	11.2%	8.9%
	40才代	129	31.0%	52.7%	10.1%	7.0%	14.0%	9.3%
	50才代	93	23.7%	48.4%	14.0%	14.0%	10.8%	8.6%
	60才代	94	21.3%	45.7%	16.0%	10.6%	12.8%	11.7%
	70才代	58	15.5%	43.1%	10.3%	27.6%	6.9%	10.3%
	80才代以上	27	22.2%	29.6%	7.4%	3.7%	25.9%	22.2%
性別	男性	302	50.7%	27.8%	10.9%	8.9%	10.3%	8.6%
	女性	441	30.2%	47.4%	12.2%	7.5%	12.2%	10.0%
	あてはまらない	2	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	-
地域	堺区	217	48.8%	28.6%	16.1%	8.8%	13.4%	8.8%
	中区	80	41.3%	41.3%	7.5%	10.0%	8.8%	8.8%
	東区	44	29.5%	43.2%	6.8%	6.8%	13.6%	9.1%
	西区	93	33.3%	41.9%	12.9%	7.5%	12.9%	12.9%
	南区	136	30.9%	55.1%	13.2%	2.9%	11.8%	8.1%
	北区	135	29.6%	38.5%	10.4%	11.9%	10.4%	11.1%
	美原区	40	55.0%	32.5%	5.0%	12.5%	5.0%	5.0%

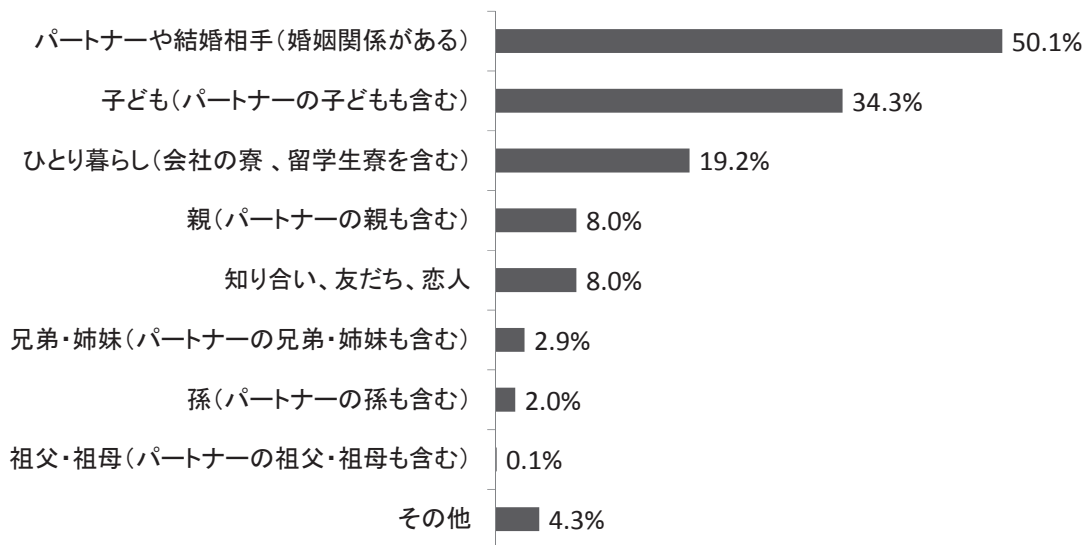
## 2.1.9 一緒に暮らしている人

51 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか、  
また、あなたを含めて合計の人数を書いてください ※いくつでも

現在一緒に暮らしている人は、「パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)」(50.1%)が最も多く、次いで「子ども(パートナーの子どもも含む)」(34.3%)、「ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)」(19.2%)、「親(パートナーの親も含む)」(8.0%)、「知り合い、友だち、恋人」(8.0%)の順となっています。

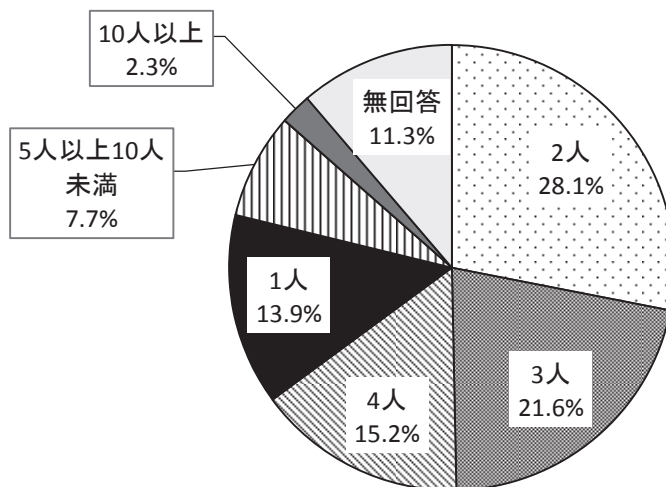
その他の回答では、「おじ、おば」や「同僚」等が挙げられていました。

図表 21 一緒に暮らしている人[MA]



一緒に暮らしている人数(回答者を含む)は、「2人」(28.1%)、「3人」(21.6%)で半数近くを占めています。

図表 22 一緒に暮らしている人数



国籍別に一緒に暮らしている人を見ると、ペルーでは「子ども(パートナーの子どもも含む)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10才代では「知り合い、友だち、恋人」が最も多く、20才代では「ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)」が最も多くなっています。

地域別にみると、いずれの区でも「パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)」が最も多くなっています。

図表 23 一緒に暮らしている人(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)	パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)	子ども(パートナーの子どもも含む)	親(パートナーの親も含む)	祖父・祖母(パートナーの祖父・祖母も含む)	兄弟・姉妹(パートナーの兄弟・姉妹も含む)	孫(パートナーの孫も含む)	知り合い、友だち、恋人	その他	
合計	761	19.2%	50.1%	34.3%	8.0%	0.1%	2.9%	2.0%	8.0%	4.3%	
国籍	ブラジル	25	32.0%	40.0%	32.0%	24.0%	-	12.0%	-	8.0%	-
	中国	236	20.8%	53.8%	40.3%	8.5%	0.4%	1.3%	0.8%	5.5%	3.0%
	ペルー	6	-	50.0%	66.7%	-	-	-	16.7%	-	16.7%
	フィリピン	53	9.4%	54.7%	45.3%	7.5%	-	-	1.9%	9.4%	7.5%
	韓国・朝鮮	232	19.4%	48.3%	29.7%	9.5%	-	4.3%	4.3%	1.7%	4.3%
	タイ	12	8.3%	75.0%	33.3%	8.3%	-	-	-	-	-
	米国(アメリカ)	17	17.6%	76.5%	29.4%	5.9%	-	-	-	-	5.9%
	ベトナム	91	12.1%	38.5%	22.0%	1.1%	-	3.3%	-	33.0%	7.7%
	その他	66	30.3%	47.0%	40.9%	6.1%	-	4.5%	1.5%	9.1%	3.0%
年齢	10才代	10	20.0%	-	-	30.0%	-	10.0%	-	40.0%	10.0%
	20才代	156	37.2%	20.5%	7.7%	8.3%	0.6%	2.6%	-	23.1%	7.7%
	30才代	179	13.4%	64.2%	53.1%	11.2%	-	2.8%	-	7.3%	2.8%
	40才代	129	9.3%	69.0%	57.4%	7.8%	-	3.9%	-	3.1%	0.8%
	50才代	93	11.8%	58.1%	39.8%	10.8%	-	3.2%	-	3.2%	4.3%
	60才代	94	22.3%	53.2%	24.5%	4.3%	-	3.2%	4.3%	-	3.2%
	70才代	58	17.2%	44.8%	17.2%	1.7%	-	-	10.3%	-	8.6%
	80才代以上	27	25.9%	33.3%	29.6%	-	-	3.7%	18.5%	3.7%	7.4%
性別	男性	302	22.2%	47.0%	27.8%	9.9%	0.3%	3.0%	1.0%	12.3%	5.3%
	女性	441	17.5%	52.6%	39.9%	7.0%	-	2.9%	2.7%	5.2%	3.9%
	あてはまらない	2	-	50.0%	-	-	-	-	-	50.0%	-
地域	堺区	217	25.8%	41.5%	26.3%	5.1%	-	2.8%	1.4%	12.4%	5.1%
	中区	80	23.8%	51.3%	37.5%	10.0%	-	3.8%	3.8%	5.0%	1.3%
	東区	44	18.2%	52.3%	38.6%	6.8%	-	4.5%	4.5%	2.3%	9.1%
	西区	93	17.2%	41.9%	36.6%	14.0%	-	10.8%	5.4%	7.5%	5.4%
	南区	136	9.6%	64.0%	43.4%	11.0%	0.7%	0.7%	0.7%	4.4%	2.2%
	北区	135	20.7%	58.5%	38.5%	5.2%	-	-	0.7%	3.7%	3.0%
	美原区	40	10.0%	40.0%	25.0%	10.0%	-	-	-	25.0%	12.5%

## 2.2 生活情報

### 2.2.1 生活情報の入手先

1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓

生活情報の入手先は「家族(子どもやパートナーなど)」(51.8%)が最も多く、次いで「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(49.9%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(49.1%)、「会社・学校」(42.0%)の順となっています。

堺市役所に関連する入手先は「広報さかい・堺市ホームページ」が 17.6%、「市役所・区役所の窓口」、「その他公共の施設」が 14.7%、「堺市国際課が発行している英文・中文ニュースレター」が 2.1%です。

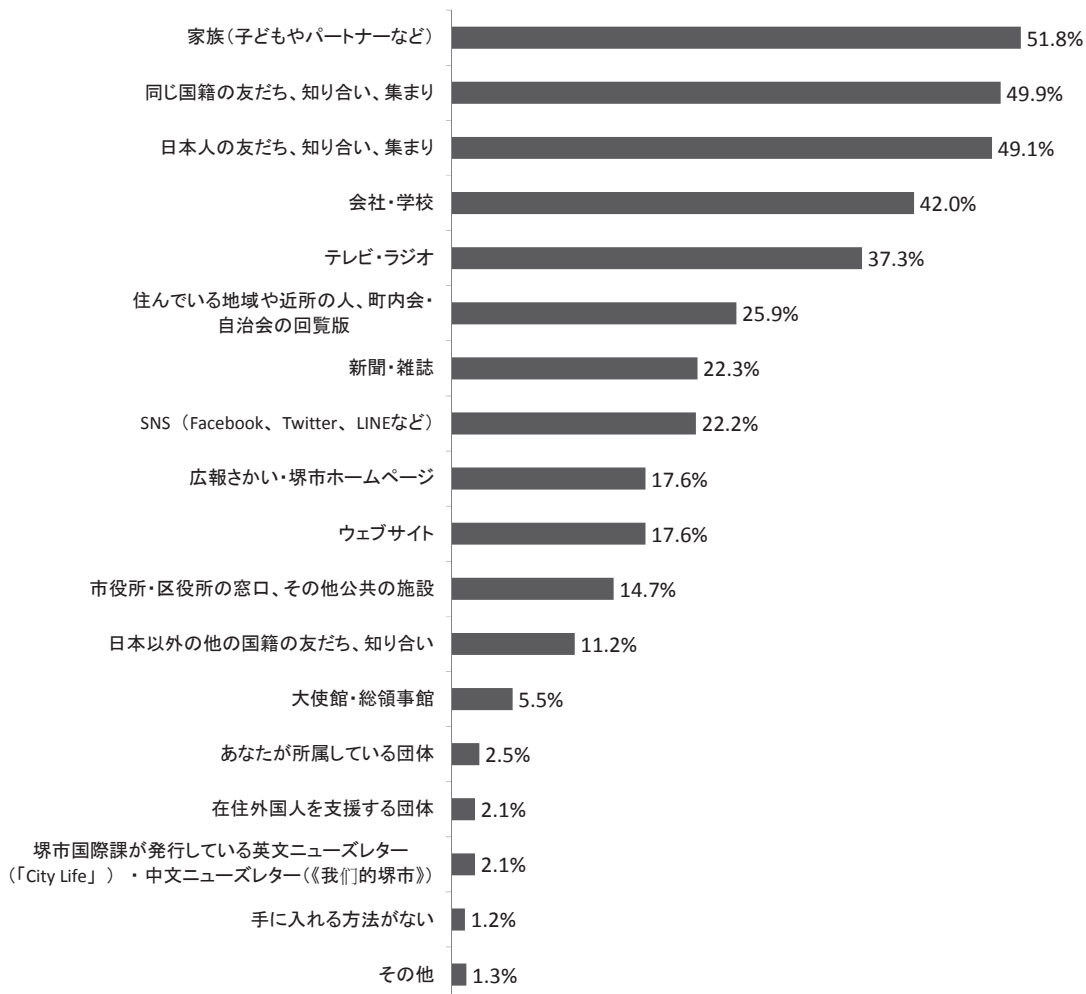
ウェブサイトでは、「Yahoo!」や「Google」、「YouTube」、また母国のサイト(ベトナム語の「24h.com.vn」、スペイン語の「NOTICIAS NIPON」、ポルトガル語の「Alternativa online」等)が挙げられています。

テレビ・ラジオでは、「NHK」、「朝日放送」、「FM COCOLO」等が挙げられています。

新聞・雑誌では、「朝日新聞」や「読売新聞」、「ジャパントイムズ」等が挙げられています。

その他の回答では、「大学の担当の先生」や「施設職員」等が挙げられています。

図表 24 生活情報の入手先[MA]



[参考]:

平成 11 年に実施された堺市市民意識調査(外国人市民編)における「市政情報の入手について」の回答結果では、入手方法として「広報さかい」(48.7%)が最も多く、次いで「自治会の回覧板」(39.9%)、「新聞、テレビなどのマスコミ報道」(35.2%)の順となっていました。

国籍別に生活情報の入手先をみると、ブラジルでは「日本人の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、中国、ベトナムでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、フィリピン、韓国・朝鮮、タイ、米国では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。ペルーでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20 才代と 30 才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、40 才代～60 才代では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。10 才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と「会社・学校」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多く、中区と美原区では「日本人の友だち、知り合い、集まり」、東区や西区、南区、北区では「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

日本滞在年数別にみると、10 年未満の人は「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、10 年以上 30 年未満の人は「家族(子どもやパートナーなど)」、30 年以上滞在している人は「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。なお、2 年以上 3 年未満の人は「会社・学校」が「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」と同じく最も多くなっています。

図表 25 生活情報の入手先(国籍、年齢、性別、地域、日本滞在年数別)

	調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	知り合い 日本以外の他の国籍の友だち、	家族(子どもやパートナーなど)	会社・学校	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会の回覧板	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	広報さかい・堺市ホームページ	中文ニュースレター	堺市国際課が発行している英文・	施設 市役所・区役所の窓口、その他公共の	SNS	ウェブ 사이트	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	大使館・総領事館	その他	手に入れる方法がない
合計	761	49.9%	49.1%	11.2%	51.8%	42.0%	25.9%	2.1%	2.5%	17.6%	2.1%	14.7%	22.2%	17.6%	37.3%	22.3%	5.5%	1.3%	1.2%	
国籍	ブラジル	25	44.0%	52.0%	20.0%	48.0%	44.0%	24.0%	-	-	20.0%	-	8.0%	48.0%	8.0%	20.0%	20.0%	8.0%	-	-
	中国	236	66.9%	46.6%	7.2%	49.6%	41.9%	21.2%	1.3%	0.8%	9.7%	3.8%	13.1%	16.1%	28.0%	39.0%	15.3%	5.5%	0.8%	0.8%
	ペルー	6	66.7%	-	33.3%	66.7%	16.7%	-	-	-	16.7%	-	16.7%	-	-	33.3%	33.3%	16.7%	-	-
	フィリピン	53	56.6%	45.3%	13.2%	73.6%	32.1%	17.0%	1.9%	1.9%	5.7%	3.8%	22.6%	24.5%	18.9%	17.0%	7.5%	13.2%	-	1.9%
	韓国・朝鮮	232	20.3%	54.3%	2.6%	56.5%	27.6%	39.2%	2.2%	4.3%	34.9%	0.4%	16.4%	11.2%	13.8%	53.9%	42.7%	3.0%	2.2%	0.9%
	タイ	12	16.7%	25.0%	41.7%	75.0%	41.7%	25.0%	-	-	-	-	16.7%	25.0%	-	41.7%	8.3%	8.3%	-	8.3%
	米国(アメリカ)	17	52.9%	58.8%	47.1%	70.6%	52.9%	23.5%	5.9%	5.9%	17.6%	-	11.8%	23.5%	5.9%	23.5%	11.8%	5.9%	-	-
	ベトナム	91	83.5%	41.8%	8.8%	26.4%	73.6%	20.9%	2.2%	2.2%	7.7%	-	6.6%	52.7%	11.0%	17.6%	4.4%	5.5%	-	2.2%
	その他	66	51.5%	63.6%	34.8%	51.5%	62.1%	15.2%	6.1%	-	13.6%	6.1%	18.2%	28.8%	12.1%	25.8%	15.2%	4.5%	4.5%	-
年齢	10才代	10	70.0%	40.0%	20.0%	40.0%	70.0%	10.0%	-	-	-	-	-	60.0%	10.0%	20.0%	-	-	-	-
	20才代	156	77.6%	52.6%	16.0%	27.6%	69.2%	10.3%	2.6%	1.9%	5.1%	3.2%	9.6%	41.7%	19.9%	17.3%	7.7%	7.7%	0.6%	1.3%
	30才代	179	60.3%	52.0%	14.0%	54.7%	54.7%	22.9%	1.7%	1.1%	11.7%	1.7%	16.2%	26.3%	25.1%	27.9%	11.7%	5.6%	1.7%	1.1%
	40才代	129	48.1%	48.1%	10.9%	69.0%	39.5%	21.7%	2.3%	1.6%	17.1%	3.9%	14.0%	20.9%	24.0%	42.6%	17.8%	6.2%	0.8%	1.6%
	50才代	93	37.6%	58.1%	12.9%	68.8%	36.6%	35.5%	2.2%	3.2%	21.5%	1.1%	14.0%	16.1%	15.1%	48.4%	40.9%	4.3%	1.1%	2.2%
	60才代	94	21.3%	39.4%	2.1%	58.5%	12.8%	38.3%	3.2%	2.1%	35.1%	1.1%	20.2%	6.4%	7.4%	52.1%	37.2%	2.1%	1.1%	-
	70才代	58	29.3%	43.1%	5.2%	39.7%	15.5%	39.7%	1.7%	3.4%	41.4%	1.7%	15.5%	-	5.2%	55.2%	39.7%	5.2%	1.7%	1.7%
	80才代以上	27	11.1%	40.7%	3.7%	40.7%	3.7%	55.6%	-	18.5%	11.1%	-	22.2%	-	-	66.7%	51.9%	7.4%	7.4%	-
性別	男性	302	53.0%	48.0%	12.9%	43.4%	51.0%	22.8%	3.3%	4.6%	16.9%	2.0%	15.9%	26.2%	18.2%	36.4%	23.5%	6.0%	0.7%	1.3%
	女性	441	48.3%	49.9%	9.5%	57.6%	37.2%	27.9%	1.4%	1.1%	18.1%	2.3%	13.8%	19.0%	17.0%	38.1%	21.3%	5.2%	1.8%	1.1%
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-
地域	堺区	217	56.2%	49.8%	12.4%	43.3%	51.2%	18.0%	2.8%	3.7%	18.4%	3.7%	12.4%	28.6%	18.0%	34.6%	20.7%	2.3%	1.4%	0.9%
	中区	80	43.8%	53.8%	18.8%	52.5%	42.5%	26.3%	3.8%	3.8%	18.8%	-	12.5%	18.8%	16.3%	30.0%	26.3%	6.3%	-	-
	東区	44	40.9%	40.9%	13.6%	56.8%	31.8%	36.4%	2.3%	4.5%	22.7%	2.3%	15.9%	18.2%	15.9%	52.3%	34.1%	9.1%	2.3%	2.3%
	西区	93	47.3%	54.8%	9.7%	58.1%	44.1%	28.0%	-	2.2%	20.4%	1.1%	17.2%	25.8%	15.1%	44.1%	22.6%	10.8%	2.2%	-
	南区	136	57.4%	40.4%	7.4%	59.6%	35.3%	33.8%	2.2%	0.7%	10.3%	2.2%	20.6%	22.8%	16.2%	41.2%	18.4%	8.8%	1.5%	1.5%
	北区	135	42.2%	54.1%	8.1%	57.0%	40.7%	25.2%	1.5%	2.2%	22.2%	2.2%	13.3%	14.1%	21.5%	34.8%	23.7%	2.2%	1.5%	2.2%
	美原区	40	50.0%	52.5%	10.0%	37.5%	37.5%	30.0%	2.5%	-	10.0%	-	10.0%	12.5%	20.0%	32.5%	20.0%	5.0%	-	2.5%
	滞 在 年 数	1年より少ない	68	76.5%	36.8%	17.6%	20.6%	67.6%	4.4%	2.9%	2.9%	4.4%	-	2.9%	29.4%	14.7%	13.2%	4.4%	2.9%	-
1年以上~2年 より少ない	49	79.6%	51.0%	20.4%	30.6%	61.2%	18.4%	2.0%	2.0%	10.2%	10.2%	16.3%	46.9%	24.5%	14.3%	4.1%	6.1%	2.0%	2.0%	
2年以上~3年 より少ない	46	63.0%	47.8%	2.2%	30.4%	63.0%	8.7%	-	2.2%	4.3%	2.2%	4.3%	34.8%	10.9%	17.4%	6.5%	-	2.2%	-	
3年以上~5年 より少ない	47	68.1%	53.2%	12.8%	31.9%	59.6%	12.8%	4.3%	2.1%	2.1%	6.4%	17.0%	29.8%	12.8%	14.9%	4.3%	17.0%	4.3%	2.1%	
5年以上~10年 より少ない	94	73.4%	58.5%	14.9%	63.8%	54.3%	22.3%	-	-	9.6%	1.1%	21.3%	33.0%	26.6%	35.1%	14.9%	9.6%	1.1%	3.2%	
10年以上~15年 より少ない	75	57.3%	41.3%	16.0%	69.3%	48.0%	17.3%	5.3%	1.3%	9.3%	4.0%	14.7%	21.3%	22.7%	28.0%	16.0%	9.3%	-	1.3%	
15年以上~20年 より少ない	65	43.1%	49.2%	9.2%	63.1%	30.8%	26.2%	3.1%	3.1%	6.2%	3.1%	15.4%	23.1%	29.2%	40.0%	15.4%	3.1%	-	-	
20年以上~30年 より少ない	91	49.5%	48.4%	13.2%	67.0%	28.6%	36.3%	-	-	19.8%	1.1%	11.0%	16.5%	13.2%	47.3%	23.1%	4.4%	1.1%	1.1%	
30年以上	209	17.2%	52.6%	4.8%	55.5%	25.4%	41.1%	2.4%	4.8%	39.2%	-	17.7%	7.7%	12.4%	58.9%	46.9%	2.9%	1.9%	1.0%	

※英文ニュースレター「City Life」、中文ニュースレター《我们的堺市》

※SNSとは Facebook、Twitter、LINEなどをさす

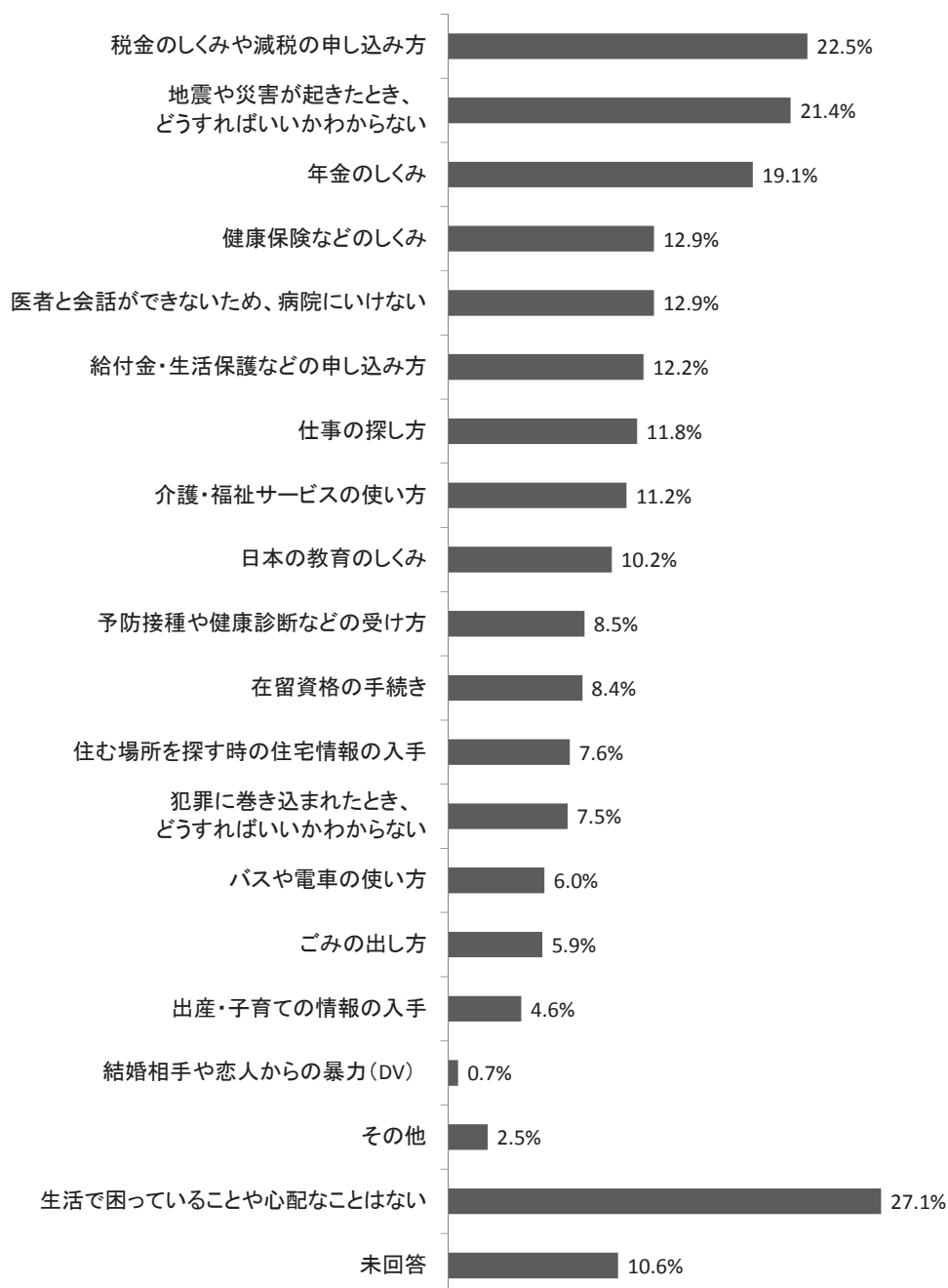
## 2.2.2 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと

2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことはなんですか ※いくつでも✓

堺市に住んでいて困っていることや心配なことでは、「生活で困っていることや心配なことはない」(27.1%)が最も多く、次いで「税金のしくみや減税の申し込み方」(22.5%)、「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」(21.4%)、「年金のしくみ」(19.1%)の順に続きます。

その他の回答では、「不公平な扱いを受けたとき」、「言語の壁にとっても困っています」、「保育所、幼稚園に空きがない」等の回答が挙げられています。

図表 26 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと[MA]





国籍別に堺市に住んでいて困っていること・心配なことをみると、ペルーでは「年金のしくみ」、タイとベトナムでは「医者との会話ができないため、病院にいけない」、米国では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20才代では「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」、30才代では「税金のしくみや減税の申し込み方」、50才代では「年金のしくみ」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区と北区では「税金のしくみや減税の申し込み方」が最も多く、東区では「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」が最も多くなっています。

堺市滞在年数別にみると、1年より少ない人と5年以上10年未満の人は「地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない」、1年以上5年未満の人は「税金のしくみや減税の申し込み方」、10年以上滞在中の人は「生活で困っていることや心配なことはない」が最も多くなっています。

図表 27 堺市に住んでいて困っていること・心配なこと(国籍、年齢、性別、地域、堺市滞在年数別)

	調査数	ごみの出し方	バスや電車の使い方	住む場所を探す時の住宅情報の入手	健康保険などのしくみ	医者との会話ができないため、病院にいけない	予防接種や健康診断などの受け方	出産・子育ての情報の入手	介護・福祉サービスの使い方	給付金・生活保護などの申し込み方	年金のしくみ	税金のしくみや減税の申し込み方	仕事の探し方	在留資格の手続き	日本の教育のしくみ	結婚相手や恋人からの暴力(DV)	わからない地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない	犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない	その他	生活で困っていることや心配なことはない	
合計	761	5.9%	6.0%	7.6%	12.9%	12.9%	8.5%	4.6%	11.2%	12.2%	19.1%	22.5%	11.8%	8.4%	10.2%	0.7%	21.4%	7.5%	2.5%	27.1%	
国籍	ブラジル	25	4.0%	4.0%	8.0%	8.0%	4.0%	-	4.0%	12.0%	4.0%	32.0%	4.0%	8.0%	8.0%	-	12.0%	8.0%	-	40.0%	
	中国	236	7.6%	5.5%	7.2%	10.6%	13.1%	6.8%	5.1%	11.0%	10.2%	19.9%	13.6%	8.5%	14.8%	-	22.9%	6.8%	1.3%	23.3%	
	ペルー	6	16.7%	-	16.7%	33.3%	-	16.7%	-	16.7%	33.3%	83.3%	50.0%	-	-	-	-	16.7%	-	-	-
	フィリピン	53	5.7%	5.7%	3.8%	13.2%	15.1%	9.4%	1.9%	1.9%	13.2%	24.5%	22.6%	11.3%	3.8%	7.5%	1.9%	20.8%	5.7%	1.9%	30.2%
	韓国・朝鮮	232	2.6%	1.3%	3.4%	5.2%	0.4%	2.6%	0.4%	9.9%	7.8%	17.2%	12.5%	5.2%	3.4%	3.0%	0.4%	15.9%	7.3%	2.6%	36.2%
	タイ	12	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	41.7%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	33.3%	16.7%	8.3%	25.0%
	米国(アメリカ)	17	11.8%	11.8%	5.9%	23.5%	11.8%	17.6%	5.9%	11.8%	5.9%	17.6%	35.3%	5.9%	5.9%	17.6%	5.9%	23.5%	11.8%	23.5%	29.4%
	ベトナム	91	11.0%	17.6%	14.3%	27.5%	39.6%	23.1%	13.2%	23.1%	28.6%	18.7%	28.6%	22.0%	27.5%	16.5%	0.0%	35.2%	7.7%	1.1%	8.8%
	その他	66	3.0%	7.6%	15.2%	19.7%	15.2%	6.1%	7.6%	7.6%	9.1%	18.2%	39.4%	21.2%	7.6%	10.6%	1.5%	18.2%	7.6%	4.5%	28.8%
年齢	10才代	10	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	-	-	-	-	-	10.0%	30.0%	20.0%	-	-	10.0%	-	-	40.0%	
	20才代	156	12.8%	9.6%	15.4%	20.5%	22.4%	16.0%	9.0%	14.1%	18.6%	16.7%	26.9%	17.3%	18.6%	12.8%	0.6%	28.3%	12.8%	0.6%	19.2%
	30才代	156	5.0%	6.7%	5.6%	15.6%	18.4%	10.1%	9.5%	8.9%	11.2%	14.5%	18.4%	9.5%	18.4%	1.1%	23.5%	5.0%	3.4%	21.8%	
	40才代	129	6.2%	7.0%	10.9%	11.6%	8.5%	8.5%	3.1%	11.6%	13.2%	26.4%	23.3%	11.6%	5.4%	13.2%	0.8%	22.5%	8.5%	4.7%	33.3%
	50才代	93	3.2%	1.1%	4.3%	8.6%	8.6%	4.3%	-	14.0%	12.9%	30.1%	15.1%	6.5%	3.2%	5.4%	1.1%	19.4%	6.5%	1.1%	29.0%
	60才代	94	2.1%	3.2%	1.1%	5.3%	5.3%	-	7.4%	7.4%	22.3%	14.9%	4.3%	3.2%	3.2%	-	12.8%	4.3%	4.3%	34.0%	
	70才代	58	1.7%	5.2%	3.4%	6.9%	3.4%	3.4%	-	17.2%	12.1%	6.9%	8.6%	3.4%	3.4%	-	22.4%	6.9%	1.7%	27.6%	
	80才代以上	27	3.7%	-	3.7%	7.4%	-	-	-	7.4%	3.7%	7.4%	3.7%	-	3.7%	-	7.4%	7.4%	-	37.0%	
性別	男性	302	5.3%	7.0%	7.6%	14.9%	16.6%	11.3%	5.3%	11.3%	15.2%	19.5%	12.3%	10.9%	9.6%	0.7%	20.5%	9.3%	3.3%	27.8%	
	女性	441	6.6%	5.2%	7.7%	11.3%	10.7%	7.0%	4.3%	11.3%	10.4%	18.8%	12.0%	6.6%	11.1%	0.7%	22.2%	6.1%	2.0%	26.8%	
	あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	50.0%	-	-	-	-	-	50.0%	-	50.0%	
地域	堺区	217	8.3%	6.0%	10.1%	12.9%	13.8%	11.5%	5.1%	11.1%	15.7%	18.4%	27.6%	13.4%	12.0%	7.4%	1.4%	25.3%	9.2%	2.3%	23.5%
	中区	80	3.8%	2.5%	8.8%	8.8%	6.3%	3.8%	1.3%	11.3%	11.3%	15.0%	13.8%	20.0%	8.8%	7.5%	2.5%	20.0%	5.0%	-	35.0%
	東区	44	9.1%	2.3%	11.4%	13.6%	2.3%	13.6%	6.8%	11.4%	6.8%	20.5%	20.5%	6.8%	2.3%	11.4%	-	27.3%	11.4%	-	22.7%
	西区	93	5.4%	7.5%	7.5%	15.1%	6.5%	3.2%	7.5%	12.9%	12.9%	22.6%	21.5%	10.8%	8.6%	9.7%	-	24.7%	11.8%	1.1%	32.3%
	南区	136	2.2%	5.9%	8.1%	14.0%	22.1%	9.6%	5.9%	11.8%	10.3%	18.4%	18.4%	11.0%	8.8%	12.5%	-	19.9%	4.4%	5.1%	27.2%
	北区	135	4.4%	3.0%	3.7%	14.8%	11.9%	8.9%	3.7%	12.6%	11.9%	23.7%	27.4%	11.9%	7.4%	16.3%	-	16.3%	5.2%	3.7%	23.0%
	美原区	40	10.0%	22.5%	-	-	17.5%	5.0%	-	2.5%	5.0%	5.0%	15.0%	-	-	5.0%	-	10.0%	2.5%	-	40.0%
滞在年数	1年より少ない	100	14.0%	20.0%	18.0%	24.0%	26.0%	18.0%	10.0%	8.0%	11.0%	21.0%	25.0%	21.0%	12.0%	-	27.0%	11.0%	1.0%	18.0%	
	1年以上～2年より少ない	68	17.6%	4.4%	7.4%	25.0%	27.9%	14.7%	7.4%	14.7%	17.6%	36.8%	17.6%	19.1%	20.6%	1.5%	30.9%	16.2%	2.9%	10.3%	
	2年以上～3年より少ない	77	1.3%	6.5%	9.1%	14.3%	20.8%	9.1%	11.7%	20.8%	23.4%	22.1%	39.0%	11.7%	9.1%	18.2%	1.3%	23.4%	3.9%	1.3%	18.2%
	3年以上～5年より少ない	53	1.9%	5.7%	9.4%	15.1%	13.2%	11.3%	7.5%	13.2%	9.4%	15.1%	34.0%	18.9%	13.2%	22.6%	1.9%	20.8%	7.5%	5.7%	18.9%
	5年以上～10年より少ない	92	5.4%	5.4%	4.3%	8.7%	8.7%	7.6%	4.3%	10.9%	10.9%	16.3%	27.2%	19.6%	4.3%	12.0%	1.1%	31.5%	9.8%	3.3%	25.0%
	10年以上～15年より少ない	77	2.6%	3.9%	7.8%	10.4%	9.1%	6.5%	3.9%	6.5%	13.0%	28.6%	18.2%	7.8%	1.3%	3.9%	-	14.3%	1.3%	2.6%	37.7%
	15年以上～20年より少ない	61	4.9%	-	11.5%	9.8%	8.2%	8.2%	-	9.8%	16.4%	26.2%	23.0%	4.9%	4.9%	11.5%	-	13.1%	4.9%	1.6%	37.7%
	20年以上～30年より少ない	73	4.1%	1.4%	1.4%	6.8%	6.8%	1.4%	-	13.7%	6.8%	23.3%	12.3%	4.1%	5.5%	2.7%	1.4%	21.9%	6.8%	2.7%	37.0%
	30年以上	152	2.6%	3.3%	2.6%	7.2%	1.3%	3.3%	-	8.6%	7.2%	16.4%	9.2%	2.6%	2.6%	2.0%	-	13.8%	6.6%	2.6%	34.2%

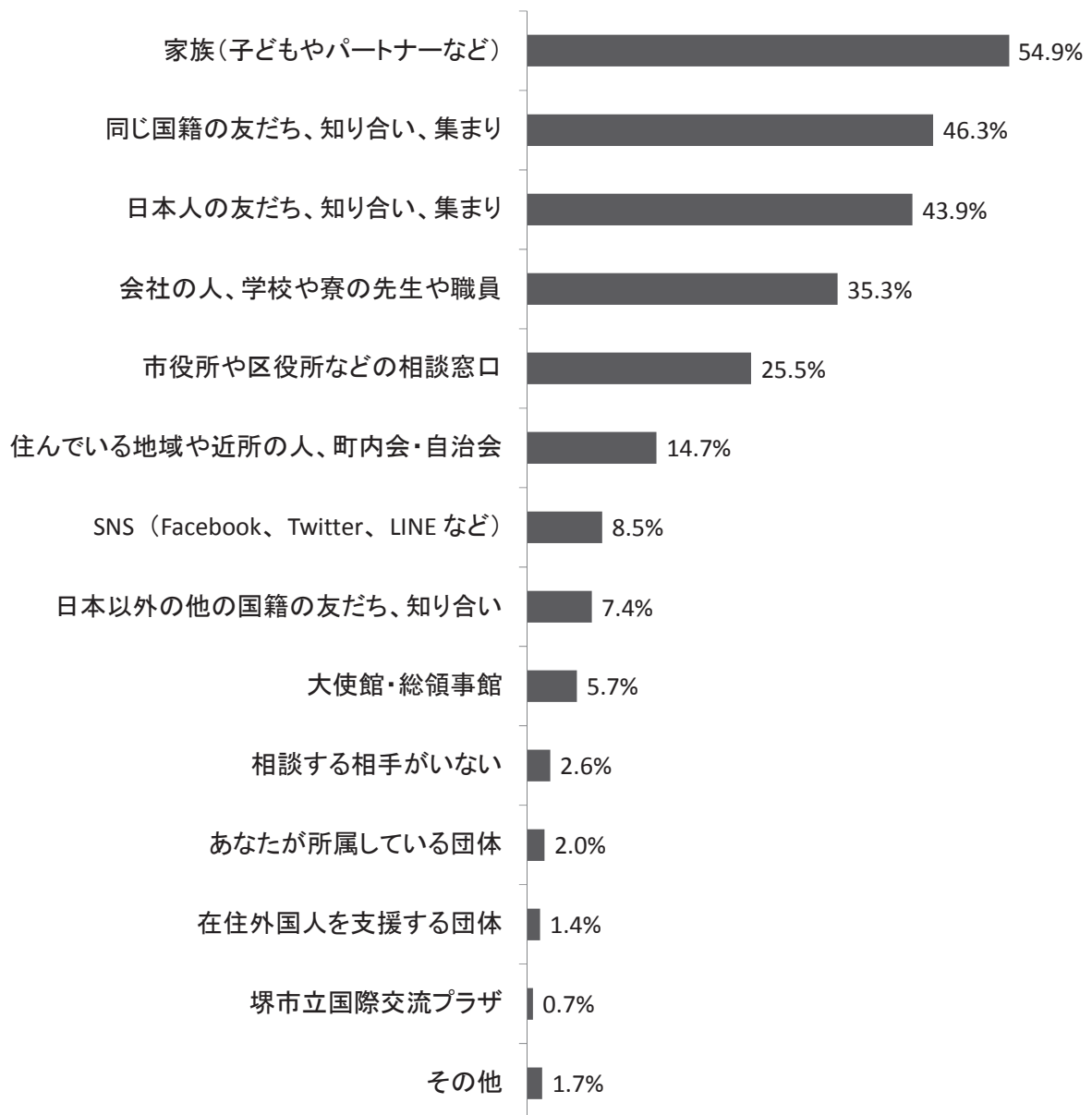
### 2.2.3 困っているときの相談先

3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓

困っているときの相談先では、「家族(子どもやパートナーなど)」(54.9%)が最も多く、次いで「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(46.3%)、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(43.9%)、「会社の人、学校や寮の先生や職員(35.3%)」、「市役所や区役所などの相談窓口」(25.5%)が続きます。

その他の回答では、「弁護士」、「夜間中学校の先生」等が挙げられています。

図表 28 困っているときの相談先[MA]



国籍別に困っているときの相談先をみると、中国とベトナムでは「同じ国籍の友だち・知り合い・集まり」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10才代では「会社の人、学校や寮の先生や職員」、20才代と30才代では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多くなっています。80才代以上では「市役所や区役所などの相談窓口」と「家族(子どもやパートナーなど)」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区と美原区では「同じ国籍の友だち・知り合い・集まり」が最も多くなっています。

図表 29 困っているときの相談先(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社の人、学校や寮の先生や職員	自治会	住んでいる地域や近所の人、町内会・	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	市役所や区役所などの相談窓口	堺市立国際交流プラザ	SNS	大使館・総領事館	その他	相談する相手がいない
合計	761	46.3%	43.9%	7.4%	54.9%	35.3%	14.7%	1.4%	2.0%	25.5%	0.7%	8.5%	5.7%	1.7%	2.6%	
国籍	ブラジル	25	40.0%	52.0%	16.0%	52.0%	44.0%	12.0%	0.0%	-	32.0%	-	24.0%	8.0%	-	-
	中国	236	58.5%	40.7%	3.0%	50.4%	37.3%	14.0%	0.8%	0.4%	22.0%	0.4%	3.4%	6.8%	0.8%	2.5%
	ペルー	6	33.3%	-	-	66.7%	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	-
	フィリピン	53	60.4%	52.8%	17.0%	71.7%	13.2%	7.5%	1.9%	1.9%	32.1%	-	9.4%	9.4%	-	-
	韓国・朝鮮	232	15.9%	42.2%	1.3%	62.1%	19.4%	19.4%	1.3%	2.2%	34.9%	0.4%	3.0%	1.7%	2.6%	5.2%
	タイ	12	16.7%	25.0%	8.3%	66.7%	16.7%	16.7%	-	-	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	8.3%	-
	米国(アメリカ)	17	52.9%	58.8%	35.3%	76.5%	52.9%	11.8%	-	5.9%	5.9%	-	11.8%	-	5.9%	-
	ベトナム	91	84.6%	37.4%	7.7%	30.8%	70.3%	16.5%	3.3%	5.5%	14.3%	-	24.2%	8.8%	-	1.1%
その他	66	51.5%	63.6%	27.3%	57.6%	54.5%	10.6%	3.0%	1.5%	18.2%	-	16.7%	9.1%	3.0%	1.5%	
年齢	10才代	10	50.0%	30.0%	-	40.0%	80.0%	-	-	-	-	-	30.0%	-	-	-
	20才代	156	76.9%	47.4%	14.1%	31.4%	62.2%	8.3%	3.8%	3.2%	9.6%	1.3%	16.7%	9.0%	-	0.6%
	30才代	179	63.1%	48.6%	10.1%	56.4%	46.4%	10.1%	-	1.7%	25.7%	1.1%	10.6%	7.8%	1.7%	2.2%
	40才代	129	36.4%	46.5%	7.0%	73.6%	32.6%	13.2%	1.6%	2.3%	24.0%	-	7.8%	3.9%	1.6%	1.6%
	50才代	93	36.6%	55.9%	4.3%	65.6%	22.6%	19.4%	2.2%	1.1%	26.9%	1.1%	4.3%	3.2%	-	3.2%
	60才代	94	18.1%	28.7%	1.1%	59.6%	13.8%	20.2%	1.1%	1.1%	33.0%	-	2.1%	2.1%	3.2%	3.2%
	70才代	58	17.2%	37.9%	3.4%	53.4%	5.2%	34.5%	-	3.4%	48.3%	-	-	5.2%	3.4%	8.6%
	80才代以上	27	3.7%	14.8%	-	44.4%	-	14.8%	-	-	44.4%	-	-	3.7%	11.1%	7.4%
性別	男性	302	48.3%	43.4%	9.3%	46.0%	47.0%	13.2%	2.0%	3.0%	26.5%	1.0%	9.3%	6.6%	2.6%	3.0%
	女性	441	44.9%	44.2%	5.7%	60.8%	28.1%	15.4%	1.1%	1.1%	24.7%	0.5%	7.7%	4.8%	1.1%	2.5%
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	50.0%	-	-	-
地域	堺区	217	53.9%	47.9%	7.8%	48.4%	42.9%	10.6%	3.7%	3.7%	22.6%	0.9%	12.0%	6.0%	0.9%	1.4%
	中区	80	47.5%	47.5%	16.3%	58.8%	27.5%	12.5%	-	2.5%	28.8%	2.5%	6.3%	6.3%	2.5%	-
	東区	44	31.8%	45.5%	6.8%	50.0%	36.4%	22.7%	-	2.3%	34.1%	-	2.3%	6.8%	2.3%	11.4%
	西区	93	43.0%	45.2%	6.5%	60.2%	36.6%	14.0%	-	1.1%	24.7%	-	12.9%	8.6%	2.2%	3.2%
	南区	136	50.7%	36.8%	5.1%	64.7%	28.7%	19.9%	0.7%	0.7%	25.0%	0.7%	8.1%	7.4%	2.2%	2.9%
	北区	135	37.8%	45.9%	6.7%	57.8%	34.1%	16.3%	1.5%	1.5%	27.4%	-	4.4%	2.2%	2.2%	3.0%
美原区	40	45.0%	32.5%	-	32.5%	40.0%	12.5%	-	-	20.0%	-	5.0%	-	-	-	

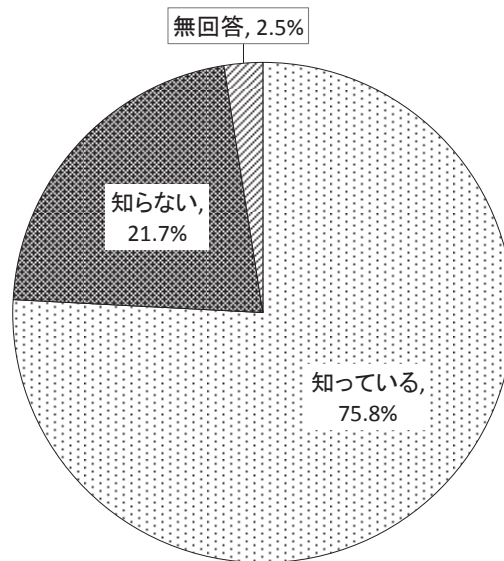
## 2.3 防災・減災

### 2.3.1 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか

4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそのことを知っていますか  
※ひとつに✓

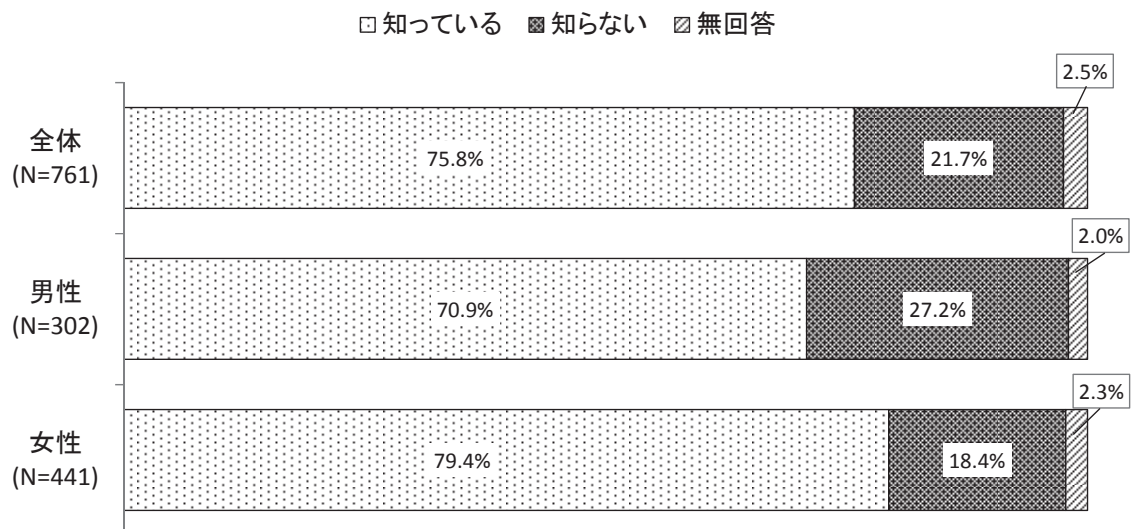
おおきな地震が起きると考えられていることを「知っている」人は 75.8%、「知らない」人は 21.7%です。

図表 30 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか



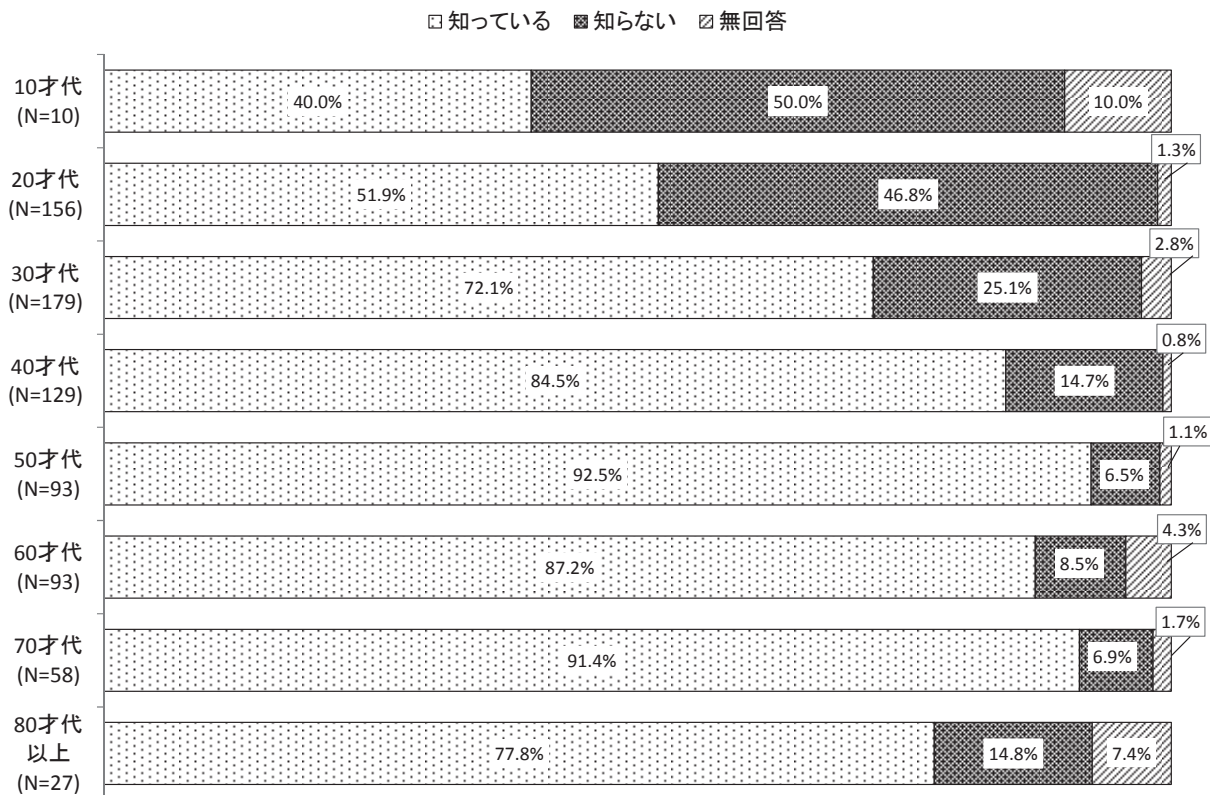
おおきな地震が起きると考えられていることを知っている男性は 70.9%に対し、知っている女性は 79.4%でした。

図表 31 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(性別)



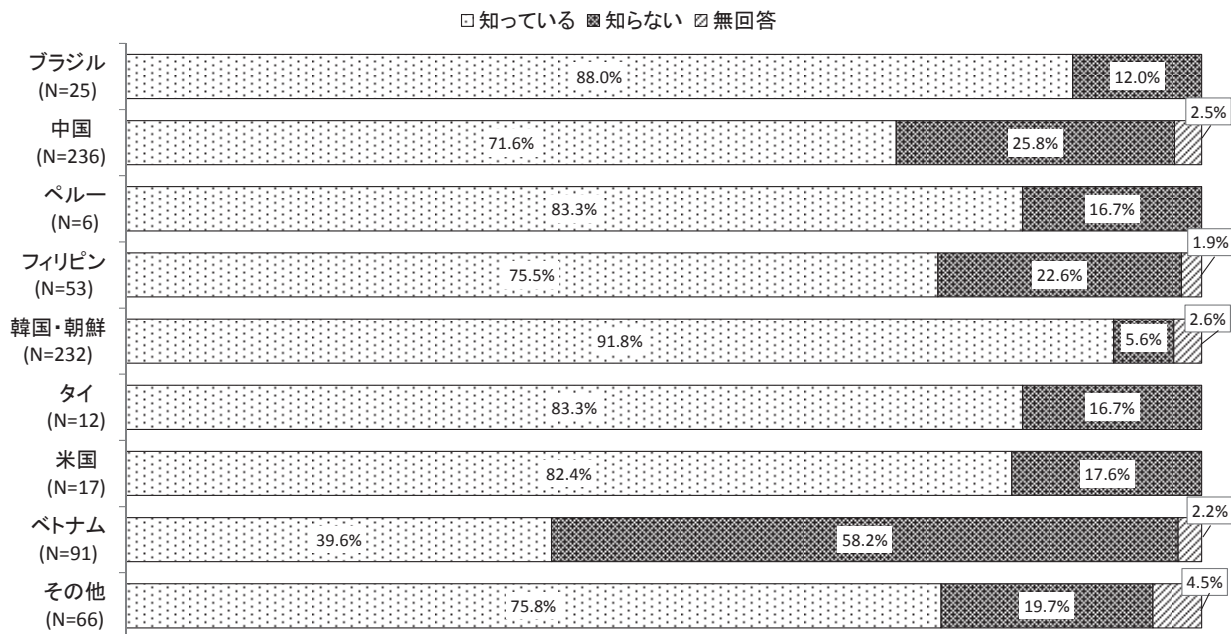
年齢別では、10才代では、知っている人は40.0%であるのに対し、30才代以上では7割以上の人が知っていると回答しています。

図表 32 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(年齢別)



国籍別では、ベトナム国籍の人の約6割がおおきな地震が起きると考えられていることを知らないと回答しています。

図表 33 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(国籍別)



ベトナム国籍の人の回答を日本滞在年数別にみると、いずれの回答も、1年より少ない人が最多となっています。1年未満の滞在であっても、情報を知っている人と知らない人に大きく分かれています。

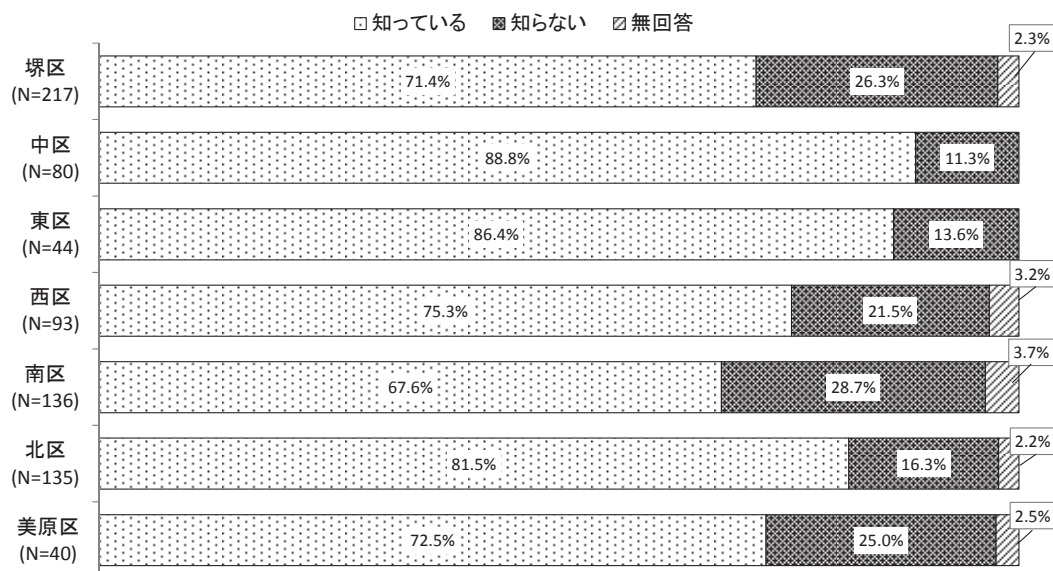
図表 34 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(ベトナム国籍、日本滞在年数別)

	1年より少ない	1年以上～ 2年より少ない	2年以上～ 3年より少ない	3年以上～ 5年より少ない	5年以上～ 10年より少ない	10年以上～ 15年より少ない
知っている(N=36)	36.1%	8.3%	13.9%	16.7%	22.2%	-
知らない (N=53)	26.4%	22.6%	24.5%	13.2%	11.3%	1.9%

※アンケート回答者では、ベトナム国籍で15年以上滞在者はいなかったため、15年以上の項目は省略。

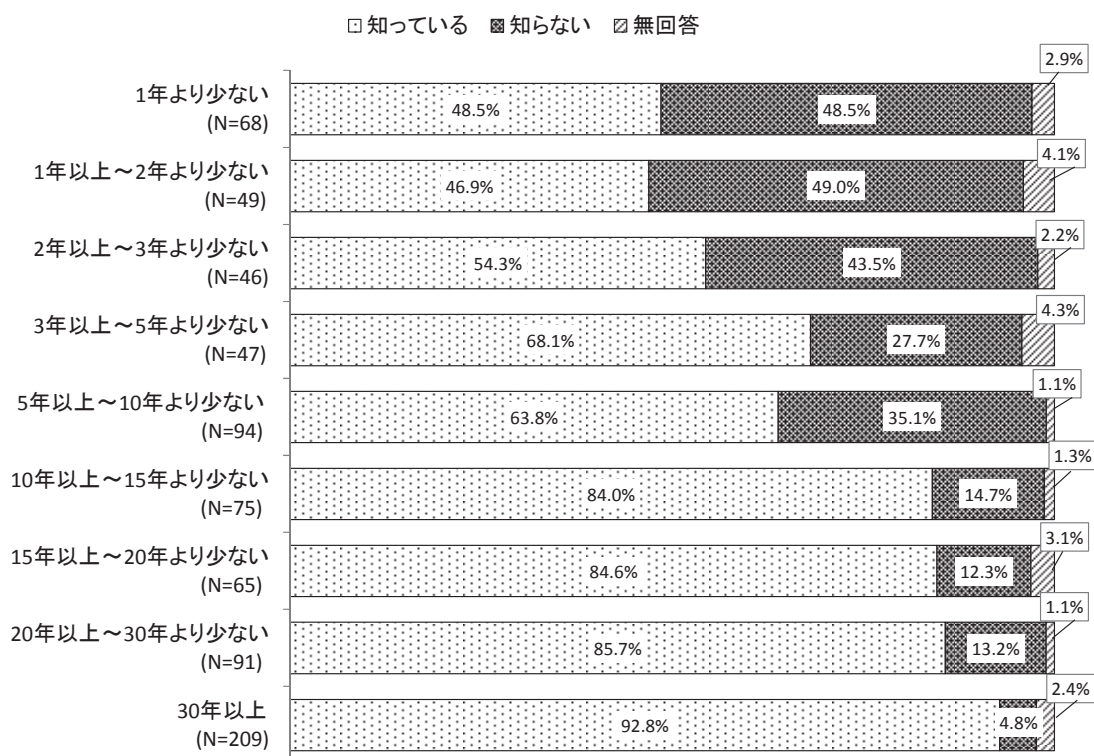
地域別にみると、中区に住む人の 88.8%は知っていると回答したのに対し、南区では 67.6%に留まっています、地域による認知度の差が出ています。

図表 35 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(地域別)



日本滞在年数が、2年より少ない外国人市民の半数近くが、おおきな地震が起きると考えられていることを知らないと答えたのに対し、10年以上滞在している人の8割以上は知っていると回答しています。

図表 36 おおきな地震が起きると考えられていることを知っているか(日本滞在年数別)



## 2.3.2 災害情報の入手先

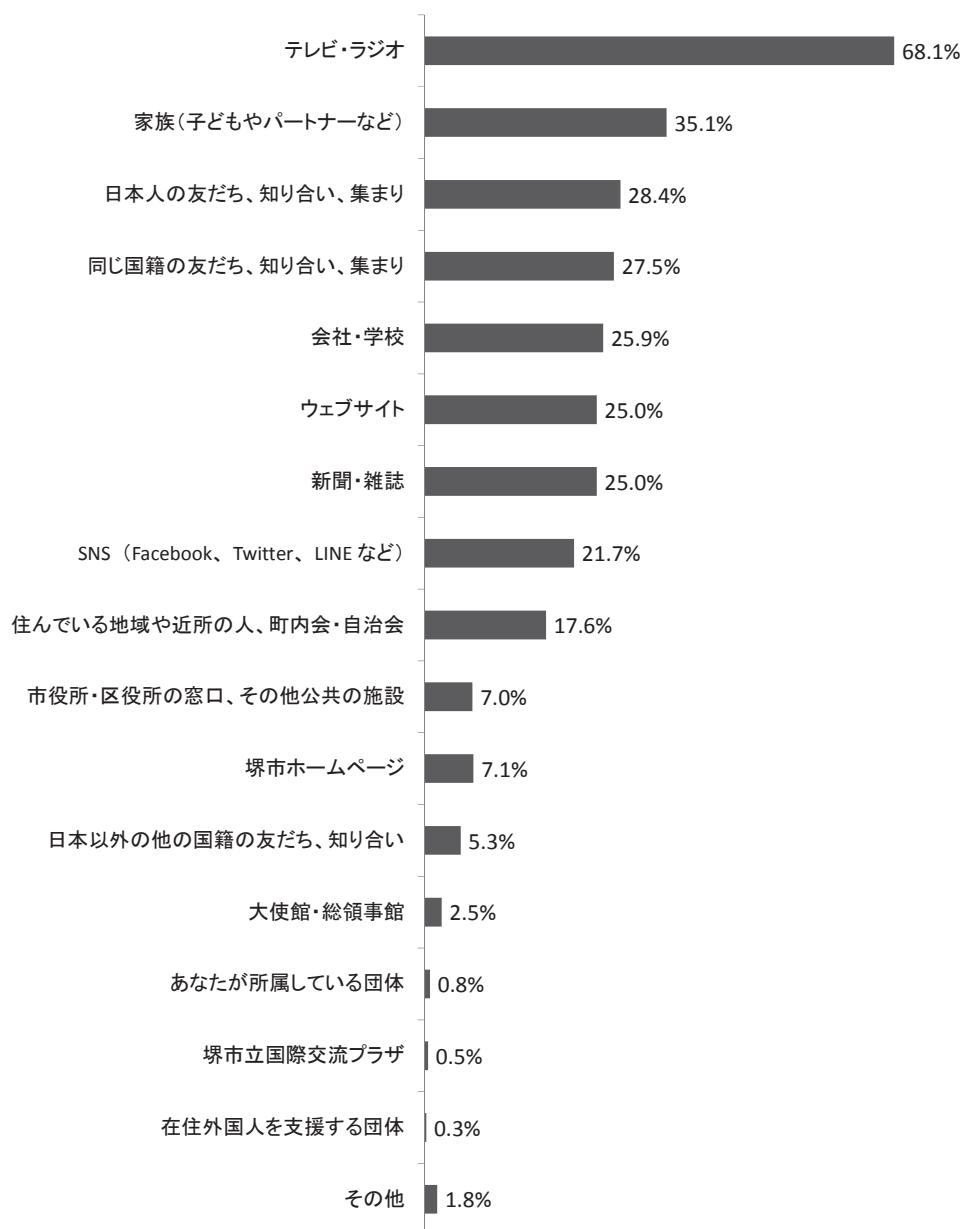
5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にしていますか

※いくつでも✓

災害情報の入手先では、「テレビ、ラジオ」(68.1%)、「家族(子どもやパートナーなど)」(35.1%)と高く、「日本人の友だち、知り合い、集まり」(28.4%)、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」(27.5%)、「会社・学校」(25.9%)、「ウェブサイト」(25.0%)「新聞・雑誌」(25.0%)と続いています。

その他の回答では、「地域の防災放送(スピーカー)」、「スマホの防災速報アプリ」、「夜間中学校の先生」等が挙げられています。

図表 37 災害情報の入手先[MA]





国籍別に災害情報の入手先をみると、ペルーとフィリピンでは「家族(子どもやパートナーなど)」、ベトナムでは「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」、米国では「家族(子どもやパートナーなど)」と「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20才代以下では、「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が最も多くなっています。

地域別では、いずれの地域も「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。

日本滞在年数別では、2年未満の人では「同じ国籍の友だち、知り合い、集まり」が、2年以上の人では「テレビ・ラジオ」が最も多くなっています。

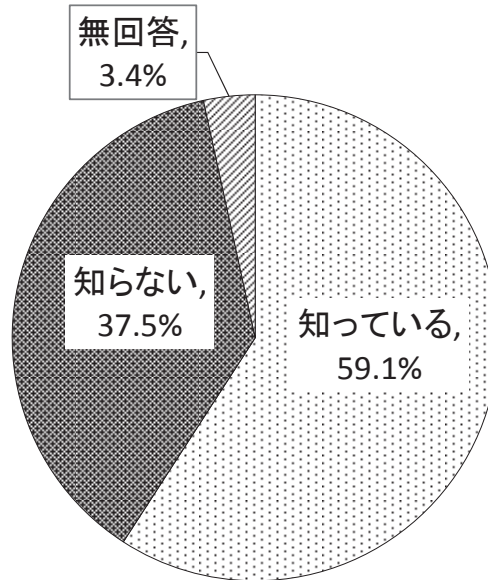
図表 38 災害情報の入手先(国籍、年齢、性別、地域、日本滞在年数別)

	調査数	同じ国籍の友だち、知り合い、集まり	日本人の友だち、知り合い、集まり	日本以外の他の国籍の友だち、知り合い	家族(子どもやパートナーなど)	会社・学校	住んでいる地域や近所の人、町内会・自治会	在住外国人を支援する団体	あなたが所属している団体	堺市ホームページ	市役所・区役所の窓口、その他公共の施設	堺市立国際交流プラザ	ウェブサイト	SNS	テレビ・ラジオ	新聞・雑誌	大使館・総領事館	その他	
合計	761	27.5%	28.4%	5.3%	35.1%	25.9%	17.6%	0.3%	0.8%	7.1%	7.0%	0.5%	25.0%	21.7%	68.1%	25.0%	2.5%	1.8%	
国籍	ブラジル	25	24.0%	28.0%	8.0%	28.0%	24.0%	8.0%	-	12.0%	4.0%	-	40.0%	48.0%	68.0%	52.0%	4.0%	-	
	中国	236	32.6%	25.8%	0.8%	28.4%	24.2%	11.0%	-	-	4.2%	4.7%	-	31.4%	14.4%	71.6%	17.4%	2.5%	2.1%
	ペルー	6	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%	-	16.7%	-	-	-	-	-	-	16.7%	33.3%	33.3%	-	-
	フィリピン	53	41.5%	39.6%	13.2%	58.5%	28.3%	17.0%	1.9%	3.8%	9.4%	5.7%	-	15.1%	43.4%	56.6%	11.3%	1.9%	-
	韓国・朝鮮	232	6.0%	27.6%	2.2%	35.8%	16.4%	26.7%	-	-	10.8%	9.9%	0.4%	18.5%	9.5%	83.2%	42.2%	-	2.2%
	タイ	12	16.7%	8.3%	16.7%	66.7%	25.0%	16.7%	-	-	-	8.3%	-	-	16.7%	83.3%	8.3%	8.3%	8.3%
	米国(アメリカ)	17	47.1%	41.2%	35.3%	58.8%	47.1%	17.6%	-	-	-	-	-	35.3%	23.5%	58.8%	29.4%	17.6%	-
	ベトナム	91	62.6%	28.6%	5.5%	22.0%	42.9%	25.3%	1.1%	3.3%	3.3%	7.7%	2.2%	22.0%	51.6%	40.7%	6.6%	3.3%	-
	その他	66	22.7%	39.4%	13.6%	43.9%	40.9%	6.1%	-	-	7.6%	7.6%	1.5%	30.3%	22.7%	53.0%	18.2%	6.1%	4.5%
年齢	10才代	10	50.0%	30.0%	-	20.0%	50.0%	10.0%	-	-	-	-	-	40.0%	50.0%	20.0%	-	-	-
	20才代	156	51.3%	39.7%	7.7%	16.0%	39.7%	12.2%	1.9%	4.5%	5.8%	1.3%	30.1%	41.7%	44.2%	9.0%	3.2%	1.3%	
	30才代	179	34.1%	30.2%	6.1%	36.3%	34.6%	9.5%	0.6%	1.1%	5.0%	5.0%	0.6%	35.8%	25.1%	65.4%	15.1%	2.8%	3.4%
	40才代	129	21.7%	24.0%	7.8%	45.7%	29.5%	14.7%	0.8%	0.8%	7.8%	7.0%	-	29.5%	18.6%	77.5%	25.6%	3.9%	0.8%
	50才代	93	14.0%	29.0%	3.2%	47.3%	16.1%	17.2%	-	-	6.5%	6.5%	-	24.7%	18.3%	79.6%	37.6%	2.2%	-
	60才代	94	8.5%	17.0%	1.1%	38.3%	9.6%	21.3%	-	-	11.7%	6.4%	1.1%	10.6%	5.3%	84.0%	41.5%	-	1.1%
	70才代	58	13.8%	27.6%	5.2%	34.5%	6.9%	48.3%	-	-	12.1%	15.5%	-	3.4%	1.7%	79.3%	46.6%	3.4%	-
	80才代以上	27	3.7%	22.2%	-	37.0%	-	40.7%	-	-	3.7%	11.1%	-	-	-	77.8%	40.7%	-	14.8%
性別	男性	302	31.5%	28.8%	7.3%	25.5%	27.8%	17.2%	0.3%	0.3%	6.6%	7.6%	0.3%	31.8%	23.8%	60.9%	26.5%	2.6%	1.3%
	女性	441	24.0%	28.1%	3.4%	41.3%	24.9%	17.5%	0.2%	0.9%	6.8%	6.1%	0.5%	20.2%	20.0%	73.0%	23.8%	2.3%	2.3%
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	50.0%	100.0%	50.0%	-	-	-
地域	堺区	217	33.6%	29.5%	5.1%	28.1%	28.6%	19.8%	-	1.4%	6.9%	6.9%	0.9%	25.3%	28.1%	64.5%	25.3%	2.3%	1.8%
	中区	80	28.8%	35.0%	12.5%	33.8%	28.8%	13.8%	-	-	5.0%	-	-	23.8%	18.8%	81.3%	31.3%	5.0%	1.3%
	東区	44	13.6%	22.7%	2.3%	34.1%	22.7%	18.2%	-	-	2.3%	15.9%	2.3%	22.7%	11.4%	77.3%	38.6%	-	2.3%
	西区	93	20.4%	33.3%	5.4%	40.9%	26.9%	17.2%	-	3.2%	11.8%	6.5%	1.1%	23.7%	23.7%	66.7%	22.6%	3.2%	1.1%
	南区	136	34.6%	22.8%	3.7%	48.5%	24.3%	19.9%	0.7%	-	6.6%	6.6%	-	24.3%	23.5%	68.4%	20.6%	4.4%	2.9%
	北区	135	20.7%	26.7%	4.4%	34.1%	24.4%	13.3%	-	-	7.4%	8.1%	-	31.9%	14.1%	68.1%	25.2%	-	1.5%
	美原区	40	22.5%	37.5%	2.5%	20.0%	20.0%	20.0%	-	-	2.5%	5.0%	-	12.5%	17.5%	57.5%	17.5%	-	2.5%
滞在年数	1年より少ない	68	58.8%	35.3%	5.9%	16.2%	42.6%	7.4%	-	2.9%	4.4%	4.4%	2.9%	25.0%	33.8%	29.4%	10.3%	5.9%	1.5%
	1年以上～2年	49	57.1%	38.8%	8.2%	20.4%	42.9%	18.4%	-	2.0%	2.0%	4.1%	-	36.7%	42.9%	32.7%	10.2%	4.1%	2.0%
	2年より少ない	46	39.1%	30.4%	6.5%	15.2%	34.8%	8.7%	-	-	4.3%	4.3%	-	15.2%	30.4%	50.0%	6.5%	-	2.2%
	2年以上～3年	47	42.6%	29.8%	4.3%	21.3%	42.6%	10.6%	2.1%	-	6.4%	6.4%	-	21.3%	36.2%	48.9%	-	-	2.1%
	3年より少ない	94	39.4%	31.9%	8.5%	44.7%	34.0%	12.8%	-	2.1%	4.3%	8.5%	-	35.1%	27.7%	69.1%	16.0%	4.3%	2.1%
	5年以上～10年	75	18.7%	20.0%	5.3%	46.7%	20.0%	9.3%	1.3%	1.3%	5.3%	5.3%	1.3%	30.7%	18.7%	69.3%	18.7%	5.3%	1.3%
	10年以上～15年	65	21.5%	24.6%	4.6%	50.8%	24.6%	7.7%	-	-	4.6%	4.6%	-	29.2%	15.4%	83.1%	23.1%	1.5%	1.5%
	15年以上～20年	91	23.1%	25.3%	5.5%	46.2%	19.8%	19.8%	-	-	6.6%	6.6%	-	27.5%	19.8%	79.1%	28.6%	3.3%	2.2%
	20年以上～30年	209	6.2%	28.2%	2.9%	34.9%	12.9%	30.6%	-	-	12.0%	9.1%	0.5%	17.2%	8.6%	86.1%	47.4%	0.5%	1.9%

### 2.3.3 災害時の避難場所を知っているか

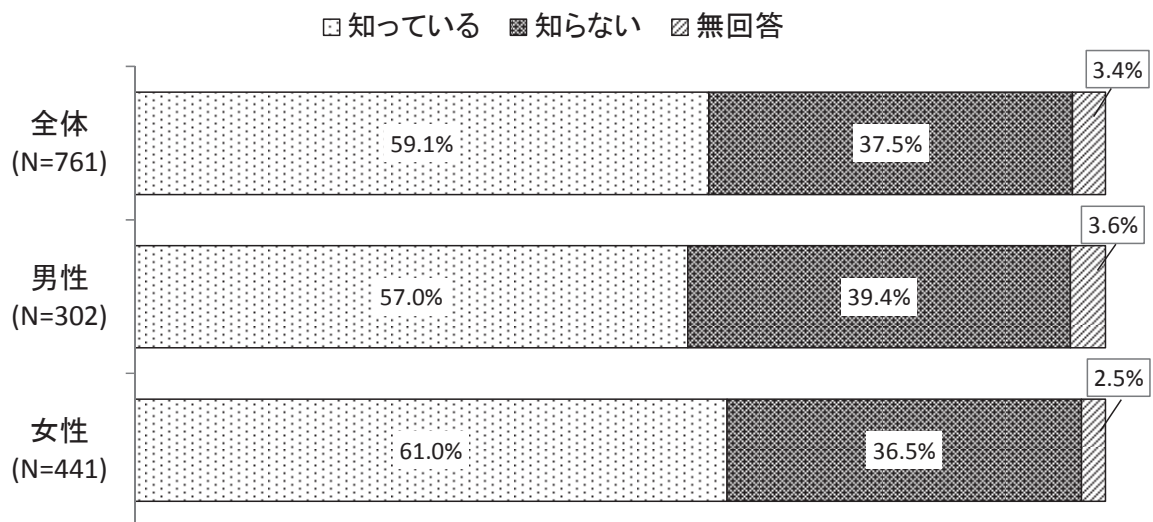
6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか ※ひとつに✓  
 災害が起きたとき、避難場所を「知っている」人は 59.1%、「知らない」人は 37.5%です。

図表 39 災害時の避難場所を知っているか



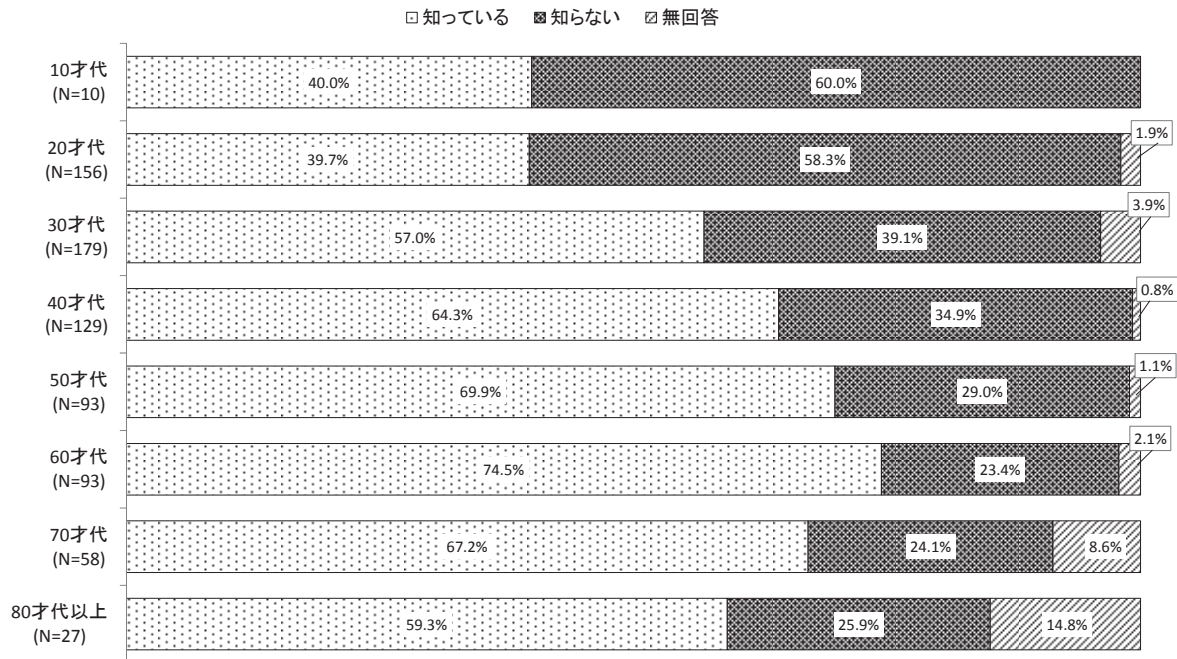
避難場所を知っている男性は 57.0%に対し、知っている女性は 61.0%でした。地震の認知度と同様に、女性の認知度の方が高くなっています。

図表 40 災害時の避難場所を知っているか(性別)



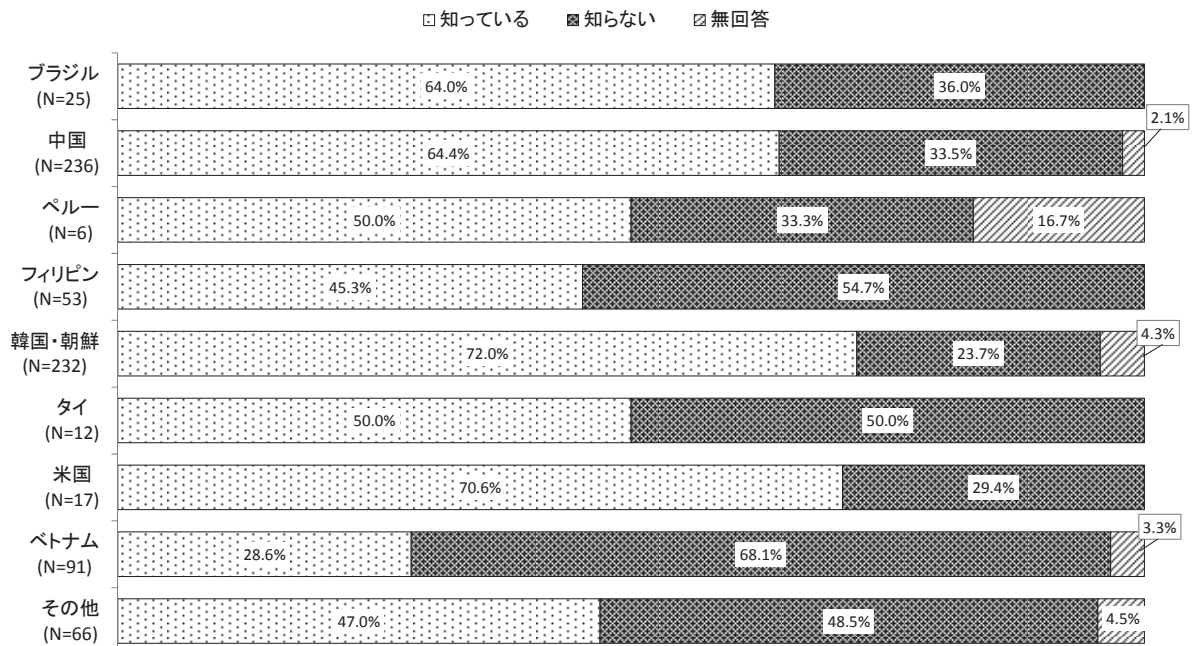
年齢別では、20才代以下では、災害時の避難場所を知っている人は約4割であるのに対し、30才代以上では5割以上の人を知っていると回答しています。

図表 41 災害時の避難場所を知っているか(年齢別)



国籍別では、特にベトナム国籍の人の約7割が災害時の避難場所を知らないと回答しています。

図表 42 災害時の避難場所を知っているか(国籍別)



ベトナム国籍の人の回答を日本滞在年数別にみると、いずれの回答も、1年より少ない人が最多となっています。1年未満の滞在であっても、情報を知っている人と知らない人に大きく分かれています。

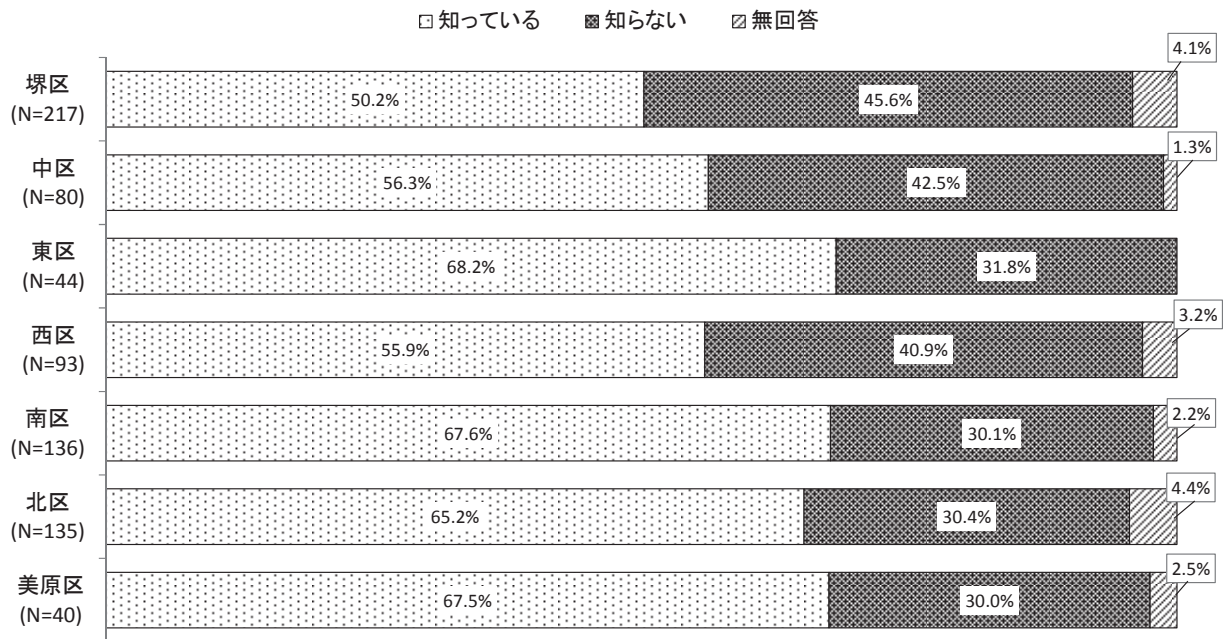
図表 43 災害時の避難場所を知っているか(ベトナム国籍、日本滞在年数別)

	1年より少ない	1年以上～2年より少ない	2年以上～3年より少ない	3年以上～5年より少ない	5年以上～10年より少ない	10年以上～15年より少ない
知っている(N=26)	30.8%	15.4%	11.5%	19.2%	19.2%	3.8%
知らない(N=62)	30.6%	17.7%	24.2%	12.9%	14.5%	-

※アンケート回答者では、ベトナム国籍で15年以上滞在者はいなかったため、15年以上の項目は省略。

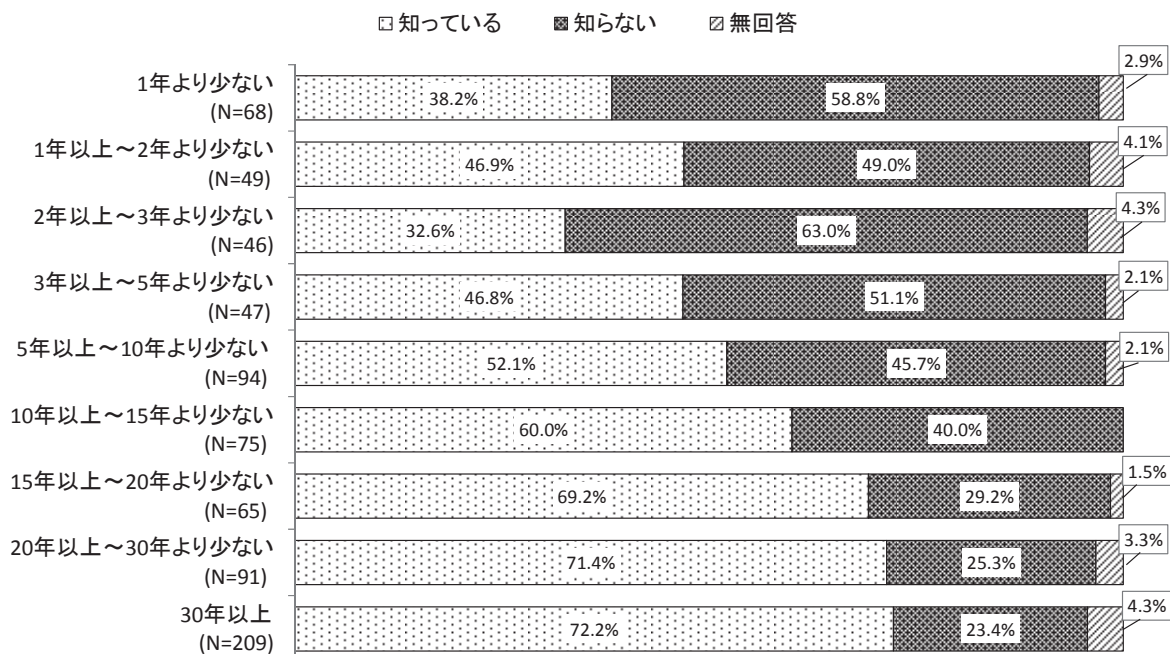
地域別では、東区や南区、美原区に住む外国人市民の7割近くは災害時の避難場所を知っていると回答したのに対し、堺区では5割程度に留まっています。

図表 44 災害時の避難場所を知っているか(地域別)



日本滞在年数が5年より少ない外国人市民の約半数が、災害時の避難場所を知らないと答えたのに対し、15年以上滞在している外国人市民の約7割は知っていると回答しています。

図表 45 災害時の避難場所を知っているか(日本滞在年数別)



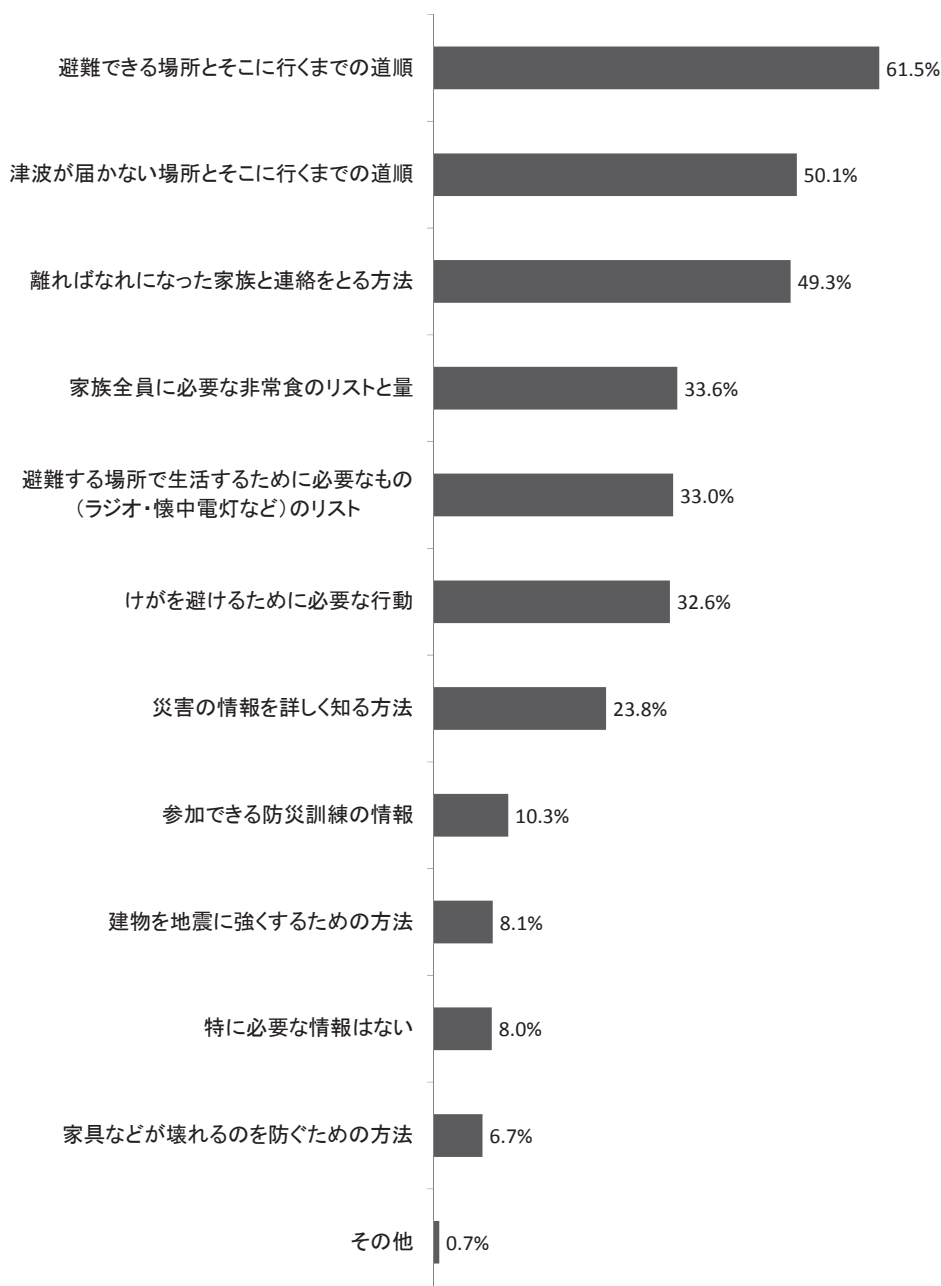
## 2.3.4 災害に備えるためにほしい情報

7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか ※5つまでに✓

災害に備えるためにほしい情報では「避難できる場所とそこに行くまでの道順」(61.5%)が最も多く、次いで「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」(50.1%)、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」(49.3%)、「家族全員に必要な非常食のリストと量」(33.6%)、「避難する場所で生活するために必要なもの(ラジオ・懐中電灯など)のリスト」(33.0%)、「けがを避けるために必要な行動」(32.6%)の順となっています。

その他の回答では、「全ての情報が記載された防災マップ(B2 ぐらい)」やインフラ復旧にかかる時間などが挙げられています。

図表 46 災害に備えるためにほしい情報[5 つまで]



国籍別にほしい情報をみると、ブラジルや中国、ペルー、フィリピン、タイ、ベトナムでは「避難できる場所とそこに行くまでの道順」、韓国・朝鮮では「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」、米国では「津波が届かない場所とそこに行くまでの道順」、「離ればなれになった家族と連絡をとる方法」、「避難する場所で生活するために必要なもの(ラジオ・懐中電灯など)のリスト」が最も多くなっています。

図表 47 災害に備えるためにほしい情報(国籍別)

	避難できる場所とそこに行くまでの道順	津波が届かない場所とそこに行くまでの道順	離ればなれになった家族と連絡をとる方法	家族全員に必要な非常食のリストと量	けがを避けるために必要な行動	家具などが壊れるのを防ぐための方法	(ラジオ・懐中電灯など)のリスト	避難する場所で生活するために必要なもの	参加できる防災訓練の情報	建物を地震に強くするための方法	災害の情報を詳しく知る方法	その他	特に必要な情報は無い
ブラジル(N=22)	68.2%	63.6%	45.5%	9.1%	22.7%	4.5%	27.3%	18.2%	13.6%	18.2%	-	-	4.5%
中国(N=217)	68.2%	54.8%	55.3%	36.9%	38.2%	4.6%	35.9%	8.8%	10.6%	19.8%	-	-	7.4%
ペルー(N=6)	83.3%	50.0%	66.7%	16.7%	33.3%	-	16.7%	16.7%	33.3%	-	-	-	-
フィリピン(N=44)	72.7%	65.9%	50.0%	38.6%	36.4%	6.8%	25.0%	15.9%	9.1%	40.9%	-	-	2.3%
韓国・朝鮮(N=229)	45.0%	34.1%	47.6%	28.8%	24.5%	6.1%	31.0%	4.8%	5.2%	25.3%	1.7%	-	11.4%
タイ(N=11)	63.6%	45.5%	54.5%	54.5%	45.5%	18.2%	45.5%	27.3%	-	27.3%	-	-	-
米国(アメリカ)(N=15)	33.3%	40.0%	40.0%	26.7%	26.7%	-	40.0%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	-	33.3%
ベトナム(N=77)	84.4%	70.1%	42.9%	39.0%	40.3%	11.7%	36.4%	22.1%	5.2%	27.3%	-	-	1.3%
その他(N=58)	65.5%	56.9%	43.1%	32.8%	29.3%	12.1%	34.5%	13.8%	10.3%	22.4%	-	-	8.6%

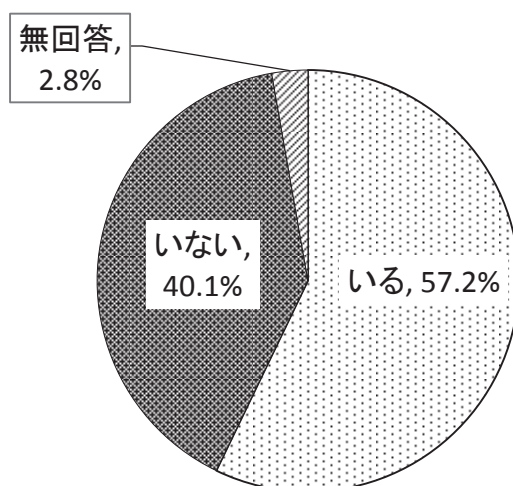
## 2.4 子育て・教育

### 2.4.1 子どもの有無

8 あなたに子どもはいますか。 ※ひとつに✓

子どもが「いる」人は 57.2%、「いない」人は 40.1%です。

図表 48 子どもの有無





## 2.4.2 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと

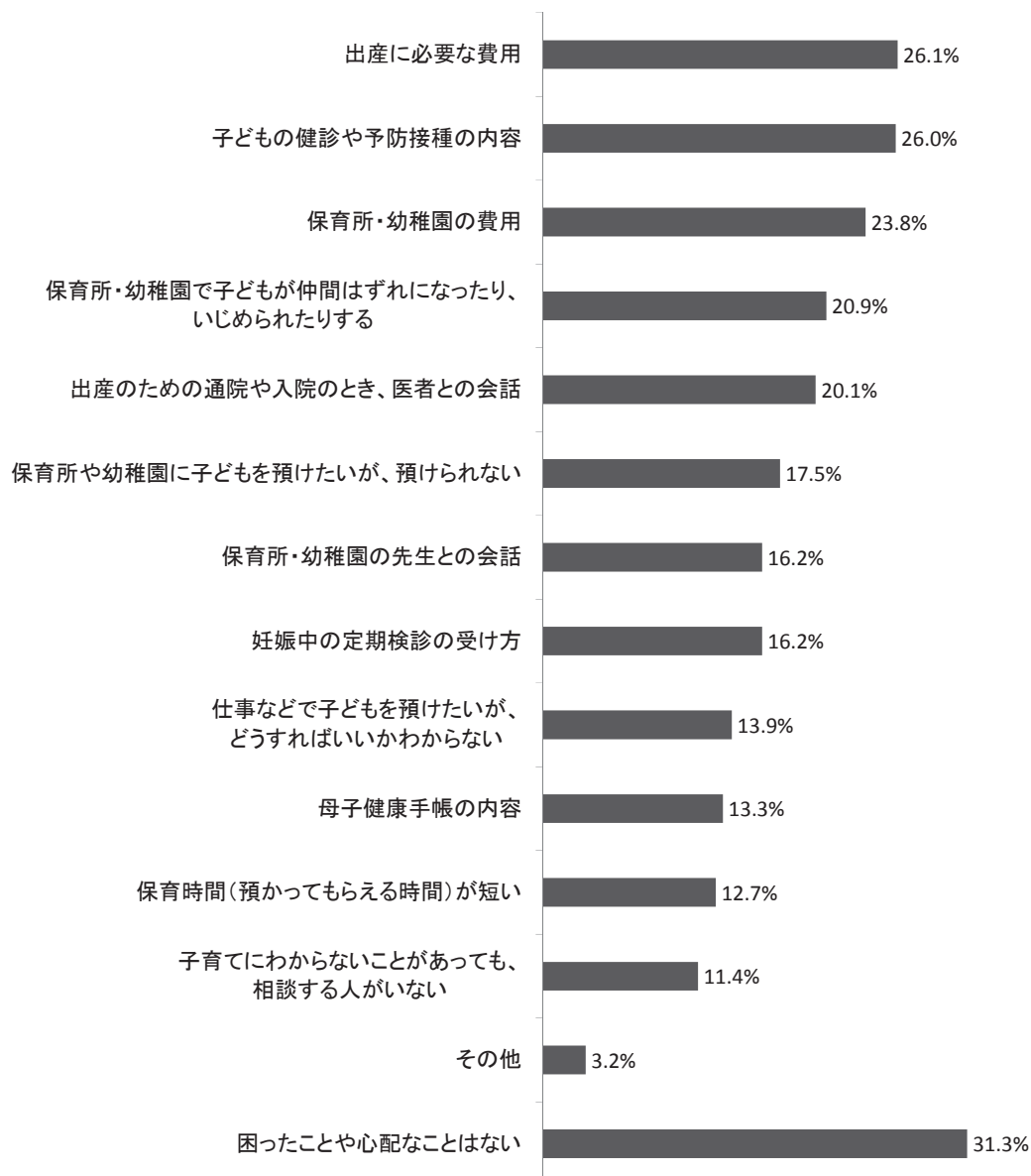
9 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なことはありますか。なお、子どもがいない方は、いると仮定してお答えください。

※いくつでも✓

子どもの出産や子育てで困っていることや心配なことでは、「困ったことや心配なことはない」(31.3%)が最も多く、次いで「出産に必要な費用」(26.1%)、「子どもの健診や予防接種の内容」(26.0%)の順に続きます。

その他の回答では、「障害のある子の将来」、「母国に子どもがいること」、「幼稚園入園前に町内会や自治会などの組織を通じて、子どもを日本人の子どもたちと多くふれあえるようにしてやりたいと思う」等の回答が挙げられています。

図表 49 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと[MA]



国籍別にみると、中国では「子どもの健診や予防接種の内容」、ベトナムでは「出産に必要な費用」が最も多くなっています。

年齢別にみると、20才代以下では「出産に必要な費用」、30才代では「保育所・幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりする」が最も多くなっています。

地域別にみると、堺区では「出産に必要な費用」が最も多く、東区と西区では「子どもの健康や予防接種の内容」が最も多くなっています。

図表 50 子どもの出産や子育てで困っていることや心配なこと(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	母子健康手帳の内容	妊娠中の定期検診の受け方	医師との会話	出産のための通院や入院のとき、	出産に必要な費用	子どもの健診や予防接種の内容	預けられない	保育所や幼稚園に子どもを預けたいが、	保育所・幼稚園の費用	保育時間（預かってもらえる時間）が短い	保育所・幼稚園の先生との会話	なったり、いじめられたりする	保育所・幼稚園で子どもが仲間はずれに	どうすればいいかわからないが、	仕事などで子どもを預けたいが、	相談する人がいないことがあっても、	子育てにわからないことがあっても、	その他	困ったことや心配なことははない
合計	761	13.3%	16.2%	20.1%	26.1%	<u>26.0%</u>	17.5%	23.8%	12.7%	16.2%	20.9%	13.9%	11.4%	3.2%	31.3%					
国籍	ブラジル	25	4.0%	8.0%	16.0%	24.0%	8.0%	12.0%	20.0%	20.0%	12.0%	24.0%	8.0%	4.0%	8.0%	28.0%				
	中国	236	16.9%	20.3%	23.7%	<u>26.7%</u>	<u>31.4%</u>	24.6%	26.3%	18.6%	19.9%	29.7%	15.3%	17.8%	3.8%	23.3%				
	ペルー	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	-	-	66.7%				
	フィリピン	53	11.3%	5.7%	20.8%	20.8%	17.0%	3.8%	15.1%	-	15.1%	5.7%	5.7%	5.7%	1.9%	41.5%				
	韓国・朝鮮	232	3.9%	4.7%	4.7%	<u>15.9%</u>	14.2%	10.3%	18.1%	7.8%	6.0%	6.0%	7.3%	6.5%	3.9%	44.0%				
	タイ	12	25.0%	16.7%	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	16.7%	16.7%	8.3%	16.7%	-	8.3%	-	50.0%				
	米国（アメリカ）	17	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	23.5%	-	11.8%	5.9%	23.5%	17.6%	17.6%	17.6%	5.9%	47.1%				
	ベトナム	91	30.8%	38.5%	<u>47.3%</u>	<u>59.3%</u>	<u>52.7%</u>	30.8%	39.6%	20.9%	34.1%	41.8%	35.2%	16.5%	1.1%	7.7%				
その他	66	15.2%	28.8%	<u>30.3%</u>	<u>30.3%</u>	27.3%	19.7%	<u>30.3%</u>	6.1%	18.2%	31.8%	16.7%	9.1%	1.5%	33.3%					
年齢	10才代	10	30.0%	30.0%	30.0%	60.0%	50.0%	30.0%	40.0%	20.0%	30.0%	50.0%	20.0%	10.0%	10.0%	30.0%				
	20才代	156	30.1%	39.1%	<u>42.3%</u>	<u>57.1%</u>	50.0%	30.8%	41.0%	17.9%	25.0%	32.7%	29.5%	21.2%	1.3%	14.7%				
	30才代	179	12.3%	15.6%	25.1%	<u>27.4%</u>	26.3%	22.3%	29.1%	15.6%	22.9%	<u>33.5%</u>	15.6%	12.3%	2.2%	25.1%				
	40才代	129	10.1%	10.9%	<u>19.4%</u>	15.5%	<u>19.4%</u>	14.0%	16.3%	14.7%	16.3%	20.2%	7.8%	11.6%	4.7%	34.1%				
	50才代	93	5.4%	6.5%	5.4%	9.7%	<u>18.3%</u>	6.5%	19.4%	8.6%	7.5%	12.9%	8.6%	7.5%	6.5%	49.5%				
	60才代	94	3.2%	4.3%	5.3%	13.8%	11.7%	11.7%	13.8%	5.3%	6.4%	4.3%	4.3%	7.4%	4.3%	50.0%				
	70才代	58	10.3%	8.6%	5.2%	20.7%	20.7%	6.9%	12.1%	5.2%	8.6%	1.7%	12.1%	1.7%	-	31.0%				
	80才代以上	27	-	-	-	-	<u>3.7%</u>	<u>3.7%</u>	<u>3.7%</u>	7.4%	-	-	-	<u>3.7%</u>	<u>3.7%</u>	33.3%				
性別	男性	302	14.2%	15.9%	21.2%	<u>31.8%</u>	30.8%	18.2%	28.1%	14.2%	16.9%	25.8%	18.5%	10.3%	3.0%	<u>29.1%</u>				
	女性	441	12.7%	16.3%	20.2%	<u>22.9%</u>	23.4%	17.2%	21.3%	11.6%	16.3%	18.1%	10.9%	12.7%	3.4%	33.1%				
	あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%				
地域	堺区	217	14.7%	22.1%	22.6%	<u>35.9%</u>	<u>28.6%</u>	16.1%	27.6%	12.9%	15.7%	25.3%	16.6%	12.9%	3.7%	31.3%				
	中区	80	7.5%	11.3%	11.3%	<u>18.8%</u>	13.8%	15.0%	16.3%	8.8%	13.8%	20.0%	10.0%	5.0%	1.3%	36.3%				
	東区	44	6.8%	11.4%	22.7%	22.7%	<u>31.8%</u>	20.5%	<u>25.0%</u>	18.2%	15.9%	11.4%	13.6%	2.3%	6.8%	27.3%				
	西区	93	17.2%	19.4%	19.4%	23.7%	<u>32.3%</u>	21.5%	<u>28.0%</u>	17.2%	15.1%	17.2%	15.1%	14.0%	4.3%	30.1%				
	南区	136	14.7%	15.4%	<u>25.0%</u>	21.3%	<u>29.4%</u>	14.7%	22.8%	10.3%	24.3%	22.1%	10.3%	14.7%	2.2%	31.6%				
	北区	135	13.3%	11.9%	15.6%	25.9%	23.0%	23.0%	<u>24.4%</u>	14.8%	13.3%	20.7%	14.8%	14.1%	3.7%	28.1%				
	美原区	40	10.0%	10.0%	25.0%	<u>20.0%</u>	17.5%	15.0%	17.5%	7.5%	10.0%	20.0%	17.5%	2.5%	-	42.5%				

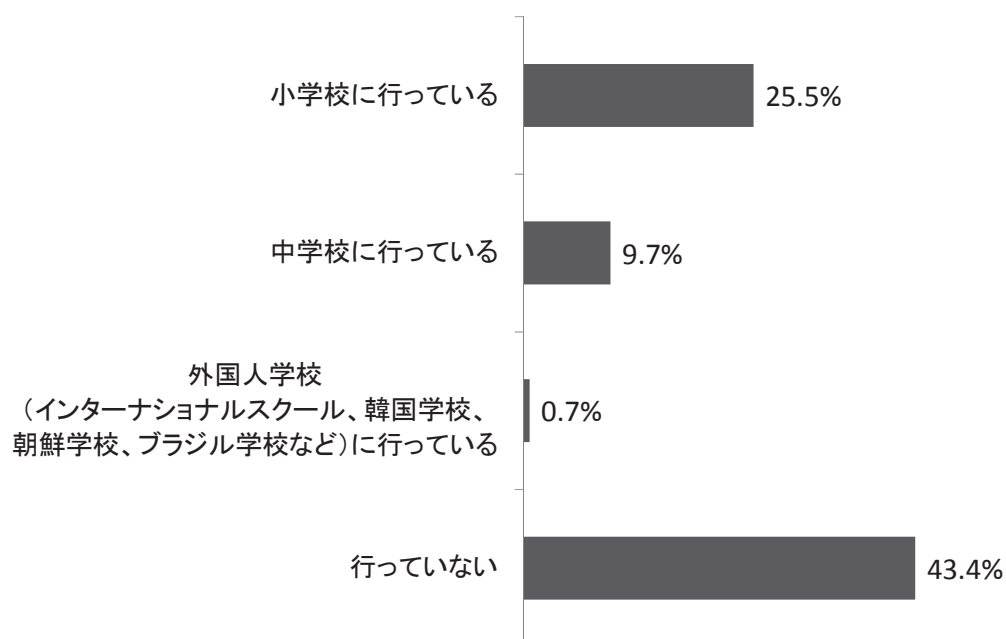
### 2.4.3 子どもは小学校と中学校に行っているか

(Q8で「いる」と回答した人)

10 あなたの子どもは現在、小学校と中学校に行っていますか ※あてはまるものに✓

「小学校に行っている」子どもがいる人は25.5%、「中学校に行っている」子どもがいる人は9.7%、「外国人(インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル学校など)に行っている」子どもがいる人は0.7%、「行っていない」子どもがいる人は43.4%でした。

図表 51 子どもは小学校と中学校に行っているか(N=435)



## 2.4.4 子どもが学校で困っていること

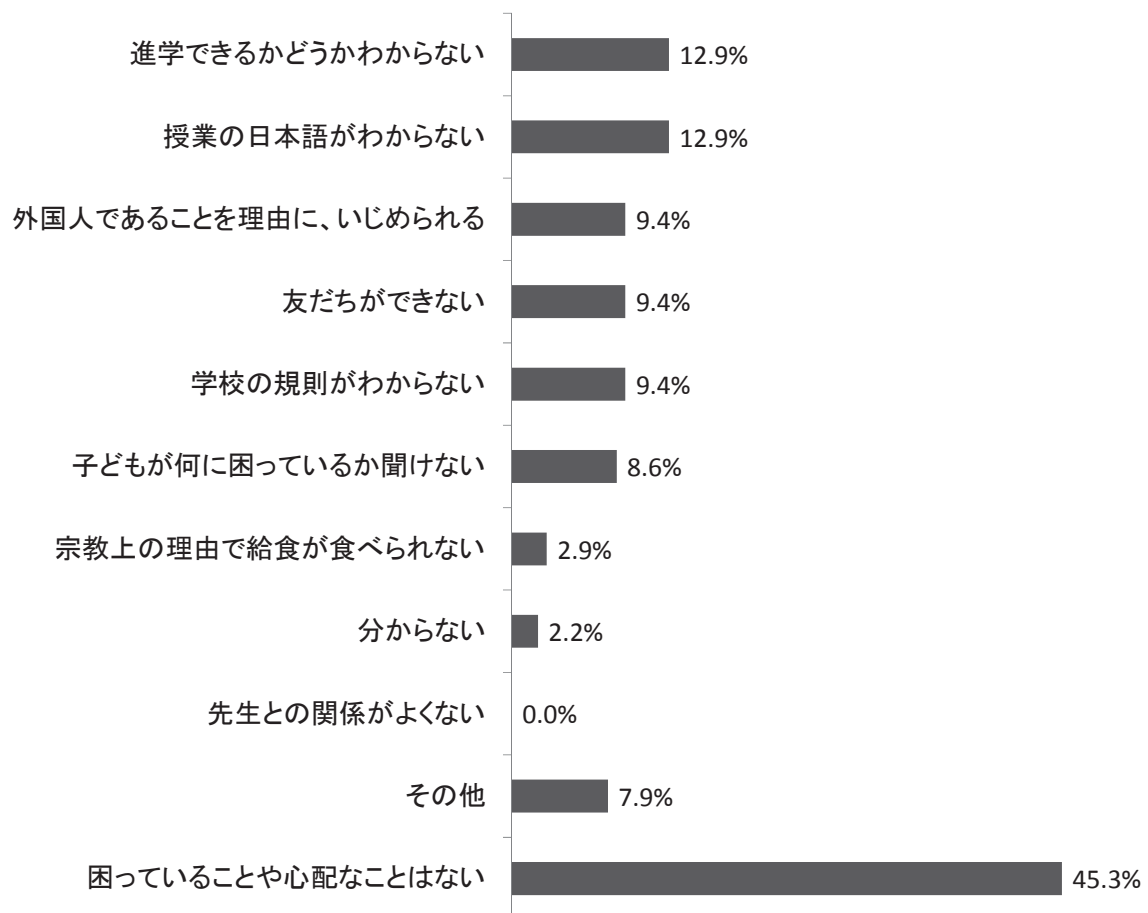
(Q10で、「小学校に行っている」、「中学校に行っている」、「外国人学校に行っている」と回答した人)

11 【問10で「小学校・中学校・外国人学校に行っている」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校で困っていることはありますか ※いくつでも✓

子どもが学校で困っていることは「困っていることや心配なことはない」(45.3%)が最も多く、次いで「進学できるかどうか分からない」(12.9%)、「授業の日本語がわからない」(12.9%)、「外国人であることを理由に、いじめられる」(9.4%)、「友だちができない」(9.4%)、「学校の規則がわからない」(9.4%)の順となっています。

その他の回答では、「通学が遠い」、「支援学級の通学」「自分自身が日本の学校に通ったことがないので、子どもの進学のことはよくわからず、成り行きに任せることしかできない」等が挙げられています。

図表 52 子どもが学校で困っていること(N=139)[MA]



子どもが学校で困っていることを国籍別にみると、いずれの国籍でも「困っていることや心配なことはない」が最も多いが 2 番目に多くなっていますが、その他の回答割合に少しずつ差が見られます。ベトナムでは「授業の日本語がわからない」が最も多く、中国では「困っていることや心配なことはない」を除くと、「友だちができない」の回答が多くなっています。

図表 53 子どもが学校で困っていること(国籍別)

	進学 できる か どうか かわ から ない	授業 の 日 本 語 が わ か ら な い	友 だ ち が で き な い	学 校 の 規 則 が わ か ら な い	外 国 人 で あ る こ と を 理 由 に、	子 ど も が 何 に 困 っ て い る か 聞 け な い	宗 教 上 の 理 由 で 給 食 が 食 べ ら れ な い	分 か ら な い	先 生 と の 関 係 が よ く な い	そ の 他	困 っ て い る こ と や 心 配 な こ と は な い
ブラジル (N=9)	-	-	-	-	-	11.1%	-	-	-	22.2%	44.4%
中国 (N=59)	15.3%	15.3%	20.3%	15.3%	15.3%	16.9%	3.4%	1.7%	-	10.2%	32.2%
ペルー (N=3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7%
フィリピン (N=18)	22.2%	16.7%	-	-	11.1%	-	-	-	-	-	72.2%
韓国・朝鮮 (N=22)	4.5%	9.1%	-	4.5%	4.5%	-	-	4.5%	-	4.5%	54.5%
タイ (N=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%
米国(アメリカ) (N=2)	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	50.0%
ベトナム (N=8)	37.5%	50.0%	12.5%	25.0%	-	12.5%	-	-	-	-	37.5%
その他 (N=12)	-	-	-	8.3%	8.3%	-	16.7%	8.3%	-	-	50.0%

## 2.4.5 子どもが学校に行かない理由

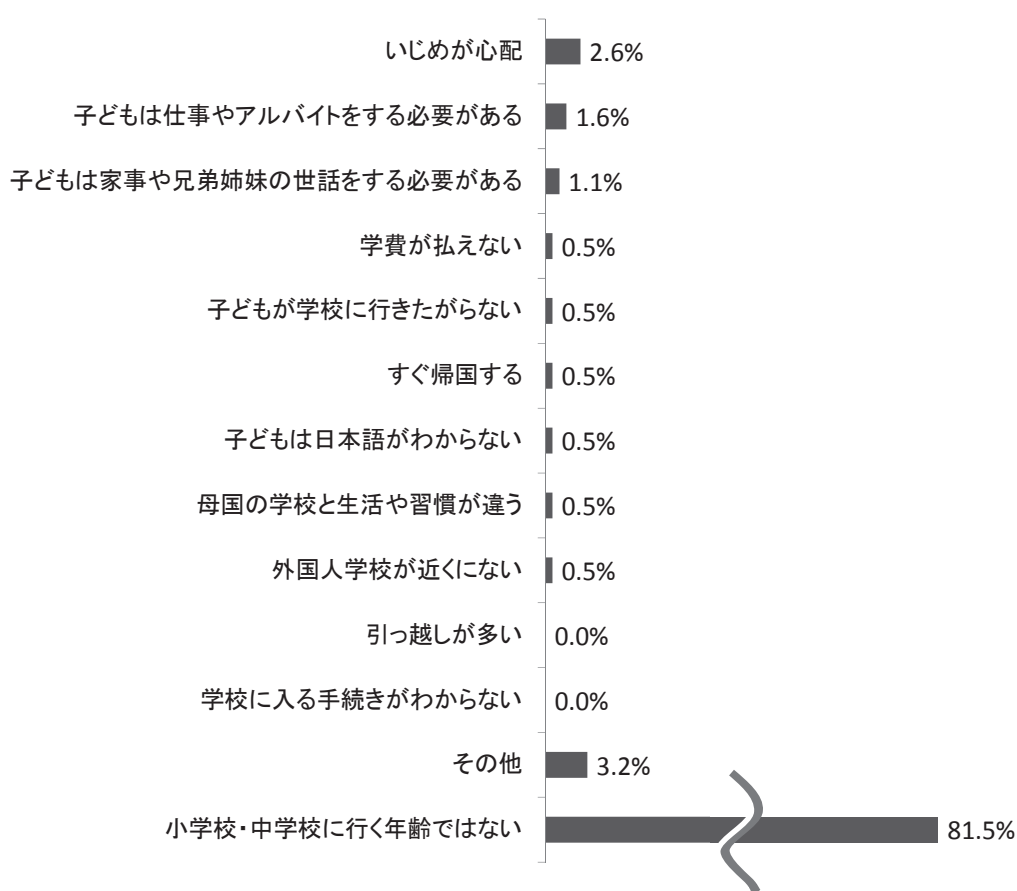
(Q10で、「行っていない」と回答した人)

12 【問10で「行っていない」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校に行っていない理由は何ですか ※いくつでも✓

子どもが学校に行かない理由は、「小学校・中学校に行く年齢ではない」(81.5%)が最も多くなっていますが、次いで「いじめが心配」(2.6%)となっています。

その他の回答では、子どもが母国・外国にいるなどがあります。

図表 54 学校に行かない理由(N=190)[MA]



## 2.4.6 子どもの中学卒業後の進路

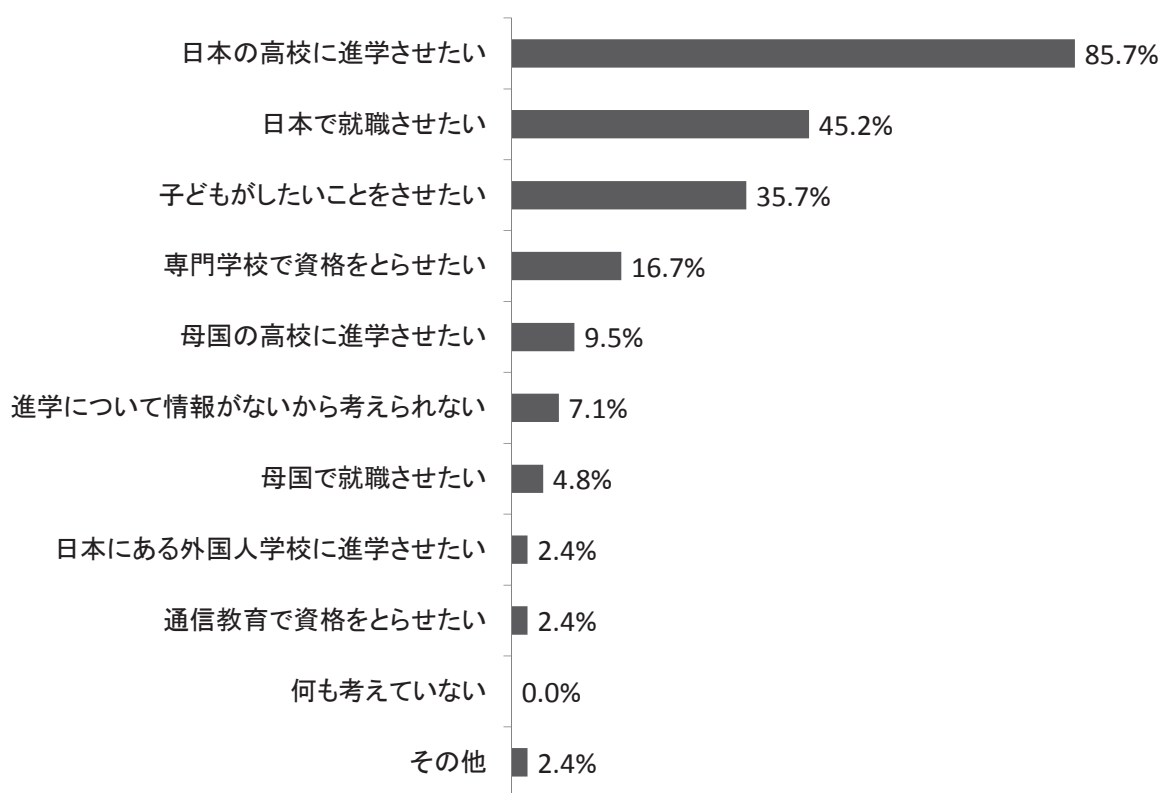
(Q10で、「中学校に行っている」と回答した人)

13 中学校に行っている子どもを持つあなたにお聞きします。あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか ※いくつでも✓

子どもの中学卒業後の進路について「日本の高校に進学させたい」(85.7%)が最も多く、次いで「日本で就職させたい」(45.2%)、「子どもがしたいことをさせたい」(35.7%)の順となっています。

その他の回答では、「海外の大学に進学させたい」等が挙げられています。

図表 55 中学卒業後の進路(N=42)[MA]



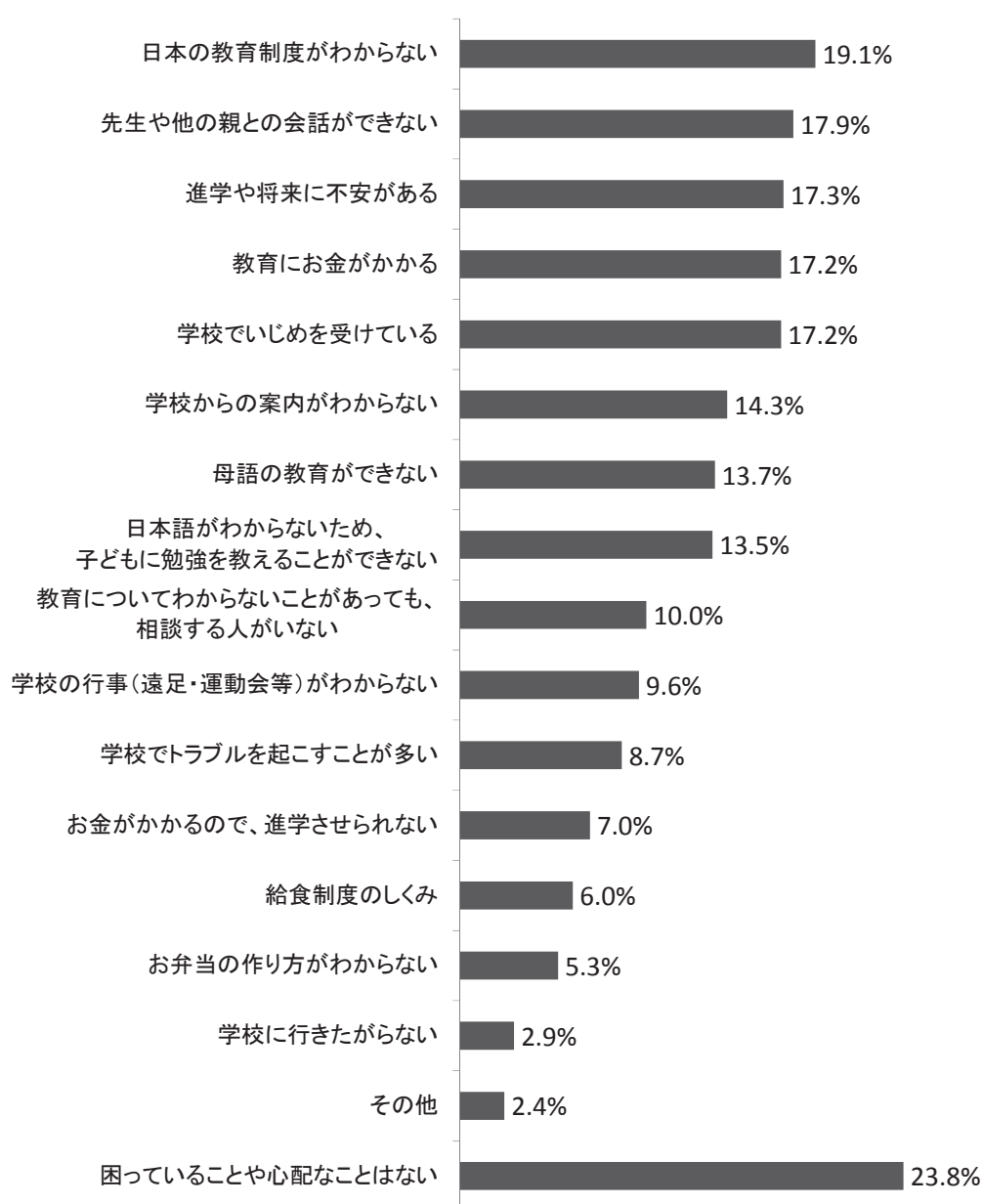
## 2.4.7 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと

14 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの教育に関して困っていることや心配なことはありますか。なお、子どもがいない方は、いると仮定してお答えください。 ※いくつでも✓

子どもの教育に関して困っていることや心配なことでは、「困っていることや心配なことはない」(23.8%)が最も多く、次いで「日本の教育制度がわからない」(19.1%)、「先生や他の親との会話ができない」(17.9%)、「進学や将来に不安がある」(17.3%)、「教育にお金がかかる」(17.2%)、「学校でいじめを受けている」(17.2%)の順となっています。

その他の回答では、「子どもの学習の遅れ」、「学校の評判などわからない」等が挙げられています。

図表 56 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと[MA]





国籍別にみると、ブラジルでは「進学や将来に不安がある」、中国では「学校でいじめを受けている」、ベトナムでは「日本の教育制度がわからない」が最も多くなっています。

年齢別でみると、10才代では「母語の教育ができない」と「学校でいじめを受けている」、20才代では「日本の教育制度がわからない」、30才代では「学校でいじめを受けている」、40才代では「進学や将来に不安がある」の回答が最も多くなっています。

地域別でみると、東区では「進学や将来に不安がある」、南区では「先生や他の親との会話ができない」、「日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない」、北区では「学校でいじめを受けている」、美原区では「日本の教育制度がわからない」が最も多くなっています。

図表 57 子どもの教育に関して困っていることや心配なこと(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	学校からの案内がわからない	先生や他の親との会話ができない	給食制度のしくみ	お弁当の作り方がわからない	が学校の行事(遠足・運動会等)	日本の教育制度がわからない	進学や将来に不安がある	お金がかかる	教育にお金がかかる	母語の教育ができない	多国籍でトラブルを起こすことが	学校に行きたがらない	学校でいじめを受けている	進学や将来に不安がある	あってもついでに相対する人がいない	に日本語を教えることができない、子ども	その他	なっていることや心配なことは	
合計	761	14.3%	17.9%	6.0%	5.3%	9.6%	19.1%	7.0%	17.2%	13.7%	8.7%	2.9%	17.2%	17.3%	10.0%	13.5%	2.4%	23.8%		
国籍	ブラジル	25	-	8.0%	-	-	4.0%	8.0%	4.0%	12.0%	4.0%	-	-	8.0%	28.0%	12.0%	8.0%	8.0%	24.0%	
	中国	236	13.6%	22.0%	6.4%	8.5%	8.1%	22.5%	7.2%	15.3%	25.4%	18.6%	4.7%	27.5%	22.9%	16.1%	18.2%	4.2%	13.6%	
	ペルー	6	33.3%	-	-	-	-	-	16.7%	33.3%	16.7%	-	-	-	16.7%	-	16.7%	-	-	50.0%
	フィリピン	53	24.5%	20.8%	1.9%	-	5.7%	11.3%	5.7%	9.4%	5.7%	-	-	11.3%	9.4%	7.5%	13.2%	-	-	26.4%
	韓国・朝鮮	232	3.0%	2.6%	3.0%	0.9%	1.7%	7.8%	3.4%	14.2%	6.0%	1.3%	0.9%	5.2%	11.2%	2.6%	3.0%	1.3%	39.2%	
	タイ	12	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	-	25.0%	-	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%	-	16.7%	-	-	41.7%
	米国(アメリカ)	17	11.8%	17.6%	11.8%	-	11.8%	29.4%	5.9%	17.6%	5.9%	11.8%	5.9%	29.4%	11.8%	11.8%	17.6%	11.8%	41.2%	
	ベトナム	91	35.2%	41.8%	14.3%	9.9%	38.5%	46.2%	13.2%	15.4%	8.8%	11.0%	6.6%	23.1%	17.6%	22.0%	33.0%	-	-	6.6%
その他	66	24.2%	25.8%	10.6%	9.1%	7.6%	22.7%	10.6%	39.4%	24.2%	7.6%	1.5%	27.3%	19.7%	4.5%	9.1%	1.5%	19.7%		
年齢	10才代	10	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	40.0%	10.0%	20.0%	40.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	
	20才代	156	25.0%	33.3%	11.5%	9.6%	21.2%	44.2%	13.5%	18.6%	14.1%	19.2%	5.1%	26.5%	20.5%	20.5%	18.6%	-	14.1%	
	30才代	179	19.6%	26.3%	6.1%	7.8%	12.3%	20.1%	7.8%	20.1%	20.7%	8.9%	3.9%	28.5%	19.0%	10.1%	19.0%	3.9%	19.0%	
	40才代	129	14.7%	13.2%	6.2%	3.1%	6.2%	13.2%	0.8%	16.3%	15.5%	8.5%	1.6%	10.9%	24.8%	9.3%	16.3%	3.1%	24.0%	
	50才代	93	9.7%	11.8%	3.2%	4.3%	6.5%	11.8%	5.4%	18.3%	10.8%	3.2%	3.2%	12.9%	17.2%	7.5%	11.8%	2.2%	32.3%	
	60才代	94	3.2%	4.3%	-	2.1%	1.1%	5.3%	4.3%	16.0%	6.4%	2.1%	-	7.4%	8.5%	4.3%	5.3%	3.2%	39.4%	
	70才代	58	-	1.7%	3.4%	-	-	1.7%	6.9%	10.3%	3.4%	5.2%	-	1.7%	10.3%	-	-	1.7%	24.1%	
	80才代以上	27	-	-	-	-	-	3.7%	-	7.4%	7.4%	-	-	-	-	-	-	-	-	37.0%
性別	男性	302	17.9%	21.5%	6.6%	5.6%	12.6%	21.2%	7.3%	16.9%	13.2%	9.6%	2.6%	19.5%	17.2%	9.6%	12.6%	3.0%	23.2%	
	女性	441	12.5%	15.9%	5.7%	5.2%	7.7%	17.9%	6.6%	17.2%	14.3%	8.4%	3.2%	15.9%	17.7%	10.2%	14.3%	2.0%	24.5%	
	あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%
	地域	堺区	217	17.1%	17.5%	6.5%	5.5%	11.5%	22.6%	7.8%	18.9%	12.9%	10.6%	3.2%	18.9%	18.4%	9.7%	12.9%	2.3%	24.0%
中区	80	13.8%	22.5%	2.5%	3.8%	8.8%	12.5%	3.8%	13.8%	7.5%	10.0%	3.8%	11.3%	13.8%	10.0%	8.8%	-	30.0%		
東区	44	15.9%	15.9%	-	-	4.5%	13.6%	4.5%	18.2%	13.6%	4.5%	-	13.6%	25.0%	6.8%	9.1%	4.5%	22.7%		
西区	93	7.5%	11.8%	8.6%	5.4%	10.8%	20.4%	10.8%	16.1%	12.9%	10.8%	3.2%	16.1%	15.1%	8.6%	7.5%	4.3%	26.9%		
南区	136	19.9%	24.3%	5.9%	7.4%	11.8%	19.1%	5.9%	16.9%	19.1%	6.6%	2.9%	17.6%	16.2%	12.5%	24.3%	3.7%	24.3%		
北区	135	10.4%	15.6%	8.1%	6.7%	5.2%	17.8%	7.4%	17.8%	16.3%	10.4%	3.7%	22.2%	20.0%	11.1%	12.6%	-	20.7%		
美原区	40	10.0%	15.0%	5.0%	2.5%	12.5%	22.5%	2.5%	12.5%	10.0%	-	-	15.0%	10.0%	7.5%	15.0%	5.0%	20.0%		

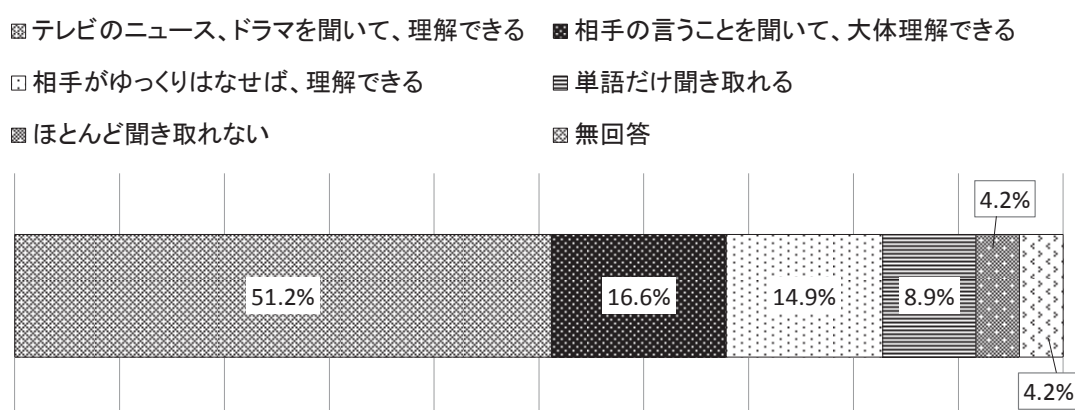
## 2.5 日本語能力と学習

### 2.5.1 聞く能力

15 あなたの【聞く能力】を教えてください ※ひとつに✓

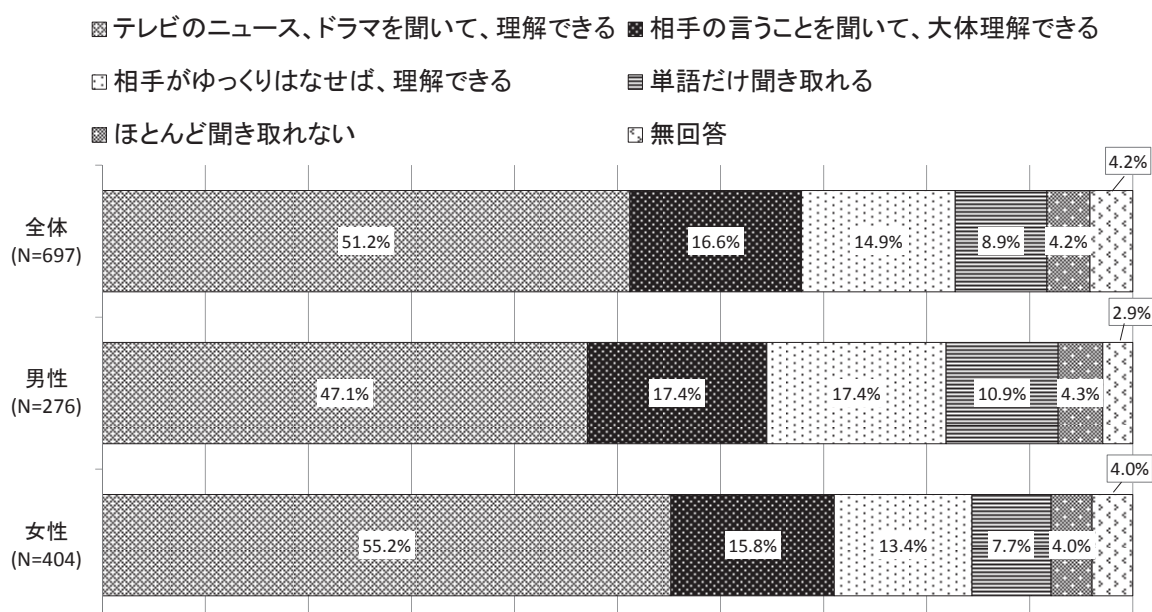
聞く能力では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」(51.2%)が最も多く、次いで「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」(16.6%)、「相手がゆっくりはなせば、理解できる」(14.9%)の順となっています。「ほとんど聞き取れない」は4.2%です。

図表 58 聞く能力(N=697)



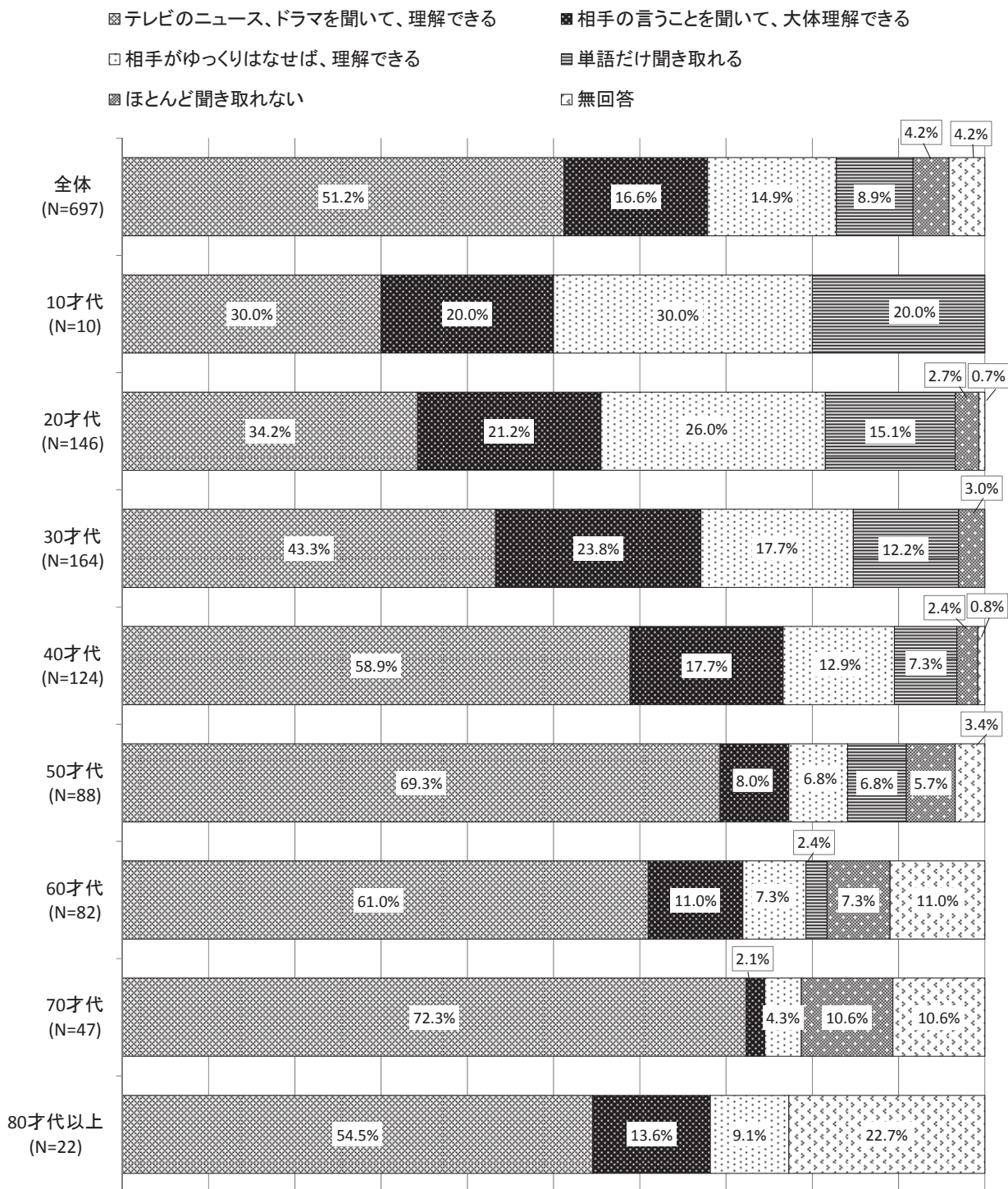
男女別で見ると、女性の半数強が「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」のに対し、男性では47.1%に留まっています。

図表 59 聞く能力(性別)



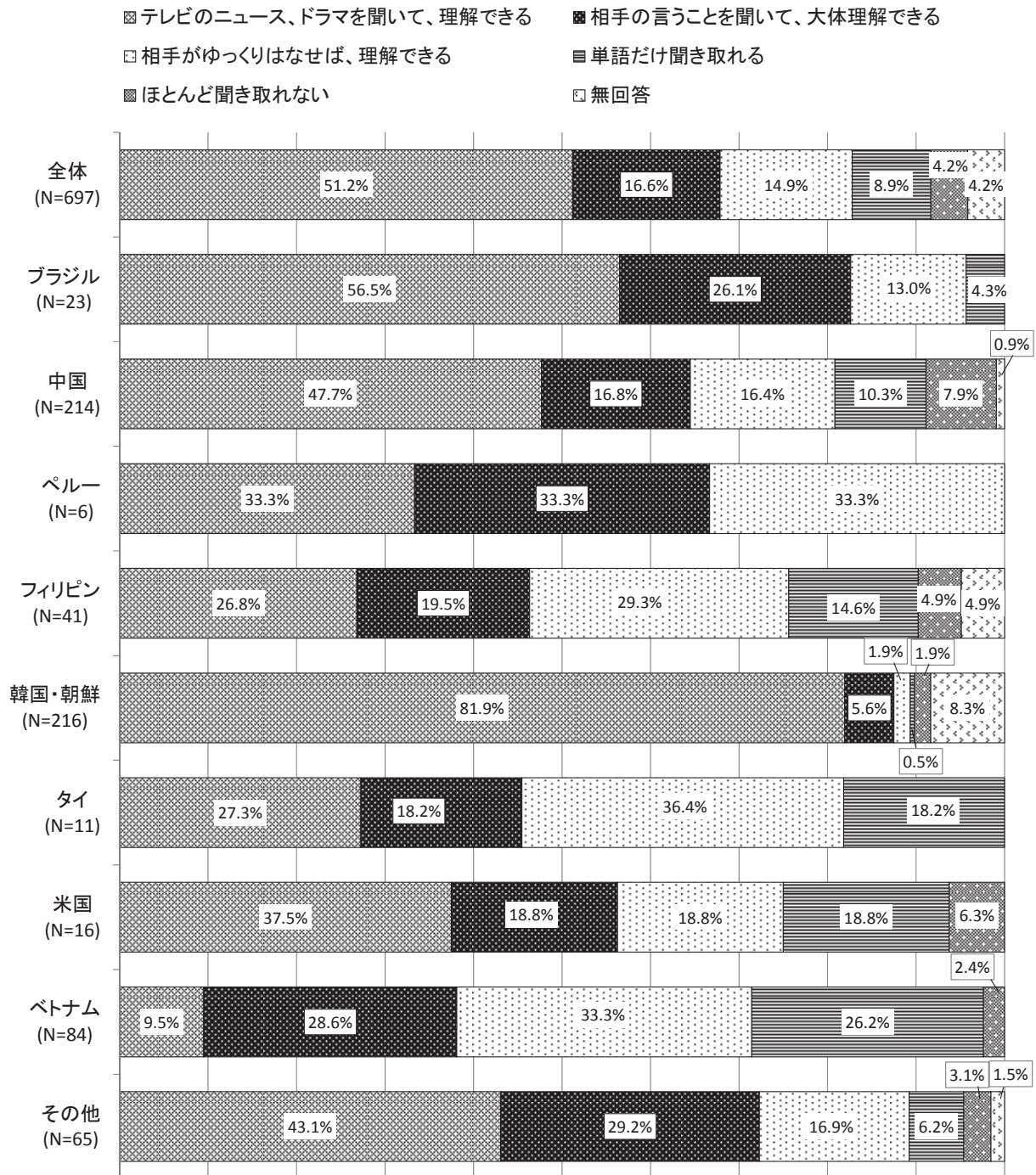
年齢別にみると、30才代以下では「単語だけ聞き取れる」と「ほとんど聞き取れない」と回答した人の合計が15%以上になっていて、40才代以上に比べて高い割合となっています。

図表 60 聞く能力(年齢別)



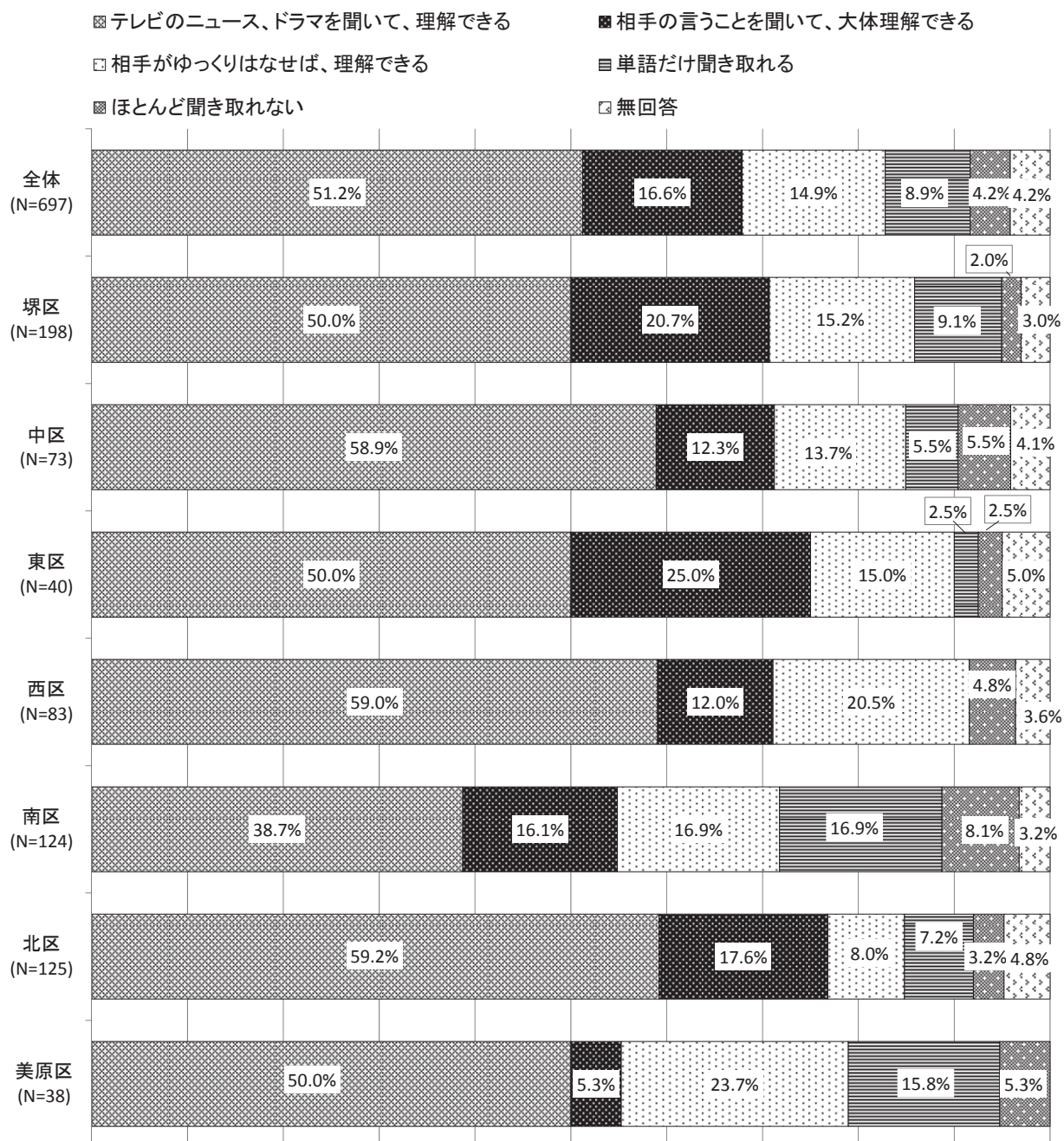
国籍別にみると、ベトナムは「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」(9.5%)と他の国籍の外国人市民と比べて著しく低い割合となっています。

図表 61 聞く能力(国籍別)



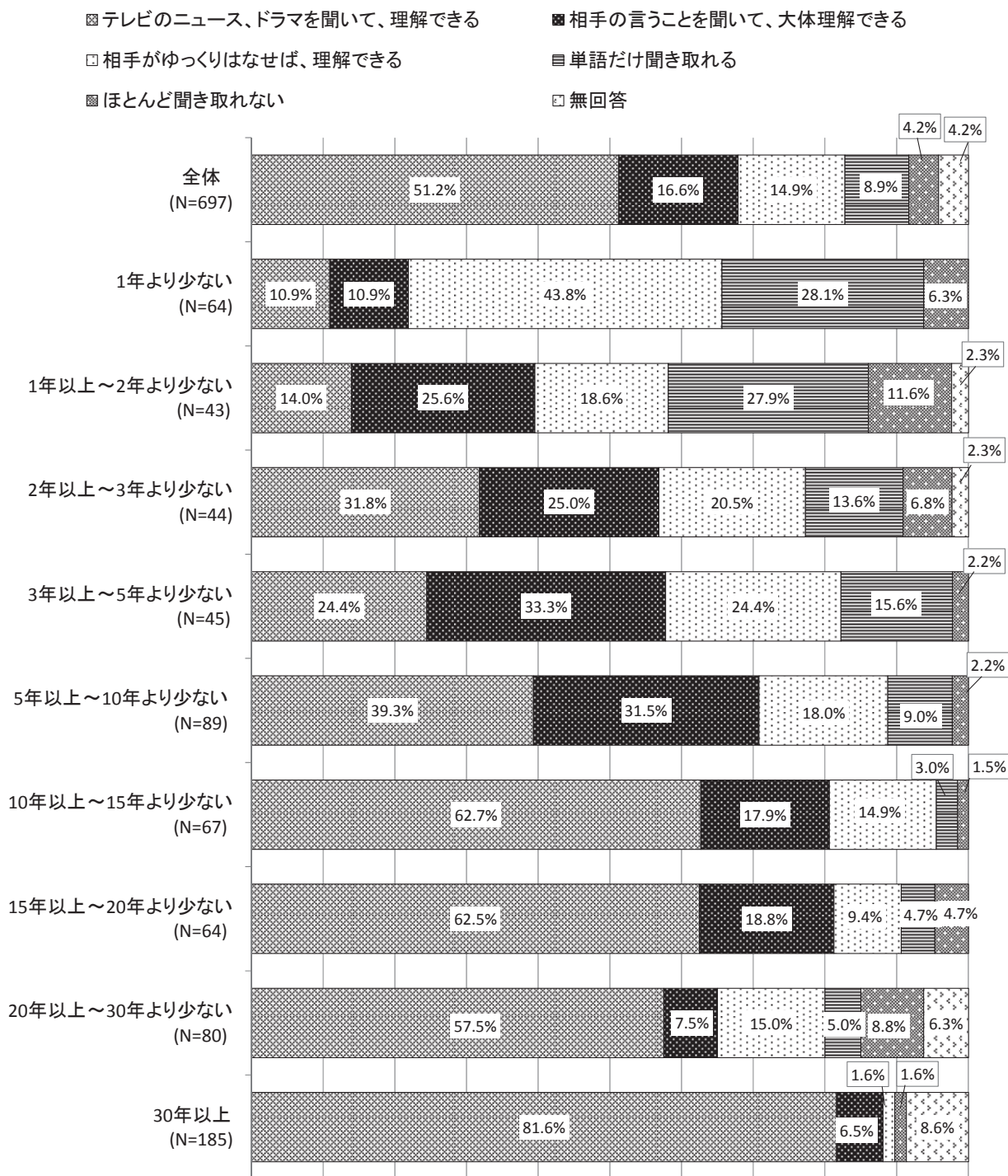
地域別にみると、南区では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」と回答した外国人市民の割合が38.7%と他の地域と比べて低い割合となっています。

図表 62 聞く能力(地域別)



日本滞在年数が2年より少ない外国人市民では、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」と「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」と回答した割合が、半数に達していません。ただし、「相手がゆっくりはなせば、理解できる」人を含むと半数を超えます。

図表 63 聞く能力(日本滞在年数別)

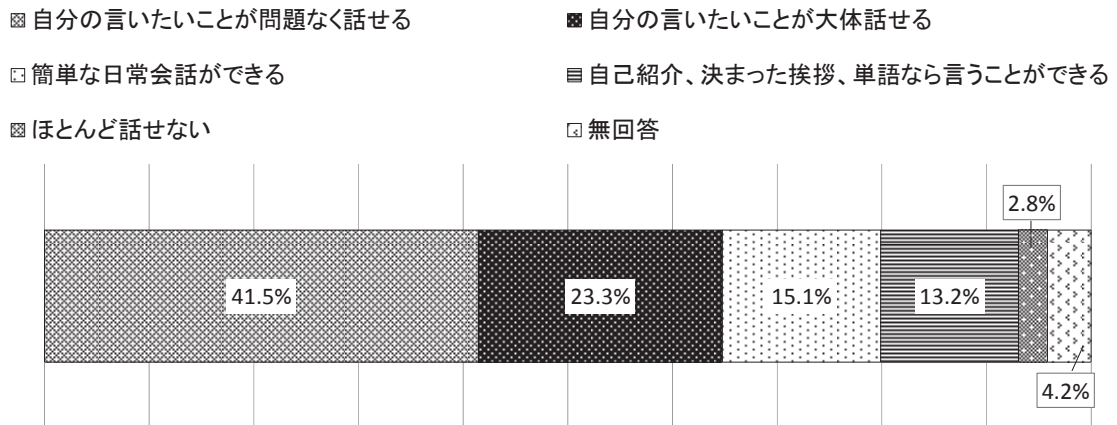


## 2.5.2 話す能力

16 あなたの【話す能力】をおしえてください ※ひとつに✓

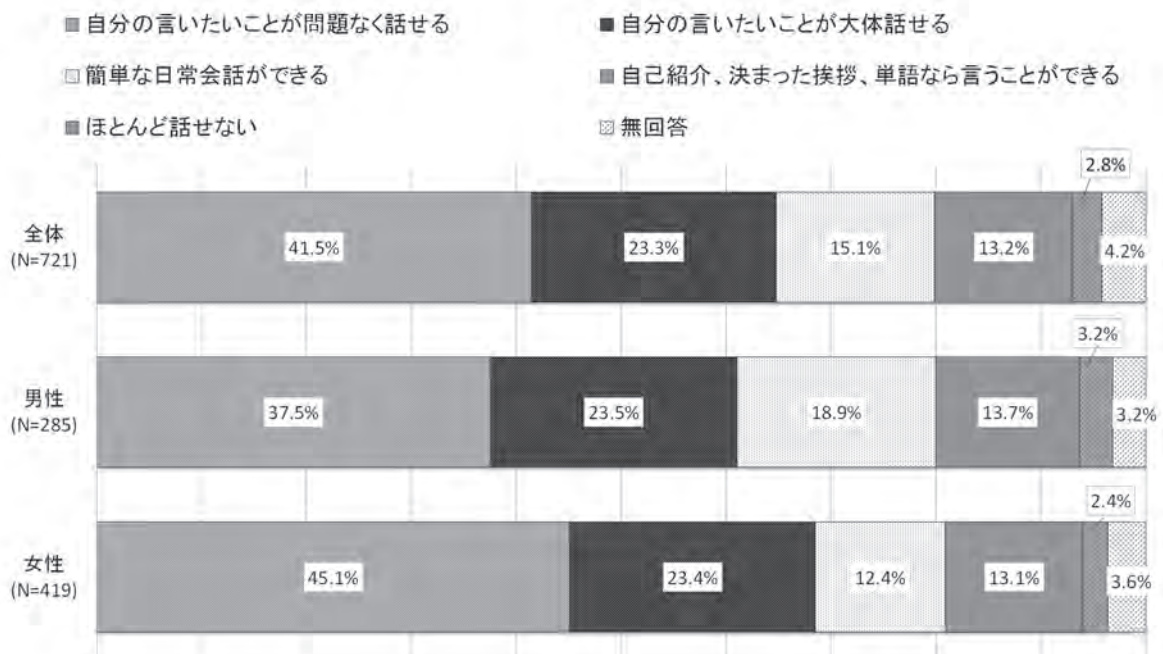
話す能力では「自分の言いたいことが問題なく話せる」(41.5%)が最も多く、次いで「自分の言いたいことが大体話せる」(23.3%)、「簡単な日常会話ができる」(15.1%)となっています。「ほとんど話せない」は 2.8%です。

図表 64 話す能力(N=721)



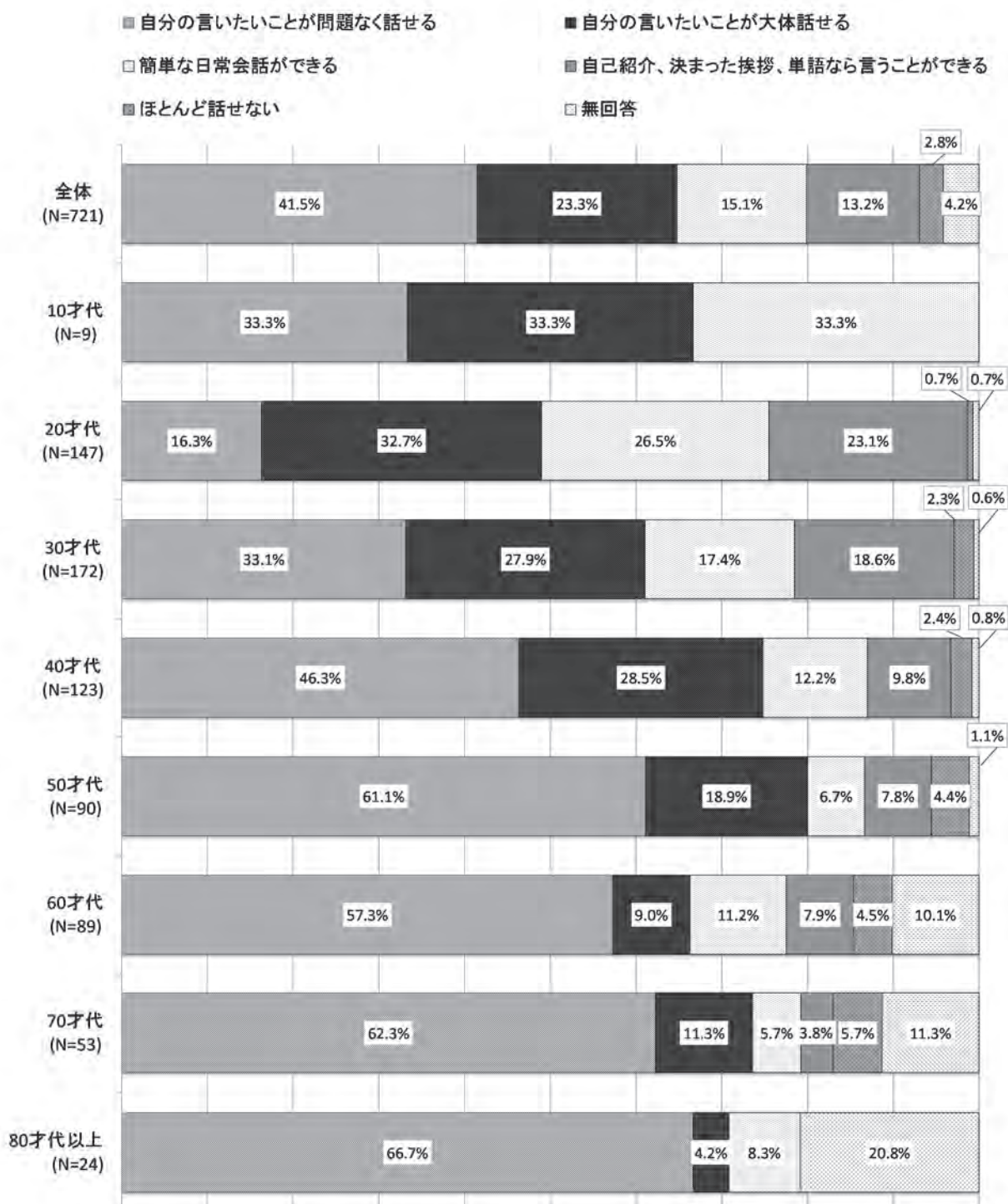
男女別でみると、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と回答した人の割合は女性の方が高くなっています。

図表 65 話す能力(性別)



年齢別にみると、他の年齢に比べて、20才代では「自分の言いたいことが問題なく話せる」と回答した人の割合が最も低く、また「自分の言いたいことが大体話せる」と回答した人との合計割合は半数に達していません。

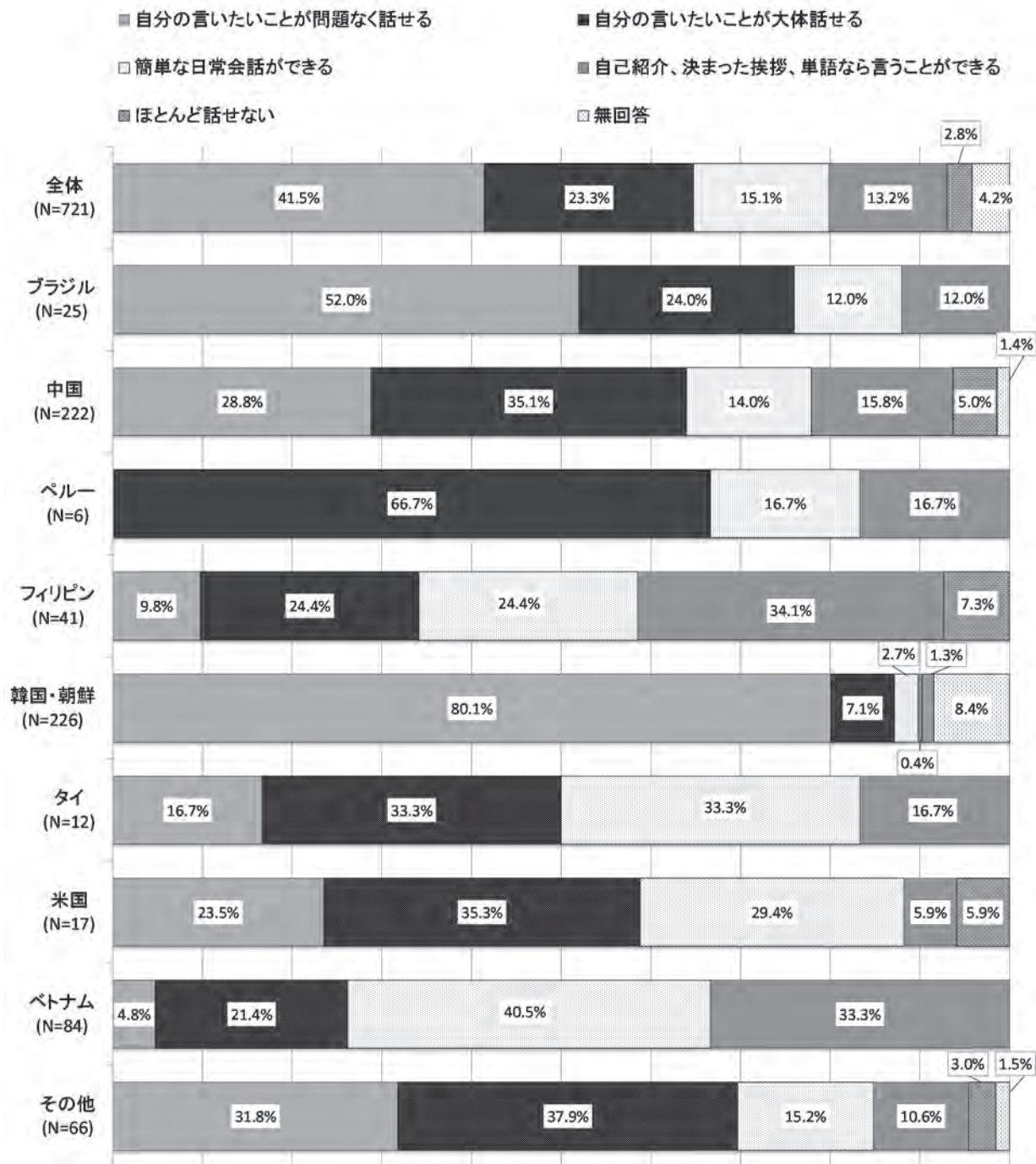
図表 66 話す能力(年齢別)





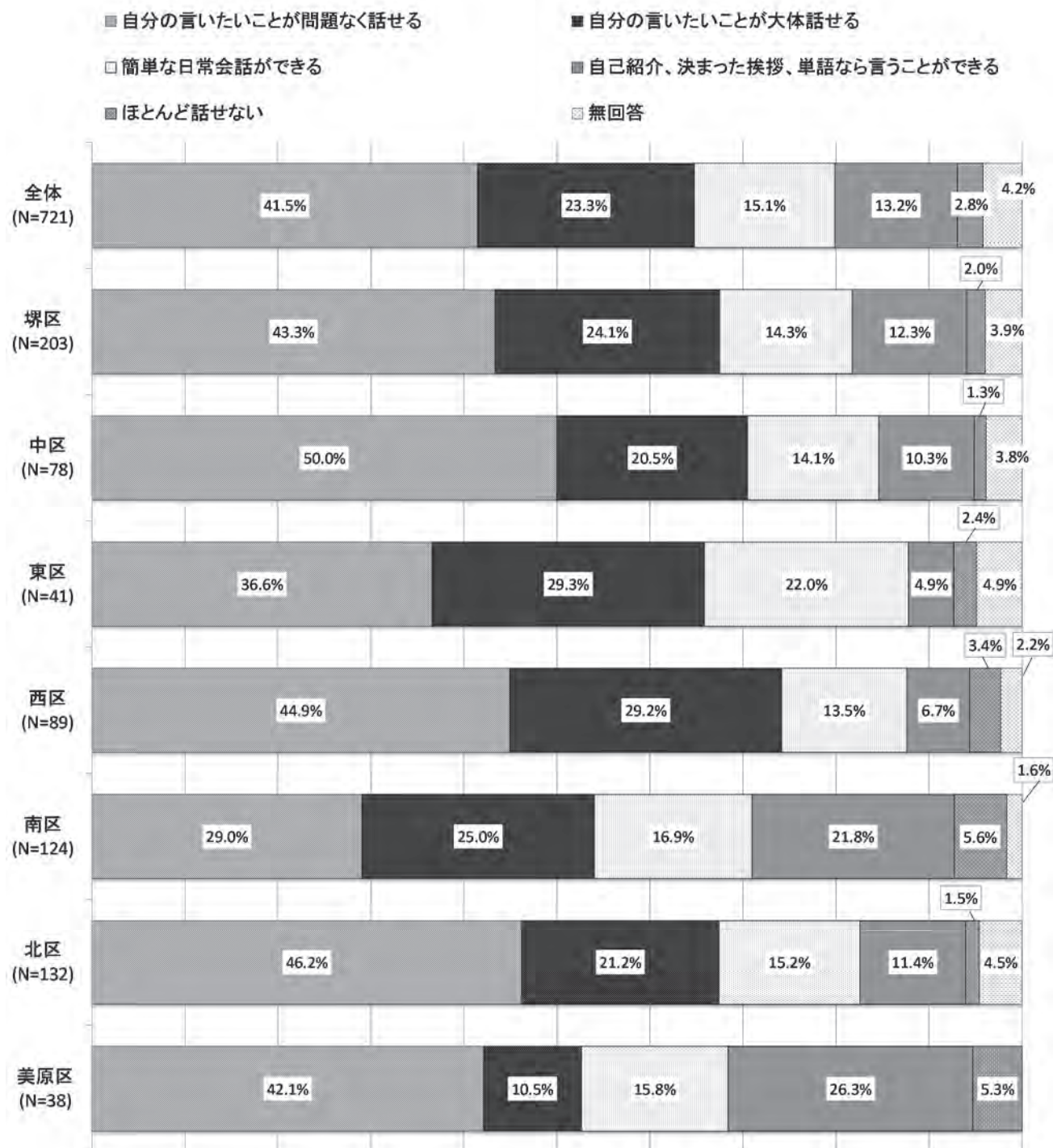
国籍別にみると、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答したベトナムとフィリピンの割合は3割前後と、他の国籍の外国人市民と比べると著しく低くなっています。

図表 67 話す能力(国籍別)



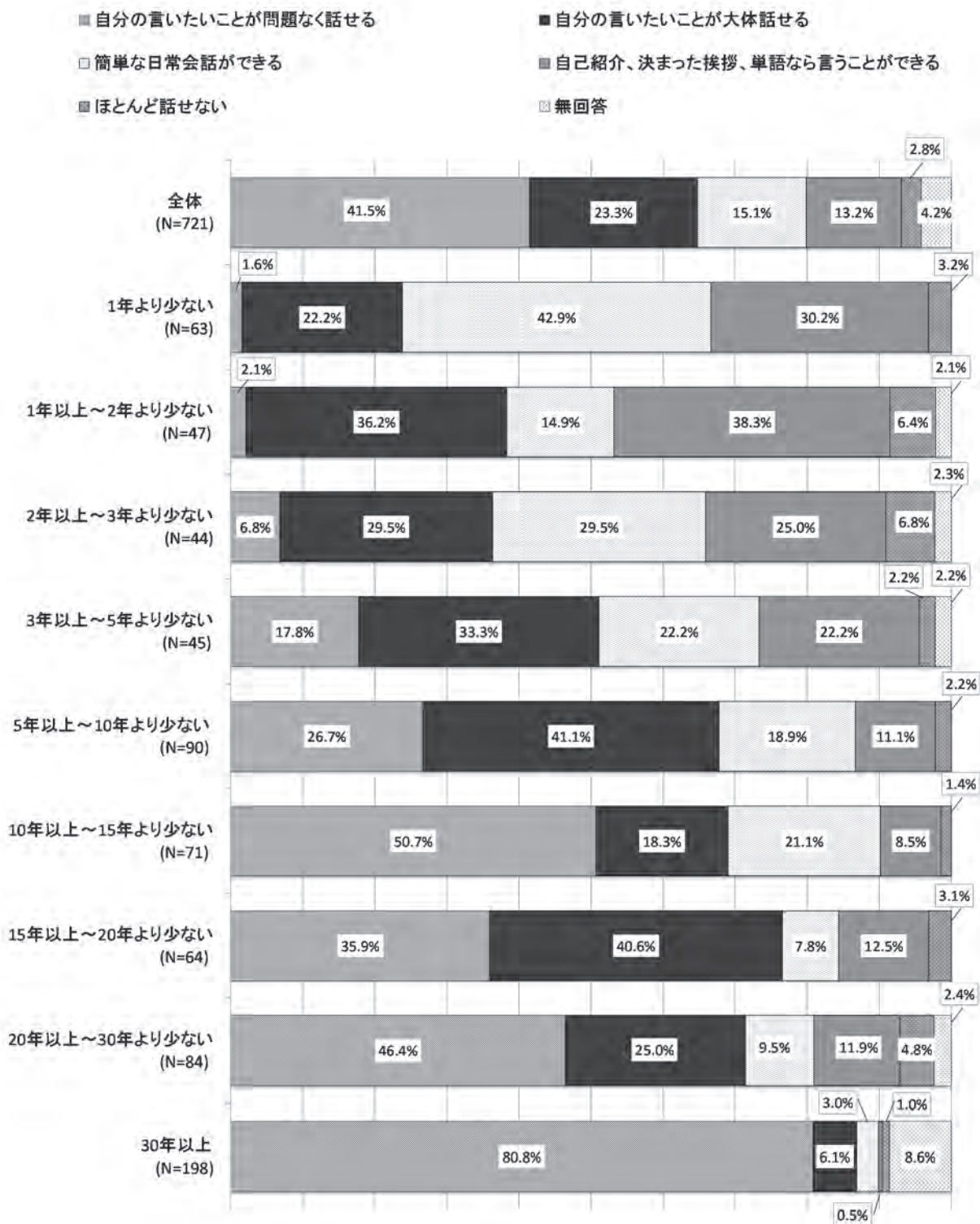
地域別にみると、南区と美原区では、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答した割合の合計が6割に届かず、他の地域に比べて低い割合となっています。

図表 68 話す能力(地域別)



日本滞在年数が3年より少ない外国人市民では、「自分の言いたいことが問題なく話せる」と「自分の言いたいことが大体話せる」と回答した割合の合計が、4割未満に留まっています。

図表 69 話す能力(日本滞在年数別)



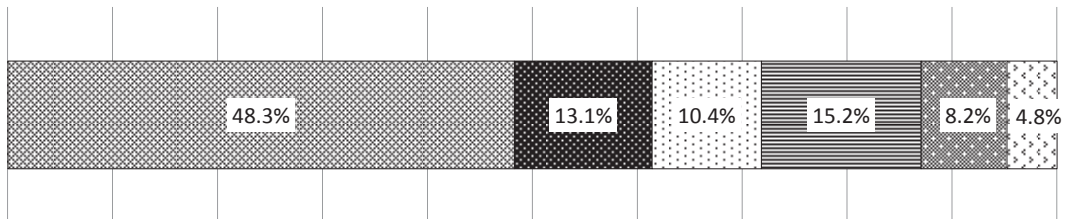
### 2.5.3 読む能力

17 あなたの【読む能力】を教えてください ※ひとつに✓

読む能力では「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」(48.3%)が最も多く、次いで「絵に付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる」(15.2%)、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」(13.1%)となっています。「ほとんど読めない」は 8.2%です。

図表 70 読む能力(N=710)

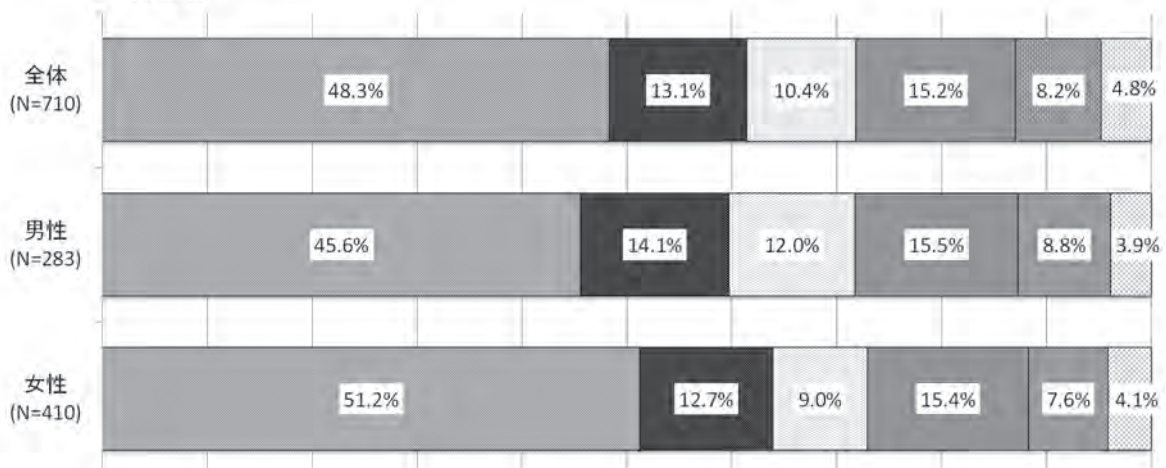
- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
- 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
- 絵に付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる
- ほとんど読めない
- 無回答



男女別でみると、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」人の割合は、女性が 51.2%、男性が 45.6%となっていて、女性の方が男性に比べて高くなっています。

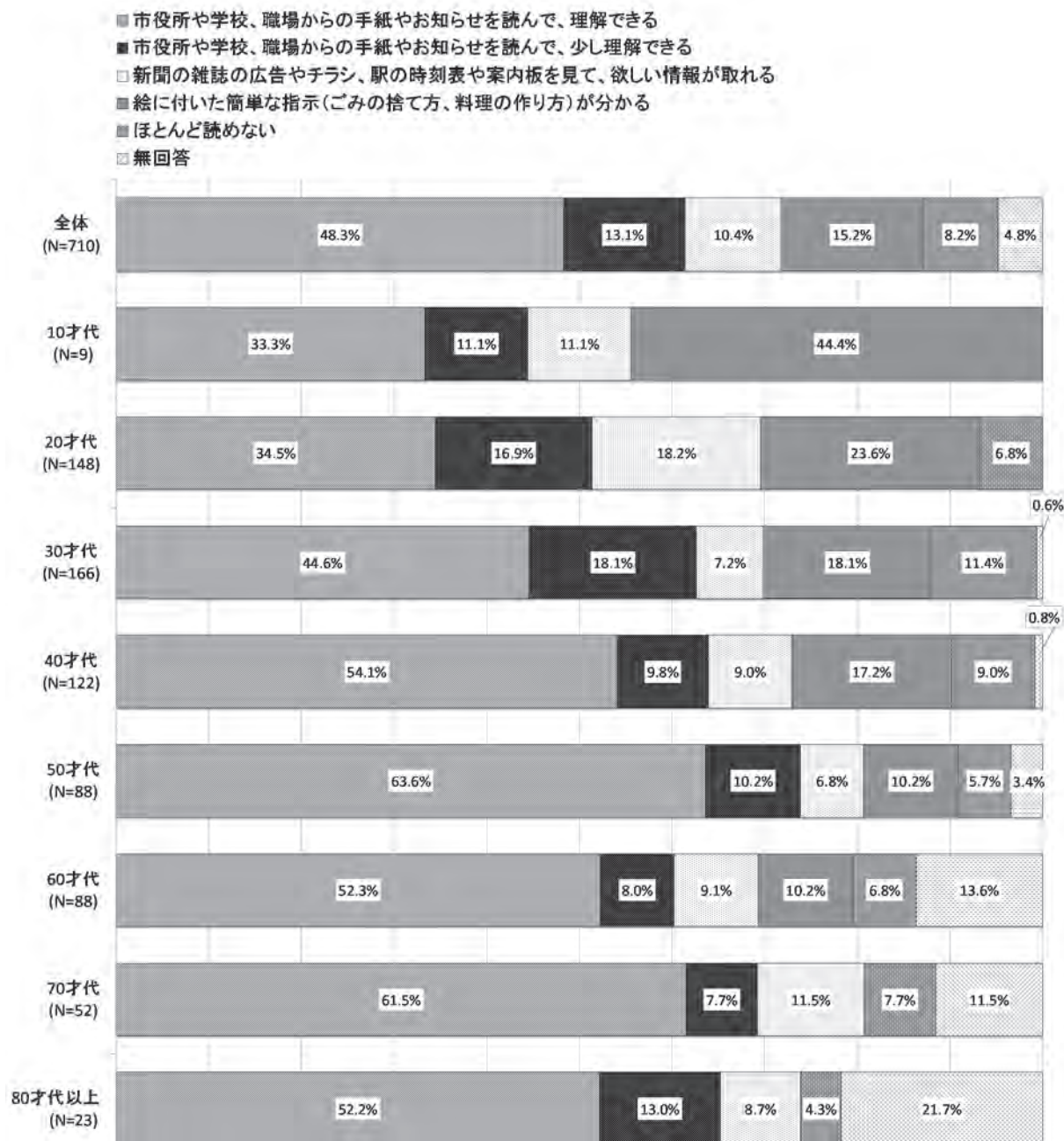
図表 71 読む能力(性別)

- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
- 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
- 絵に付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる
- ほとんど読めない
- 無回答



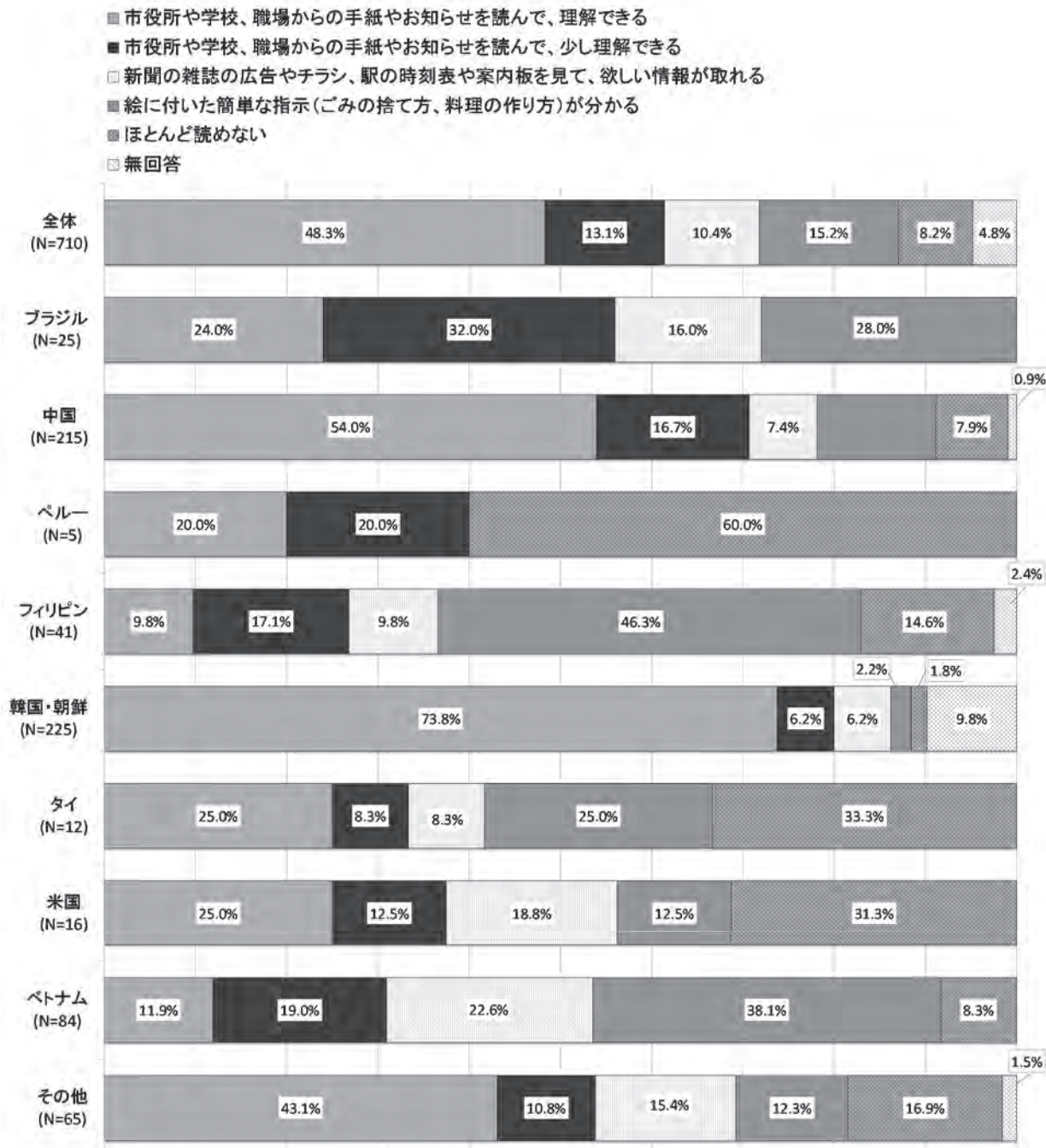
年齢別にみると、10才代と20才代では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した割合の合計がそれぞれ 44.4%、51.4%と、他の年齢に比べて低くなっています。

図表 72 読む能力(年齢別)



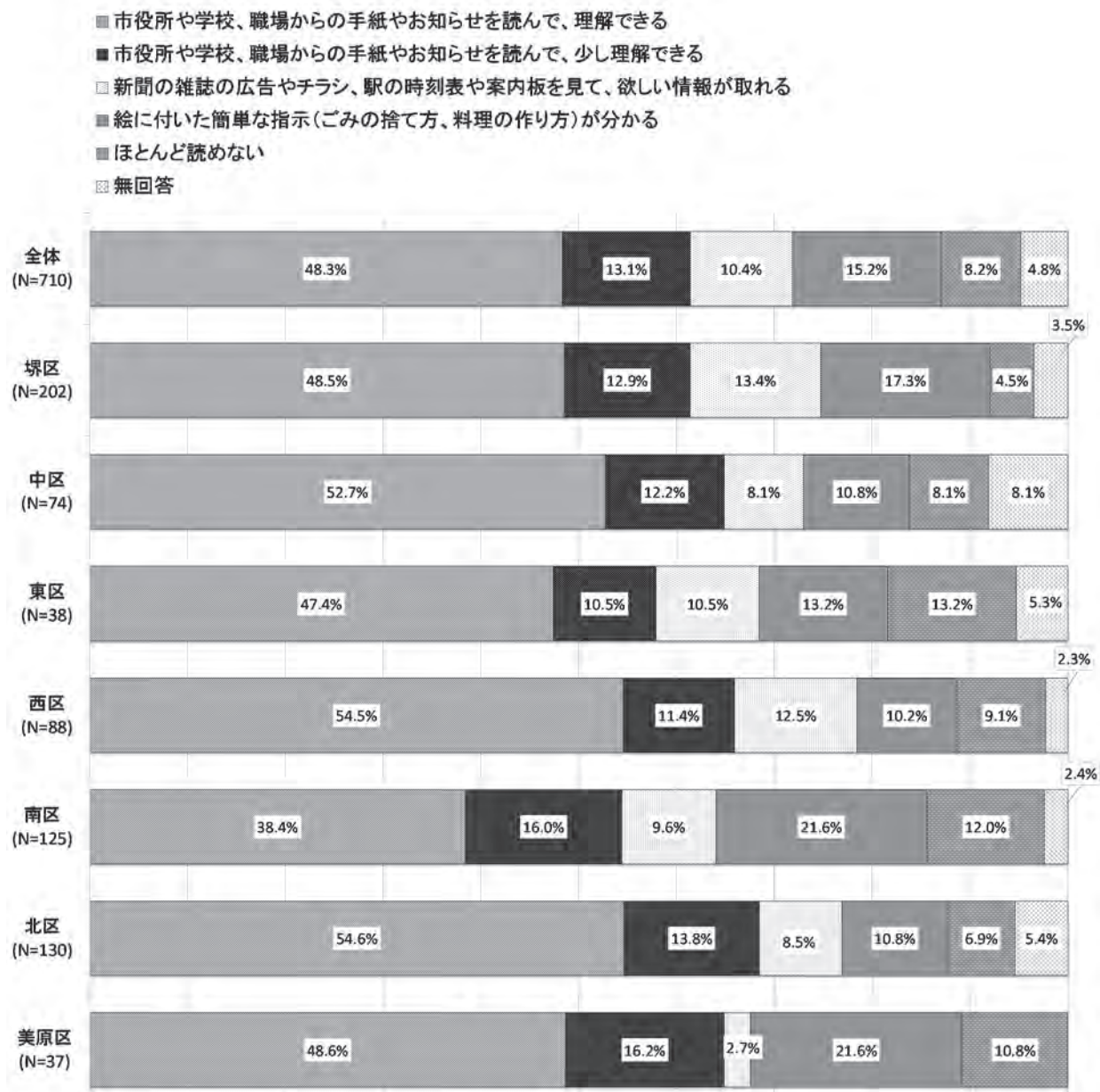
国籍別にみると、タイと米国の約3割以上、ペルーの6割は「ほとんど読めない」と回答しており、他の国籍の外国人市民に比べて高い割合を占めています。

図表 73 読む能力(国籍別)



地域別にみると、南区では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」外国人市民が4割弱に留まっており、他の地域に比べて低い割合となっています。

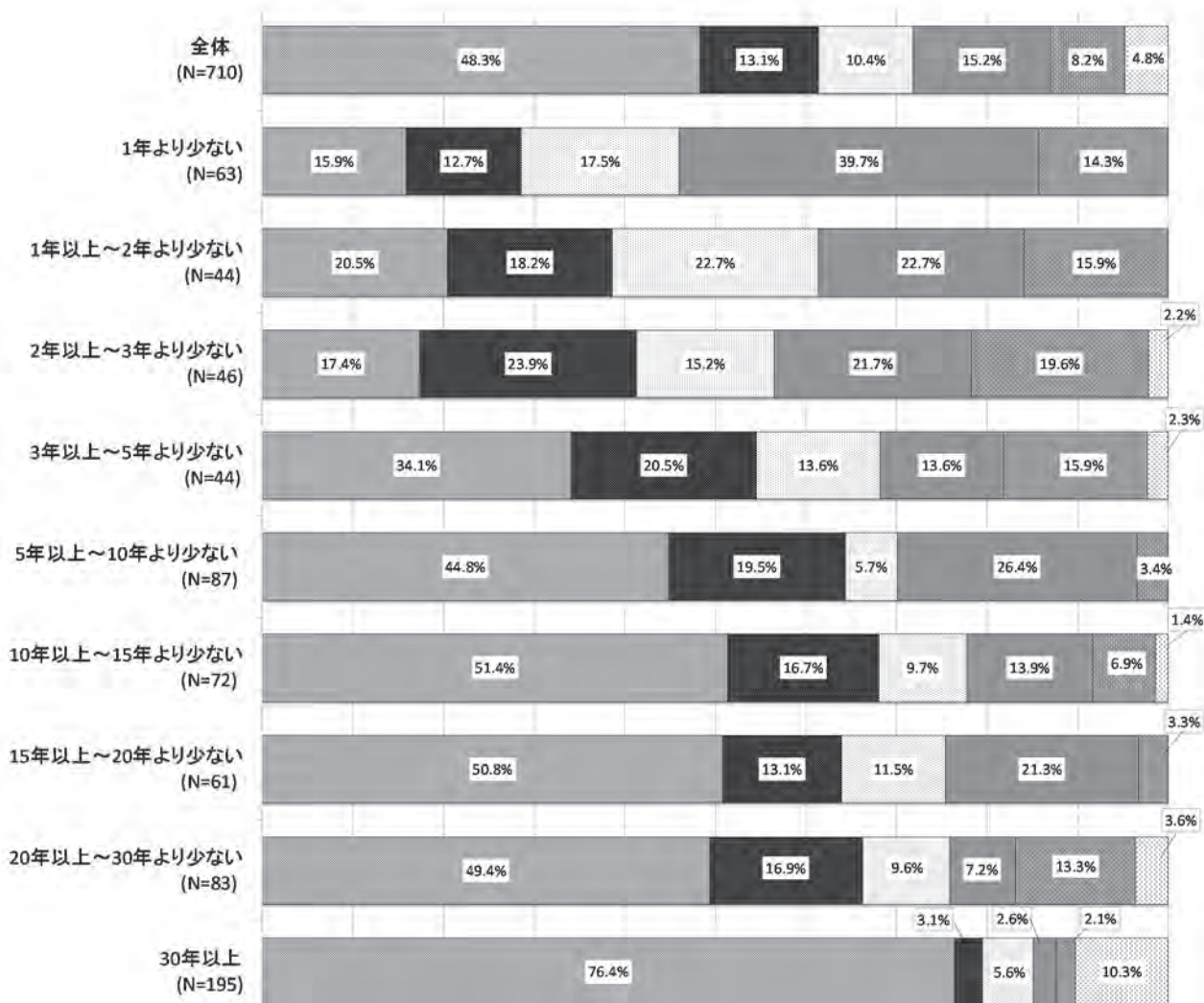
図表 74 読む能力(地域別)



日本滞在年数が2年未満の外国人市民では、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した割合の合計が4割未満となっています。日本滞在年数3年以上の外国人市民は、「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」と「市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」と回答した割合の合計が、半数を超えています。

図表 75 読む能力(日本滞在年数別)

- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
- 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
- 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
- 絵に付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる
- ほとんど読めない
- 無回答





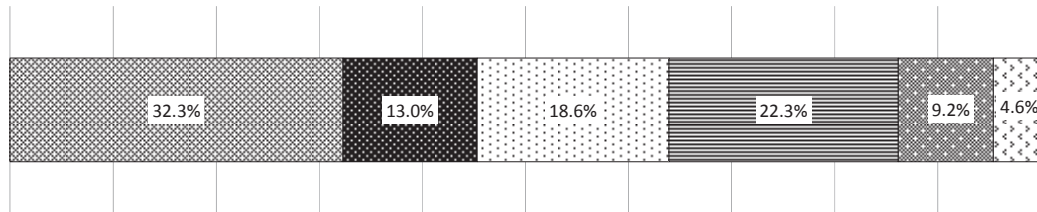
## 2.5.4 書く能力

### 18 あなたの【書く能力】をおしえてください ※ひとつに✓

書く能力では、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」(32.3%)が最も多く、次いで「名前や国名、住所などが書ける」(22.3%)、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」(18.6%)の順となっています。一方「ほとんど書けない」が9.2%います。

図表 76 書く能力(N=737)

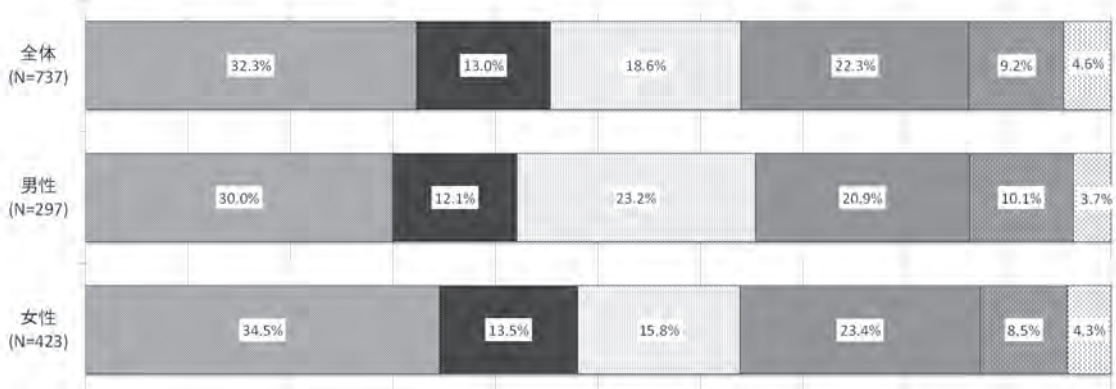
- 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- 名前や国名、住所などが書ける
- ほとんど書けない
- 無回答



男女別でみると、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」人の割合は、女性が34.5%、男性が30.0%となっていて、女性の方が高くなっています。

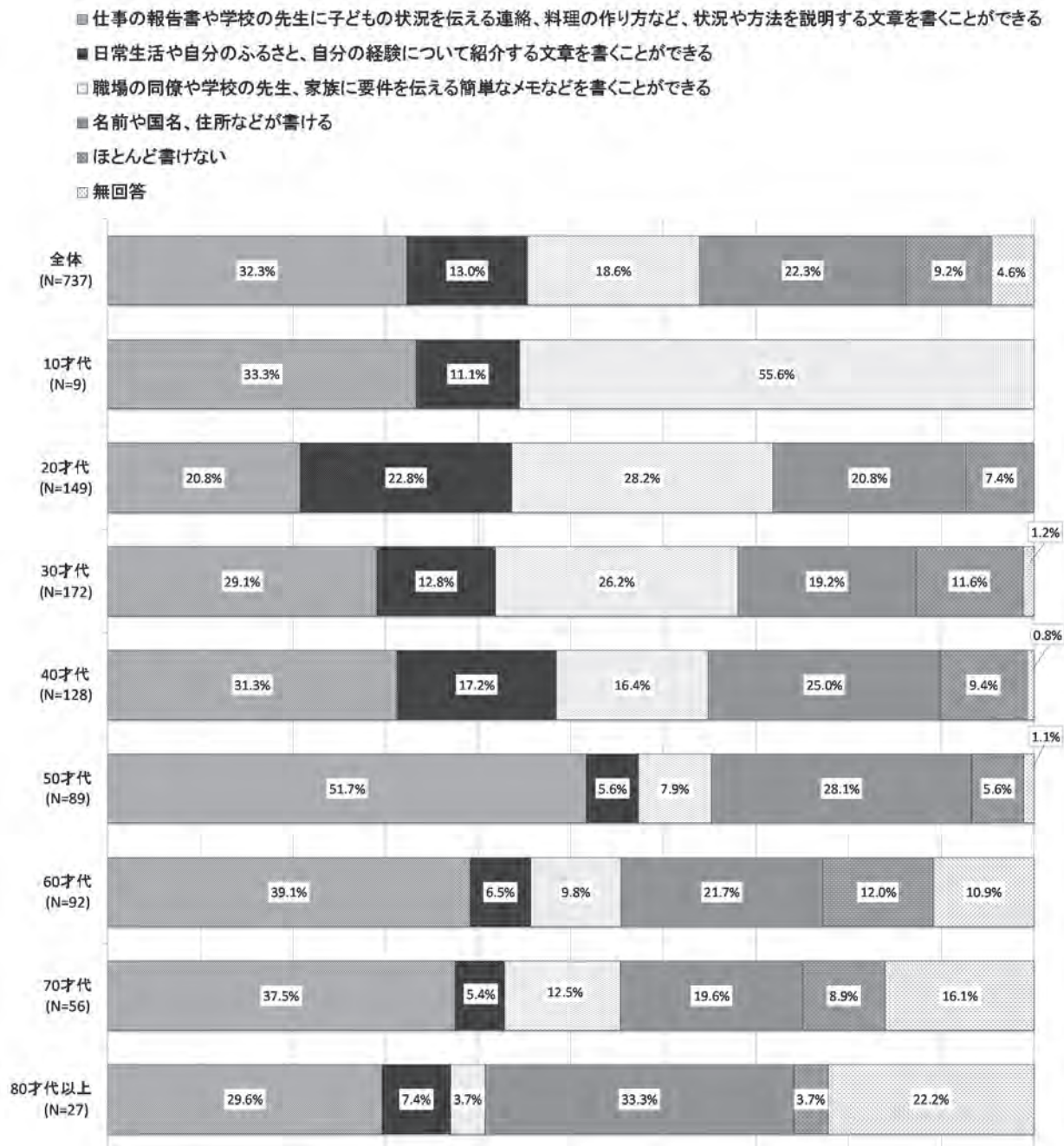
図表 77 書く能力(性別)

- 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- 名前や国名、住所などが書ける
- ほとんど書けない
- 無回答



年齢別にみると、50 才代では「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」人の割合が 51.7%と最も高く、20 才代で 20.8%と最も低くなっています。

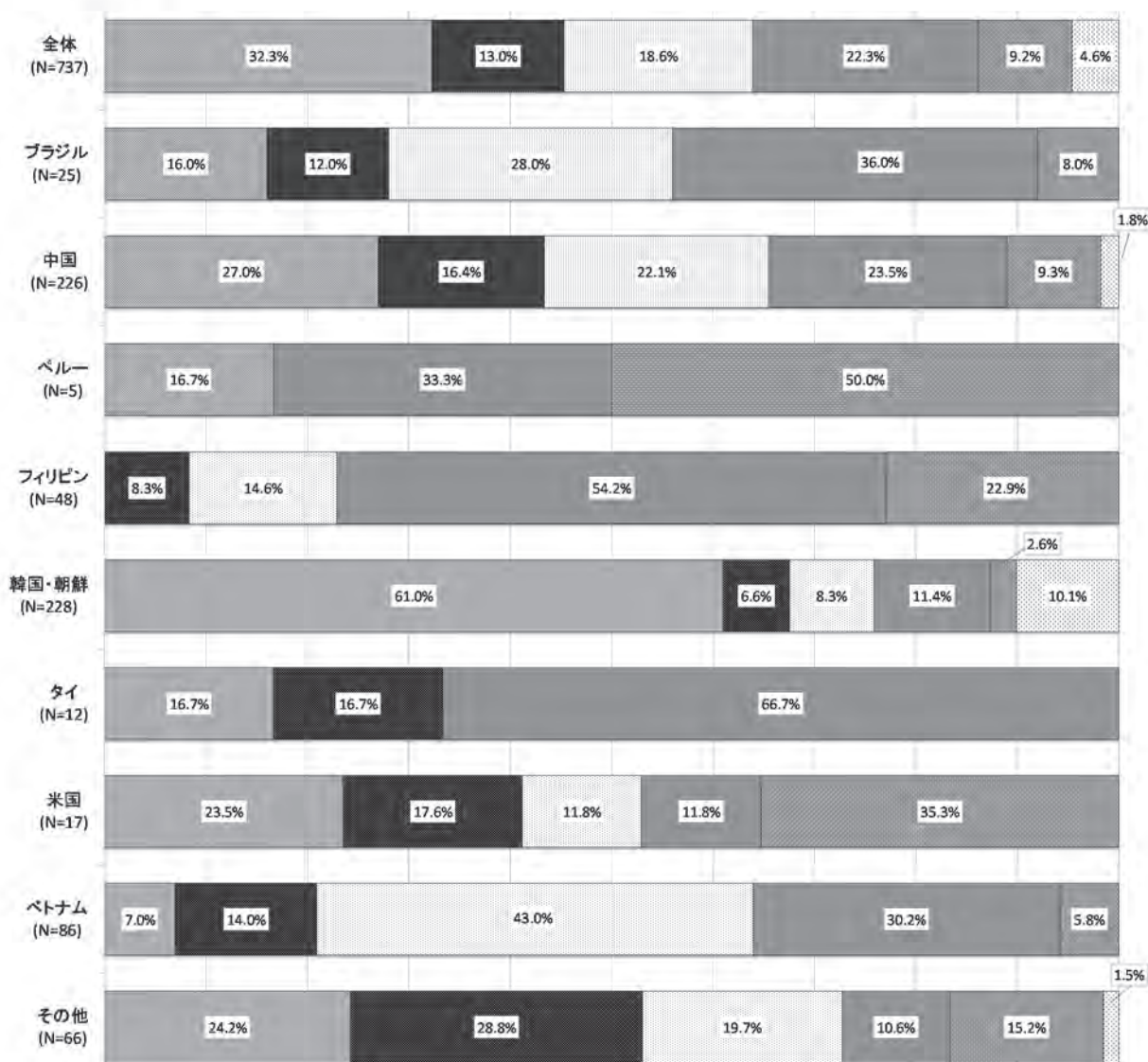
図表 78 書く能力(年齢別)



国籍別にみると、ペルーでは50%、フィリピンでは22.9%、米国では35.3%の人が「ほとんど書けない」と回答しています。「名前や国名、住所などが書ける」、「ほとんど書けない」の合計では、ペルーでは83.3%、フィリピンでは77.1%となっています。また、タイでは「名前や国名、住所などが書ける」が66.7%と最も高くなっています。

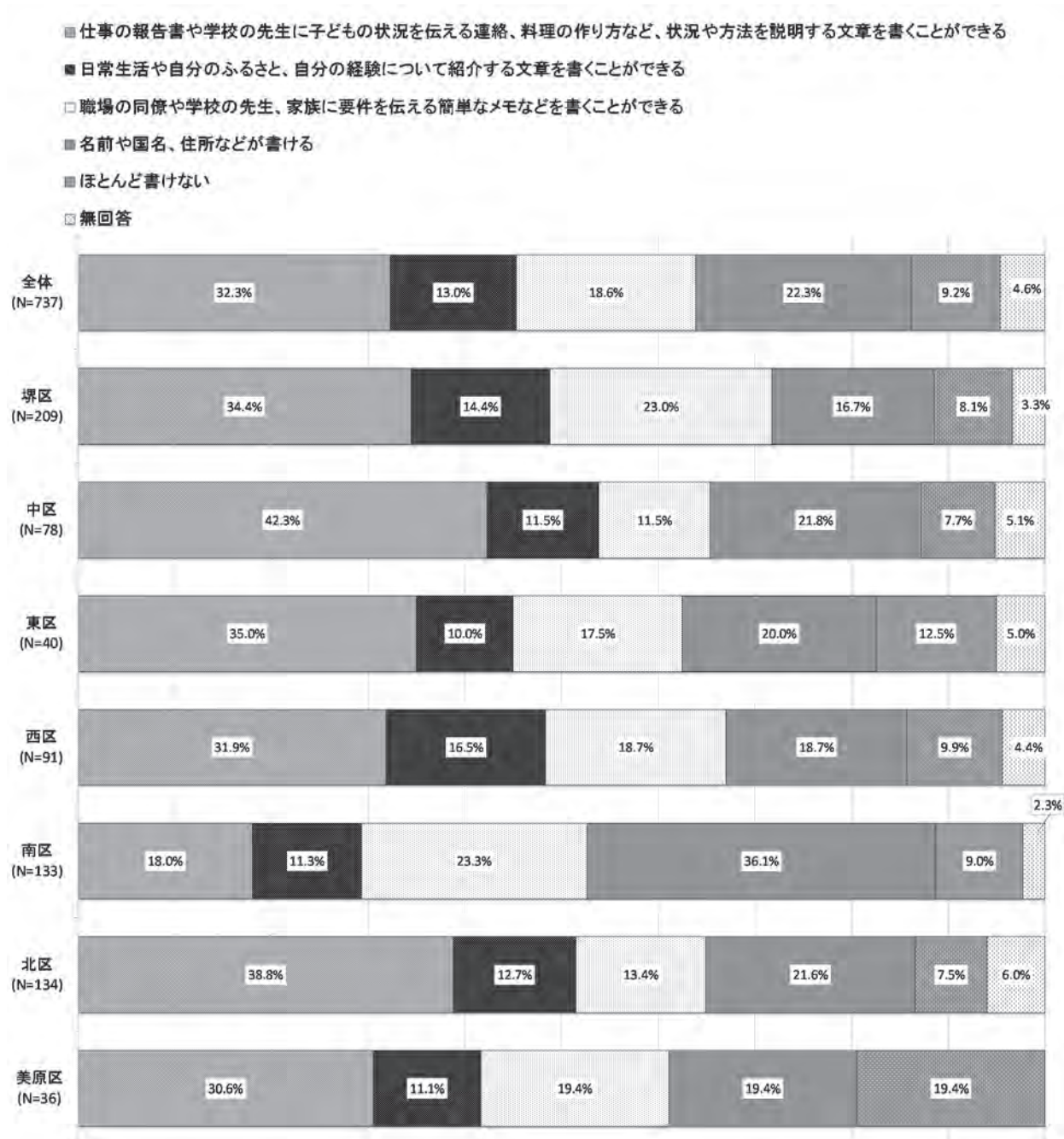
図表 79 書く能力(国籍別)

- 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- 名前や国名、住所などが書ける
- ほとんど書けない
- 無回答



地域別にみると、南区では「名前や国名、住所などが書ける」と「ほとんど書けない」と回答した割合の合計が45.1%と他の地域に比べて大きくなっています。美原区でも、38.8%と高くなっています。

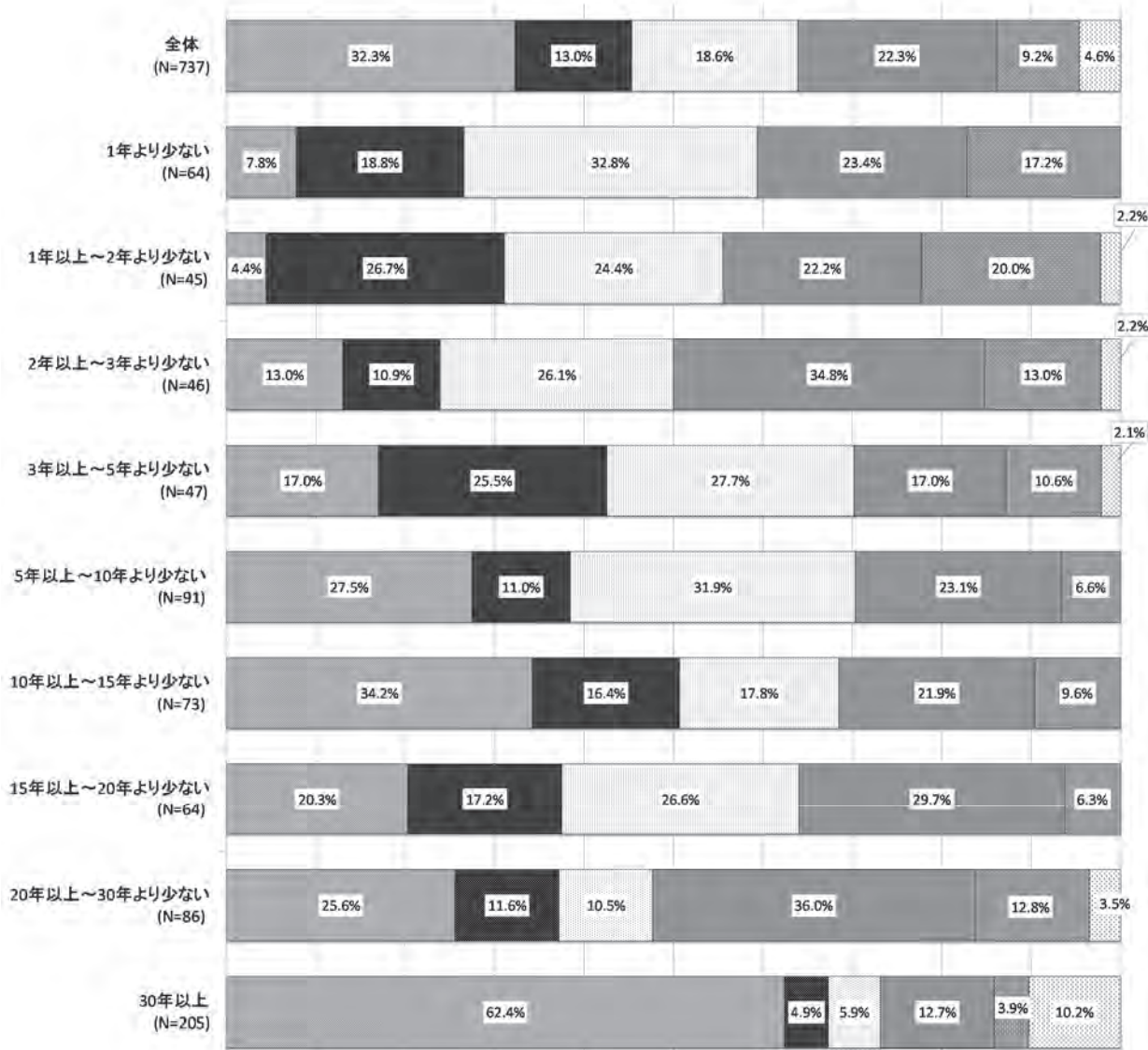
図表 80 書く能力(地域別)



日本滞在年数が3年より少ない外国人市民では「名前や国名、住所などが書ける」と「ほとんど書けない」と回答した割合の合計が、4割以上を占めています。また、滞在年数が20年以上30年より少ない人も「名前や国名、住所などが書ける」と「ほとんど書けない」と回答した割合の合計が48.8%と半数近くを占めています。

図表 81 書く能力(日本滞在年数別)

- 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
- 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
- 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
- 名前や国名、住所などが書ける
- ほとんど書けない
- 無回答

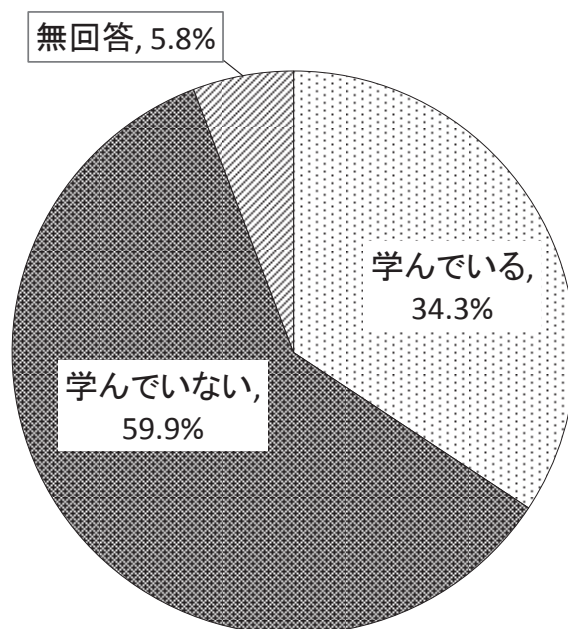


## 2.5.5 現在日本語を学んでいるか

19 あなたは現在、日本語を学んでいますか ※ひとつに✓

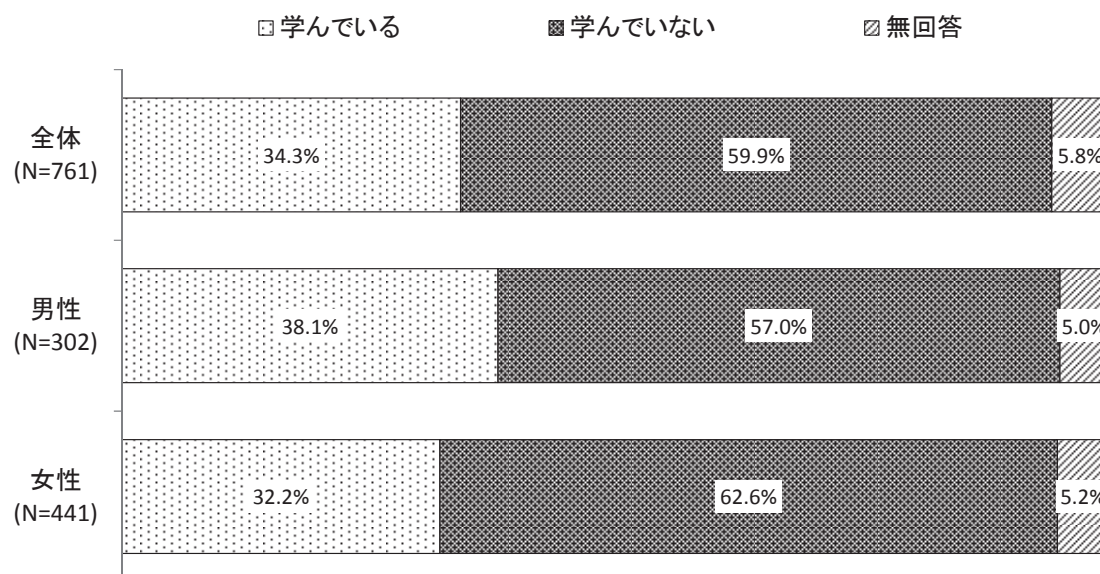
現在日本語を「学んでいる人」は 34.3%、「学んでいない人」は 59.9%です。

図表 82 現在日本語を学んでいるか



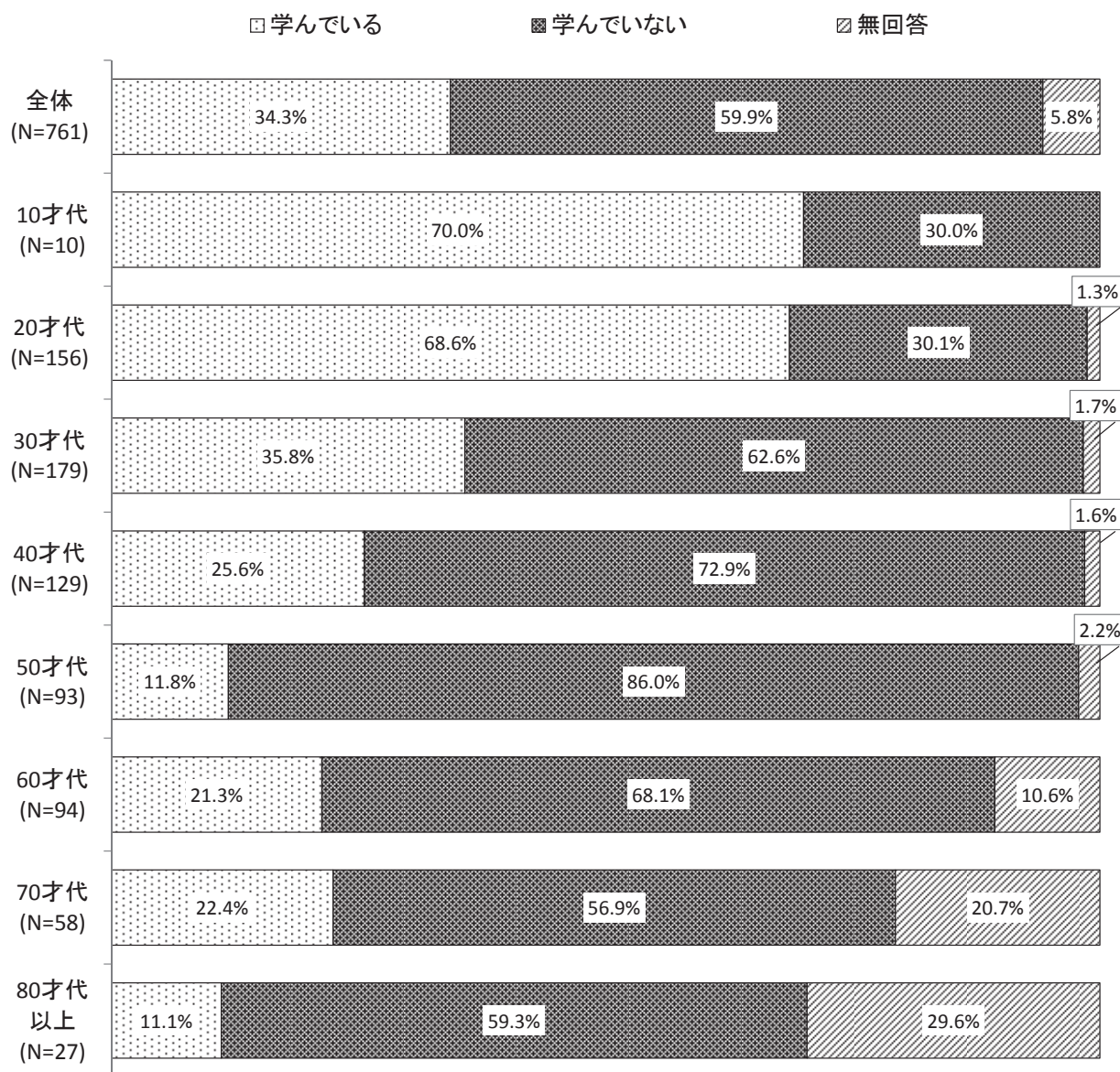
日本語を「学んでいる」人では、男性が 38.1%、女性が 32.2%と男性の方が多い割合を占めています。

図表 83 現在日本語を学んでいるか(性別)



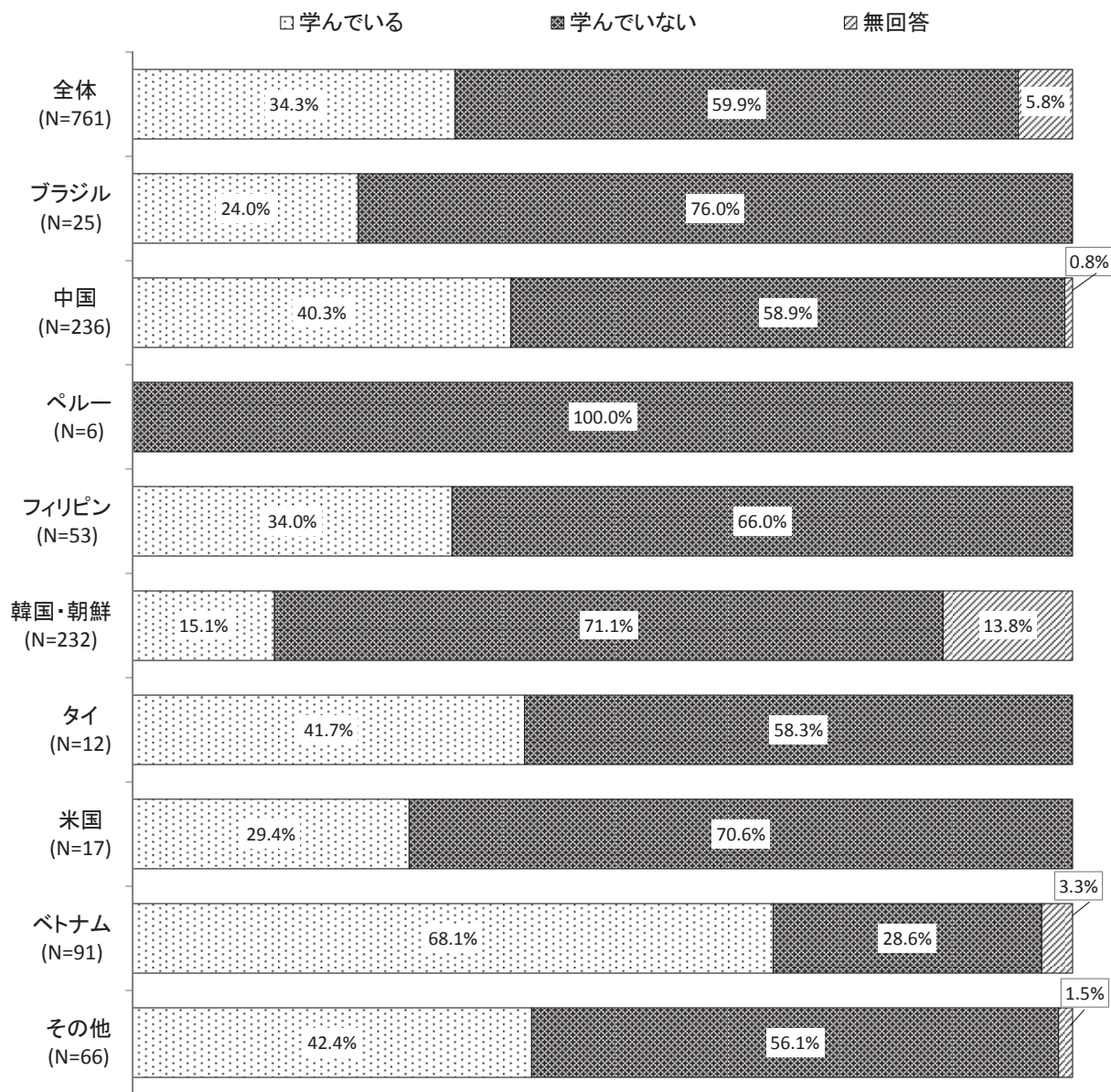
年齢別で見ると、20才代以下では約7割の外国人市民が日本語を学んでいるのに対し、30才代以上では学んでいない人の割合の方が高くなっています。

図表 84 現在日本語を学んでいるか(年齢別)



国籍別にみると、ベトナムの約 7 割が日本語を学んでいて、他の国籍の外国人市民に比べて高くなっています。

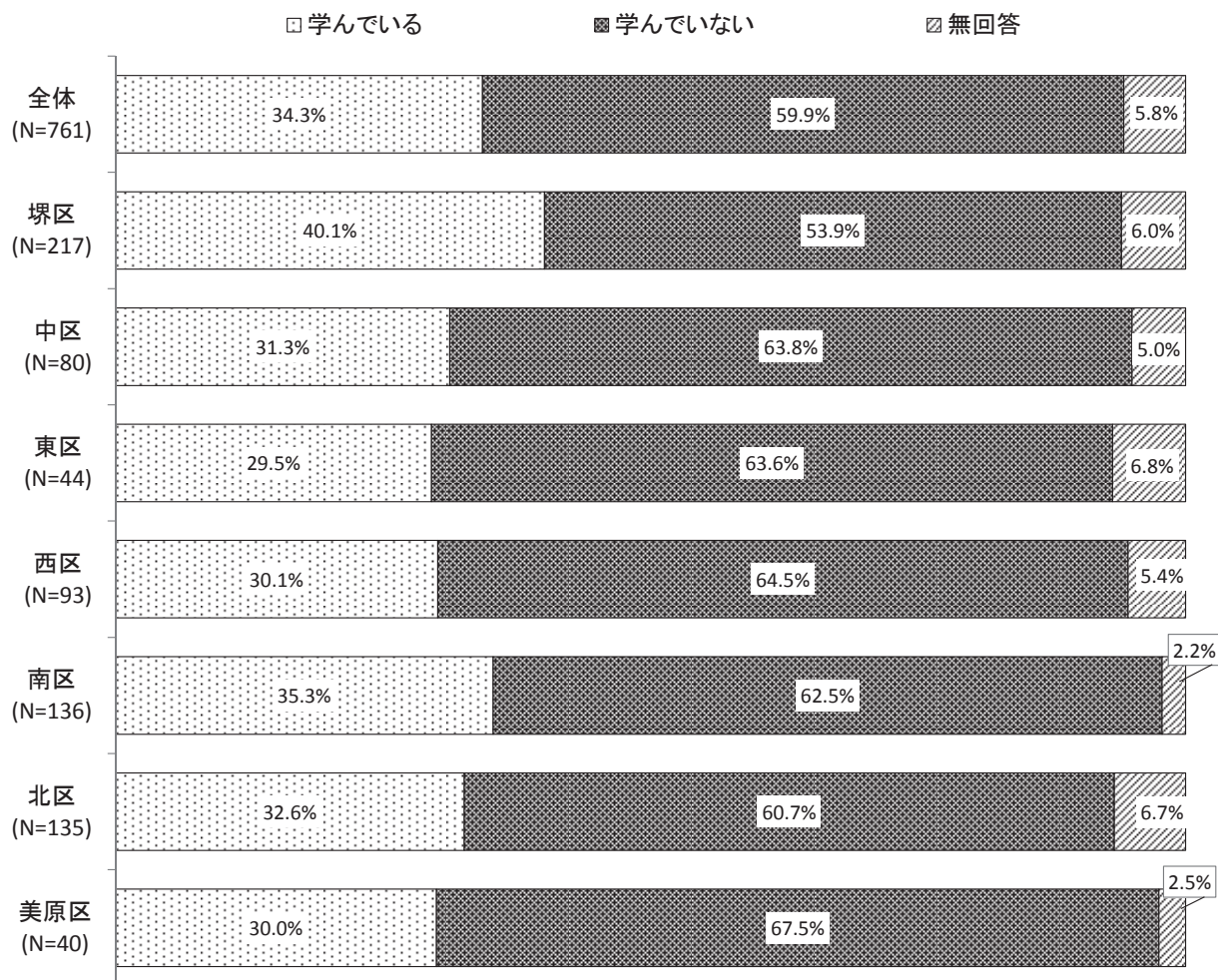
図表 85 現在日本語を学んでいるか(国籍別)





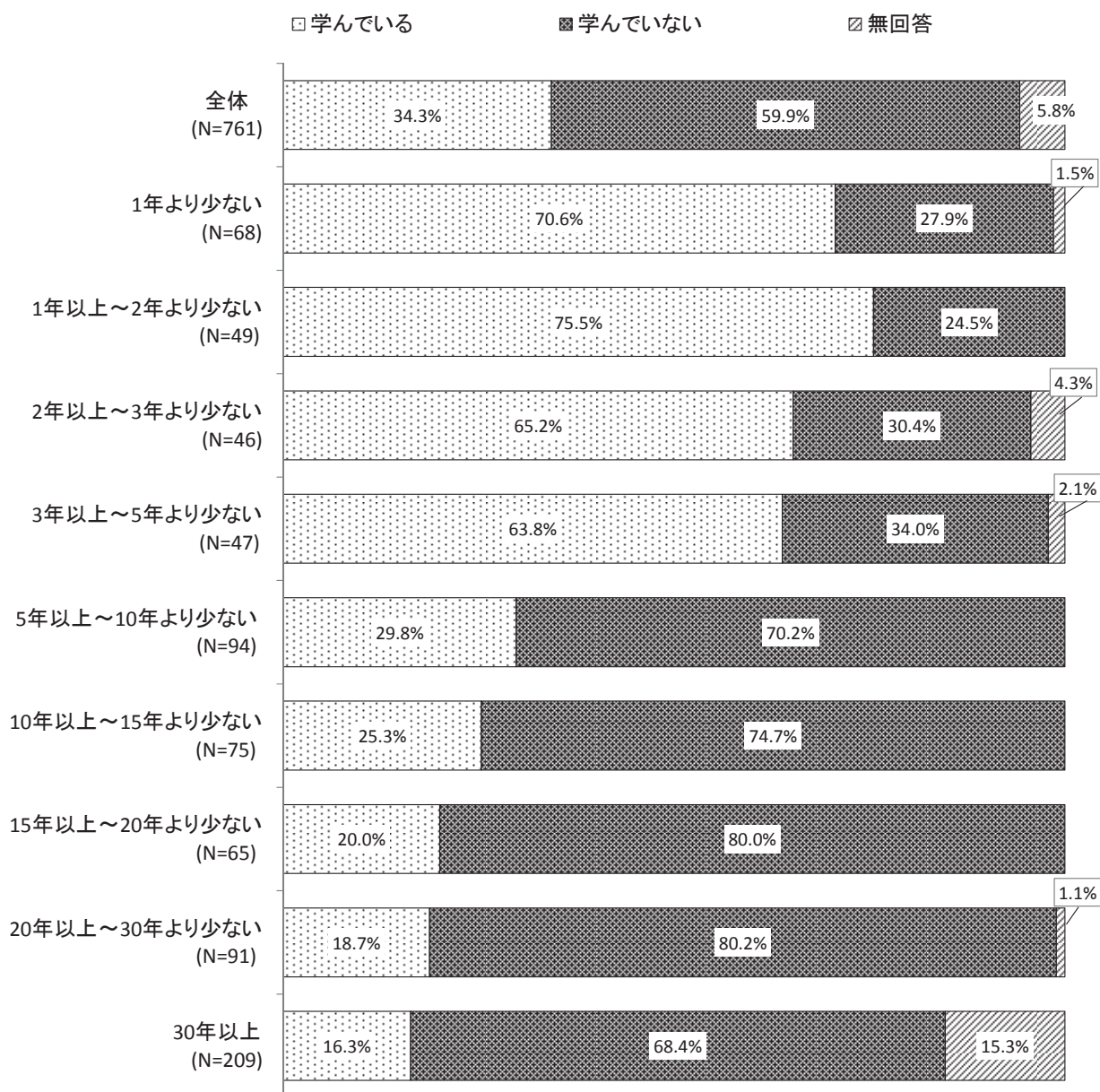
地域別では、堺区に居住している人の約 4 割が日本語を学んでいて、他の地域に比べて多くなっています。

図表 86 現在日本語を学んでいるか(地域別)



日本滞在年数別が、5年未満の人の6割以上が日本語を学んでいます、5年以上の人では3割未満になっています。

図表 87 現在日本語を学んでいるか(日本滞在年数別)



## 2.5.6 日本語を学んでいない理由

(Q19で「学んでいない」と回答した人)

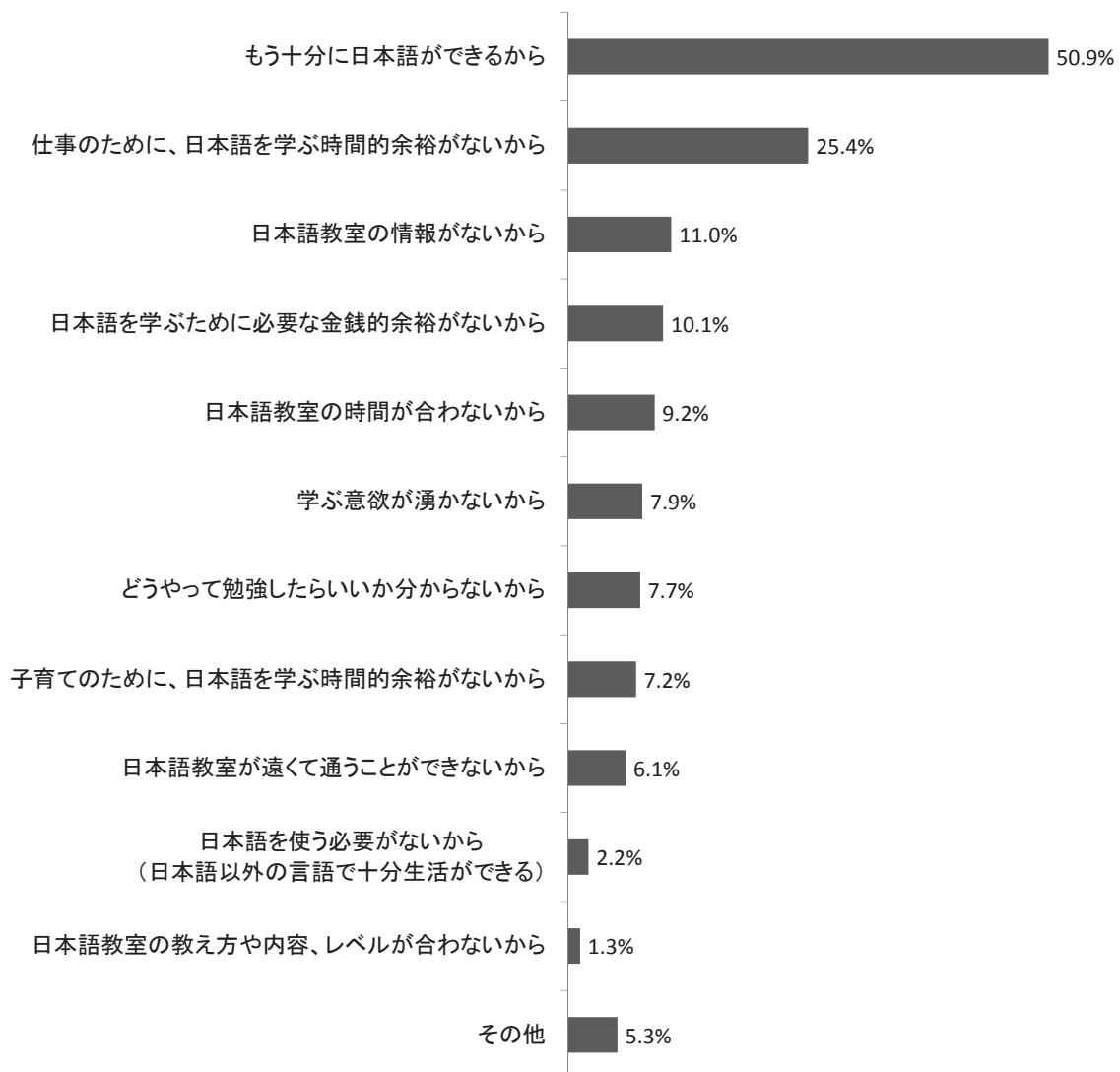
20 【問19で「学んでいない」と答えたあなたに聞きます。

日本語を学んでいない理由は何ですか いくつでも✓

日本語を学んでいない理由は、「もう十分に日本語ができるから」(50.9%)が最も多く、次いで「仕事のために、日本語を学ぶ時間的余裕がないから」(25.4%)、「日本語教室の情報がないから」(11.0%)の順となっています。

その他の回答では、「日本語教育を受けて育ったから(日本の学校教育)」、「知的障害があり理解できない」、「高齢だから」、「家族、友人、会社の人達みんなが私を助けてくれると思っている」等が挙げられています。

図表 88 日本語を学んでいない理由(N=456)[MA]



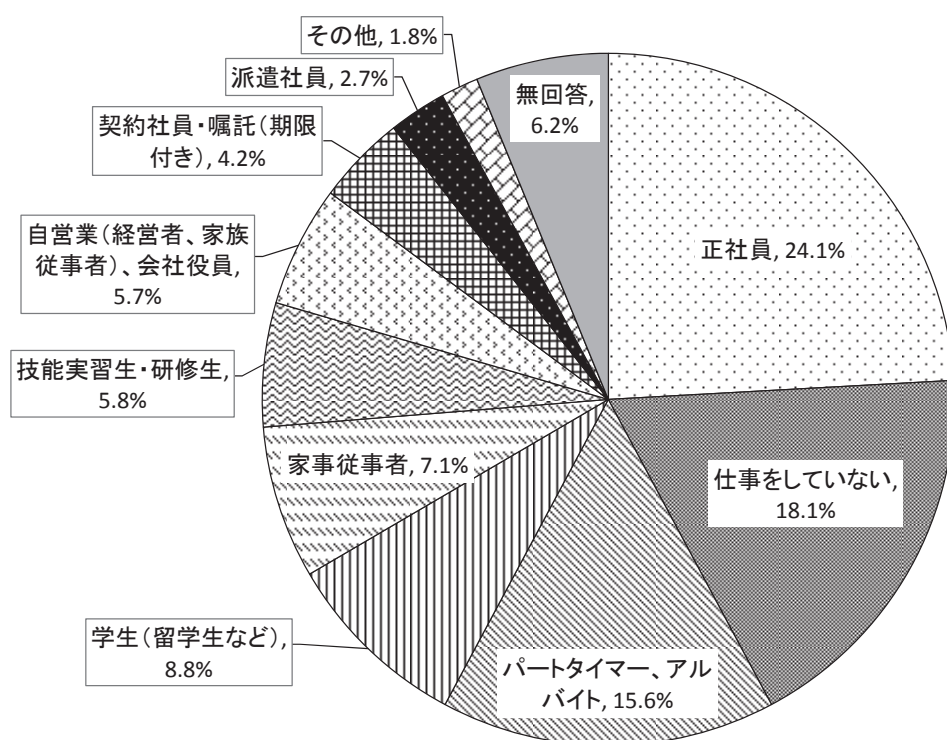
## 2.6 仕事

### 2.6.1 現在の仕事の雇われ方

21 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしていますか ※ひとつに✓

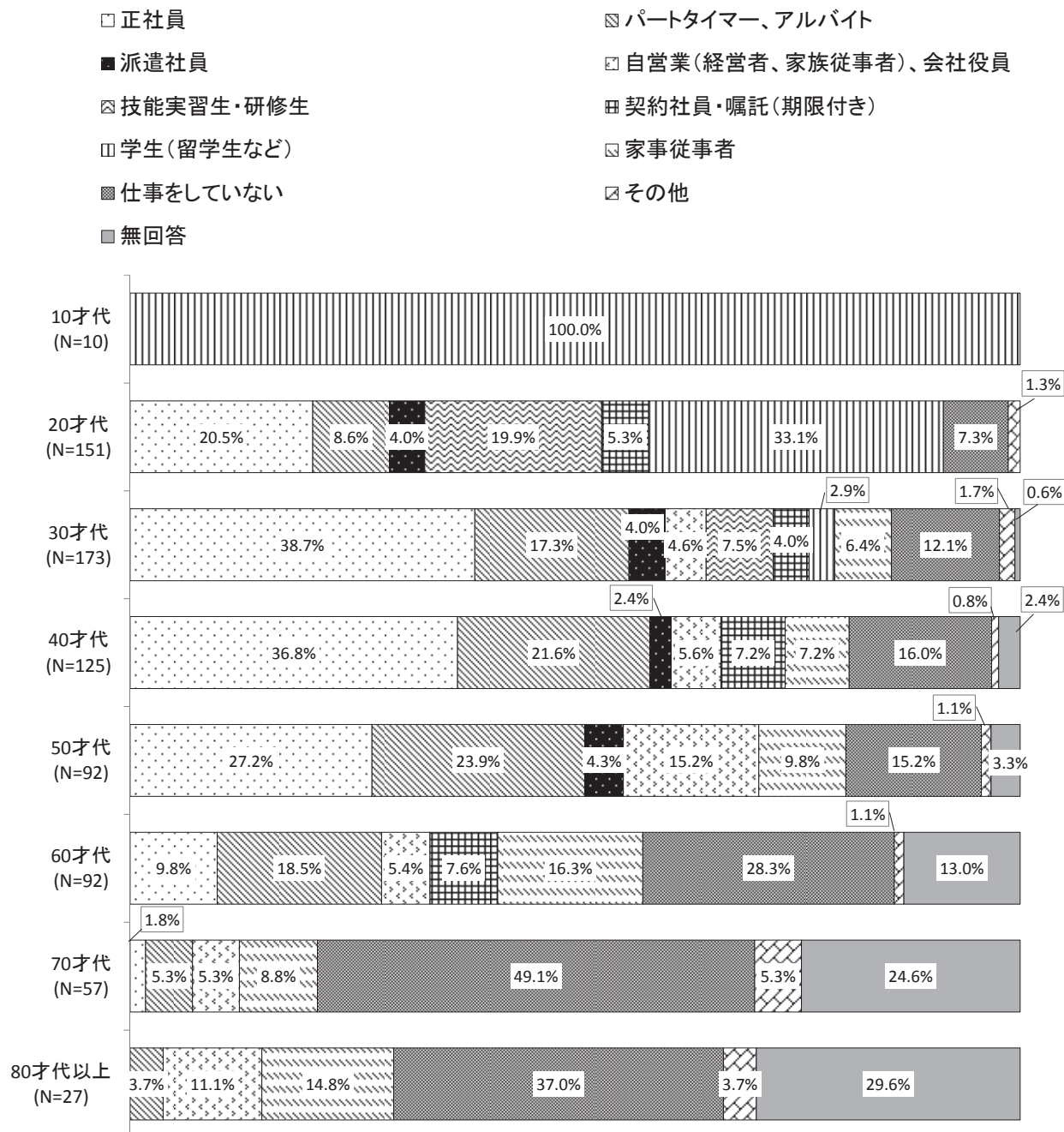
現在の仕事は「正社員」(24.1%)が最も多く、次いで「仕事をしていない」(18.1%)、「パートタイマー、アルバイト」(15.6%)の順となっています。

図表 89 現在の仕事の雇われ方(N=742)



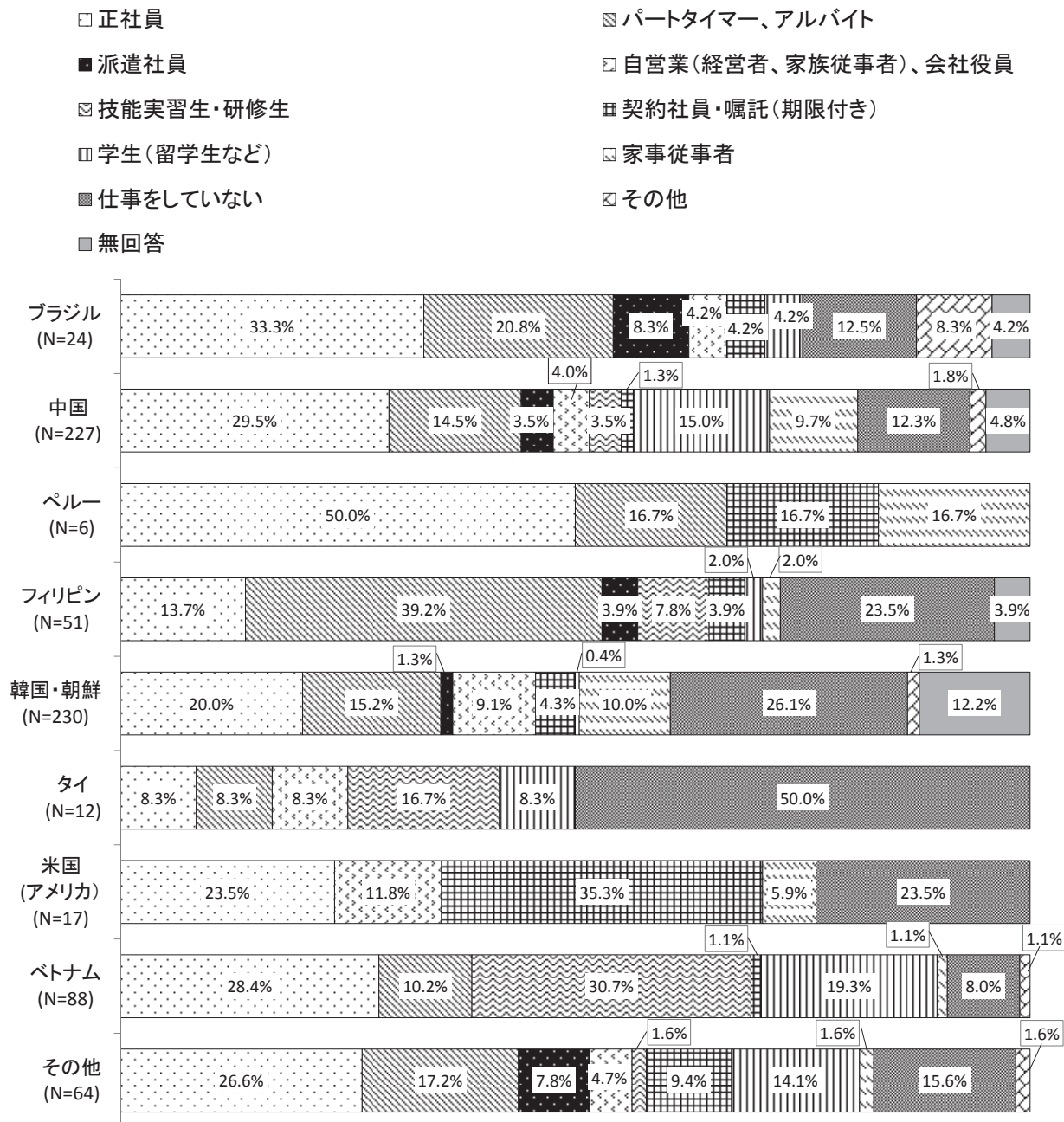
年齢別にみると、10才代と20才代では「学生」が、30才代や40才代、50才代では「正社員」が最も多くなっています。60才代以上では「仕事をしていない」が最も多くなっています。

図表 90 現在の仕事の雇われ方(年齢別)



国籍別にみると、ブラジルや中国、ペルーでは「正社員」、フィリピンでは「パートタイマー、アルバイト」、韓国・朝鮮とタイでは「仕事をしていない」、米国では「契約社員・嘱託(期限付き)」、ベトナムでは「技能実習生・研修生」が最も多くなっています。

図表 91 現在の仕事の雇われ方(国籍別)



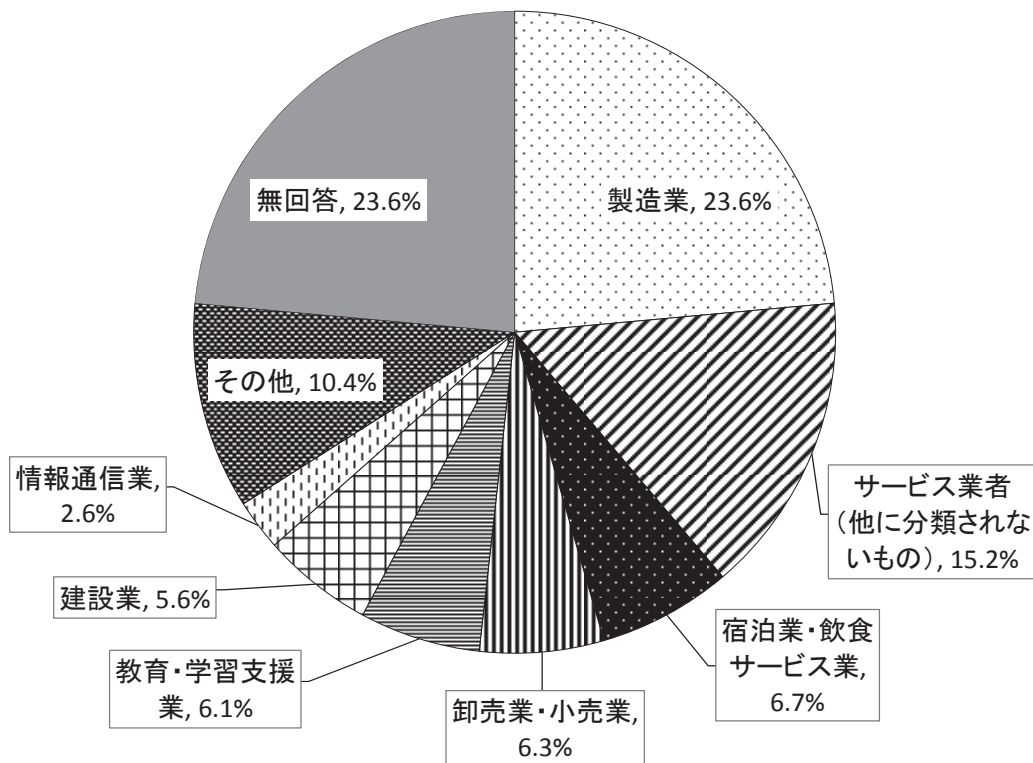
## 2.6.2 現在の仕事の分野(業種)

22 あなたはどのような分野(業種)で仕事をしていますか ※ひとつに✓

現在就いている業種は「製造業」(23.6%)が最も多く、次いで「サービス業者(他に分類されないもの)」(15.2%)、「宿泊業・飲食サービス業」(6.7%)の順となっています。

その他(10.4%)には、「不動産業」、「保険業」、「鉄道業」、「運送業」、「医療」、「介護」等の回答がありました。

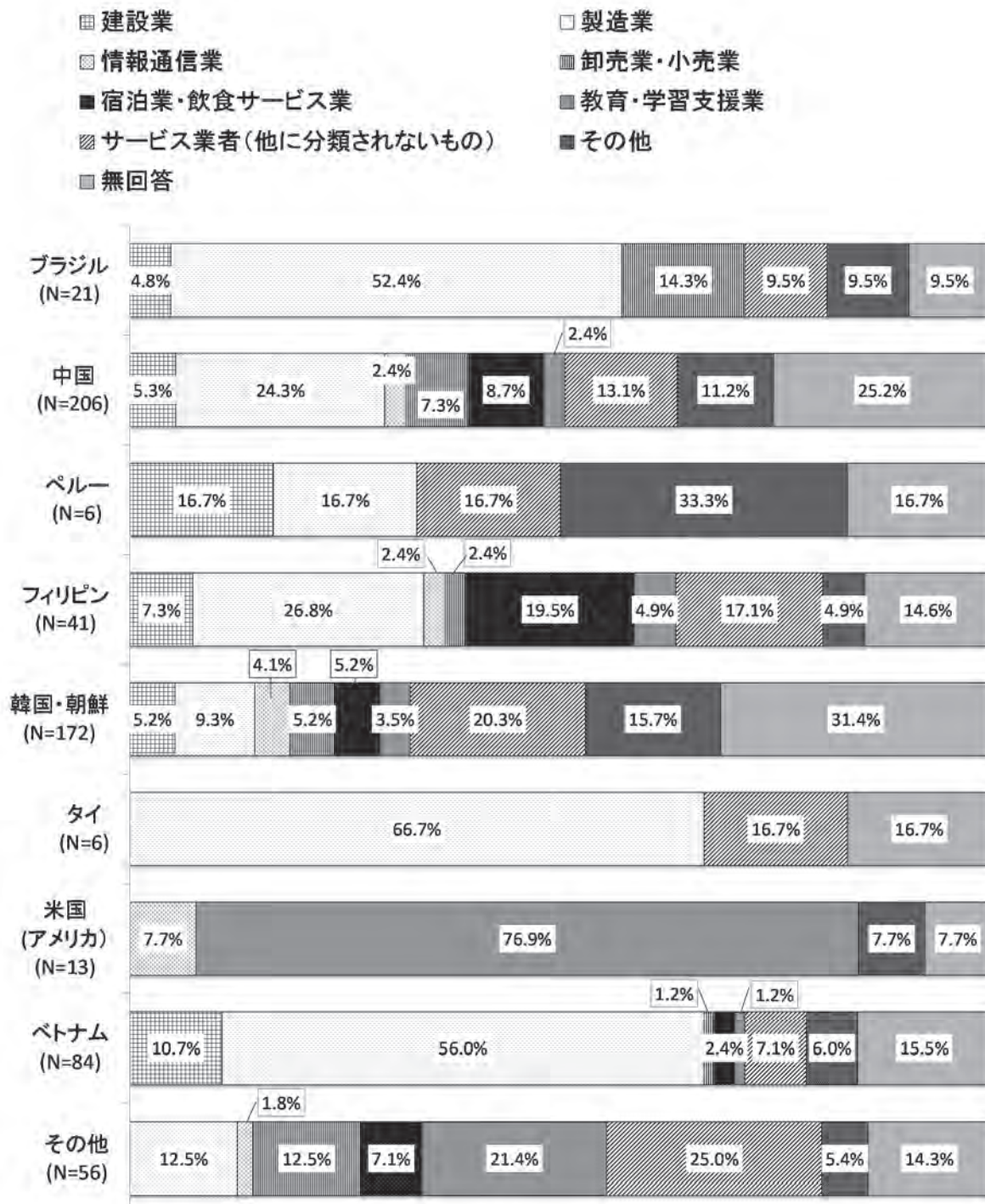
図表 92 現在の仕事の分野(業種)(N=624)



厚生労働省による「外国人雇用状況」の届出状況(平成28年10月末現在)では、「製造業」(31.2%)が最も多く、次いで「サービス業者(他に分類されないもの)」(14.2%)、「卸売業・小売業」(12.9%)、「宿泊業・飲食サービス業」(12.1%)の順となっています。上位4つの産業は同じであるものの、「製造業」、「卸売業・小売業」、「宿泊業・飲食サービス業」が全体に占める割合は比較的低くなっています。

国籍別にみると、ブラジルや中国、フィリピン、タイ、ベトナムでは「製造業」、韓国・朝鮮では「サービス業者(他に分類されないもの)」、米国では「教育・学習支援業」が最も多くなっています。

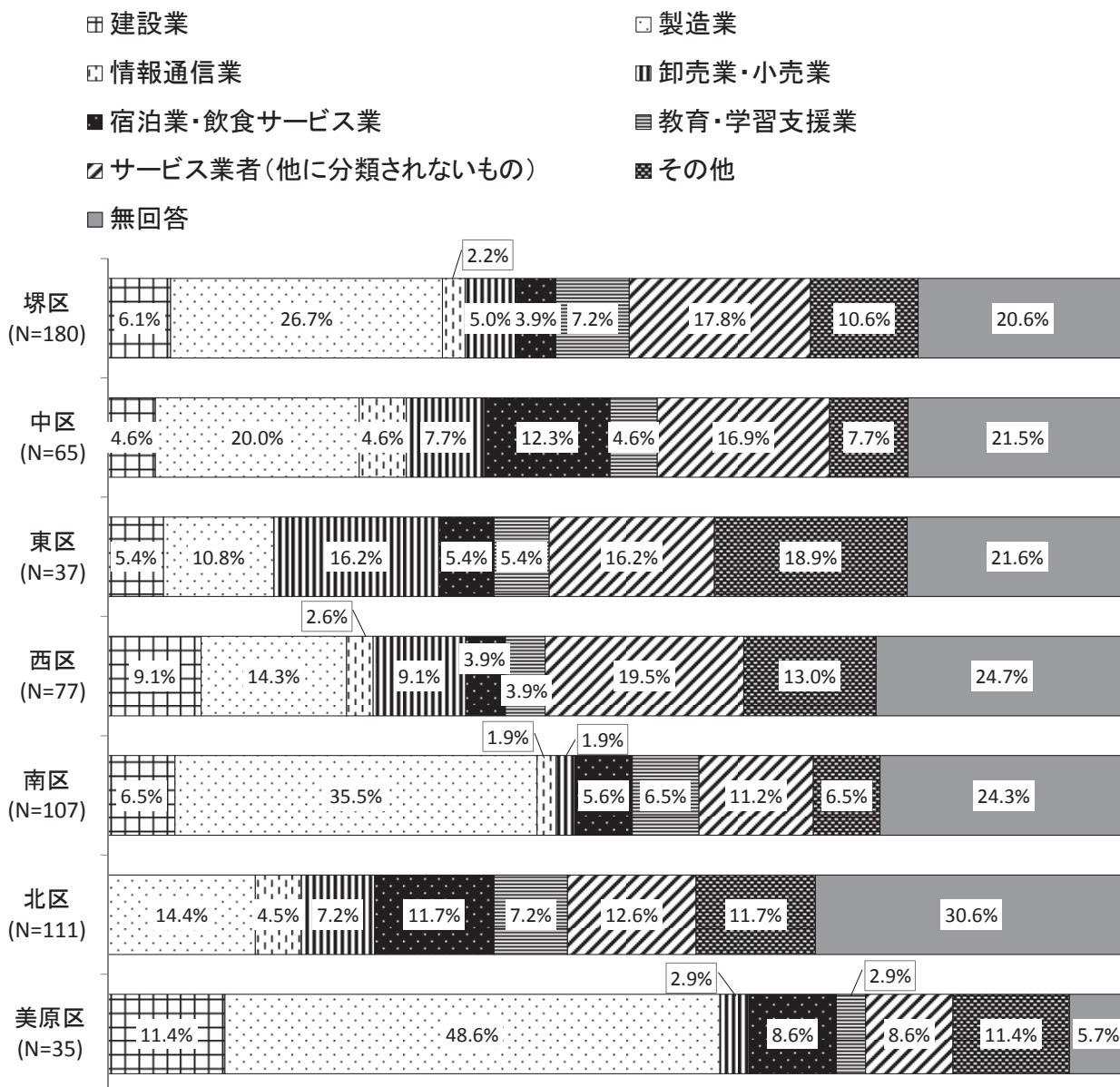
図表 93 現在の仕事の業種(国籍別)





地域別にみると、堺区や中区、南区、北区、美原区では「製造業」が多く、特に美原区では 48.6%と割合が高くなっています。また、東区では「卸売業・小売業」と「サービス業者(他に分類されないもの)」、西区では「サービス業者(他に分類されないもの)」が最も多くなっています。

図表 94 現在の仕事の分野(地域別)



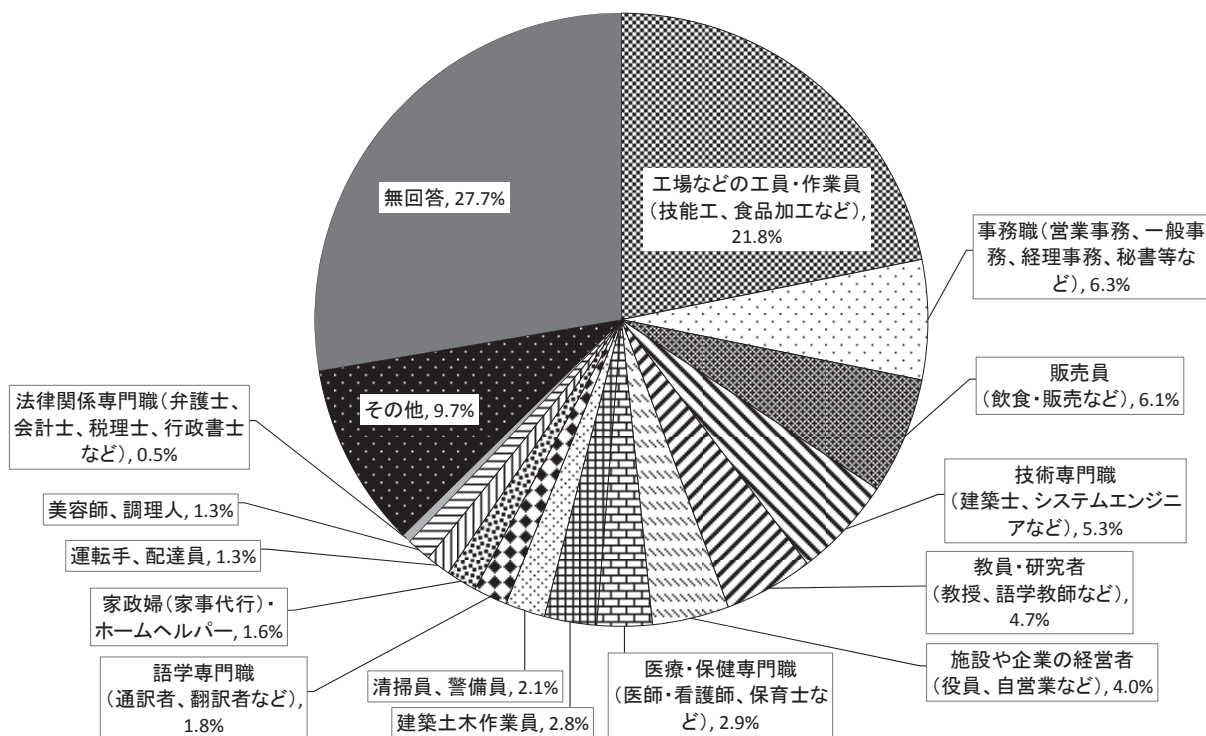
### 2.6.3 現在の仕事の立場(職種)

23 あなたはどのような立場(職種)で仕事をしていますか ※ひとつに✓

現在の仕事の立場(職種)は、「工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)」(21.8%)が最も多く、次いで「事務職(営業事務、一般事務、経理事務、秘書等など)」(6.3%)、「販売員(飲食・販売など)」(6.1%)の順となっています。

その他の回答では、「ピアノ講師」、「カメラマン」、「空港地上職員」等が挙げられています。

図表 95 現在の仕事の立場(職種)(N=618)



※「農家・漁師、採鉱員」は回答がなかったため、省略しています。

国籍別にみると、ブラジルや中国、ペルー、フィリピン、タイ、ベトナムでは工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)が、米国では教員・研究者(教授、語学教師など)が多くなっています。

図表 96 現在の仕事の立場(国籍別)

	施設や企業の経営者 (役員、自営業など)	医療・保健専門職 (医師・看護師、保育士など)	技術専門職 (建築士、システムエンジニアなど)	法律関係専門職 (弁護士、会計士、税理士、行政書士など)	教員・研究者 (教授、語学教師など)	語学専門職 (通訳者、翻訳者など)	経理事務、秘書等 (営業事務、一般事務、 経理事務、秘書など)	工場などの工員・作業員 (技能工、食品加工など)	販売員 (飲食・販売など)	家政婦(家事代行)・ ホームヘルパー	運転手、配達員	清掃員、警備員	建築土木作業員	美容師、調理人	その他	無回答
ブラジル(N=22)	-	4.5%	4.5%	-	-	-	4.5%	45.5%	-	-	-	4.5%	4.5%	-	13.6%	18.2%
中国(N=203)	4.4%	2.0%	3.4%	1.0%	1.5%	2.5%	9.4%	24.1%	8.9%	2.5%	0.5%	0.5%	1.5%	1.5%	7.9%	28.6%
ペルー(N=6)	-	-	-	-	-	-	-	33.3%	-	-	-	-	16.7%	-	33.3%	16.7%
フィリピン(N=40)	2.5%	2.5%	2.5%	-	5.0%	-	2.5%	42.5%	-	2.5%	-	12.5%	5.0%	-	7.5%	15.0%
韓国・朝鮮(N=172)	6.4%	6.4%	5.2%	0.6%	1.7%	-	5.8%	7.0%	7.0%	1.2%	4.1%	3.5%	2.3%	1.7%	11.0%	36.0%
タイ(N=6)	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	-	16.7%	-	-	-	-	16.7%	16.7%
米国(アメリカ)(N=13)	-	-	-	-	76.9%	7.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7%	7.7%
ベトナム(N=82)	-	-	15.9%	-	1.2%	2.4%	-	42.7%	2.4%	-	-	-	4.9%	-	7.3%	23.2%
その他(N=56)	5.4%	1.8%	3.6%	-	14.3%	3.6%	14.3%	10.7%	8.9%	-	-	-	1.8%	1.8%	14.3%	19.6%

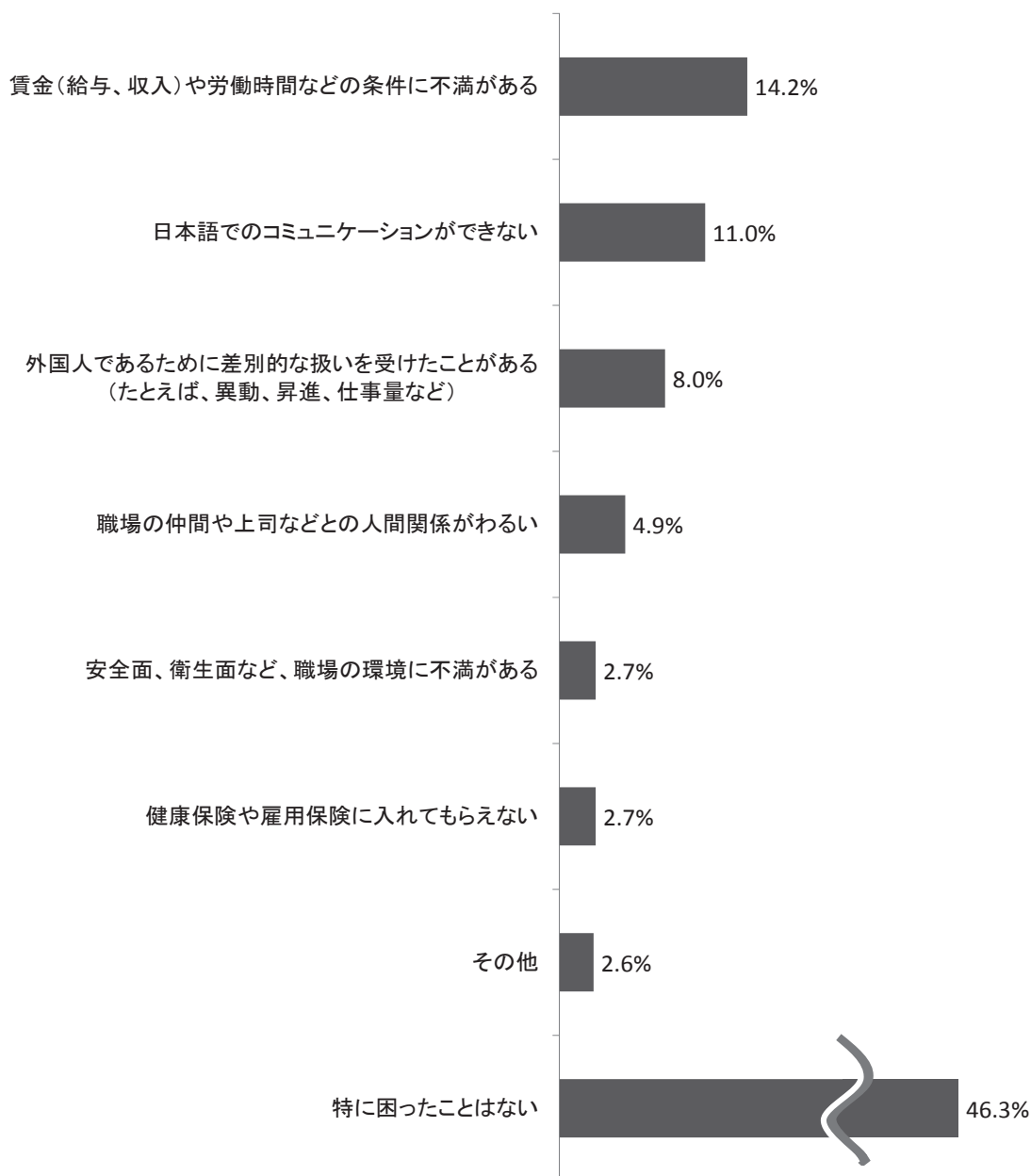
## 2.6.4 仕事で困ったこと

24 あなたは現在の仕事をしていて、困ったことはありますか ※いくつでも✓

現在の仕事をしていて困ったことでは、「特に困ったことはない」(46.3%)が最も多く、次いで「賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満がある」(14.2%)、「日本語でのコミュニケーションができない」(11.0%)の順となっています。

その他の回答では、「子育てとの両立は難しい」、「文化による考え方の差、100%自分の考え方を伝えられない」等の回答が挙げられています。

図表 97 仕事で困ったこと(N=627)[MA]



国籍別、年齢別、地域別にみると、全体と比べて大きな差異はみられませんが、国籍別ではタイとベトナム、年齢別では20才代、地域別では南区と美原区において「日本語でのコミュニケーションができない」の回答が、「賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満がある」よりも上回っていました。

図表 98 仕事で困ったこと(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	日本語でのコミュニケーションができない	賃金(給与、収入)や労働時間などの条件に不満がある	安全面、衛生面など、職場の環境に不満がある	職場の仲間や上司などとの人間関係がわるい	(たとえば、異動、昇進、異進、仕事量など)	外国人であるために差別的な扱いを受けたことがある	健康保険や雇用保険に入ってもらえない	その他	特に困ったことはない
合計	627	11.0%	14.2%	2.7%	4.9%	8.0%	2.7%	2.6%	46.3%	
国籍	ブラジル	22	9.1%	27.3%	9.1%	4.5%	-	9.1%	-	40.9%
	中国	208	11.1%	14.9%	1.4%	4.3%	9.6%	4.3%	3.8%	38.0%
	ペルー	6	-	16.7%	16.7%	16.7%	-	-	-	50.0%
	フィリピン	41	4.9%	9.8%	-	2.4%	4.9%	2.4%	2.4%	68.3%
	韓国・朝鮮	172	-	11.0%	3.5%	2.9%	1.7%	0.6%	1.7%	54.1%
	タイ	6	16.7%	-	-	-	-	-	-	66.7%
	米国(アメリカ)	13	15.4%	15.4%	7.7%	-	7.7%	7.7%	-	53.8%
	ベトナム	84	33.3%	8.3%	2.4%	7.1%	16.7%	1.2%	-	46.4%
	その他	56	14.3%	30.4%	1.8%	12.5%	14.3%	3.6%	7.1%	39.3%
年齢	10才代	10	-	10.0%	-	-	10.0%	-	-	40.0%
	20才代	145	17.9%	11.7%	2.1%	8.3%	13.1%	0.7%	3.4%	43.4%
	30才代	158	7.0%	13.9%	3.8%	5.1%	3.8%	3.2%	1.9%	34.2%
	40才代	109	10.1%	20.2%	5.5%	7.3%	5.5%	4.6%	2.8%	49.5%
	50才代	79	6.3%	12.7%	3.8%	5.1%	7.6%	3.8%	1.3%	57.0%
	60才代	68	1.5%	8.8%	1.5%	1.5%	2.9%	4.4%	-	42.6%
	70才代	30	-	3.3%	3.3%	3.3%	-	-	3.3%	30.0%
	80才代以上	17	-	-	-	-	-	-	5.9%	23.5%
性別	男性	266	13.5%	19.2%	4.5%	7.1%	9.4%	2.6%	2.3%	45.5%
	女性	347	8.9%	11.0%	1.4%	2.9%	6.9%	2.9%	2.9%	47.3%
	あてはまらない	2	-	-	-	50.0%	50.0%	-	-	50.0%
地域	堺区	180	12.8%	17.8%	4.4%	6.7%	11.1%	2.2%	2.8%	43.9%
	中区	65	7.7%	15.4%	1.5%	3.1%	12.3%	3.1%	4.6%	49.2%
	東区	37	5.4%	13.5%	2.7%	2.7%	5.4%	2.7%	2.7%	51.4%
	西区	78	3.8%	14.1%	-	5.1%	3.8%	3.8%	3.8%	47.4%
	南区	109	14.7%	10.1%	1.8%	4.6%	6.4%	2.8%	-	54.1%
	北区	111	7.2%	14.4%	3.6%	4.5%	9.0%	3.6%	1.8%	39.6%
	美原区	35	25.7%	11.4%	-	5.7%	-	-	5.7%	51.4%

## 2.6.5 仕事をしていない理由

(Q21 で、「仕事をしていない」と回答した人)

25 【問21で「仕事をしていない」と答えた】あなたに聞きます。

仕事をしていない理由はなんですか ※ひとつに✓

仕事をしていない理由では、「今は、仕事をする必要がない」(26.5%)が最も多く、「探しているが仕事がない」(9.8%)、「希望する仕事がない、または、自分の力を活かせる仕事がない」(5.3%)の順となっています。

その他の回答では、「定年退職した」、「妊娠中なので就業していない」、「高齢のため」、「病気」、「主婦」、「子育て中」等が挙げられています。

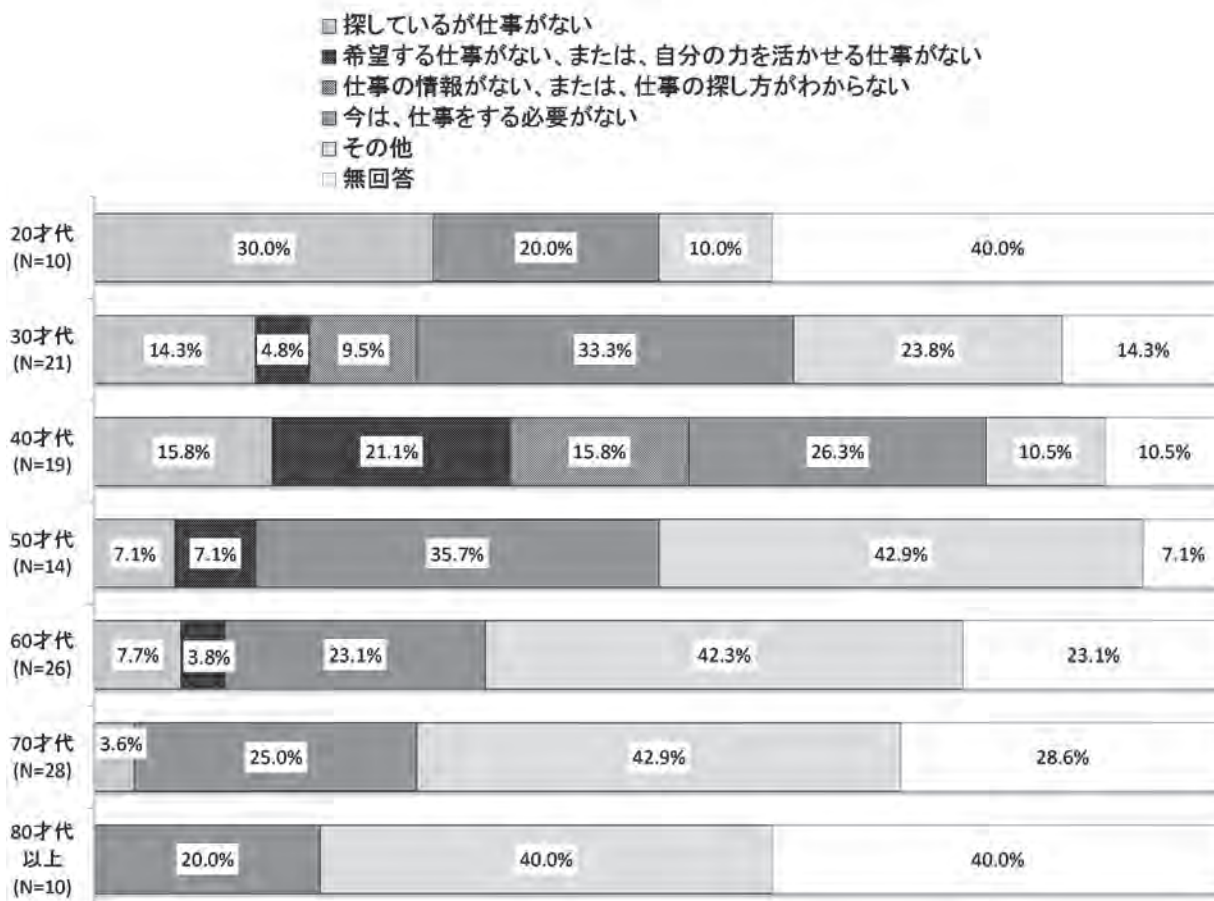
図表 99 仕事をしていない理由(N=132)

- 探しているが仕事がない
- 希望する仕事がない、または、自分の力を活かせる仕事がない
- 仕事の情報が無い、または、仕事の探し方がわからない
- 今は、仕事をする必要がない
- その他
- 無回答



年齢別にみると、20才代では「探しているが仕事がない」の回答が最も多くなっています。また、40才代では「希望する仕事がない、または、自分の力を活かせる仕事がない」の割合が他の年齢に比べて高くなっています。「仕事の情報がなく、または、仕事の探し方がわからない」と回答した人は、30才代と40才代のみに見られます。

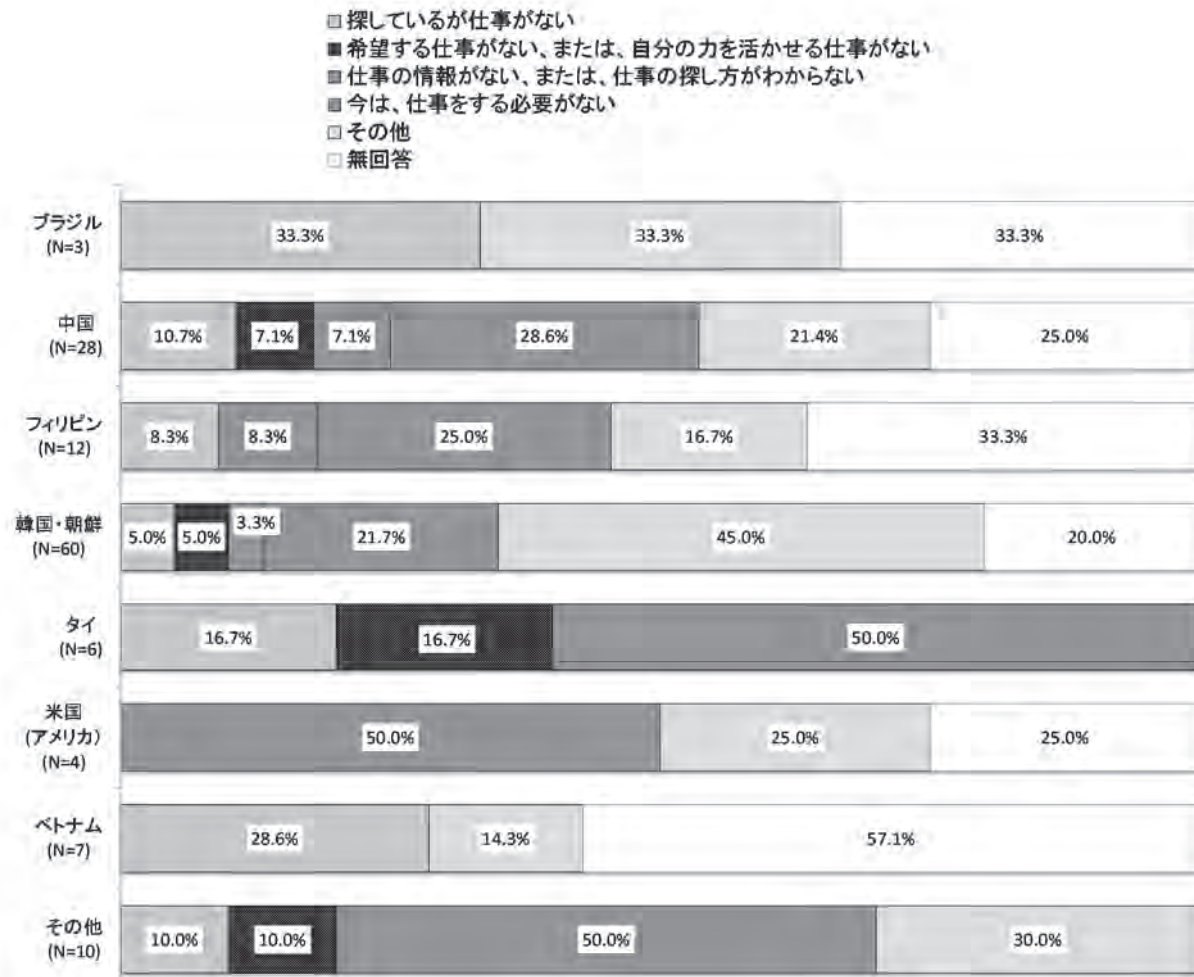
図表 100 仕事をしていない理由(年齢別)



※10才代は回答がなかったため、省略しています。

国籍別にみると、ブラジルとベトナムでは「探しているが仕事がない」が、中国やフィリピン、韓国・朝鮮、タイ、米国では「今は、仕事をする必要がない」が最も多くなっています。

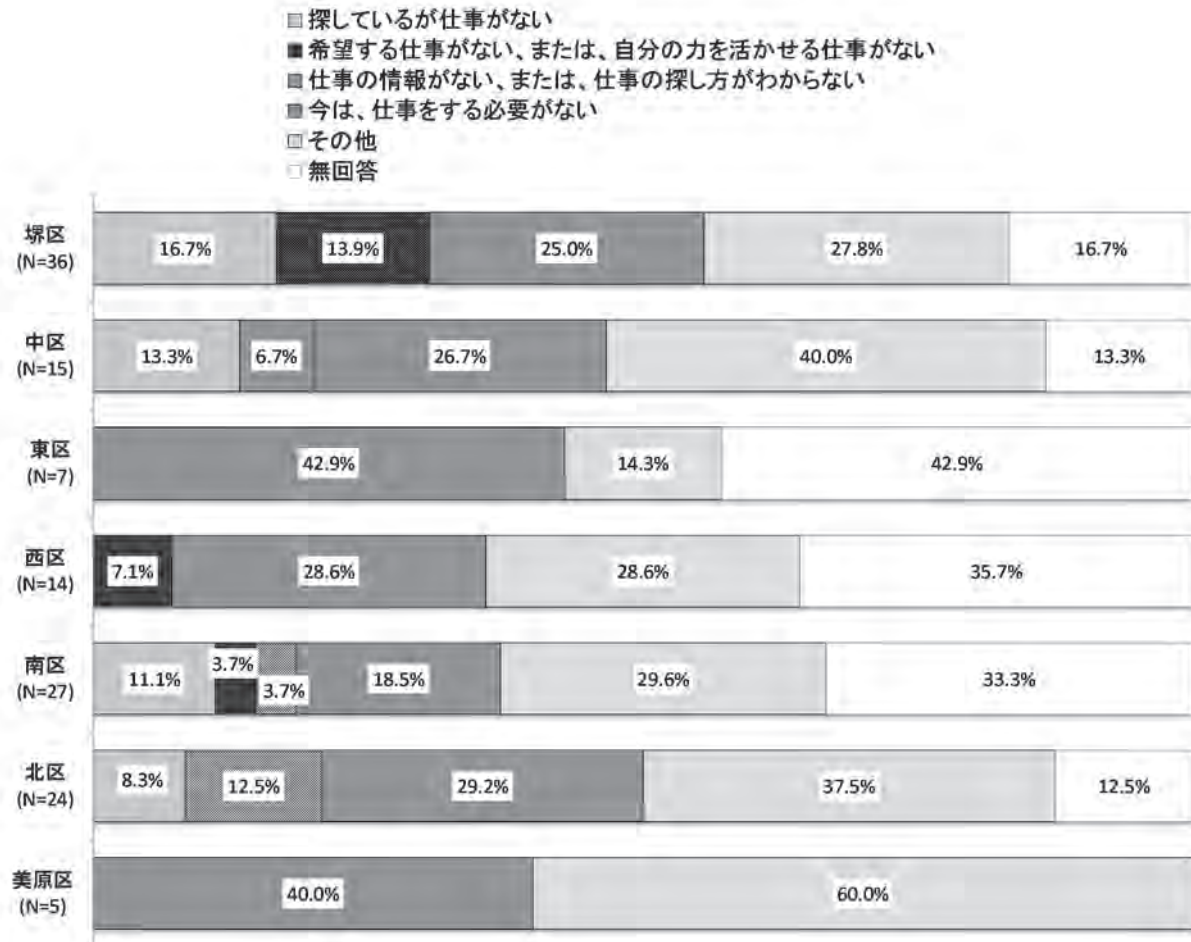
図表 101 仕事をしていない理由(国籍別)





地域別にみると、いずれの地域も「今は、仕事をする必要がない」の割合が高くなっています。

図表 102 仕事をしていない理由(地域別)



## 2.7 医療・保険・福祉

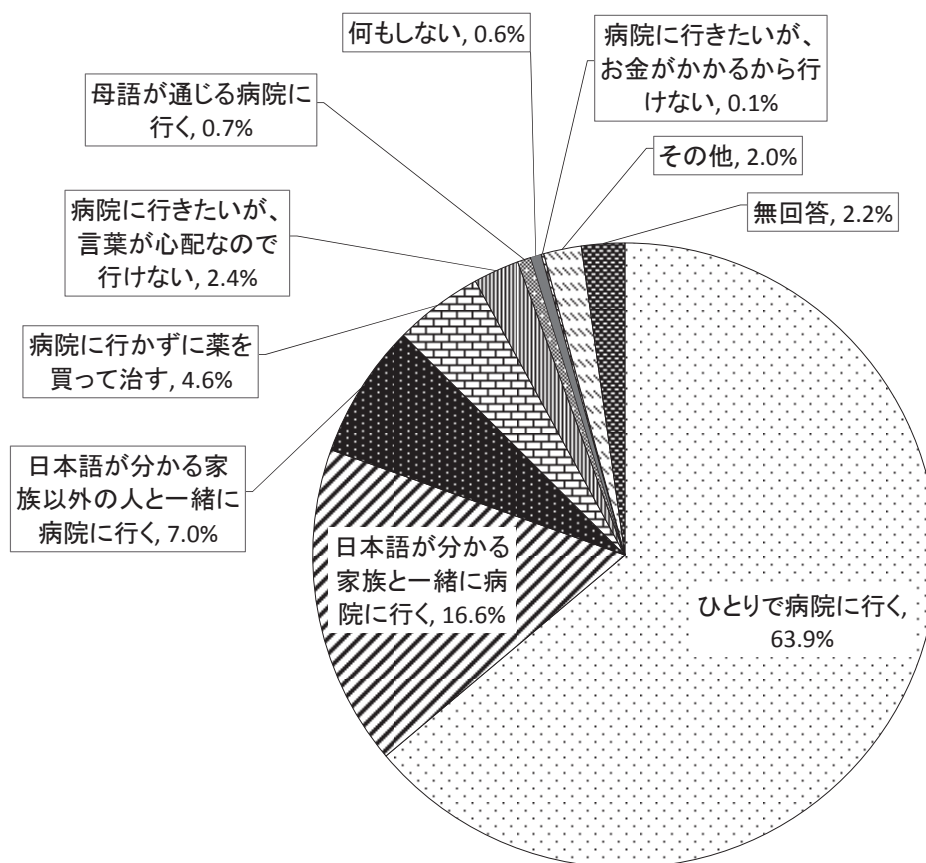
### 2.7.1 病気やけがをしたときの対応

26 あなたは<sup>ひょうき</sup>病気やけがをしたとき、<sup>ふだん</sup>普段どのようにしますか ※ひとつに✓

病気やけがをしたときは、「ひとりで病院に行く」(63.9%)が最も多く、「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」(16.6%)、「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」(7.0%)の順となっています。

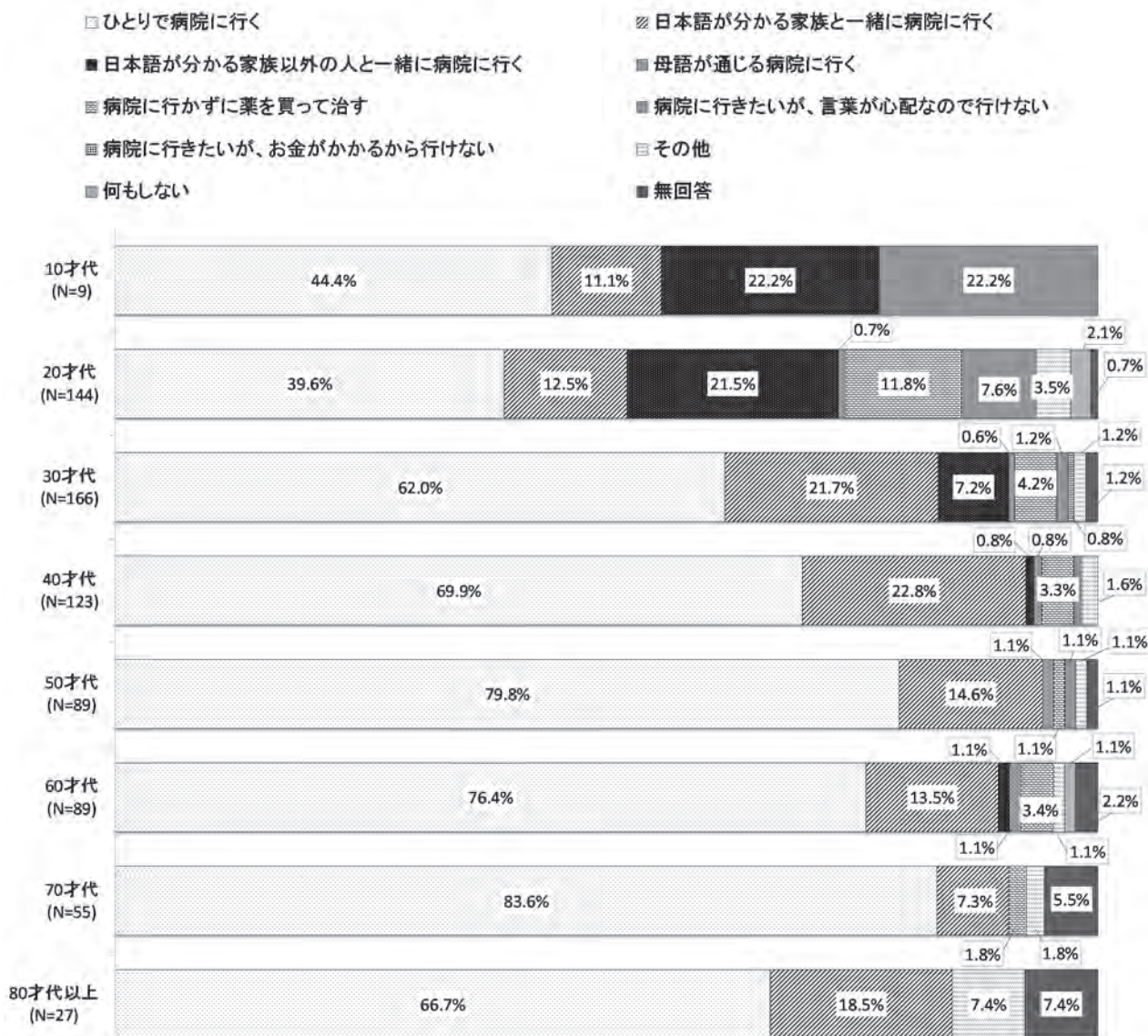
その他の回答では、「今までまだ病気をしたことがありません」「安静にしている」等の回答が挙げられていました。

図表 103 病気やけがをしたときの対応(N=717)



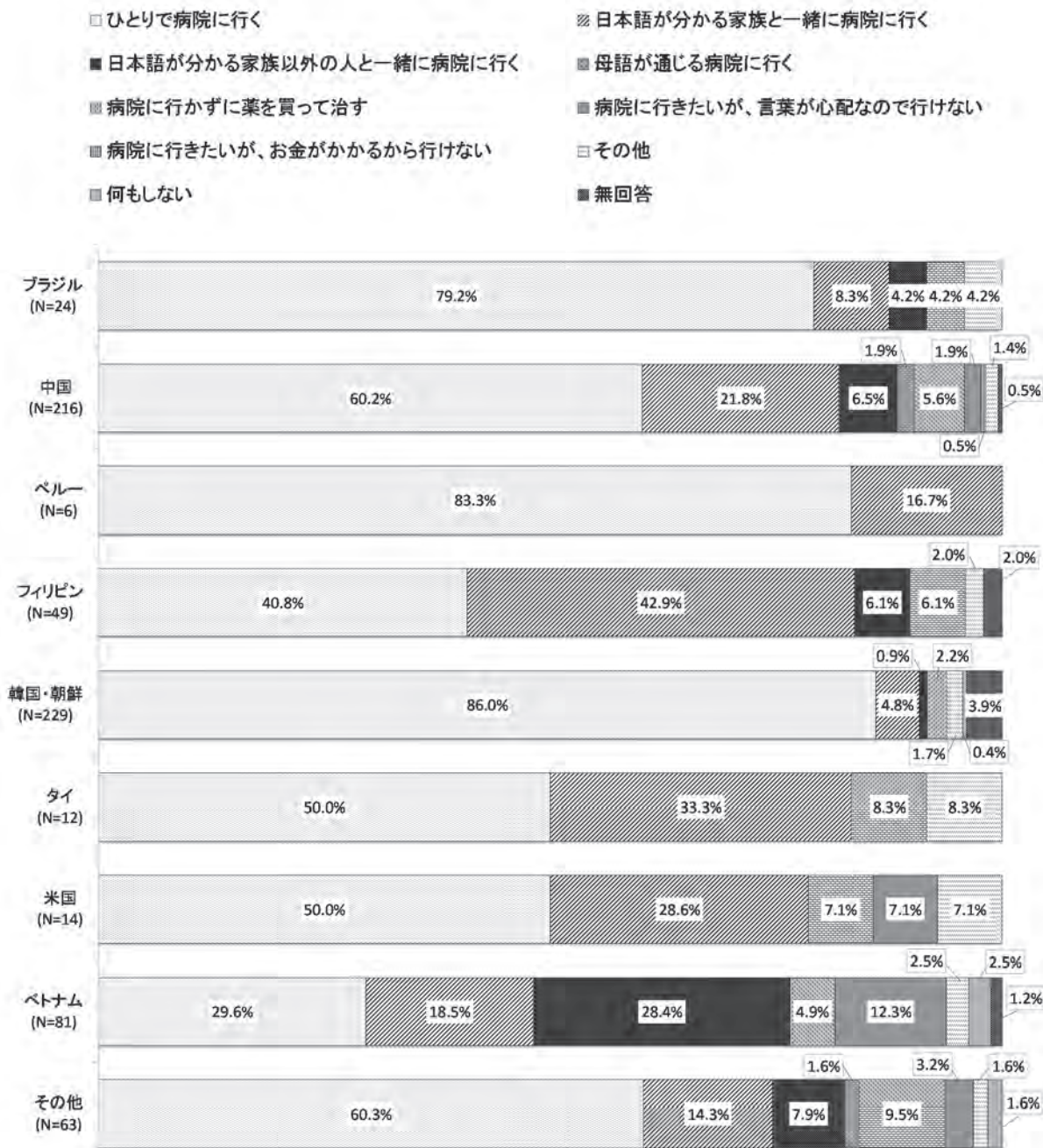
年齢別でみると、いずれの年齢でも「ひとりで病院に行く」が最も多くなっていますが、20 才代以下では、半数に達していません。また、20 才代以下では「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」と回答した人も 2 割強います。

図表 104 病気やけがをしたときの対応(年齢別)



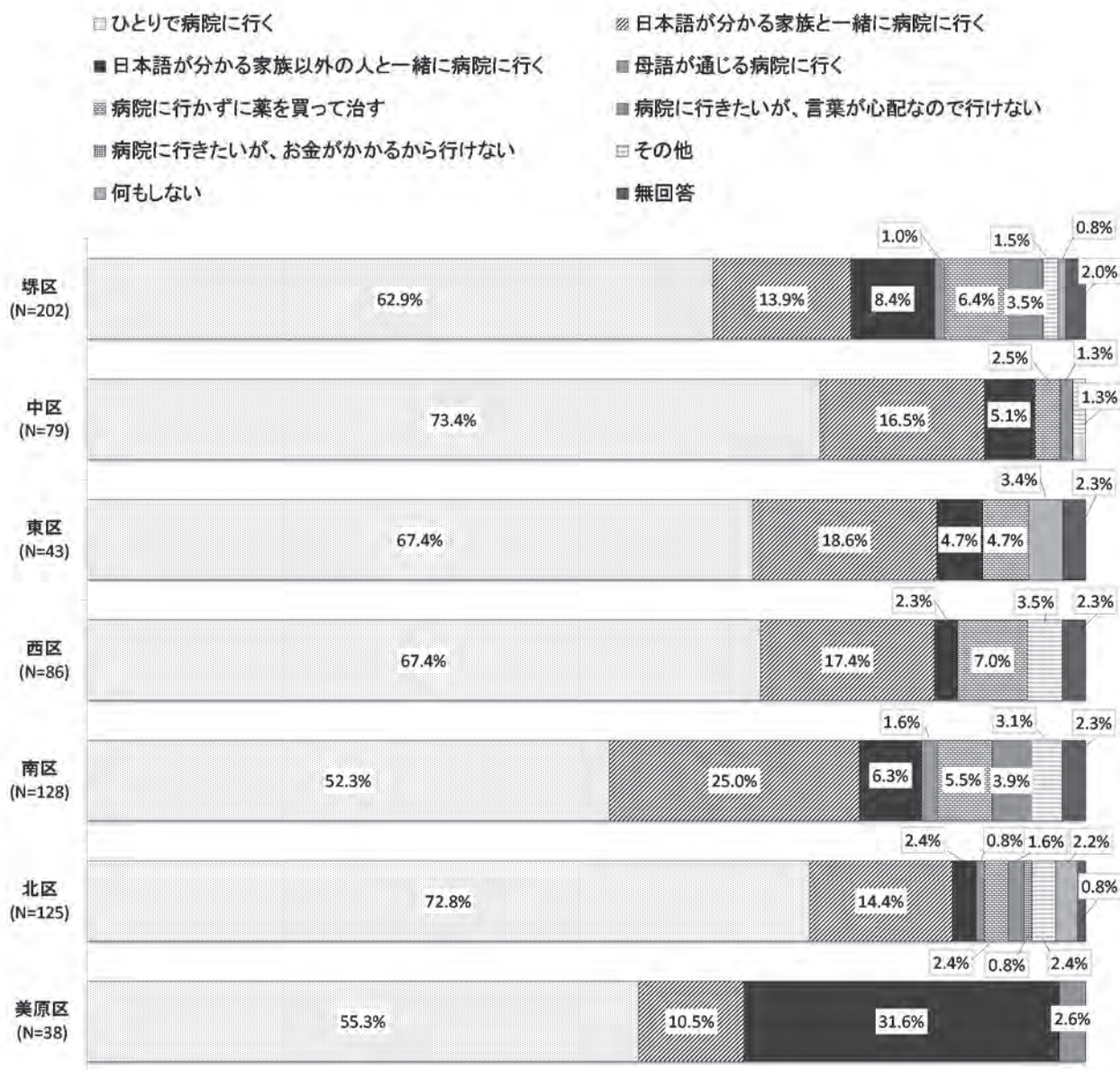
国籍別にみると、フィリピンでは「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」の回答が最も多くなっています。フィリピン以外では「ひとりで病院に行く」が最も多くなっていますが、中国やタイ、米国で「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」の回答が2割を超えるとともに、2番目に多くなっています。ベトナムでは、「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」が2番目に多くなっています。

図表 105 病気やけがをしたときの対応(国籍別)



地域別でみると、南区と美原区では「ひとりで病院に行く」人の割合が6割に達していません。美原区では「日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く」が他の地域より高くなっています。南区では「日本語が分かる家族と一緒に病院に行く」人の割合が25.0%と他の地域より高くなっています。

図表 106 病気やけがをしたときの対応(地域別)



## 2.7.2 健康診断や検診に行ったことがあるか

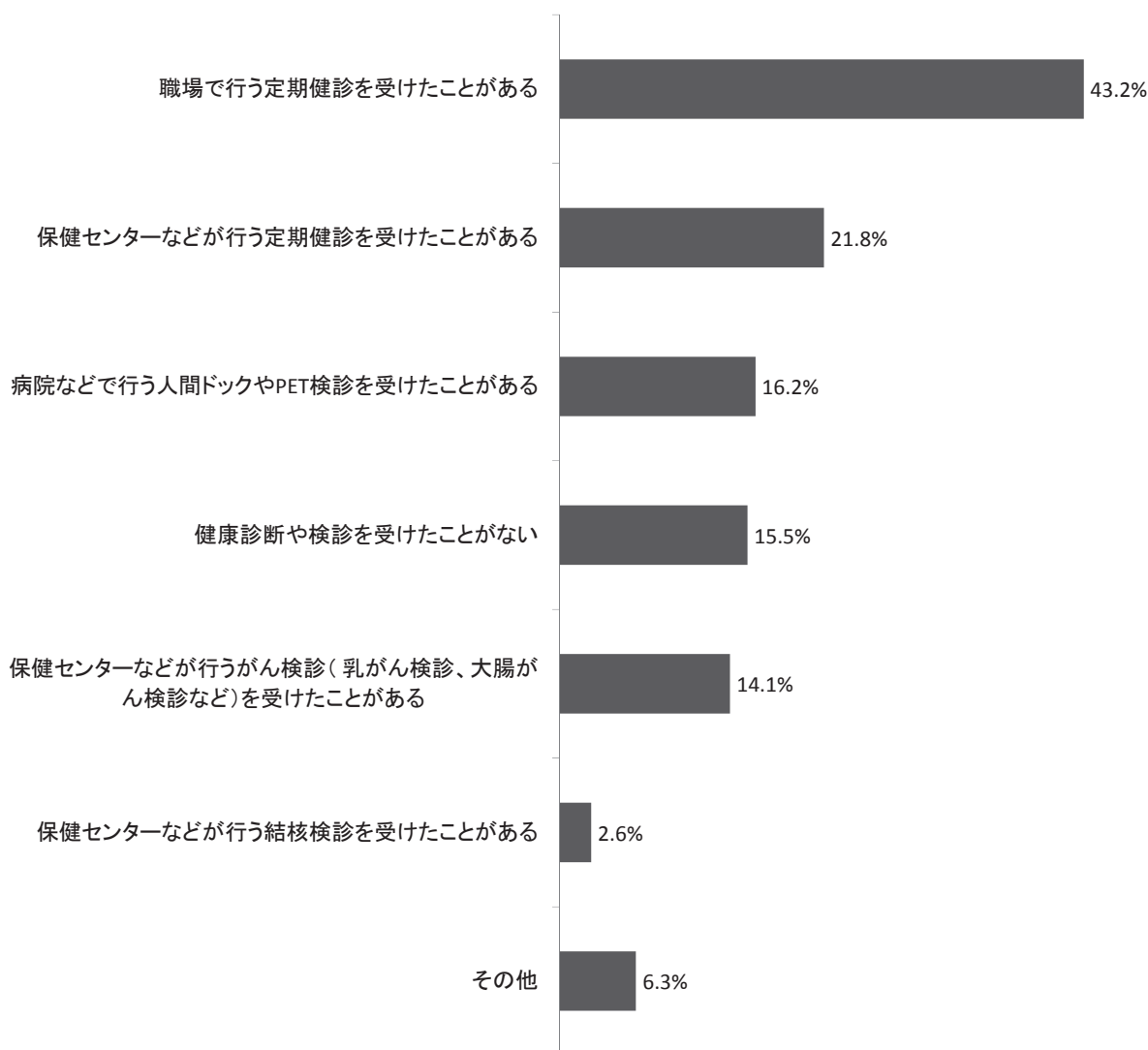
27 あなたは健康管理のために、どのような健康診断や検診に行ったことがありますか

※いくつでも✓

行ったことがある健康診断や健診では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」(43.2%)が最も多く、「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」(21.8%)、「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」(16.2%)の順となっています。また、「健康診断や健診を受けたことがない」人は15.5%でした。

その他の回答では、「学校の健診」、「どうやって検査を受けるか知らない」、「母国で受ける」等が挙げられていました。

図表 107 行ったことのある健康診断や検診[MA]



国籍別にみると、タイを除く国籍では「職場で行う定期健診を受けたことがある」が最も多く、タイでは「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」や「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10才代では「健康診断や検診を受けたことがない」が、20才代から50才代では「職場で行う定期健診を受けたことがある」が、60才代から70才代では「保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある」が最も多くなっています。

地域別にみると、美原区では、「職場で行う定期健診を受けたことがある」が他の地域と比べて最も多く、次いで「病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある」が多くなっています。

図表 108 行ったことのある健康診断や検診(国籍、年齢、性別、地域別)

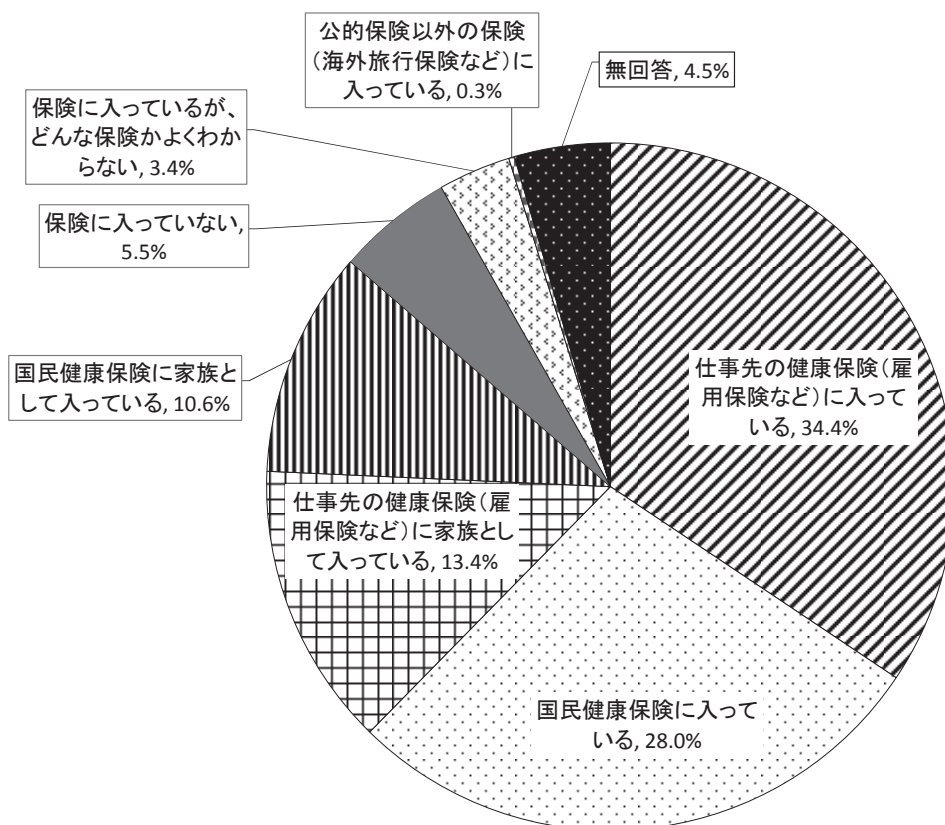
	調査数	保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある	職場で行う定期健診を受けたことがある	病院などで行う人間ドックや PET 検診を受けたことがある	がん検診、大腸がん検診などを検診（乳がん検診など）を受けたことがある	保健センターなどが行う結核検診を受けたことがある	その他	健康診断や検診を受けたことがない	
合計	761	21.8%	43.2%	16.2%	14.1%	2.6%	6.3%	15.5%	
国籍	ブラジル	25	20.0%	64.0%	16.0%	20.0%	-	-	4.0%
	中国	236	22.0%	42.4%	10.6%	15.7%	0.8%	6.4%	21.2%
	ペルー	6	16.7%	66.7%	-	16.7%	-	16.7%	-
	フィリピン	53	18.9%	41.5%	13.2%	22.6%	1.9%	7.5%	11.3%
	韓国・朝鮮	232	27.2%	36.6%	21.6%	15.5%	6.0%	7.8%	7.8%
	タイ	12	33.3%	16.7%	33.3%	25.0%	-	-	16.7%
	米国（アメリカ）	17	23.5%	47.1%	17.6%	-	5.9%	5.9%	23.5%
	ベトナム	91	9.9%	67.0%	15.4%	4.4%	-	3.3%	17.6%
その他	66	18.2%	40.9%	10.6%	12.1%	1.5%	6.1%	27.3%	
年齢	10才代	10	20.0%	-	-	-	-	20.0%	50.0%
	20才代	156	11.5%	58.3%	11.5%	1.9%	-	8.3%	20.5%
	30才代	179	12.3%	55.3%	10.1%	11.7%	1.1%	6.7%	19.6%
	40才代	129	28.7%	48.1%	18.6%	19.4%	0.8%	2.3%	13.2%
	50才代	93	34.4%	39.8%	21.5%	25.8%	2.2%	2.2%	7.5%
	60才代	94	34.0%	31.9%	16.0%	25.5%	7.4%	8.5%	10.6%
	70才代	58	29.3%	10.3%	27.6%	12.1%	6.9%	3.4%	12.1%
	80才代以上	27	18.5%	3.7%	18.5%	7.4%	7.4%	22.2%	18.5%
性別	男性	302	22.2%	53.0%	12.9%	5.6%	3.6%	7.0%	13.9%
	女性	441	22.2%	37.2%	17.5%	20.4%	1.8%	6.1%	17.0%
	あてはまらない	2	-	50.0%	-	-	-	-	50.0%
地域	堺区	217	21.2%	49.8%	15.7%	11.5%	2.3%	6.5%	15.2%
	中区	80	25.0%	42.5%	16.3%	16.3%	5.0%	8.8%	16.3%
	東区	44	22.7%	40.9%	13.6%	15.9%	2.3%	6.8%	11.4%
	西区	93	28.0%	44.1%	20.4%	14.0%	1.1%	5.4%	11.8%
	南区	136	22.1%	41.2%	14.0%	16.9%	1.5%	2.9%	19.9%
	北区	135	20.7%	31.9%	14.8%	17.8%	3.0%	9.6%	19.3%
	美原区	40	12.5%	65.0%	17.5%	2.5%	5.0%	2.5%	7.5%

## 2.7.3 入っている健康保険(医療保険)の種類

28 あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか ※ひとつに✓

入っている健康保険(医療保険)では、「仕事先の健康保険(雇用保険など)に入っている」(34.4%)が最も多く、「国民健康保険に入っている」(28.0%)、「仕事先の健康保険(雇用保険など)に家族として入っている」(13.4%)の順となっています。また、「保険に入っていない」は 5.5%でした。

図表 109 入っている健康保険(医療保険)の種類(N=733)



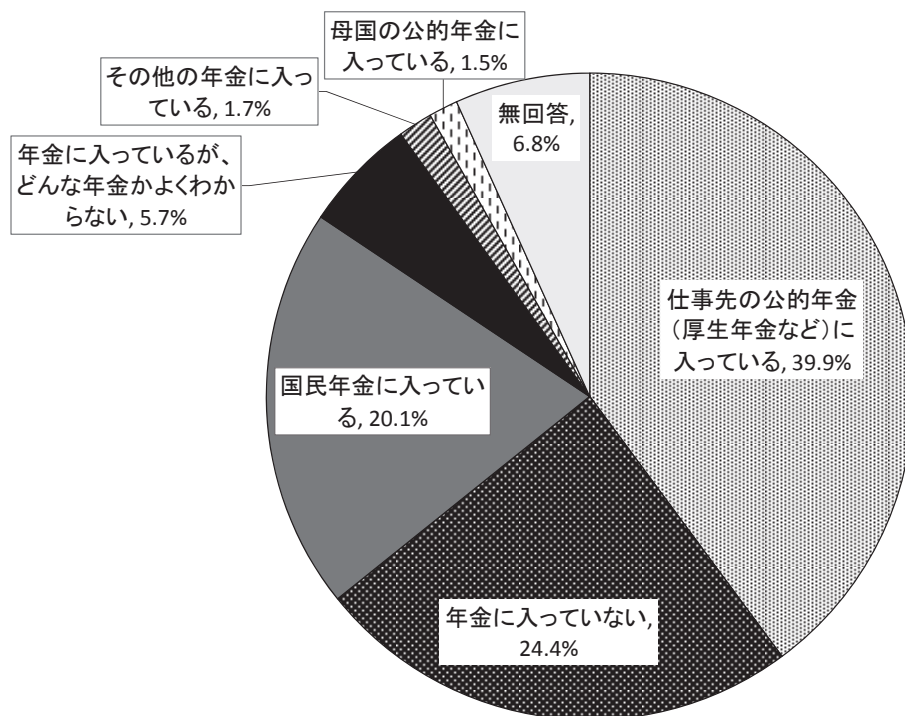


## 2.7.4 入っている年金の種類

29 あなたは現在、どのような年金に入っていますか ※ひとつに✓

入っている年金では、「仕事先の公的年金(厚生年金など)に入っている」(39.9%)が最も多く、次いで「年金に入っていない」(24.4%)、「国民年金に入っている」(20.1%)の順となっています。

図表 110 入っている年金の種類(N=755)



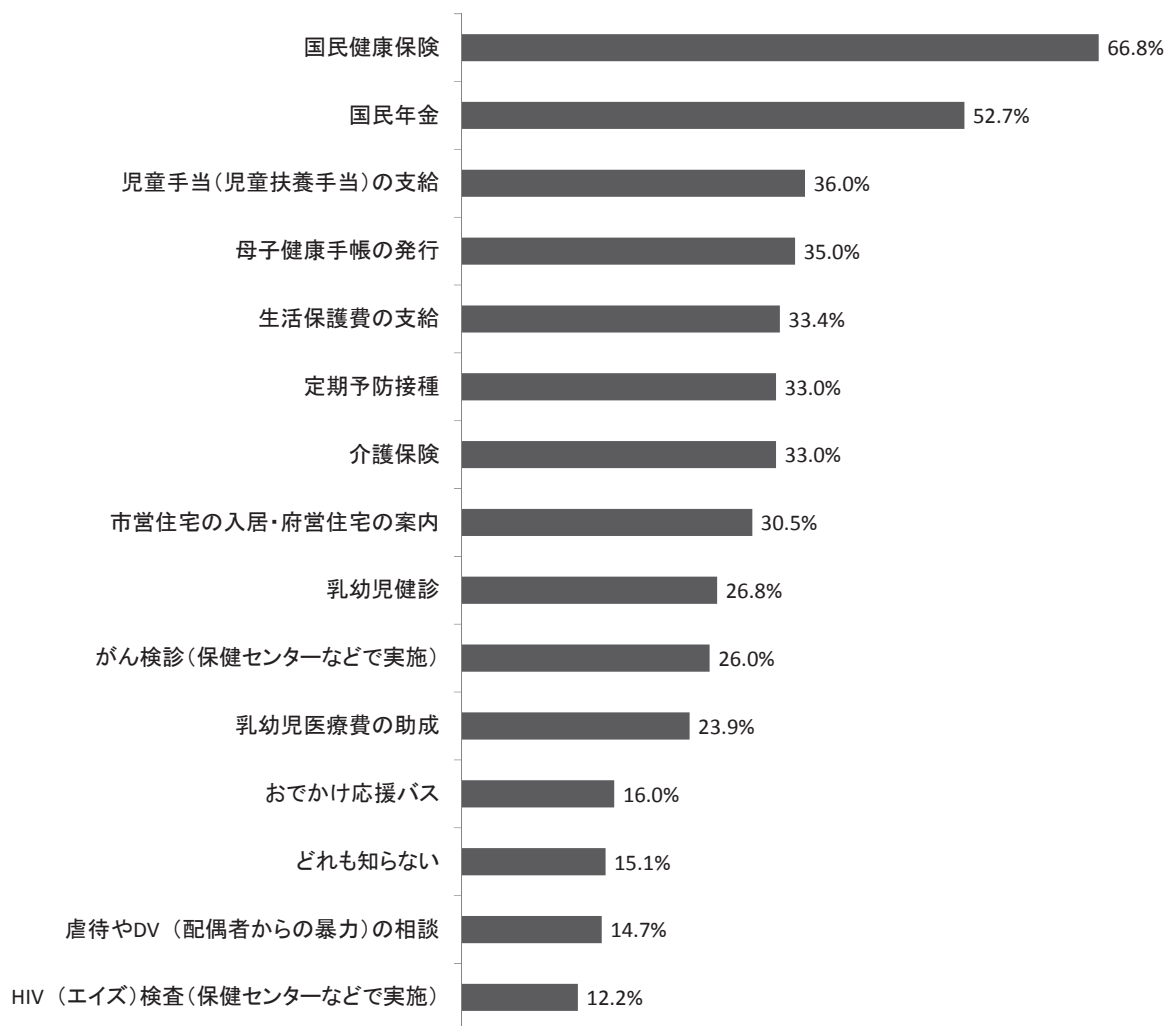
## 2.8 行政サービス

### 2.8.1 知っている市役所・区役所の行政サービス

30 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている次の行政サービスを知っていますか  
※いくつでも✓

市役所・区役所が外国人市民にも行っている行政サービスで知っているものは、「国民健康保険」(66.8%)が最も多く、「国民年金」(52.7%)、「児童手当(児童扶養手当)の支給」(36.0%)、「母子健康手帳の発行」(35.0%)の順となっています。「どれも知らない」人は 15.1%でした。

図表 111 知っている市役所・区役所の行政サービス[MA]



国籍別では、いずれの国籍でも「国民健康保険」が最も多くなっています。一方、タイでは「どれも知らない」という回答も同じ割合で最も高い回答となっています。ペルーや米国、ベトナムでは3割強の人が「どれも知らない」と回答しています。

年齢別にみると、70才代以上では「介護保険」が最も多くなっています。10才代では、「国民健康保険」とあわせて「どれも知らない」という回答も最も多くなっています。

地域別では、いずれの地域も「国民健康保険」が最も多くなっていますが、美原区では3割近くの人が、堺区と中区では2割以上の人が「どれも知らない」と回答しています。

図表 112 知っている市役所・区役所の行政サービス(国籍、年齢、性別、地域別)

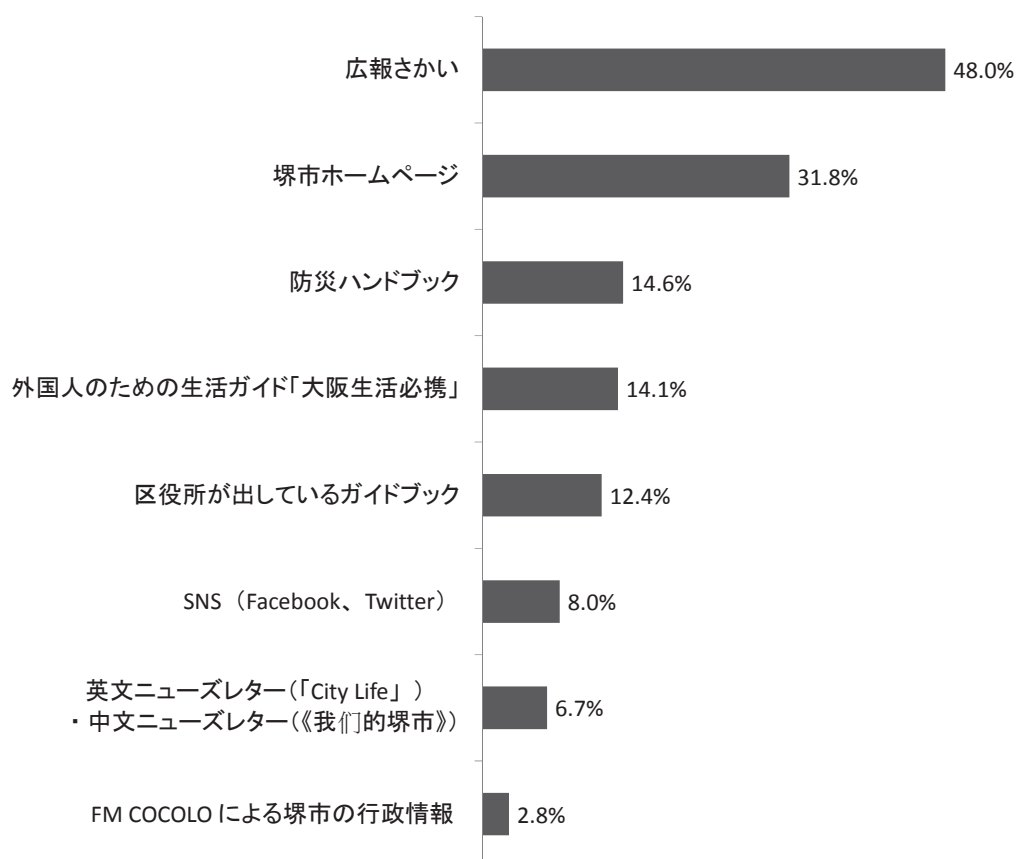
	調査数	国民健康保険	国民年金	介護保険	市営住宅の入居・府営住宅の案内	生活保護費の支給	母子健康手帳の発行	乳幼児医療費の助成	児童手当（児童扶養手当）の支給	定期予防接種	乳幼児健診	実施） がん検診（保健センターなどで実施）	（保健センターなどで実施） HIV（エイズ）検査	虐待やDV（配偶者からの暴力） の相談	おでかけ応援パス	どれも知らない	
合計	761	66.8%	52.7%	33.0%	30.5%	33.4%	35.0%	23.9%	36.0%	33.0%	26.8%	26.0%	12.2%	14.7%	16.0%	15.1%	
国籍	ブラジル	25	76.0%	64.0%	32.0%	32.0%	36.0%	36.0%	28.0%	48.0%	36.0%	28.0%	36.0%	24.0%	24.0%	16.0%	12.0%
	中国	236	76.3%	58.1%	26.7%	37.7%	39.8%	42.4%	28.8%	42.4%	41.5%	31.8%	26.3%	8.9%	16.1%	13.1%	9.3%
	ペルー	6	50.0%	50.0%	33.3%	-	16.7%	-	-	-	16.7%	-	-	-	-	-	33.3%
	フィリピン	53	64.2%	50.9%	20.8%	13.2%	32.1%	39.6%	32.1%	54.7%	35.8%	35.8%	24.5%	7.5%	13.2%	11.3%	11.3%
	韓国・朝鮮	232	68.5%	59.1%	56.5%	38.4%	42.2%	34.5%	24.1%	31.5%	32.8%	25.9%	38.8%	23.3%	20.7%	27.6%	11.6%
	タイ	12	41.7%	33.3%	16.7%	8.3%	16.7%	16.7%	-	33.3%	16.7%	-	8.3%	8.3%	-	-	41.7%
	米国（アメリカ）	17	58.8%	47.1%	29.4%	17.6%	17.6%	23.5%	11.8%	17.6%	23.5%	23.5%	5.9%	5.9%	11.8%	17.6%	35.3%
	ベトナム	91	44.0%	27.5%	12.1%	20.9%	13.2%	25.4%	19.8%	29.7%	23.1%	22.0%	9.9%	3.3%	3.3%	7.7%	34.1%
	その他	66	71.2%	56.1%	21.2%	21.2%	16.7%	34.8%	18.2%	33.3%	22.7%	22.7%	16.7%	3.0%	10.6%	7.6%	16.7%
年齢	10才代	10	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	10.0%	50.0%	
	20才代	156	64.1%	39.1%	8.3%	16.7%	14.1%	21.2%	13.5%	19.2%	16.0%	14.1%	10.3%	5.1%	7.1%	5.8%	25.0%
	30才代	179	68.7%	57.0%	20.7%	31.3%	24.0%	45.8%	31.3%	47.5%	41.9%	37.4%	23.5%	9.5%	13.4%	8.4%	16.2%
	40才代	129	71.3%	62.8%	33.3%	37.2%	44.2%	48.1%	38.0%	58.1%	49.6%	42.6%	33.3%	10.9%	16.3%	10.9%	16.3%
	50才代	93	67.7%	60.2%	47.3%	30.1%	39.8%	35.5%	23.7%	36.6%	32.3%	25.8%	37.6%	20.4%	22.6%	12.9%	11.8%
	60才代	94	72.3%	59.6%	56.4%	41.5%	45.7%	31.9%	19.1%	27.7%	27.7%	22.3%	38.3%	16.0%	19.1%	36.2%	1.1%
	70才代	58	53.4%	44.8%	60.3%	36.2%	53.4%	25.9%	15.5%	25.9%	29.3%	17.2%	25.9%	20.7%	17.2%	41.4%	3.4%
	80才代以上	27	70.4%	44.4%	74.1%	40.7%	48.1%	29.6%	18.5%	18.5%	29.6%	11.1%	25.9%	18.5%	14.8%	40.7%	-
性別	男性	302	63.9%	52.6%	31.1%	29.8%	31.1%	29.8%	21.5%	31.8%	28.8%	23.8%	19.2%	12.9%	13.2%	12.9%	21.2%
	女性	441	69.4%	54.0%	34.5%	31.3%	34.7%	39.5%	26.3%	39.7%	36.3%	29.7%	31.3%	12.0%	16.1%	18.1%	11.3%
	あてはまらない	2	100.0%	100.0%	-	50.0%	50.0%	-	-	50.0%	-	-	-	-	-	-	-
地域	堺区	217	67.3%	49.8%	27.6%	21.7%	25.3%	29.0%	18.0%	31.8%	25.8%	18.4%	24.9%	12.0%	12.9%	14.3%	21.2%
	中区	80	66.3%	53.8%	37.5%	35.0%	33.8%	41.3%	26.3%	41.3%	37.5%	33.8%	31.3%	20.0%	21.3%	18.8%	21.3%
	東区	44	68.2%	61.4%	40.9%	36.4%	38.6%	43.2%	38.6%	47.7%	40.9%	31.8%	34.1%	18.2%	18.2%	18.2%	11.4%
	西区	93	75.3%	61.3%	38.7%	28.0%	31.2%	39.8%	23.7%	35.5%	33.3%	25.8%	29.0%	12.9%	20.4%	15.1%	8.6%
	南区	136	65.4%	56.6%	34.6%	44.9%	51.5%	45.6%	35.3%	45.6%	40.4%	38.2%	22.8%	8.8%	13.2%	19.9%	10.3%
	北区	135	71.1%	53.3%	33.3%	31.1%	31.9%	28.9%	17.8%	31.9%	31.9%	24.4%	24.4%	9.6%	11.9%	12.6%	9.6%
	美原区	40	47.5%	37.5%	30.0%	27.5%	20.0%	30.0%	25.0%	30.0%	37.5%	32.5%	27.5%	12.5%	12.5%	20.0%	27.5%

## 2.8.2 知っている市役所・区役所の案内や広報

31 あなたは市役所・区役所が出している次の案内や広報をしていますか ※いくつでも✓

市役所・区役所が出している案内や広報で知っているものは、「広報さかい」(48.0%)が最も多く、「堺市ホームページ」(31.8%)、「防災ハンドブック」(14.6%)、「外国人のための生活ガイド『大阪生活必携』」(14.1%)の順となっています。

図表 113 知っている市役所・区役所の案内や広報について[MA]



国籍別にみると、フィリピンでは「英文・中文ニュースレター」が最も多く、ベトナムでは「外国人のための生活ガイド『大阪生活必携』」が最も多くなっています。

年齢別にみると、10才代では「SNS(Facebook、Twitter)」、20才代では「外国人のための生活ガイド『大阪生活必携』」、30才代では「堺市ホームページ」が最も多くなっています。

地域別では、いずれの地域も「広報さかい」が最も多くなっています。

図表 114 知っている市役所・区役所の案内や広報について(国籍、年齢、性別、地域別)

		調査数	広報さかい	堺市ホームページ	英文・中文ニュースレター	「外国人のための生活ガイド『大阪生活必携』」	防災ハンドブック	堺市F M C O C O L Oによる行政情報	区役所が出しているガイドブック	S N S
合計		761	48.0%	31.8%	6.7%	14.1%	<u>14.6%</u>	2.8%	12.4%	8.0%
国籍	ブラジル	25	40.0%	24.0%	12.0%	16.0%	16.0%	8.0%	12.0%	24.0%
	中国	236	33.9%	28.8%	7.6%	<u>17.8%</u>	<u>17.8%</u>	0.8%	11.9%	6.4%
	ペルー	6	33.3%	-	-	16.7%	-	-	16.7%	-
	フィリピン	53	<u>17.0%</u>	<u>17.0%</u>	24.5%	20.8%	15.1%	7.5%	13.2%	<u>17.0%</u>
	韓国・朝鮮	232	80.2%	44.4%	0.4%	3.0%	14.2%	2.6%	<u>17.7%</u>	2.6%
	タイ	12	25.0%	25.0%	-	-	-	-	-	<u>16.7%</u>
	米国(アメリカ)	17	35.3%	23.5%	<u>17.6%</u>	11.8%	<u>17.6%</u>	5.9%	5.9%	11.8%
	ベトナム	91	28.6%	9.9%	2.2%	<u>29.7%</u>	11.0%	2.2%	3.3%	<u>16.5%</u>
	その他	66	47.0%	48.5%	13.6%	<u>15.2%</u>	10.6%	4.5%	10.6%	7.6%
年齢	10才代	10	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%	20.0%	-	-	30.0%
	20才代	156	27.6%	<u>23.7%</u>	9.0%	31.4%	19.2%	3.2%	7.7%	16.7%
	30才代	179	36.3%	40.2%	11.2%	<u>14.5%</u>	11.2%	3.4%	7.8%	11.2%
	40才代	129	46.5%	37.2%	8.5%	12.4%	<u>14.7%</u>	2.3%	10.9%	3.9%
	50才代	93	63.4%	35.5%	4.3%	5.4%	12.9%	2.2%	<u>16.1%</u>	4.3%
	60才代	94	71.3%	25.5%	-	6.4%	14.9%	3.2%	<u>19.1%</u>	-
	70才代	58	69.0%	25.9%	-	1.7%	15.5%	-	<u>24.1%</u>	-
	80才代以上	27	74.1%	29.6%	3.7%	7.4%	7.4%	3.7%	<u>14.8%</u>	7.4%
性別	男性	302	44.0%	32.5%	5.6%	<u>14.9%</u>	14.6%	2.6%	12.9%	7.6%
	女性	441	50.3%	31.1%	7.7%	13.6%	<u>14.3%</u>	2.7%	11.8%	8.2%
	あてはまらない	2	50.0%	100.0%	-	-	-	-	-	50.0%
地域	堺区	217	51.2%	28.1%	6.5%	<u>16.1%</u>	14.7%	3.2%	11.5%	11.1%
	中区	80	53.8%	35.0%	<u>15.0%</u>	10.0%	<u>15.0%</u>	1.3%	11.3%	8.8%
	東区	44	50.0%	29.5%	6.8%	18.2%	15.9%	6.8%	<u>20.5%</u>	-
	西区	93	47.3%	35.5%	6.5%	9.7%	<u>11.8%</u>	3.2%	7.5%	<u>11.8%</u>
	南区	136	35.3%	27.2%	3.7%	13.2%	<u>15.4%</u>	0.7%	13.2%	3.7%
	北区	135	53.3%	38.5%	5.9%	<u>14.8%</u>	10.4%	3.0%	13.3%	8.1%
	美原区	40	47.5%	37.5%	5.0%	20.0%	<u>25.0%</u>	2.5%	15.0%	5.0%

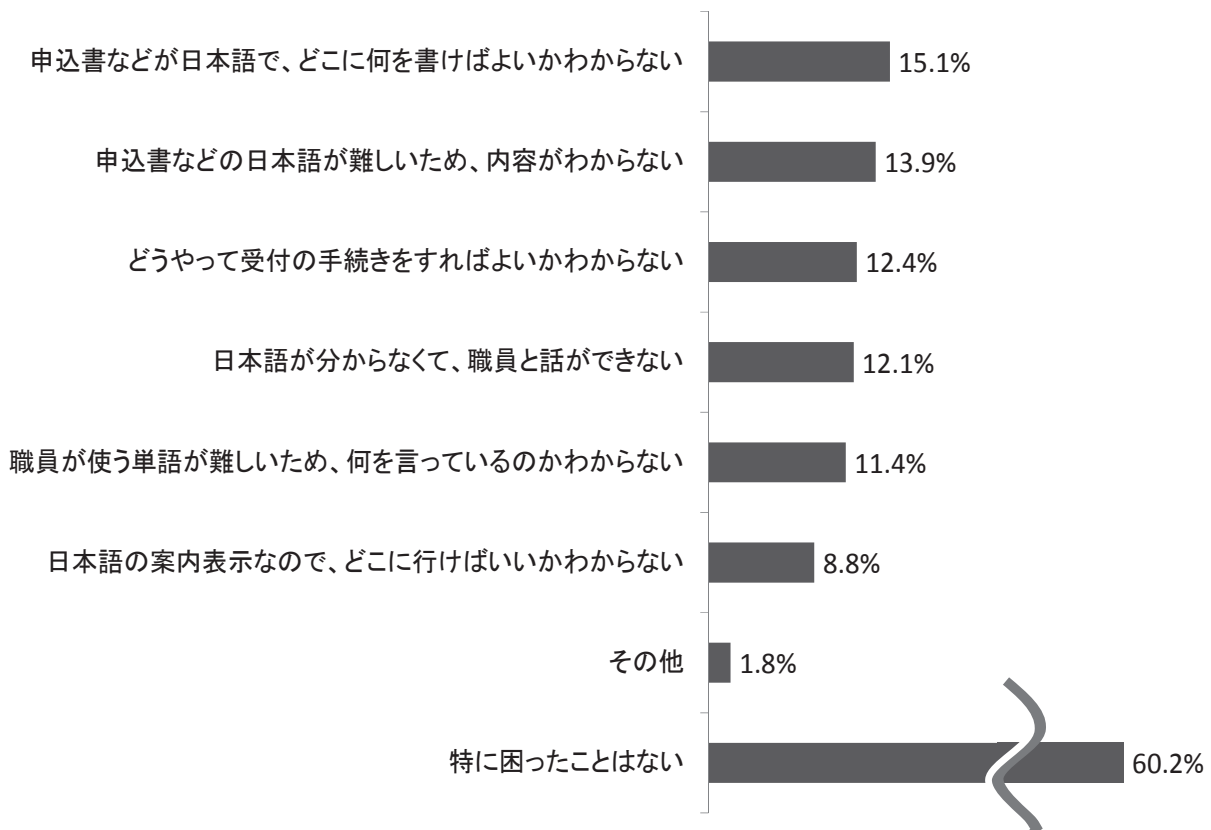
### 2.8.3 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと

32 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか ※いくつでも✓

市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことでは、「特に困ったことはない」(60.2%)が最も多く、「申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからない」(15.1%)、「申込書などの日本語が難しいため、内容がわからない」(13.9%)、「どうやって受付の手続きをすればよいかわからない」(12.4%)の順となっています。

その他の回答では、「並んでいる人が多くて時間がかかること」、職員の対応等の回答が挙げられています。

図表 115 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと[MA]



国籍別にみると、ペルーとタイでは「申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかわからない」が最も多くなっています。また、ベトナムでは「特に困ったことはない」と回答した割合が4割未満と低くなっています。

図表 116 市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なこと(国籍、年齢、性別、地域別)

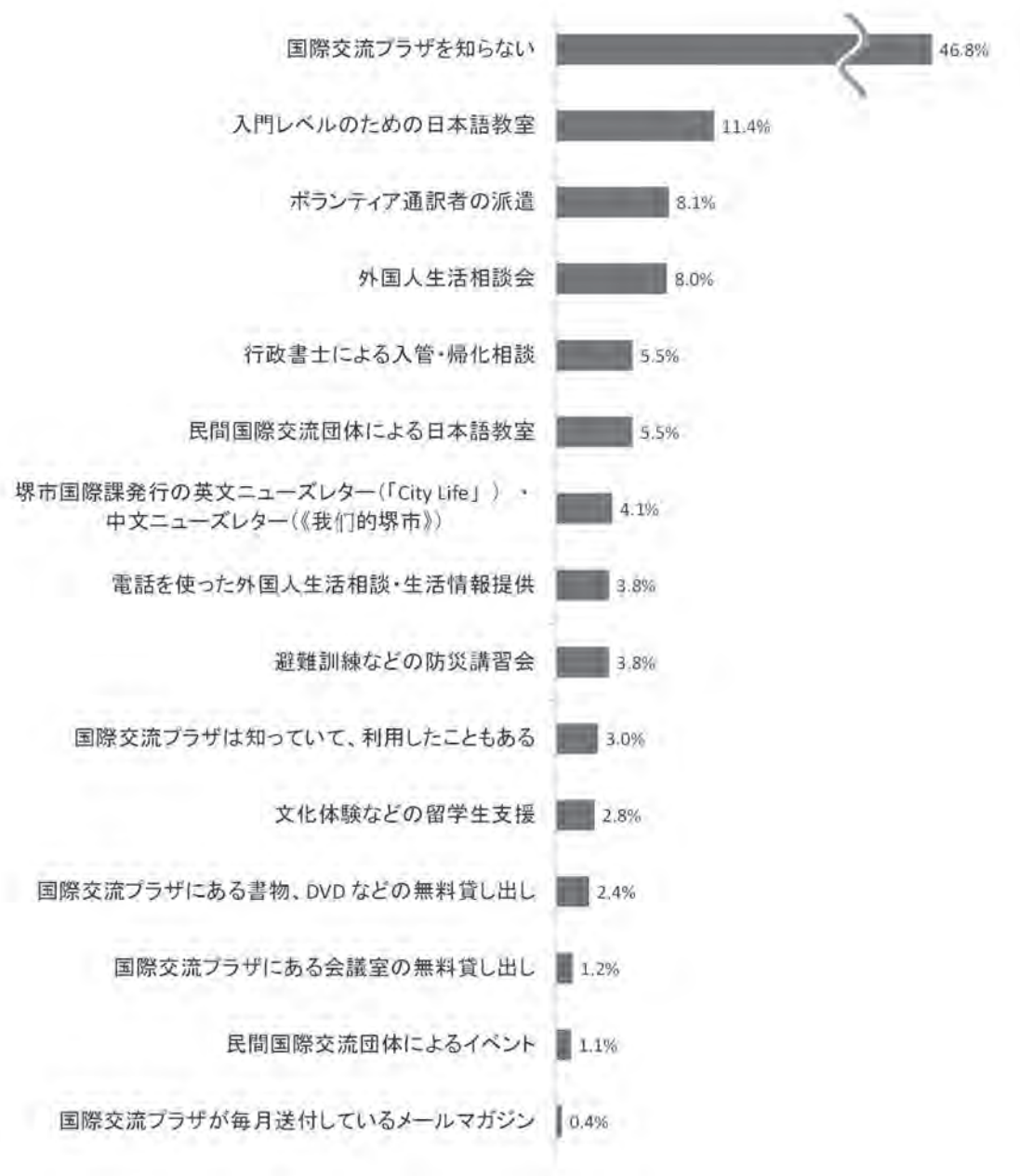
		調査数	どこに日本語の案内表示がない	すれよって受付の手続きを	職員と話が分からなくて、	どこに書かなくていいかわからない	内容がわからない	何を言おうか難しい	その他	特に困ったことはない
合計		761	8.8%	12.4%	12.1%	15.1%	13.9%	11.4%	1.8%	60.2%
国籍	ブラジル	25	8.0%	12.0%	12.0%	28.0%	36.0%	12.0%	4.0%	48.0%
	中国	236	3.4%	7.2%	14.0%	5.9%	5.5%	9.7%	3.0%	64.8%
	ペルー	6	-	33.3%	-	50.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%
	フィリピン	53	20.8%	17.0%	13.2%	34.0%	35.8%	22.6%	1.9%	41.5%
	韓国・朝鮮	232	1.7%	7.3%	0.9%	2.6%	2.2%	0.4%	0.9%	79.7%
	タイ	12	33.3%	58.3%	41.7%	75.0%	50.0%	41.7%	-	25.0%
	米国(アメリカ)	17	23.5%	17.6%	17.6%	29.4%	29.4%	29.4%	-	58.8%
	ベトナム	91	18.7%	23.1%	28.6%	27.5%	19.8%	14.3%	-	37.4%
	その他	66	19.7%	21.2%	15.2%	34.8%	36.4%	33.3%	3.0%	45.5%
年齢	10才代	10	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	-	70.0%
	20才代	156	14.1%	17.3%	16.7%	16.7%	15.4%	16.0%	1.3%	53.8%
	30才代	179	8.9%	12.8%	17.3%	18.4%	19.0%	15.1%	2.2%	57.0%
	40才代	129	9.3%	14.0%	10.1%	20.2%	17.1%	14.7%	2.3%	58.1%
	50才代	93	7.5%	8.6%	6.5%	15.1%	11.8%	4.3%	2.2%	68.8%
	60才代	94	6.4%	9.6%	9.6%	9.6%	9.6%	7.4%	3.2%	68.1%
	70才代	58	1.7%	6.9%	6.9%	3.4%	1.7%	1.7%	-	65.5%
	80才代以上	27	-	11.1%	-	-	-	-	-	70.4%
性別	男性	302	7.6%	12.6%	13.6%	17.2%	16.2%	11.9%	1.7%	58.9%
	女性	441	9.3%	12.2%	10.9%	13.4%	12.0%	10.9%	2.0%	62.1%
	あてはまらない	2	50.0%	-	-	50.0%	50.0%	50.0%	-	50.0%
地域	堺区	217	10.6%	11.1%	12.4%	16.6%	15.7%	12.4%	0.9%	61.8%
	中区	80	5.0%	17.5%	13.8%	17.5%	13.8%	11.3%	2.5%	56.3%
	東区	44	13.6%	13.6%	9.1%	20.5%	18.2%	9.1%	4.5%	56.8%
	西区	93	7.5%	14.0%	3.2%	9.7%	7.5%	8.6%	-	64.5%
	南区	136	5.9%	12.5%	16.9%	16.2%	12.5%	15.4%	1.5%	57.4%
	北区	135	10.4%	10.4%	8.9%	14.1%	14.8%	9.6%	4.4%	63.7%
	美原区	40	7.5%	10.0%	25.0%	10.0%	15.0%	5.0%	-	62.5%

## 2.8.4 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント

33 あなたは堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベントなどを  
 知っていますか ※いくつでも✓

堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベントで知っているものでは、「国際交流プラザを知らない」(46.8%)が最も多く、「入門レベルのための日本語教室」(11.4%)、「ボランティア通訳者の派遣」(8.1%)、「外国人生活相談会」(8.0%)の順となっています。

図表 117 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント[MA]





国籍別にみると、いずれの国籍も「国際交流プラザを知らない」が最も多くなっていますが、国際交流プラザで行っているボランティア通訳者の派遣事業、日本語教室、外国人生活相談会等は知っています。ペルーでは「ボランティア通訳者の派遣」が最も多くなっています。また、タイでは「国際交流プラザを知っていて、利用したこともある」が25.0%と、他の国籍の外国人市民に比べて高くなっています。

年齢別にみると、20才代と30才代では2割弱の人が「入門レベルのための日本語教室」について知っています。

地域別にみると、東区では堺市立国際交流プラザを知らない人は29.5%であり、他の地域に比べて認知度が高くなっています。

図表 118 知っている堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベント  
(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	ボランティア通訳者の派遣	外国人生活相談会	行政書士による入管・帰化相談	生活情報提供	電話を使った外国人生活相談・	入門レベルのための日本語教室	文化体験などの留学生支援	避難訓練などの防災講習会	無料貸し出し	国際交流プラザにある会議室の	DVDなどの無料貸し出し	国際交流プラザにある書物、	メールマガジン	国際交流プラザが毎月送付している	民間国際交流団体による日本語教室	民間国際交流団体によるイベント	国際交流プラザは知っていて、	国際交流プラザを知らない	堺市国際課発行の英文・
合計	761	8.1%	8.0%	5.5%	3.8%	11.4%	2.8%	3.8%	1.2%	2.4%	0.4%	5.5%	1.1%	3.0%	46.8%	4.1%				
国籍	ブラジル	25	12.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	-	4.0%	4.0%	-	-	-	-	4.0%	72.0%	-			
	中国	236	10.2%	9.3%	3.0%	4.2%	14.0%	4.2%	4.2%	1.3%	3.8%	-	7.6%	1.7%	2.1%	47.5%	5.9%			
	ペルー	6	33.3%	-	-	-	16.7%	-	-	-	-	16.7%	-	-	-	-	33.3%	-		
	フィリピン	53	9.4%	11.3%	3.8%	5.7%	15.1%	3.8%	11.3%	1.9%	-	-	7.5%	1.9%	-	54.7%	7.5%			
	韓国・朝鮮	232	3.4%	6.9%	8.6%	3.4%	3.0%	0.9%	2.6%	0.4%	0.4%	-	0.4%	0.4%	3.4%	38.8%	0.9%			
	タイ	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0%	33.3%	-			
	米国(アメリカ)	17	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	-	-	-	-	-	-	5.9%	47.1%	0.4%			
	ベトナム	91	14.3%	7.7%	5.5%	5.5%	26.4%	4.4%	5.5%	3.3%	6.6%	2.2%	14.3%	2.2%	2.2%	48.4%	3.3%			
	その他	66	3.0%	10.6%	6.1%	1.5%	13.6%	3.0%	-	-	-	-	1.5%	6.1%	-	3.0%	60.6%	4.5%		
年齢	10才代	10	-	-	-	10.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%	-	
	20才代	156	9.6%	7.1%	3.8%	3.2%	17.9%	7.1%	4.5%	1.9%	3.8%	0.6%	7.1%	1.3%	1.3%	56.4%	5.8%			
	30才代	179	8.4%	10.1%	5.0%	5.6%	19.0%	2.8%	3.4%	2.2%	3.4%	1.1%	9.5%	1.1%	3.4%	53.6%	5.0%			
	40才代	129	9.3%	7.8%	5.4%	6.2%	10.9%	2.3%	7.0%	-	2.3%	-	6.2%	0.8%	3.9%	50.4%	5.4%			
	50才代	93	5.4%	4.3%	2.2%	1.1%	2.2%	-	-	2.2%	2.2%	-	2.2%	-	2.2%	58.1%	0.5%			
	60才代	94	6.4%	8.5%	7.4%	1.1%	3.2%	1.1%	2.1%	-	-	-	1.1%	-	5.3%	34.0%	-			
	70才代	58	6.9%	13.8%	13.8%	3.4%	5.2%	1.7%	6.9%	-	1.7%	-	1.7%	1.7%	1.7%	22.4%	3.4%			
	80才代以上	27	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	-	-	-	-	-	-	3.7%	7.4%	7.4%	3.7%	-		
性別	男性	302	6.6%	6.0%	4.3%	2.3%	11.3%	2.3%	2.6%	0.3%	1.3%	0.3%	6.0%	1.0%	2.0%	47.4%	3.6%			
	女性	441	8.8%	9.3%	6.1%	5.0%	11.8%	3.2%	4.5%	1.8%	3.2%	0.5%	5.4%	1.1%	3.9%	47.4%	4.5%			
	あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0%	-		
地域	堺区	217	8.3%	10.1%	6.0%	4.1%	12.9%	2.8%	6.0%	1.4%	3.2%	0.5%	5.5%	1.4%	4.1%	48.8%	3.2%			
	中区	80	2.5%	5.0%	3.8%	1.3%	8.8%	5.0%	1.3%	-	-	-	6.3%	1.3%	2.5%	47.5%	6.3%			
	東区	44	13.6%	4.5%	4.5%	4.5%	15.9%	4.5%	2.3%	2.3%	2.3%	-	4.5%	2.3%	9.1%	29.5%	4.5%			
	西区	93	5.4%	5.4%	6.5%	2.2%	3.2%	1.1%	1.1%	1.1%	-	-	1.1%	-	2.2%	51.6%	2.2%			
	南区	136	11.0%	11.0%	3.7%	3.7%	16.9%	1.5%	4.4%	2.2%	5.9%	0.7%	10.3%	2.2%	1.5%	47.1%	4.4%			
	北区	135	7.4%	7.4%	5.9%	5.9%	11.1%	3.7%	3.7%	-	0.7%	0.7%	4.4%	-	3.0%	45.9%	5.9%			
	美原区	40	7.5%	5.0%	7.5%	5.0%	10.0%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	-	5.0%	-	-	52.5%	-			

## 2.9 地域への参加

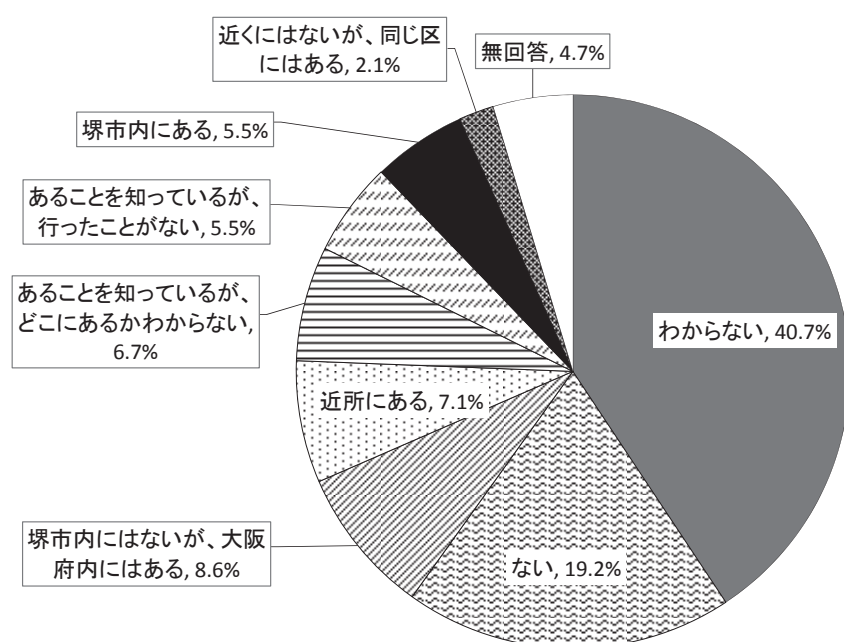
### 2.9.1 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ

34 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか ※ひとつに✓

同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて、「わからない」(40.7%)が最も多く、次いで「ない」(19.2%)、「堺市内にはないが、大阪府内にはある」(8.6%)、「近所にある」(7.1%)、と続きます。

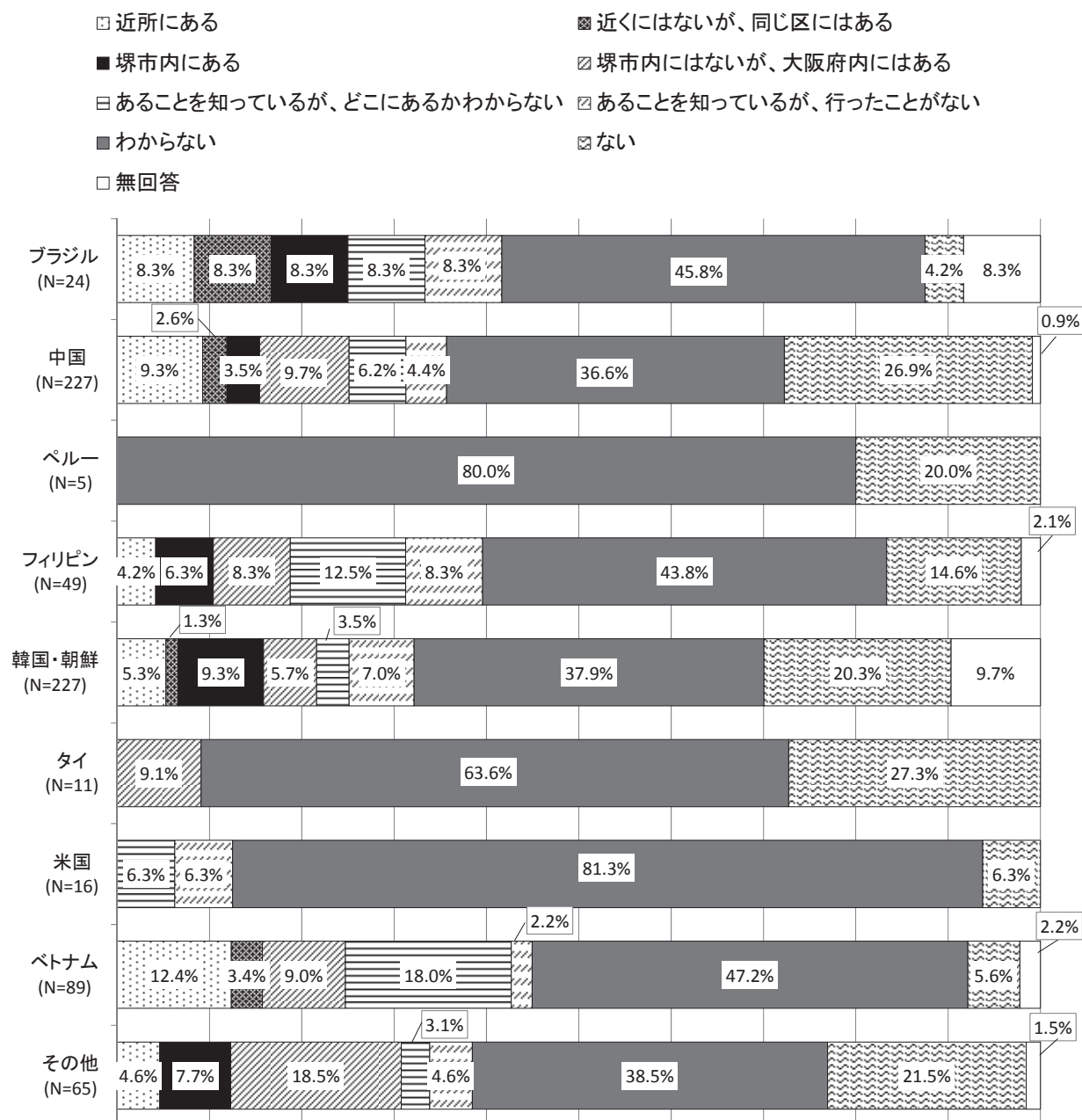
「あることを知っているが行ったことがない」の理由としては、「興味がない」、「必要がない」、「時間がない」、「お金がかかる」等の回答が挙げられていました。

図表 119 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ(N=730)



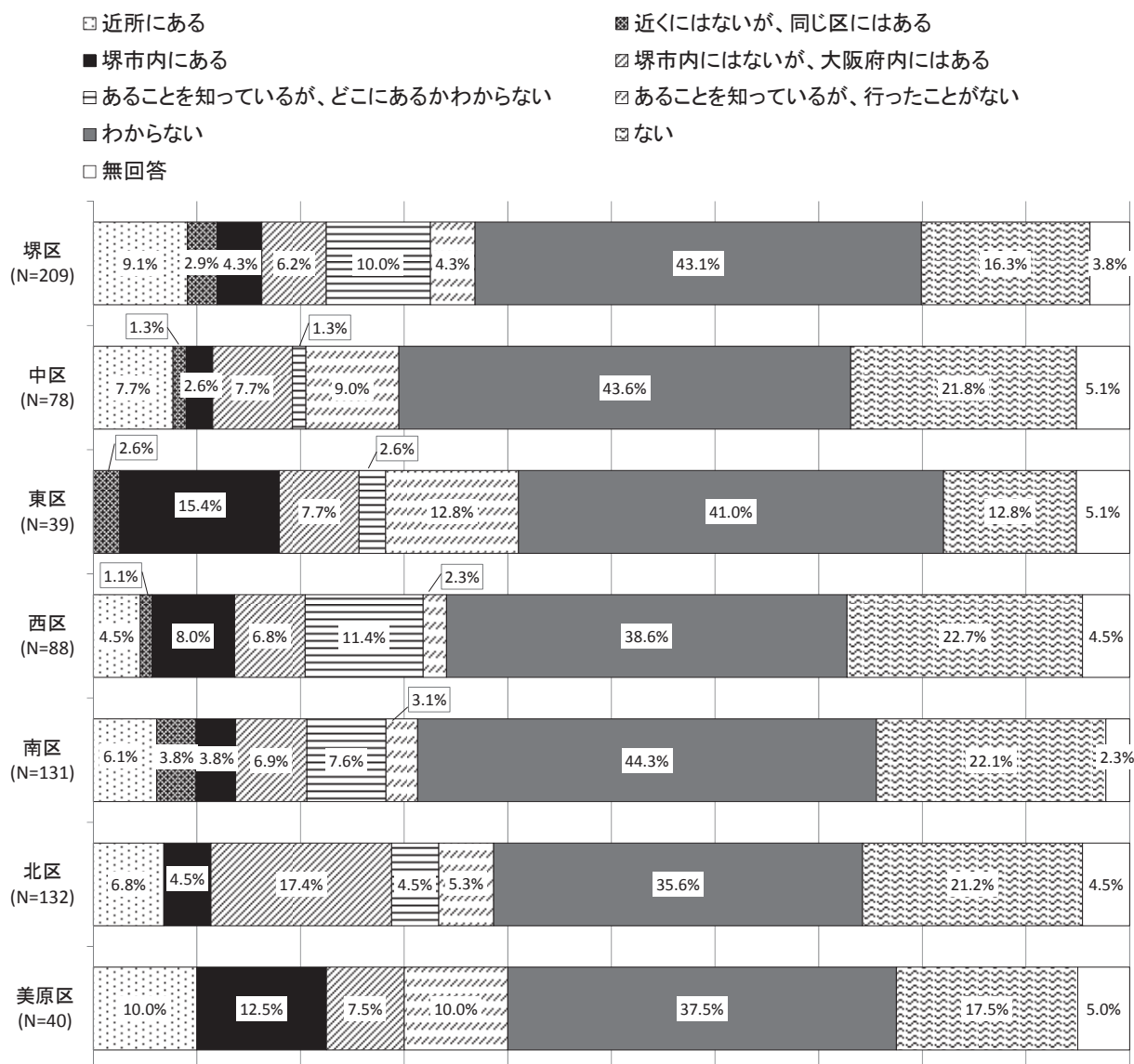
国籍別にみると、ブラジルや中国、フィリピン、韓国・朝鮮、ベトナムでは「近所にある」、「近くにはないが、同じ区にはある」、「堺市内にある」、「堺市内にはないが、大阪府内にはある」と回答した割合を合計すると、2割前後の人が、同じ国や地域の人々が集まるコミュニティについて知っていました。

図表 120 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ(国籍別)



地域別では、いずれの地域でも「わからない」、「ない」と回答した人は半数以上でした。堺区や中区、南区、美原区では「近所にある」と「近くにはないが、同じ区にはある」と回答した割合の合計が 1 割前後ありました。

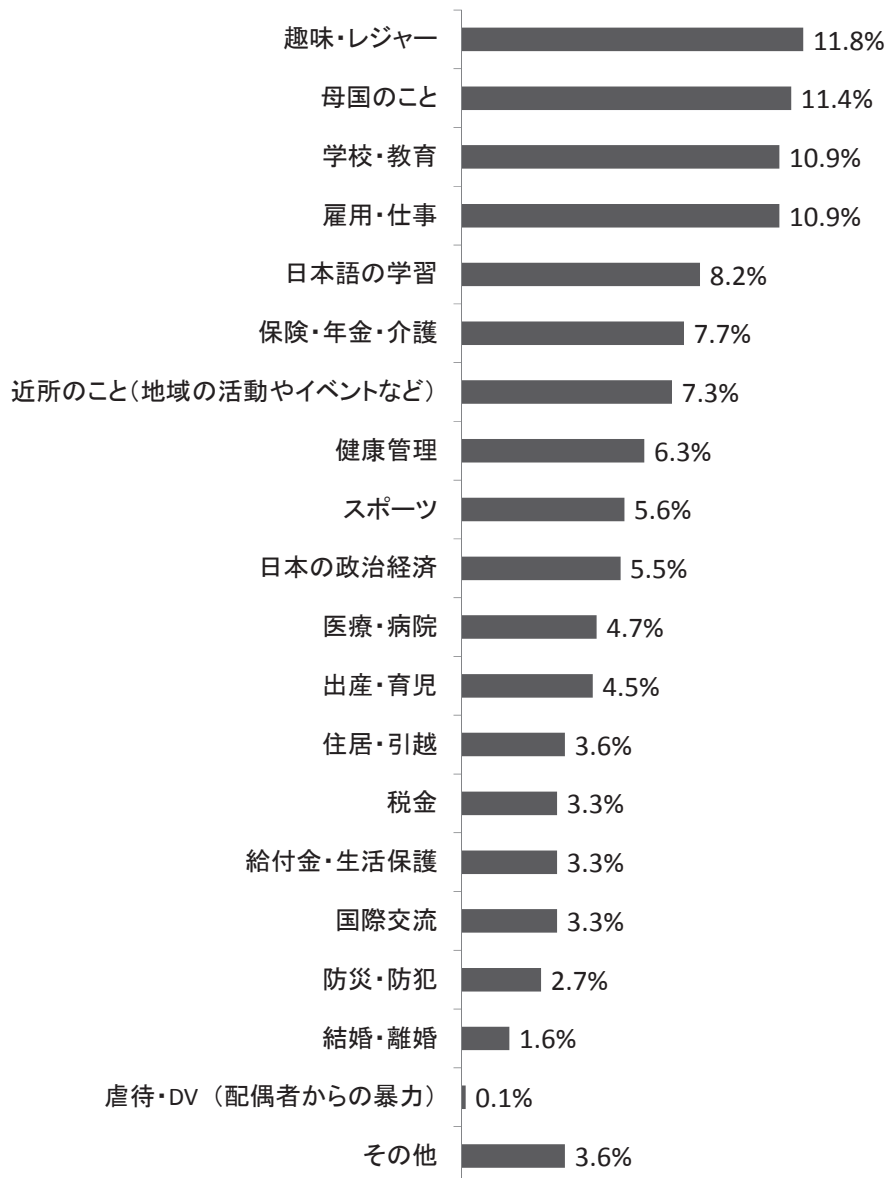
図表 121 同じ国や地域の人々が集まるコミュニティ(地域別)



## 2.9.2 コミュニティで話す内容

35 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか ※5つまで✓  
 コミュニティで集まったときに話す内容では、「趣味・レジャー」(11.8%)が最も多く、「母国のこと」(11.4%)、「学校・教育」(10.9%)、「雇用・仕事」(10.9%)と続きます。

図表 122 コミュニティで話す内容(N=731)

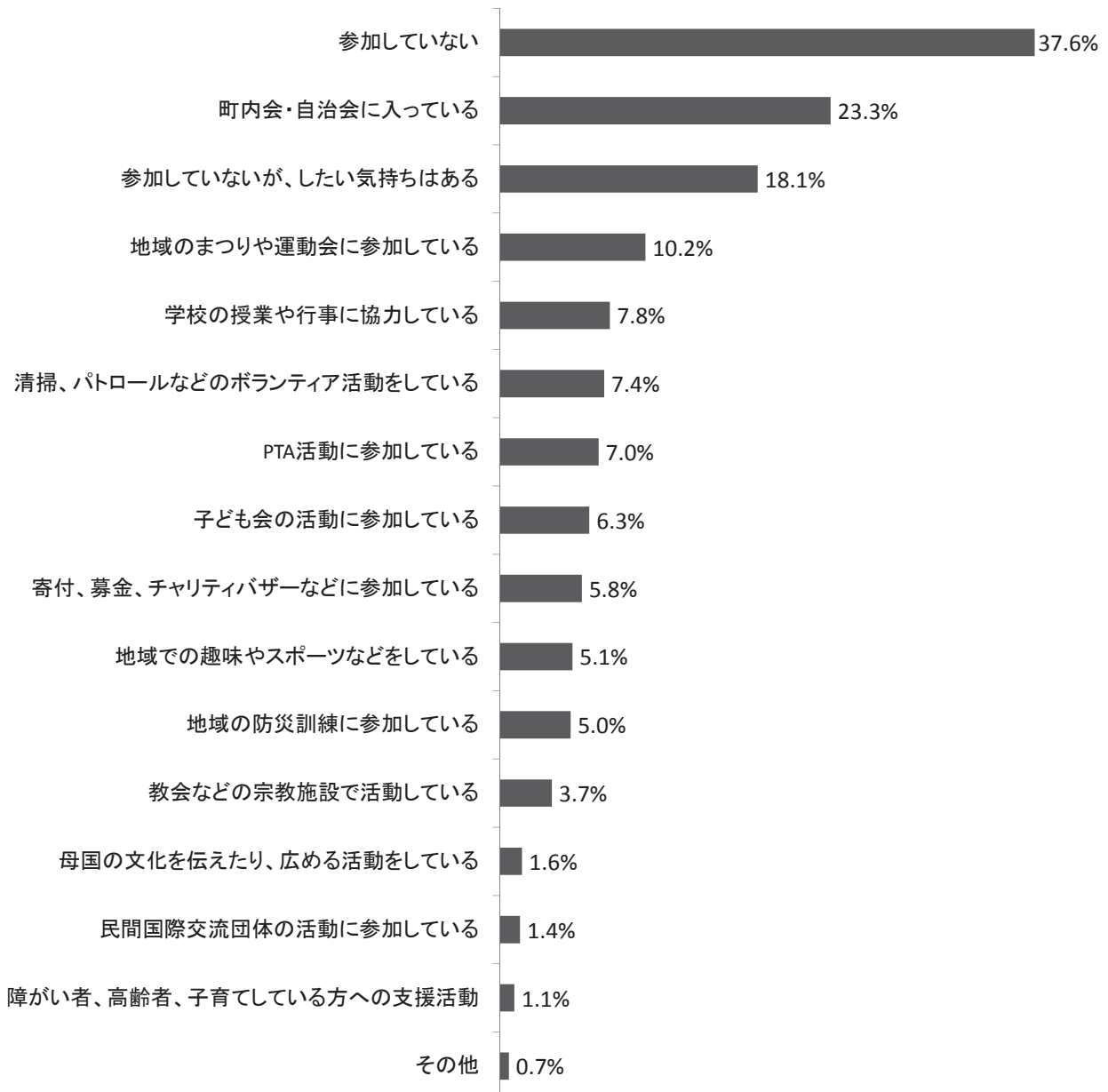


### 2.9.3 地域の活動への参加

36 あなたは地域の活動に参加していますか ※いくつでも✓

地域で参加している活動は「町内会・自治会に入っている」(23.3%)、「地域のまつりや運動会に参加している」(10.2%)、「学校の授業や行事に協力している」(7.8%)などがあります。地域の活動に「参加していないが、したい気持ちはある」人は 18.1%、「参加していない」人は 37.6%となっています。

図表 123 地域の活動への参加について[MA]



国籍別では、韓国・朝鮮では「町内会・自治会に入っている」、米国では「地域のまつりや運動会に参加している」が最も多くなっています。

年齢別にみると、60才代以上では「町内会・自治会に入っている」が最も多くなっています。

地域別では、美原区では「町内会・自治会に入っている」が最も多くなっています。

図表 124 地域の活動への参加について(国籍、年齢、性別、地域別)

	調査数	町内会・自治会に入っている	子ども会の活動に参加している	P T A 活動に参加している	学校の授業や行事に協力している	地域での趣味やスポーツなどをして	ボランティア活動をしている	地域のまつりや運動会に参加している	地域の防災訓練に参加している	地域の防犯訓練に参加している	寄付、募金、チャリティバザーなどに参加している	民間国際交流団体の活動に参加している	広める活動をしたり、母国の文化を伝えたり、教会などの宗教施設で活動している	子育てしている方への支援活動	障がい者、高齢者、その他	参加していないが、したい	参加していない	
合計	761	23.3%	6.3%	7.0%	7.8%	5.1%	7.4%	10.2%	5.0%	5.8%	1.4%	1.6%	3.7%	1.1%	0.7%	18.1%	37.6%	
国籍	ブラジル	25	12.0%	4.0%	8.0%	12.0%	8.0%	8.0%	4.0%	4.0%	-	-	4.0%	-	-	24.0%	40.0%	
	中国	236	17.4%	7.6%	9.7%	8.5%	4.2%	10.6%	12.3%	5.5%	7.6%	2.1%	1.7%	3.0%	0.8%	-	19.9%	38.6%
	ペルー	6	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	-	-	-	50.0%
	フィリピン	53	17.0%	5.7%	7.5%	7.5%	3.8%	1.9%	3.8%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	7.5%	-	3.8%	17.0%	43.4%
	韓国・朝鮮	232	41.4%	3.9%	5.6%	6.5%	5.6%	6.9%	10.8%	7.8%	8.2%	0.9%	0.9%	3.4%	0.9%	0.9%	5.6%	35.3%
	タイ	12	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	-	-	-	-	-	-	25.0%	50.0%
	米国(アメリカ)	17	11.8%	5.9%	5.9%	-	5.9%	17.6%	41.2%	-	-	-	-	5.9%	-	-	29.4%	29.4%
	ベトナム	91	6.6%	1.1%	2.2%	7.7%	1.1%	1.1%	1.1%	-	-	-	-	2.2%	-	-	37.4%	42.9%
	その他	66	18.2%	15.2%	9.1%	12.1%	9.1%	4.5%	9.1%	3.0%	1.5%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	1.5%	27.3%	34.8%
年齢	10才代	10	-	-	-	20.0%	-	-	10.0%	-	-	-	-	-	-	-	20.0%	40.0%
	20才代	156	3.8%	0.6%	0.6%	5.8%	4.5%	5.1%	1.3%	0.6%	1.3%	0.6%	1.3%	0.6%	0.6%	-	34.6%	41.7%
	30才代	179	15.1%	8.9%	9.5%	8.9%	4.5%	5.0%	10.6%	2.8%	2.8%	2.2%	1.7%	5.0%	0.6%	1.1%	24.0%	38.5%
	40才代	129	32.3%	21.5%	22.6%	21.5%	6.5%	15.1%	18.3%	6.5%	8.6%	2.2%	2.2%	9.7%	2.2%	-	18.3%	54.8%
	50才代	93	36.6%	5.4%	9.7%	8.6%	3.2%	8.6%	10.8%	4.3%	7.5%	1.1%	2.2%	4.3%	2.2%	-	12.9%	39.8%
	60才代	94	41.5%	1.1%	2.1%	-	6.4%	8.5%	8.5%	8.5%	10.6%	-	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	5.3%	39.4%
	70才代	58	41.4%	5.2%	3.4%	3.4%	8.6%	17.2%	12.1%	10.3%	10.3%	-	1.7%	1.7%	-	-	5.2%	25.9%
	80才代以上	27	40.7%	-	-	-	3.7%	7.4%	18.5%	18.5%	14.8%	14.8%	7.4%	3.7%	-	-	3.7%	-
性別	男性	302	19.9%	4.6%	3.6%	5.6%	6.6%	7.0%	11.9%	4.6%	5.0%	2.0%	1.3%	1.3%	0.7%	0.7%	21.5%	37.4%
	女性	441	25.4%	7.3%	9.3%	9.3%	3.9%	7.5%	8.6%	4.8%	5.9%	1.1%	1.6%	5.2%	1.1%	0.7%	16.3%	38.5%
	あてはまらない	2	-	-	-	-	-	-	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0%
地域	堺区	217	18.4%	6.5%	5.1%	6.5%	4.6%	4.1%	8.3%	3.7%	4.6%	1.8%	1.4%	4.6%	0.5%	-	23.5%	40.1%
	中区	80	28.8%	6.3%	6.3%	8.8%	11.3%	7.5%	13.8%	2.5%	3.8%	2.5%	1.3%	2.5%	1.3%	-	13.8%	33.8%
	東区	44	29.5%	6.8%	11.4%	18.2%	4.5%	4.5%	13.6%	9.1%	11.4%	4.5%	9.1%	6.8%	-	-	4.5%	43.2%
	西区	93	22.6%	4.3%	4.3%	7.5%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	-	-	2.2%	1.1%	2.2%	16.1%	45.2%
	南区	136	22.8%	8.1%	8.8%	4.4%	5.9%	14.0%	13.2%	7.4%	6.6%	0.7%	1.5%	4.4%	0.7%	0.7%	16.2%	36.8%
	北区	135	23.0%	5.9%	8.1%	11.9%	3.0%	6.7%	11.1%	5.2%	5.2%	1.5%	0.7%	2.2%	2.2%	0.7%	19.3%	33.3%
	美原区	40	35.0%	2.5%	10.0%	-	-	-	12.5%	7.5%	2.5%	7.5%	-	-	-	-	2.5%	22.5%

参考:平成 11 年に実施された堺市市民意識調査(外国人市民編)における「地域活動やボランティア活動などへの参加状況について」の回答では、地域活動やボランティア活動のいずれかに参加した経験がある人の割合は、約 7 割という結果でした。

## 2.9.4 地域の活動に参加しない理由

(Q36で、「参加していない」と回答した人)

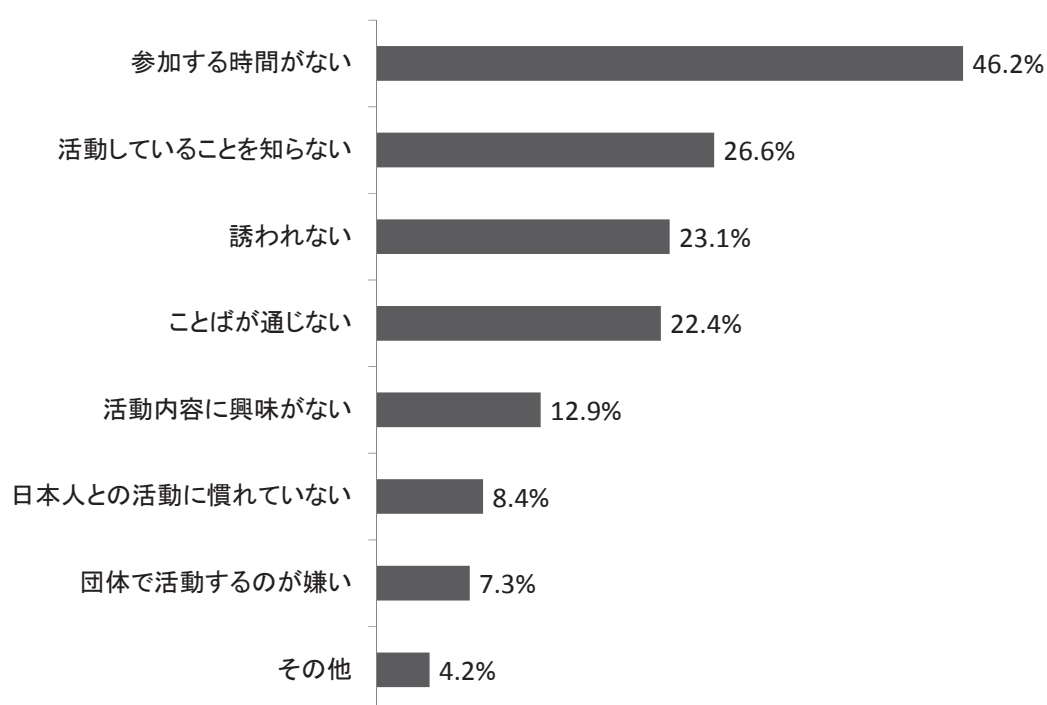
37 【問36で「参加していない」と答えたあなたに聞きます。

地域の活動に参加していない理由は何ですか ※いくつでも✓

地域の活動に参加しない理由は「参加する時間がない」(46.2%)が最も多く、次いで「活動していることを知らない」(26.6%)、「誘われない」(23.1%)、「ことばが通じない」(22.4%)となっています。

その他の回答では、「病気」、「高齢」、「障害」、「参加の方法が分からない」、「お金がない」等が挙げられていた。

図表 125 地域の活動に参加しない理由(N=286)[MA]





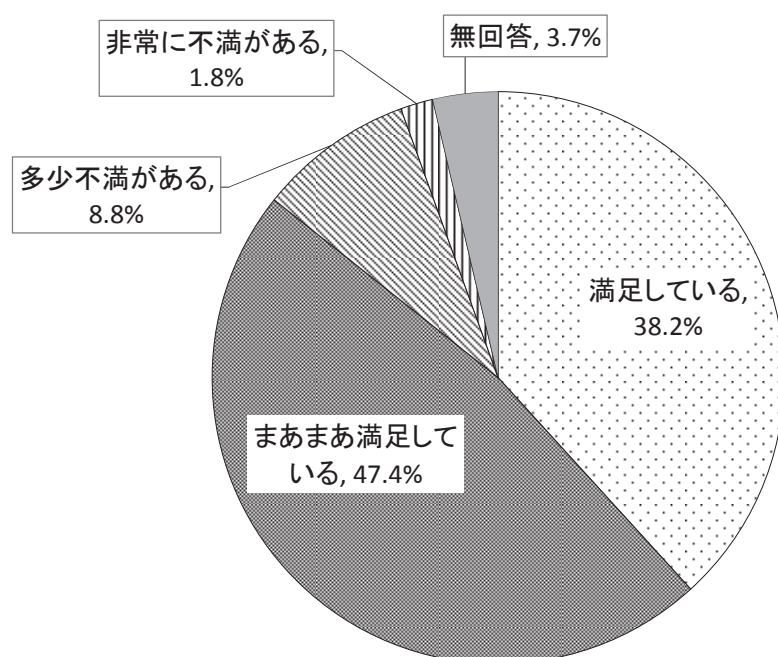
## 2.10 暮らしやすい社会

### 2.10.1 現在の堺市での暮らしの満足度

38 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか ※ひとつに✓

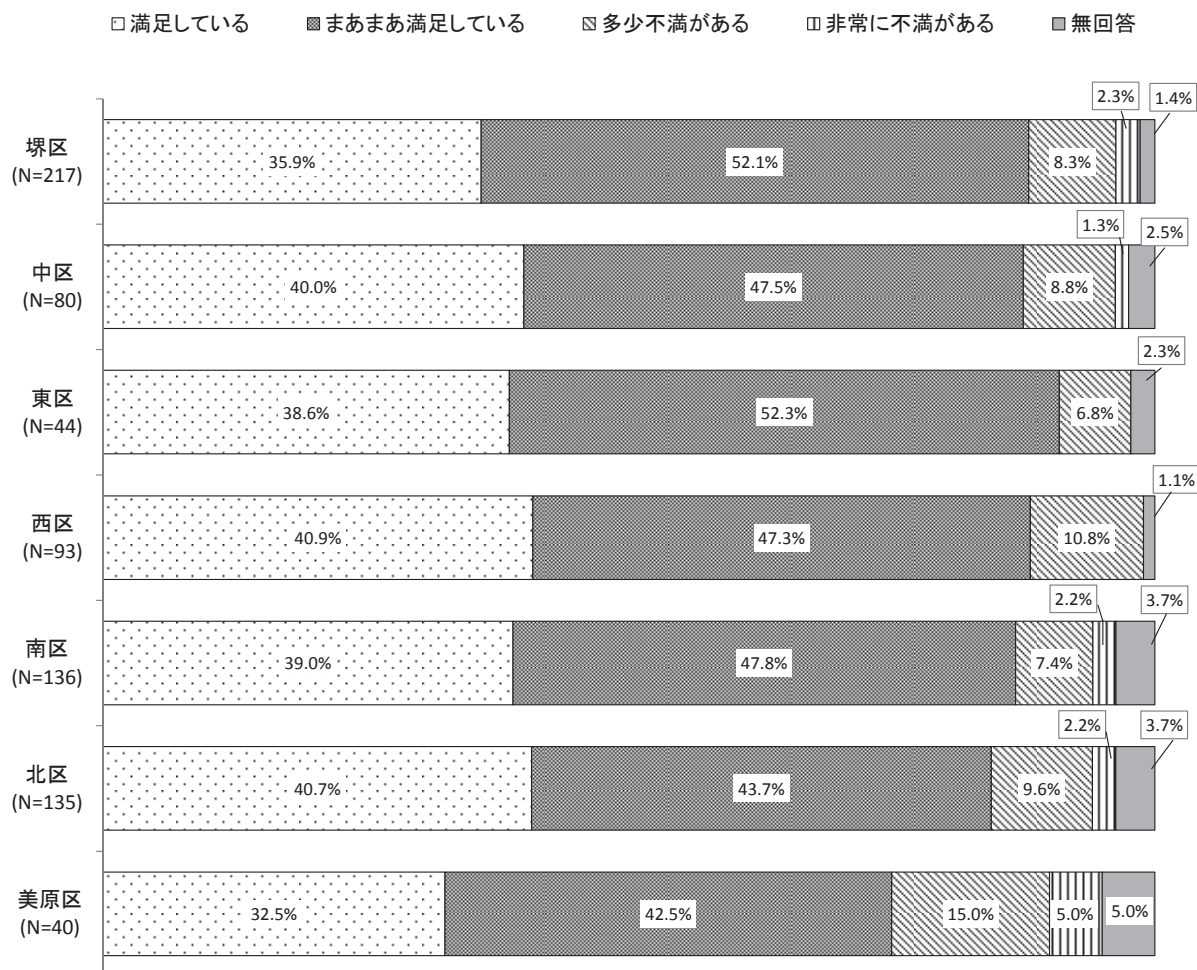
現在の堺市での暮らしについて、「満足している」人は 38.2%、「まあまあ満足している」人は 47.4%、合わせて 85.6%が満足と回答しています。一方「多少不満がある」人は 8.8%、「非常に不満がある」人は 1.8%でした。

図表 126 現在の堺市での暮らしの満足度



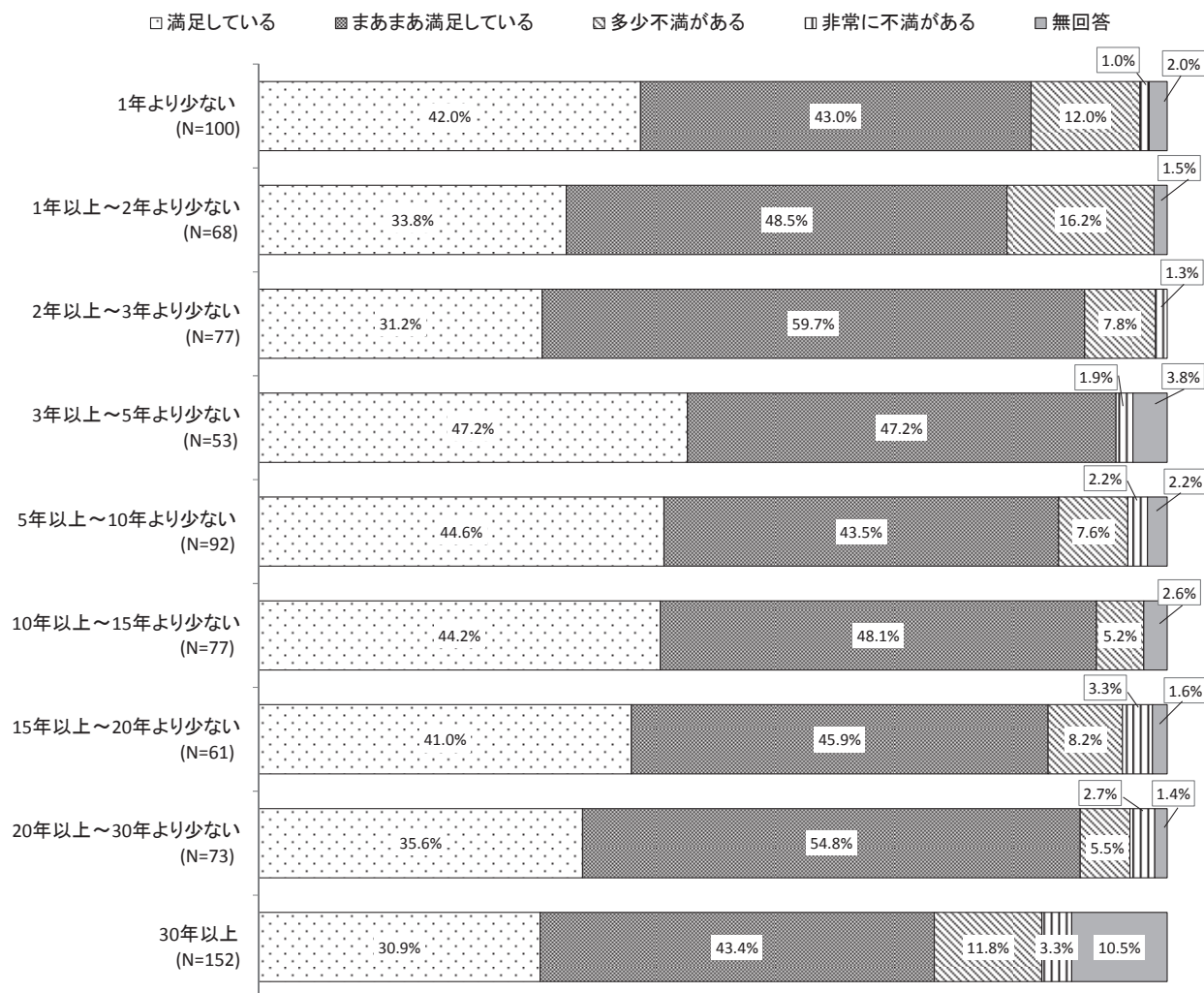
地域別で見ると、美原区では、「満足している」と「まあまあ満足している」と回答した人の割合が他の地域と比べて低くなっています。

図表 127 現在の堺市での暮らしの満足度(地域別)



堺市滞在年数別でみると、30年以上滞在している人は、「満足している」と「まあまあ満足している」と回答した割合の合計が8割に達していません。「多少不満がある」と「非常に不満がある」と回答した割合の合計は1年以上2年未満の人で16.2%、30年以上の人で15.1%と高くなっています。

図表 128 現在の堺市での暮らしの満足度(堺市滞在年数別)



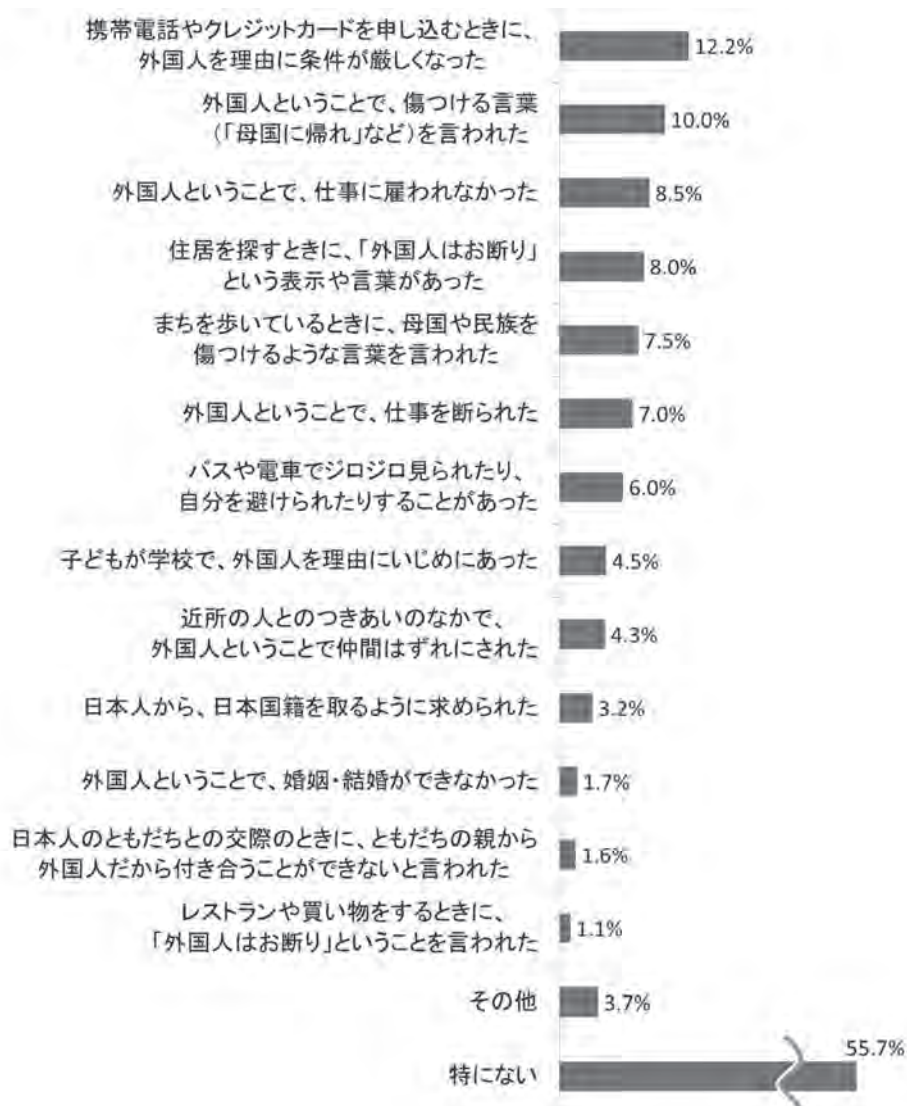
## 2.10.2 これまでに受けた差別や偏見

39 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか  
(昔のことでも教えてください) ※いくつでも

堺市に住んでいて、これまで受けた差別や偏見では、「特にない」(55.7%)が最も多く、「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」(12.2%)、「外国人ということで、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた」(10.0%)、「外国人ということで、仕事に雇われなかった」(8.5%)、「住居を探すときに「外国人はお断り」という表示や言葉があった」(8.0%)の順となっています。

その他の回答では、「『ここは日本だから～してください』『日本人ならみんなそうするから、それにしてください』など無理やりある行為や行動を押しつけられること」、「ヘイトスピーチをきいたことがある」、「自分が外国人と言う事で中々うちとけにくい所があります」、「大人や子どもたちに、いつも「外人」と呼ばれるのが嫌である」、「小さな頃、小5～中学校卒業までいじめに合っほとんど学校に行かなかった」等が挙げられていました。

図表 129 受けた差別や偏見について[MA]



国籍別では、ブラジルや中国、ペルー、ベトナムでは、2割前後の人が「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」と回答しています。また、タイでは「外国人ということで、仕事を断られた」、米国では「バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった」という回答も多くなっています。

年齢別では、50才代以上では「外国人ということで、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた」の割合が高く、30才代以下では「携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった」の割合が高くなっています。

地域別でみると、美原区では、「特にない」と回答した人が77.5%と他の地域に比べて高くなっています。

図表 130 受けた差別や偏見について(国籍、年齢、性別、地域別)

		調査数	表示や言葉を探したときに、「外国人はお断り」という	住居や言葉を探したときに、「外国人はお断り」という	傷つけるような言葉を言われた	「外国人はお断り」ということを言われた	レストランや買い物をするときに、「外国人はお断り」ということを言われた	近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということ	仲間はすれにされた	外国人のたもたちとの交際のときに、ともだちの親から	日本人だから付き合うことができないと言われた	子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった	外国人ということ、仕事を断られた	日本人から、日本国籍を取るよう求められた	外国人ということ、婚姻・結婚ができなかった	外国人ということ、仕事に雇われなかった	外国人ということ、傷つける言葉(「母国に帰れ」など)を言われた	外国人ということ、傷つける言葉	バスや電車でジロジロ見られたりすることがあった	自分や車を避けられたりすることがあった	外国人を理由に条件が厳しくなった	携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、	その他	特にない
	合計	761	8.0%	7.5%	1.1%	4.3%	1.6%	4.5%	7.0%	3.2%	1.7%	8.5%	10.0%	6.0%	12.2%	3.7%	55.7%							
国籍	ブラジル	25	-	-	-	-	4.0%	-	4.0%	4.0%	-	8.0%	-	8.0%	16.0%	4.0%	72.0%							
	中国	236	9.7%	10.6%	1.7%	6.8%	-	4.2%	5.9%	0.8%	0.4%	11.9%	10.6%	2.1%	18.6%	3.8%	51.7%							
	ペルー	6	16.7%	-	-	16.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7%	-	66.7%							
	フィリピン	53	-	3.8%	-	-	-	5.7%	7.5%	3.8%	-	7.5%	9.4%	3.8%	3.8%	3.8%	67.9%							
	韓国・朝鮮	232	7.3%	5.6%	0.4%	3.0%	3.0%	5.6%	6.9%	7.8%	4.7%	5.6%	12.9%	1.3%	5.2%	3.9%	58.6%							
	タイ	12	8.3%	8.3%	-	8.3%	-	16.7%	33.3%	-	-	-	8.3%	8.3%	16.7%	-	41.7%							
	米国(アメリカ)	17	17.6%	11.8%	-	5.9%	-	11.8%	5.9%	-	-	-	-	-	17.6%	41.2%	11.8%	23.5%	47.1%					
	ベトナム	91	8.8%	4.4%	-	4.4%	-	1.1%	3.3%	-	-	-	4.4%	2.2%	6.6%	20.9%	-	61.5%						
	その他	66	12.1%	12.1%	3.0%	3.0%	4.5%	3.0%	13.6%	-	-	-	18.2%	12.1%	24.2%	12.1%	4.5%	48.5%						
年齢	10才代	10	10.0%	-	-	-	-	-	10.0%	-	-	-	-	10.0%	10.0%	20.0%	-	70.0%						
	20才代	156	10.9%	9.0%	2.6%	4.5%	-	-	4.5%	1.3%	-	9.0%	6.4%	8.3%	22.4%	0.6%	58.3%							
	30才代	179	7.8%	7.8%	1.7%	2.8%	1.1%	1.7%	6.1%	0.6%	0.6%	7.3%	9.5%	7.8%	16.2%	6.7%	59.2%							
	40才代	129	9.3%	6.2%	-	5.4%	1.6%	8.5%	11.6%	3.1%	2.3%	14.0%	7.0%	10.1%	12.4%	5.4%	56.6%							
	50才代	93	8.6%	7.5%	1.1%	3.2%	3.2%	5.4%	5.4%	5.4%	3.2%	7.5%	17.2%	2.2%	4.3%	3.2%	55.9%							
	60才代	94	7.4%	11.7%	-	8.5%	2.1%	8.5%	8.5%	9.6%	6.4%	12.8%	17.0%	2.1%	2.1%	4.3%	52.1%							
	70才代	58	3.4%	3.4%	-	5.2%	1.7%	8.6%	6.9%	-	-	1.7%	8.6%	1.7%	3.4%	1.7%	53.4%							
	80才代以上	27	-	-	-	-	3.7%	7.4%	7.4%	7.4%	-	-	7.4%	-	3.7%	-	51.9%							
性別	男性	302	7.6%	7.3%	1.3%	2.6%	2.3%	2.6%	7.3%	3.0%	1.3%	7.9%	8.3%	7.3%	12.6%	5.3%	57.9%							
	女性	441	8.4%	7.7%	0.9%	5.7%	0.9%	5.9%	6.8%	3.4%	2.0%	9.1%	11.1%	5.2%	12.0%	2.7%	55.8%							
	あてはまらない	2	50.0%	50.0%	-	-	-	-	50.0%	-	-	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	-	-							
地域	堺区	217	11.5%	10.1%	0.5%	4.6%	2.3%	1.8%	9.2%	4.1%	1.8%	9.2%	12.4%	6.9%	13.4%	2.8%	58.1%							
	中区	80	8.8%	8.8%	2.5%	3.8%	2.5%	3.8%	10.0%	6.3%	3.8%	11.3%	10.0%	7.5%	13.8%	2.5%	51.3%							
	東区	44	-	6.8%	-	-	-	6.8%	9.1%	6.8%	-	2.3%	11.4%	6.8%	13.6%	4.5%	59.1%							
	西区	93	8.6%	6.5%	1.1%	4.3%	1.1%	2.2%	6.5%	2.2%	1.1%	7.5%	6.5%	4.3%	9.7%	5.4%	58.1%							
	南区	136	6.6%	8.1%	1.5%	7.4%	0.7%	10.3%	5.1%	1.5%	0.7%	10.3%	8.1%	5.1%	13.2%	2.9%	52.9%							
	北区	135	8.9%	5.9%	0.7%	4.4%	1.5%	5.2%	5.2%	0.7%	2.2%	9.6%	10.4%	7.4%	13.3%	5.9%	53.3%							
	美原区	40	-	-	2.5%	-	-	-	2.5%	5.0%	2.5%	2.5%	10.0%	-	2.5%	2.5%	77.5%							

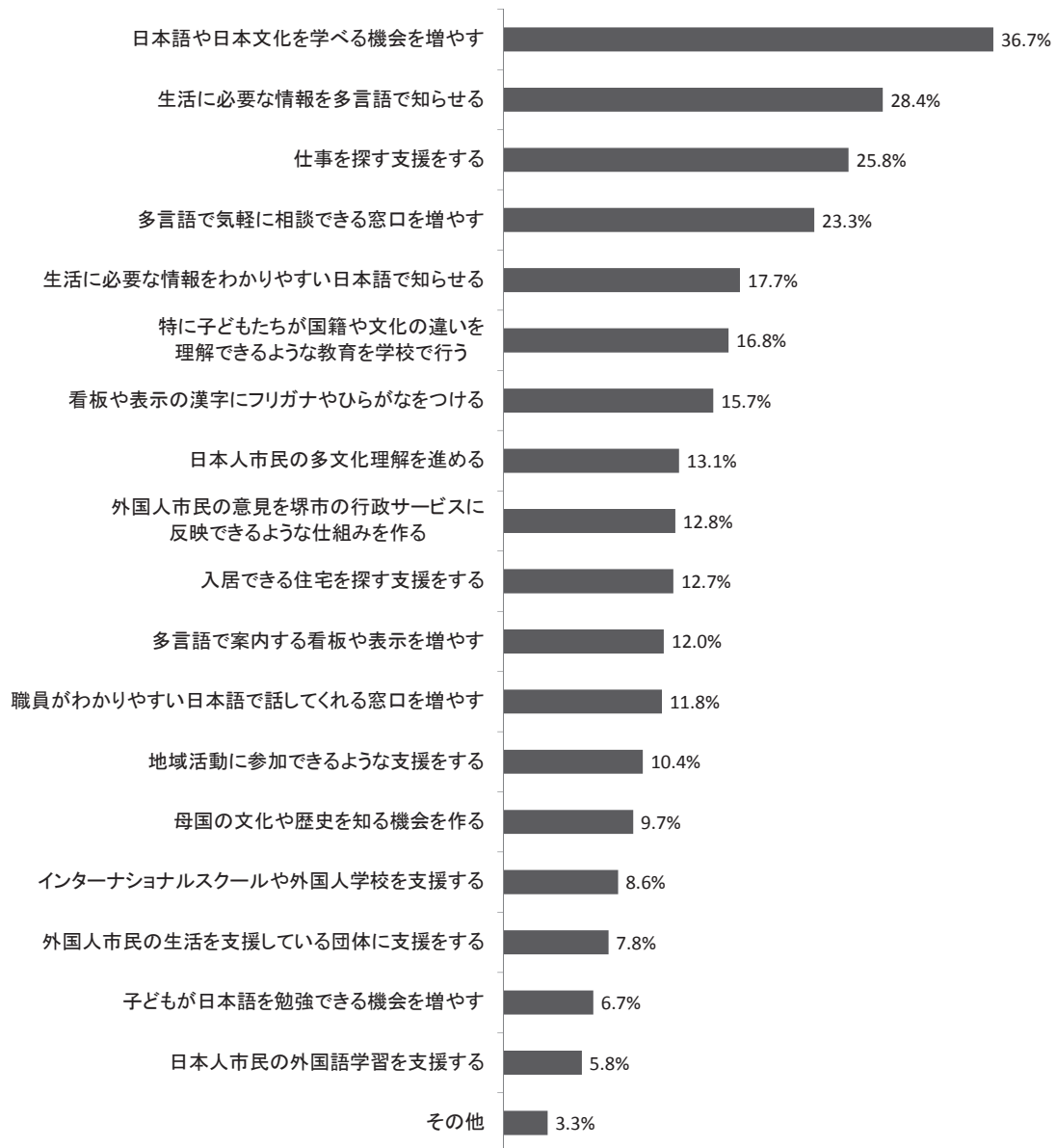
### 2.10.3 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み

40 あなたは市役所・区役所がどのような取り組みを行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5つまで✓

外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組みは、「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」(36.7%)が最も多く、「生活に必要な情報を多言語で知らせる」(28.4%)、「仕事を探す支援をする」(25.8%)、「多言語で気軽に相談できる窓口を増やす」(23.3%)、「生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる」(17.7%)と続きます。

その他の回答では、情報の言語を増やす(ロシア語など)、領事館が近くにあればいい等が挙げられていました。

図表 131 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み[5つまで]



参考:平成 11 年に実施された堺市市民意識調査(外国人市民編)において「国際化に対応したまちづくりを進めるために力を入れるべきこと」の回答結果では、「外国人と日本人の身近な交流の機会づくり」(52.8%)が最も多く 5 割を超えていました。次いで「外国の文化などに対する市民の国際理解の促進」(46.1%)、「外国人に対する日本語教室や、日本人に対する外国語教室の開催」(35.2%)の順となっていました。

堺市滞在年数別にみると、15 年未満の人は「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」の回答が最も多くなっています。15 年以上 20 年未満の人は「生活に必要な情報を多言語で知らせる」、20 年以上 30 年未満の人は「日本語や日本文化を学べる機会を増やす」と「生活に必要な情報を多言語で知らせる」、30 年以上の人は「仕事を探す支援をする」が最も多くなっています。

図表 132 外国人市民が暮らしやすいまちにするために必要な取り組み(堺市滞在年数別)

	日本語や日本文化を学べる機会を増やす	生活に必要な情報を多言語で知らせる	生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる	多言語で気軽に相談できる窓口を増やす	職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす	多言語で案内する看板や表示を増やす	看板や表示の漢字にフリガナやひらがなをつける	仕事を探す支援をする	入居できる住宅を探す支援をする	外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る	地域活動に参加できるような支援をする	日本人市民の多文化理解を進める	日本人市民の外国語学習を支援する	特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるように教育を学校で行う	子どもが日本語を勉強できる機会を増やす	インターナショナルスクールや外国人学校を支援する	母国の文化や歴史を知る機会を作る	外国人市民の生活を支援している団体に支援をする	その他
1年より少ない (N=83)	54.2%	36.1%	25.3%	37.3%	16.9%	18.1%	21.7%	25.3%	19.3%	3.6%	14.5%	15.7%	6.0%	10.8%	8.4%	13.3%	3.6%	7.2%	2.4%
1年以上~2年より少ない (N=62)	58.1%	30.6%	17.7%	30.6%	9.7%	16.1%	16.1%	33.9%	14.5%	6.5%	27.4%	14.5%	11.3%	14.5%	11.3%	14.5%	11.3%	12.9%	1.6%
2年以上~3年より少ない (N=71)	45.1%	33.8%	19.7%	22.5%	8.5%	9.9%	28.2%	25.4%	15.5%	8.5%	11.3%	21.1%	11.3%	15.5%	9.9%	14.1%	23.9%	7.0%	1.4%
3年以上~5年より少ない (N=46)	39.1%	32.6%	19.6%	21.7%	10.9%	13.0%	13.0%	26.1%	19.6%	10.9%	17.4%	6.5%	10.9%	8.7%	17.4%	8.7%	6.5%	6.5%	2.2%
5年以上~10年より少ない (N=81)	40.7%	24.7%	16.0%	21.0%	13.6%	14.8%	13.6%	29.6%	9.9%	19.8%	11.1%	16.0%	7.4%	27.2%	7.4%	12.3%	8.6%	8.6%	2.5%
10年以上~15年より少ない (N=67)	31.3%	25.4%	10.4%	25.4%	14.9%	13.4%	11.9%	26.9%	9.0%	14.9%	3.0%	13.4%	3.0%	19.4%	3.0%	7.5%	11.9%	9.0%	7.5%
15年以上~20年より少ない (N=58)	34.5%	37.9%	22.4%	27.6%	22.4%	8.6%	20.7%	24.1%	12.1%	17.2%	6.9%	6.9%	3.4%	19.0%	5.2%	5.2%	8.6%	5.2%	-
20年以上~30年より少ない (N=73)	30.1%	30.1%	26.0%	23.3%	12.3%	8.2%	17.8%	24.7%	8.2%	17.8%	9.6%	15.1%	4.1%	16.4%	4.1%	-	5.5%	11.0%	2.7%
30年以上 (N=152)	18.4%	19.7%	11.2%	13.2%	5.9%	8.6%	7.9%	23.0%	11.2%	14.5%	3.9%	9.2%	2.0%	17.1%	2.6%	5.3%	8.6%	5.3%	5.3%

## 2.11 自由意見

52 最後に堺市では外国人市民のために様々な事業を行っていますが、このことについてのご意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外にも、この調査に対する意見などがありましたら、意見のある分野にいくつかでも✓を入れて、ご自由にお書きください。(自由記載)

意見のある分野は「医療・福祉」(27.9%)が最も多く、次いで「言語」(21.3%)、「生活情報」(20.1%)の順となっています。

図表 133 意見のある分野[MA]

医療・福祉	27.9%
言語	21.3%
生活情報	20.1%
教育	19.7%
仕事	19.3%
健康	18.5%
国際交流	17.5%
災害	15.0%
住居	14.6%
観光	10.9%
地域活動	10.8%
行政サービス	10.2%
犯罪	7.9%
交通	6.2%
その他	3.8%

239 人が自由記載欄に意見を記入しました。主な質問項目別に分類し掲載しています。

掲載例)○ 意見(国籍／日本の滞在年数)

### (1) 生活情報

- 外国人にとっては、生活情報の入手ルートがない。日本の文化に触れる機会も多いとは言えない。主として情報面が割と閉塞的であることが原因。(ベトナム／3年以上～5年より少ない)
- 市役所、区役所、日本人の皆様のご支援を心よりお待ちしております。健康診断、年金制度、健康保険、外国人居住者の子どもための教育制度、外国人のための適切な雇用の場所と求職方法、堺市内でのビジネスの機会などの詳細情報を入手したいと思います。(モンゴル／5年以上～10年より少ない)
- ゴみの分別・出し方(ベトナム／2年以上～3年より少ない)
- ゴみの分別の詳しい説明。制度にわからないところがある。知らないのどうすればよいか、誰に聞けばいいのか、どこで教えてもらえるのか？(中国／1年以上～2年より少ない)



- 日本に来たばかりのとき、一番の問題は、ごみの分別がよく理解できないことでした。ガラス、缶、ペットボトルの分別は問題ありませんでしたが、他のものが難しかったです。また、ごみ収集日の案内が日本語だったので、何曜日にゴミを捨てて良いのかわかりませんでした。案内は英語でも記載すべきだと思います。(ベトナム／3年以上～5年より少ない)
- 繁体字の中国語資料が欲しい。(台湾／20年以上～30年より少ない)
- あらゆる情報が漢字で表記されているため、内容が全くわからない。(ブラジル／5年以上～10年より少ない)
- 郵送されてくるすべての税務書類は日本語で書いてある。英訳があるか、少なくともホームページへのリンクが記されていれば、インターネットでチェックし、Google 翻訳を使うことができる。期限を守ることは非常に困難である。(ブルガリア／2年以上～3年より少ない)
- 外国人がよく理解できるように、標示されている漢字にフリガナを入れてください。(ベトナム／1年より少ない)
- 堺市において言語の壁による不安を感じないでスムーズに生活できるよう、ベトナム語でも対応できるようにしていただきますようお願いいたします。一生懸命働くので、皆様から公平に扱われたいです。(ベトナム／3年以上～5年より少ない)

## (2) 防災・減災

- 地震についての情報をもっと知りたい。(ブラジル／20年以上～30年より少ない)
- 避難場所への経路を簡単に見つけるための道案内が道路にいくつか設置されるべきである。(ブルガリア／2年以上～3年より少ない)
- 現在は天災・災害に関する情報がよく分からないため、もしそれが発生した場合、避難所を見つけることは大変難しいと思います。(ベトナム／1年より少ない)
- 地震・津波の場合の対処方法を説明してほしい。例示してほしい(訓練)(フランス／1年より少ない)
- 堺市は私たちが災害に対処する方法について理解できるようにサポートしてください。(ベトナム／1年より少ない)
- 外国人が防災対策について把握できるように、市はコンサルティング活動を行ったほうが良いと思います。(ベトナム／1年より少ない)
- 高齢者が生活していく上での医療、それから災害時の対応方法を強化してほしい。(中国／15年以上～20年より少ない)

## (3) 子育て・教育

- 外国籍の母親が日本の子育て方法に慣れるために、堺市は文化・生活・子育てなどのセミナーを開催したほうが良いと思います。(ベトナム／1年以上～2年より少ない)
- 子どもの教育に関しては、外国人なので子どもの国語の「書く」方が弱く、文法でも間違えることがいくつかある。解決する方法か、補習をしてくれるところがあるといいと思う。(中国／15年以上～20年より少ない)

- 南区民だが、長年の願望がある。時間が許す範囲で、学校に通って知識を身に着けたい。日本語や英語などの言葉の勉強も含めて。以前、殿馬場中学校の夜間学級に申し込んで通っていたが、家から遠いので続けられなかった。条件が許せば、各区の外国人や、もっと勉強したいと思う日本人も勉強することができる南区夜間中学とか北区夜間中学という学校があるといいと思う。(中国／20年以上～30年より少ない)

#### (4) 日本語能力と学習

- 無料の日本語学習場所を作ってほしい。(中国／5年以上～10年より少ない)
- 日本語を教えてくれるところがあればうれしいです。(韓国・朝鮮／10年以上～15年より少ない)
- 私を含めたくさんの方が日本語を学びたがっているが、どこでいつ学ぶチャンスがあるのか知らない方が多い。(フィリピン／10年以上～15年より少ない)
- 区役所には、週末や休日に日本語教室をもっと実施してほしい。月曜日から金曜日までは仕事なので、こういう教室に参加する時間がない。(中国／1年以上～2年より少ない)
- もう少し日本語を勉強する場を増やしてほしい。時間がもう少し自由になるともっとよい。週末なら最高。平日は仕事で時間がないので。(中国／1年より少ない)
- 私をはじめ、他の外国籍市民が日本について見聞し理解できるよう、堺市で日本語クラスをもっと開催してほしいです。そうするなら、日本における生活や仕事に役に立つと思います。(ベトナム／3年以上～5年より少ない)
- 外国人が日本の文化および日本語を勉強できる機会を増やしてください。各地域・エリアで外国人向けの複数の日本語教育センター・学校を開催してください。(ベトナム／3年以上～5年より少ない)
- 外国人が日本語および日本の文化について勉強できる機会を増やしてください。(ベトナム／1年より少ない)
- 学校へ通っていても、日本語を習得するのは難しい。市役所や病院の方が使う日本語の丁寧語が分からない。あらゆる情報が漢字で表記されているため、内容が全くわからない。(ブラジル／5年以上～10年より少ない)
- 日本の条例やルールは素晴らしいです。しかし私は日本語があまり上手く話せず、特に漢字が苦手なので、日本で暮らすのはとても大変です。(フィリピン／5年以上～10年より少ない)
- 行政センター・病院・学校・自動車教習所などで外国人向けの日本語サポートを実施してください。(ベトナム／2年以上～3年より少ない)
- 日本語ができないため、生活で大変困っています。今は夜間の日本語教室で日本語を勉強しています。早く「聞く」、「話す」、「理解する」ことができるようになることを希望します。(ベトナム／1年以上～2年より少ない)
- 私は日本語が苦手で、どうやって日本語を読むかもわかりません。またそれが日本人と話す自信が持てない理由の一つとなっています。(フィリピン／3年以上～5年より少ない)
- 日本語をよく話すことができれば、堺での生活は快適。(オランダ／5年以上～10年より少ない)

## (5) 仕事

- 職場で日本語が全く話せない外国人だと知られているので、同僚からよく差別を受けています。(フィリピン／5年以上～10年より少ない)
- 働きたいのですが、外国人なので働けるところがあまりなく、雇ってくれるところもありません。もう少し働き口があればありがたいです。(韓国・朝鮮／10年以上～15年より少ない)

## (6) 医療・保健・福祉

- 医療関係に多言語の案内窓口を置いてくれると外国人は助かる。病院に通訳か中国語のできるお医者さんがいると、日本語のできない人も病状のことで医師とコミュニケーションがとれる。(中国／5年以上～10年より少ない)
- 医療について、堺市内の病院で対応できる言葉がいくつあるかどうか知りたいです。(台湾／3年以上～5年より少ない)
- 日本に来たばかりの方は、日本語が上手ではないので、もし何があれば病院へ行かないといけない場合、言葉ができなくて不安になりやすいです。もし堺市市内の病院対応できる言語について案内があれば便利になります。(台湾／3年以上～5年より少ない)

## (7) 行政サービス

- 区役所には、外国語を話せる人がいない。今の状態では、一人で込み入った相談をすることができない。妻に頼んで一緒に行ってもらおうとすれば、妻が仕事を休まなければならない。(ブラジル／1年より少ない)
- 例えばフェイスブックのようなソーシャルメディアアカウントで、行事の案内が外国人向けに日本語から翻訳されていたり、あるいは、簡単な日本語で表記されていたらいいと思う。(フィリピン／1年より少ない)

## (8) 地域への参加

- 今の留学生生活は学校を中心に学生さんとの触れ合いの機会が多いですが、堺市の一般市民との交流がなかなかありません。もし何らかの活動があれば、日本人の生の生活そして考えを知りたいです。(中国／2年以上～3年より少ない)
- 堺市民と外国人市民との交流活動を増やしてほしい。(中国／30年以上)
- 1人の中国人として日本で生活し、日本人と仲良くしています。日本の生活・文化を学んで理解し、日本の法律を守り、中国料理をふるまって日本人に伝授したり、日本の料理人と一緒に日本人に美味しい料理を作っています。仕事の合間には日本の風景を楽しむために各地を旅行して日本のグルメを味わっています。今後こうした情報交換ができるとよいと思います。(中国／3年以上～5年より少ない)

- 地域活動には、一人の外国人として楽しく参加させてもらっている。そのお陰で地域の文化的な特徴が理解できる。また自国の文化を日本の友人や他国の人たちに伝えたいとも思っている。(中国／1年より少ない)
- 外国語教育が地元コミュニティの活動にあればいいと思います。英語が通用すれば、外国人には助かります。日本全般については非常に良いと思います。私は日本が好きです。日本を愛しています。(インド／1年より少ない)
- 地域活動について、特に私は何も知らない。例えばこの間の近くに行った花火大会とか、他の活動もできれば簡単に手に入れる情報が欲しい。堺市の有名な観光スポットとかもどこにも書いてないから、自分にとっては少し不便だと思います。(国籍不明／1年以上～2年より少ない)
- 日本の伝統文化に関する行事がもう少しあるといいなと思う。我々留学生にとって、日本の文化への理解が進むだけでなく、他の国の人達とも交流することができる。イベントがあったとしても、我々はいつそれがあるかすらわからない。(中国／1年より少ない)
- 日本をはじめ他の国の文化をよく知りたいため、勤務時間の後・週末に文化交流会および見学会に参加したいです。それにより、言語力がアップし、外国人の友達もできると思っています。(ベトナム／1年以上～2年より少ない)

## (9) 暮らしやすい社会

- 世界の中の国際都市「堺市」をめざしていただきたい。人種、宗教、国籍、政治、思想により、差別や偏見の無い、だれにもやさしい日本人の心を持った国際都市、「堺市」をめざした市政を実施していただきたいです。その為には、一外国人として協力して行きたいと考えています。堺市政を応援しています。(韓国・朝鮮／30年以上)
- いまだに差別がある。子どもの方が苦勞している。(台湾／30年以上)
- 今日のグローバル時代に生きる我々若者と子どもたちが日常生活の中で出会う外国人との関係において、相互の文化的違いを理解・尊重して正しい関係を築き、互いに助け合って生きていけるようご指導ください。(韓国・朝鮮／30年以上)
- 政府が他国の文化や言語、特に英語についてもっと知るために日本人を支援してもらいたいと思う。この頃は外国人が日本に来ることが多いのが、日本人と英語でコミュニケーションがとれない。だから、日本人が他国の文化についてもっと理解し、彼らとコミュニケーションできるなら、もっと良いと思う。(フィリピン／1年以上～2年より少ない)
- 私は日本に住む外国人に便宜をはかるための地方自治体のあらゆる努力に非常に感謝しています。言語障壁や文化的な違いが非常に大きいので、私たちが完全に受け入れられていると感じることは、本当に難しいことです。私は、日本は素晴らしい国だと思いますが、外国人が社会や社会全体の一部であると感じる時には、さらに素晴らしい国になるでしょう。(米国／1年より少ない)
- 私の提案：清潔な川(北区の川は非常に汚い)、もっと緑を、コンクリートを少なく。川を清掃するボランティアがあるなら、情報を具体的に入手したい。(オランダ／5年以上～10年より少ない)

## (10) その他

- 犯罪については、市民が安心して仕事できるように防犯対策を徹底に行ってください。(ベトナム／1年より少ない)
- 旅行者に対して、案内サービスのところで、分類して案内していただければいいと考えています。例えば、買い物のために来る人と日本文化を体験したい人の案内書類は別々で作成するか、案内サービスセンターのスタッフも観光者のタイプを見て、分けて、案内したほうがいいと思います。そうしたら、観光者の数が増えるかもわかりませんが。ぜったい(観光者は)やさしい行動だと感じます。(中国／3年以上～5年より少ない)
- 外国人にとって保証人は探しにくいので、何とかありませんか。(中国／1年より少ない)
- 日本で生まれ育ち、日本の教育を受け育ちました。特に不べんに感じた事はありません。(韓国・朝鮮／30年以上)
- 在日 3 世のため、このアンケートの対象者と少しずれているのではないのでしょうか？生まれも日本で、日本語しか話せません。(韓国・朝鮮／30年以上)

# 資料

## 調査票（日本語）

がいこくじんしゅみんいしきちやうさひやう <b>外国人市民意識調査票</b>
---

### 1-1 生活情報

- 1 あなたは生活に必要な情報をどこから手に入れていますか ※いくつでも✓
- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
  - 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
  - 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
  - 4 家族（子どもやパートナーなど）
  - 5 会社・学校
  - 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonaikai）・自治会（Jichikai）の回覧版（Kairanban）
  - 7 在住外国人を支援する団体（団体名：\_\_\_\_\_）
  - 8 あなたが所属している団体（団体名：\_\_\_\_\_）
  - 9 広報さかい・堺市ホームページ
  - 10 堺市国際報が発行している英文ニュースレター（「CityLife」）・中文ニュースレター（《我們的堺市》）
  - 11 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設
  - 12 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）
  - 13 ウェブサイト（主なサイト名：\_\_\_\_\_）
  - 14 テレビ・ラジオ（主な局名・番組名：\_\_\_\_\_）
  - 15 新聞・雑誌（主な新聞名・雑誌名：\_\_\_\_\_）
  - 16 大使館・総領事館
  - 17 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）
  - 18 手に入れる方法がない
- 2 あなたが堺市に住んでいて困っていることや心配なことは何ですか ※いくつでも✓
- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1 ごみの出し方</li> <li><input type="checkbox"/> 2 バスや電車の使い方</li> <li><input type="checkbox"/> 3 住む場所を探す時の住宅情報の入手</li> <li><input type="checkbox"/> 4 健康保険などのしくみ</li> <li><input type="checkbox"/> 5 医者や会話ができないため、病院にいけない</li> <li><input type="checkbox"/> 6 予防接種や健康診断などの受け方</li> <li><input type="checkbox"/> 7 出産・子育ての情報の入手</li> <li><input type="checkbox"/> 8 介護・福祉サービスの使い方</li> <li><input type="checkbox"/> 9 給付金・生活保護などの申し込み方</li> <li><input type="checkbox"/> 10 年金のしくみ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 11 税金のしくみや減税の申し込み方</li> <li><input type="checkbox"/> 12 仕事の探し方</li> <li><input type="checkbox"/> 13 在留資格の手続き</li> <li><input type="checkbox"/> 14 日本の教育のしくみ</li> <li><input type="checkbox"/> 15 結婚相手や恋人からの暴力（DV）</li> <li><input type="checkbox"/> 16 地震や災害が起きたとき、どうすればいいかわからない</li> <li><input type="checkbox"/> 17 犯罪に巻き込まれたとき、どうすればいいかわからない</li> <li><input type="checkbox"/> 18 その他（具体的に：_____）</li> <li><input type="checkbox"/> 19 生活で困っていることや心配なことはない</li> </ul> |
|--|--|
- 3 あなたが堺市に住んでいて困っているとき、だれに、またはどこに相談しますか ※いくつでも✓
- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり
  - 2 日本人の友だち、知り合い、集まり
  - 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い
  - 4 家族（子どもやパートナーなど）
  - 5 会社の人、学校や寮の先生や職員
  - 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonaikai）・自治会（Jichikai）
  - 7 在住外国人を支援する団体（団体名：\_\_\_\_\_）
  - 8 あなたが所属している団体（団体名：\_\_\_\_\_）
  - 9 市役所や区役所などの相談窓口
  - 10 堺市立国際交流プラザ
  - 11 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）
  - 12 大使館・総領事館
  - 13 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）
  - 14 相談する相手がない

1-ii 防災・減災

4 近い将来、とても大きな地震が起きると考えられていますが、あなたはそのことを知っていますか ※ひとつに✓

- 1 知っている  2 知らない

5 あなたは地震、津波、台風、土砂災害などの情報をどこから手にいれていますか ※いくつでも✓

- 1 同じ国籍の友だち、知り合い、集まり  
 2 日本人の友だち、知り合い、集まり  
 3 日本以外の他の国籍の友だち、知り合い  
 4 家族（子どもやパートナーなど）  
 5 会社・学校  
 6 住んでいる地域や近所の人、町内会（Chonakai）・自治会（Jichikai）  
 7 在住外国人を支援する団体（団体名： \_\_\_\_\_）  
 8 あなたが所属している団体（団体名： \_\_\_\_\_）  
 9 堺市ホームページ  
 10 市役所・区役所の窓口、その他公共の施設  
 11 堺市立国際交流プラザ  
 12 ウェブサイト  
 13 SNS（Facebook、Twitter、LINE など）  
 14 テレビ・ラジオ  
 15 新聞・雑誌  
 16 大使館・総領事館  
 17 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

6 あなたは地震や津波などの災害が起きたとき、避難する場所を知っていますか ※ひとつに✓

- 1 知っている  2 知らない

7 あなたが災害に備えるために、どのような情報がほしいですか ※5つまでに✓

- 1 避難できる場所とそこに行くまでの道順  
 2 津波が届かない場所とそこに行くまでの道順  
 3 離ればなれになった家族と連絡をとる方法  
 4 家族全員に必要な非常食のリストと量  
 5 けがを避けるために必要な行動  
 6 家具などが壊れるのを防ぐための方法  
 7 避難する場所で生活するために必要なもの（ラジオ・懐中電灯など）のリスト  
 8 参加できる防災訓練の情報  
 9 建物を地震に強くするための方法  
 10 災害の情報を詳しく知る方法  
 11 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）  
 12 特に必要な情報はない



1-iii 子育て・教育

8 あなたに子どもはいますか。 ※ひとつに✓

- 1 いる  2 いない【問9と問14に教えてください】

9 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの出産や子育てについて、困っていることや心配なこととはありますか。なお、子どもがいない方は、いと仮定してお答えください。 ※いくつでも✓

- 1 母子健康手帳の内容
- 2 妊娠中の定期検診の受け方
- 3 出産のための通院や入院のとき、医者との会話
- 4 出産に必要な費用
- 5 子どもの健診や予防接種の内容
- 6 保育所や幼稚園に子どもを預けたいが、預けられない
- 7 保育所・幼稚園の費用
- 8 保育時間（預かってもらえる時間）が短い
- 9 保育所・幼稚園の先生との会話
- 10 保育所・幼稚園で子どもが仲間はすれになったり、いじめられたりする
- 11 仕事などで子どもを預けたいが、どうすればいいかわからない
- 12 子育てにわからないことがあっても、相談する人がいない
- 13 その他（具体的に： )
- 14 困ったことや心配なことはない



10 あなたの子どもは現在、小学校と中学校に行っていますか ※あてはまるものに✓

- 1 小学校に行っている 【問11に教えてください】
- 2 中学校に行っている 【問11に教えてください】
- 3 外国人学校（インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校、ブラジル学校など）に行っている 【問11に教えてください】
- 4 行っていない 【問12に教えてください】

11 【問10で「小学校・中学校・外国人学校に行っている」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校で困っていることはありますか ※いくつでも✓

- 1 授業の日本語がわからない
- 2 友だちができない
- 3 先生との関係がよくない
- 4 学校の規則がわからない
- 5 宗教上の理由で給食が食べられない
- 6 外国人であることを理由に、いじめられる
- 7 進学できるかどうかわからない
- 8 その他（具体的に： )
- 9 子どもが何に困っているか聞けない
- 10 分からない
- 11 困っていることや心配なことはない

12 【問10で「行っていない」と答えたあなたに聞きます。子どもが学校に行っていない理由はなんですか ※いくつでも✓

- 1 小学校・中学校に行く年齢ではない
- 2 学費が払えない
- 3 子どもが学校に行きたがらない
- 4 すぐ帰国する
- 5 子どもは日本語がわからない
- 6 引っ越しが多い
- 7 学校に入る手続きがわからない
- 8 いじめが心配
- 9 母国の学校と生活や習慣が違う
- 10 外国人学校が近くにない
- 11 子どもは仕事やアルバイトをする必要がある
- 12 子どもは家事や兄弟姉妹の世話をする必要がある
- 13 その他（具体的に： )



13 中学校に行っている子どもを持つあなたにお聞きます。あなたは子どもの中学卒業後の進路について、どのように考えていますか ※いくつでも✓

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 日本の高校に進学させたい      | <input type="checkbox"/> 7 母国で就職させたい              |
| <input type="checkbox"/> 2 母国の高校に進学させたい      | <input type="checkbox"/> 8 進学について情報がわからないから考えられない |
| <input type="checkbox"/> 3 日本にある外国人学校に進学させたい | <input type="checkbox"/> 9 子どもがしたいことをさせたい         |
| <input type="checkbox"/> 4 専門学校で資格をとらせたい     | <input type="checkbox"/> 10 何も考えていない              |
| <input type="checkbox"/> 5 通信教育で資格をとらせたい     | <input type="checkbox"/> 11 その他（具体的に： )           |
| <input type="checkbox"/> 6 日本で就職させたい         |   |

14 子どもがいる・いないに関わらず、あなたは子どもの教育に関して困っていることや心配なことはありますか。なお、子どもがいない方は、いと仮定してお答えください。 ※いくつでも✓

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 学校からの案内がわからない        | <input type="checkbox"/> 10 学校でトラブルを起こすことが多い              |
| <input type="checkbox"/> 2 先生や他の親との会話ができない      | <input type="checkbox"/> 11 学校に行きたがらない                    |
| <input type="checkbox"/> 3 給食制度のしくみ             | <input type="checkbox"/> 12 学校でいじめを受けている                  |
| <input type="checkbox"/> 4 お弁当の作り方がわからない        | <input type="checkbox"/> 13 進学や将来に不安がある                   |
| <input type="checkbox"/> 5 学校の行事（遠足・運動会等）がわからない | <input type="checkbox"/> 14 教育についてわからないことがあっても、相談する人がいない  |
| <input type="checkbox"/> 6 日本の教育制度がわからない        | <input type="checkbox"/> 15 日本語がわからないため、子どもに勉強を教えることができない |
| <input type="checkbox"/> 7 お金がかかるので、進学させられない    | <input type="checkbox"/> 16 その他（具体的に： )                   |
| <input type="checkbox"/> 8 教育にお金がかかる            | <input type="checkbox"/> 17 困っていることや心配なことはない              |
| <input type="checkbox"/> 9 母語の教育ができない           |   |

2-i 日本語能力

15 あなたの【聞く能力】を教えてください ※ひとつに✓

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる | <input type="checkbox"/> 4 単語だけ聞き取れる  |
| <input type="checkbox"/> 2 相手の言うことを聞いて、大体理解できる    | <input type="checkbox"/> 5 ほとんど聞き取れない |
| <input type="checkbox"/> 3 相手がゆっくりはなせば、理解できる      |                                       |

16 あなたの【話す能力】を教えてください ※ひとつに✓

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 自分の言いたいことが問題なく話せる | <input type="checkbox"/> 4 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる |
| <input type="checkbox"/> 2 自分の言いたいことが大体話せる   | <input type="checkbox"/> 5 ほとんど話せない                 |
| <input type="checkbox"/> 3 簡単な日常会話ができる       |   |

17 あなたの【読む能力】を教えてください ※ひとつに✓

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる       |
| <input type="checkbox"/> 2 市役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる     |
| <input type="checkbox"/> 3 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる |
| <input type="checkbox"/> 4 絵に付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる       |
| <input type="checkbox"/> 5 ほとんど読めない                            |



18 あなたの【書く能力】を教えてください ※ひとつに✓

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる |
| <input type="checkbox"/> 2 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる                    |
| <input type="checkbox"/> 3 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる                    |
| <input type="checkbox"/> 4 名前や国名、住所などが書ける   |
| <input type="checkbox"/> 5 ほとんど書けない   |

- 19 あなたは現在、日本語を学んでいますか ※ひとつに✓  
 1 学んでいる  2 学んでいない

- 20 【問19で「学んでいない」と答えたあなたに聞きます。日本語を学んでいない理由は何ですか いくつでも✓
- 1 もう十分に日本語ができるから
  - 2 日本語を使う必要がないから（日本語以外の言語で十分生活ができる）
  - 3 子育てのために、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
  - 4 仕事のために、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
  - 5 日本語を学ぶために必要な金銭的余裕がないから
  - 6 日本語教室の情報がないから
  - 7 日本語教室の時間が合わないから
  - 8 日本語教室が遠くて通うことができないから
  - 9 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから
  - 10 どうやって勉強したらいいかわからないから
  - 11 学ぶ意欲が湧かないから
  - 12 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

2-ii 仕事

- 21 あなたは現在の仕事で、どんな雇われ方をしていますか ※ひとつに✓  
 （ただし、現在学生の方は、【7 学生】を選んでください）
- 1 正社員
  - 2 パートタイマー、アルバイト
  - 3 派遣社員
  - 4 自営業（経営者、家族従事者）、会社役員
  - 5 技能実習生・研修生
  - 6 契約社員・嘱託（期限付き）
  - 7 学生（留学生など）
  - 8 家事従事者
  - 9 仕事をしていない【問25に答えてください】
  - 10 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

- 22 あなたはどのような分野（業種）で仕事をしていますか ※ひとつに✓
- 1 建設業
  - 2 製造業
  - 3 情報通信業
  - 4 卸売業・小売業
  - 5 宿泊業・飲食サービス業
  - 6 教育・学習支援業
  - 7 サービス業（他に分類されないもの）
  - 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

- 23 あなたはどのような立場（職種）で仕事をしていますか ※ひとつに✓
- 1 施設や企業の経営者（役員、自営業など）
  - 2 医療・保健専門職（医師・看護師、保育士など）
  - 3 技術専門職（建築士、システムエンジニアなど）
  - 4 法律関係専門職（弁護士、会計士、税理士、行政書士など）
  - 5 教員・研究者（教授、語学教師など）
  - 6 語学専門職（通訳者、翻訳者など）
  - 7 事務職（営業事務、一般事務、経理事務、秘書など）
  - 8 工場などの工員・作業員（技能工、食品加工など）
  - 9 販売員（飲食・販売など）
  - 10 家政婦（家事代行）・ホームヘルパー
  - 11 運転手、配達員
  - 12 清掃員、警備員
  - 13 建築土木作業員
  - 14 農家・漁師、採鉱員
  - 15 美容師、調理人
  - 16 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

24 あなたは現在の仕事をしています。困ったことはありますか ※いくつでも✓

- 1 日本語でのコミュニケーションができない
- 2 賃金（給与、収入）や労働時間などの条件に不満がある
- 3 安全面、衛生面など、職場の環境に不満がある
- 4 職場の仲間や上司などとの人間関係がわるい
- 5 外国人であるために差別的な扱いを受けたことがある（たとえば、異動、昇進、仕事量など）
- 6 健康保険や雇用保険に入れてもらえない
- 7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 8 特に困ったことはない

25 【問21で「仕事をしていない」と答えた】あなたに聞きます。仕事をしていない理由はなんですか ※ひとつに✓

- 1 探している仕事がない
- 2 希望する仕事がない、または、自分の力を活かせる仕事がない
- 3 仕事の情報がない、または、仕事の探し方がわからない
- 4 今は、仕事をする必要がない
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

## 2-iii 医療・保険・福祉

26 あなたは病気やけがをしたとき、普段どのようにしますか ※ひとつに✓

- 1 ひとりで病院に行く
- 2 日本語が分かる家族と一緒に病院に行く
- 3 日本語が分かる家族以外の人と一緒に病院に行く
- 4 母語が通じる病院に行く
- 5 病院に行かずに薬を買って治す
- 6 病院に行きたいが、言葉が心配なので行けない
- 7 病院に行きたいが、お金がかかるから行けない
- 8 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 9 何もしない



27 あなたは健康管理のために、どのような健康診断や検診に行ったことがありますか ※いくつでも✓

- 1 保健センターなどが行う定期健診を受けたことがある
- 2 職場で行う定期健診を受けたことがある
- 3 病院などで行う人間ドックやPET検診を受けたことがある
- 4 保健センターなどが行うがん検診（乳がん検診、大腸がん検診など）を受けたことがある
- 5 保健センターなどが行う結核検診を受けたことがある
- 6 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 7 健康診断や検診を受けたことがない

28 あなたは現在、どのような健康保険（医療保険）に入っていますか ※ひとつに✓

- 1 仕事先の健康保険（雇用保険など）に入っている
- 2 仕事先の健康保険（雇用保険など）に家族として入っている
- 3 国民健康保険に入っている
- 4 国民健康保険に家族として入っている
- 5 公的保険以外の保険（海外旅行保険など）に入っている
- 6 保険に入っているが、どんな保険がよくわからない
- 7 保険に入っていない

- 29 あなたは現在、どのような年金に入っていますか ※ひとつに✓
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 仕事の公的年金(厚生年金など)に入っている | <input type="checkbox"/> 4 その他の年金に入っている            |
| <input type="checkbox"/> 2 国民年金に入っている            | <input type="checkbox"/> 5 年金に入っているが、どんな年金がよくわからない |
| <input type="checkbox"/> 3 母国の公的年金に入っている         | <input type="checkbox"/> 6 年金に入っていない               |

### 3-1 行政サービス

- 30 あなたは市役所・区役所が外国人市民にも行っている次の行政サービスを知っていますか ※いくつでも✓
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 国民健康保険(Kokumin Kenko Hoken)                    | <input type="checkbox"/> 9 定期予防接種(Yobosesshu)         |
| <input type="checkbox"/> 2 国民年金(Kokumin Nenkin)                           | <input type="checkbox"/> 10 乳幼児健診(Nyuyoji Kenshin)    |
| <input type="checkbox"/> 3 介護保険(Kaigo Hoken)                              | <input type="checkbox"/> 11 がん検診(保健センターなどで実施)         |
| <input type="checkbox"/> 4 市営住宅(Shiei Jutaku)の入居・<br>府営住宅(Fuei Jutaku)の案内 | <input type="checkbox"/> 12 HIV(エイズ)検査(保健センターなどで実施)   |
| <input type="checkbox"/> 5 生活保護費の支給(Sakatsu Hogo)                         | <input type="checkbox"/> 13 虐待やDV(配偶者からの暴力)の相談        |
| <input type="checkbox"/> 6 母子健康手帳(Boshi Kenko Techou)の発行                  | <input type="checkbox"/> 14 おでかけ応援バス(Odekake Oen Bus) |
| <input type="checkbox"/> 7 乳幼児医療費(Nyuyoji Iryohi)の助成                      | <input type="checkbox"/> 15 どれも知らない                   |
| <input type="checkbox"/> 8 児童手当(Jido Teate)(児童扶養手当)の支給                    |   |

- 31 あなたは市役所・区役所が出している次の案内や広報をしていますか ※いくつでも✓
- 1 広報さかい
  - 2 堺市ホームページ
  - 3 英文ニュースレター(「City Life」)・中文ニュースレター(「我们的堺市」)
  - 4 外国人のための生活ガイド「大阪生活必携(Osaka Seikatsu Hikkei)」
  - 5 防災ハンドブック
  - 6 FM COCOLOによる堺市の行政情報
  - 7 区役所が出しているガイドブック
  - 8 SNS(Facebook、Twitter)

- 32 あなたは市役所・区役所の窓口で困ったことや心配なことはありますか ※いくつでも✓
- 1 日本語の案内表示なので、どこに行けばいいかわからない
  - 2 どうやって受付の手続きをすればよいかかわからない。
  - 3 日本語が分からなくて、職員と話ができない
  - 4 申込書などが日本語で、どこに何を書けばよいかかわからない
  - 5 申込書などの日本語が難しいため、内容がわからない
  - 6 職員が使う単語が難しいため、何を言っているのかわからない
  - 7 その他(具体的に：)
  - 8 特に困ったことはない



33 あなたは堺市立国際交流プラザの行政サービスや民間国際交流団体のイベントなどを知っていますか ※いくつでも✓

- 1 ボランティア通訳者の派遣
- 2 外国人生活相談会
- 3 行政書士による入管・帰化相談
- 4 電話を使った外国人生活相談・生活情報提供
- 5 入門レベルのための日本語教室
- 6 文化体験などの留学生支援
- 7 避難訓練などの防災講習会
- 8 国際交流プラザにある会議室の無料貸し出し
- 9 国際交流プラザにある書物、DVDなどの無料貸し出し
- 10 国際交流プラザが毎月送付しているメールマガジン
- 11 民間国際交流団体による日本語教室
- 12 民間国際交流団体によるイベント（イベント名： )
- 13 国際交流プラザは知っていて、利用したこともある
- 14 国際交流プラザを知らない
- 15 堺市国際課発行の英文ニュースレター（「City Life」）・中文ニュースレター（《我们的堺市》）

3-ii 地域への参加

34 あなたと同じ国や地域の人々が集まるコミュニティはありますか ※ひとつに✓

- 1 近所にある
- 2 近くにはないが、同じ区にはある
- 3 堺市内にある
- 4 堺市内にはないが、大阪府内にはある
- 5 あることを知っているが、どこにあるかわからない
- 6 あることを知っているが、行ったことがない（理由： )
- 7 わからない
- 8 ない

35 あなたはそのコミュニティでは、集まったときにどんなお話をしますか ※5つまで✓

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 学校・教育    | <input type="checkbox"/> 11 日本の政治経済             |
| <input type="checkbox"/> 2 保険・年金・介護 | <input type="checkbox"/> 12 母国のこと               |
| <input type="checkbox"/> 3 出産・育児    | <input type="checkbox"/> 13 近所のこと(地域の活動やイベントなど) |
| <input type="checkbox"/> 4 雇用・仕事    | <input type="checkbox"/> 14 趣味・レジャー             |
| <input type="checkbox"/> 5 防災・防犯    | <input type="checkbox"/> 15 スポーツ                |
| <input type="checkbox"/> 6 税金       | <input type="checkbox"/> 16 医療・病院               |
| <input type="checkbox"/> 7 給付金・生活保護 | <input type="checkbox"/> 17 虐待・DV(配偶者からの暴力)     |
| <input type="checkbox"/> 8 結婚・離婚    | <input type="checkbox"/> 18 日本語の学習              |
| <input type="checkbox"/> 9 住居・引越し   | <input type="checkbox"/> 19 国際交流                |
| <input type="checkbox"/> 10 健康管理    | <input type="checkbox"/> 20 その他(具体的に： )         |

36 あなたは地域の活動に参加していますか ※いくつでも✓

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 町内会(Chonka)・自治会(Jitka)に入っている | <input type="checkbox"/> 9 寄付、募金、チャリティバザーなどに参加している  |
| <input type="checkbox"/> 2 子ども会の活動に参加している               | <input type="checkbox"/> 10 民間国際交流団体の活動に参加している      |
| <input type="checkbox"/> 3 PTA活動に参加している                 | <input type="checkbox"/> 11 母国の文化を伝えたり、広める活動をしている   |
| <input type="checkbox"/> 4 学校の授業や行事に協力している              | <input type="checkbox"/> 12 教会などの宗教施設で活動している        |
| <input type="checkbox"/> 5 地域での趣味やスポーツなどをしている           | <input type="checkbox"/> 13 障がい者、高齢者、子育てしている方への支援活動 |
| <input type="checkbox"/> 6 清掃、パトロールなどのボランティア活動をしている     | <input type="checkbox"/> 14 その他(具体的に： )             |
| <input type="checkbox"/> 7 地域のまつりや運動会に参加している            | <input type="checkbox"/> 15 参加していないが、したい気持ちはある      |
| <input type="checkbox"/> 8 地域の防災訓練に参加している               | <input type="checkbox"/> 16 参加していない【問37に答えてください】    |

37 【問36で「参加していない」と答えたあなたに聞きます。地域の活動に参加していない理由は何ですか ※いくつでも✓

- 1 ことばが通じない
- 2 日本人との活動に慣れていない
- 3 活動していることを知らない
- 4 参加する時間がない
- 5 団体に活動するのが嫌い
- 6 活動内容に興味が無い
- 7 誘われない
- 8 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

38 あなたは堺市での現在の暮らしに満足していますか ※ひとつに✓

- 1 満足している
- 2 まあまあ満足している
- 3 多少不満がある
- 4 非常に不満がある

39 あなたは、堺市に住んでいて、次のような差別や偏見を受けましたか（昔のことでも答えてください） ※いくつでも

- 1 住居を探すときに、「外国人はお断り」という表示や言葉があった
- 2 まちを歩いているときに、母国や民族を傷つけるような言葉を言われた
- 3 レストランや買い物をするときに、「外国人はお断り」ということを言われた
- 4 近所の人とのつきあいのなかで、外国人ということでも仲間はすれにされた
- 5 日本人のともだちとの交際のときに、ともだちの親から外国人だから付き合い合うことができないと言われた
- 6 子どもが学校で、外国人を理由にいじめにあった
- 7 外国人ということで、仕事を断られた
- 8 日本人から、日本国籍を取るよう求められる
- 9 外国人ということで、婚姻・結婚ができなかった
- 10 外国人ということで、仕事に雇われなかった
- 11 外国人ということで、傷つける言葉（「母国に帰れ」など）を言われた
- 12 バスや電車でジロジロ見られたり、自分を避けられたりすることがあった
- 13 携帯電話やクレジットカードを申し込むときに、外国人を理由に条件が厳しくなった
- 14 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）
- 15 特になし

40 あなたは市役所・区役所がどのような取り組みを行えば、あなたを含む外国人市民が堺市を暮らしやすいまちと感じますか ※5つまで✓

- 1 日本語や日本文化を学べる機会を増やす
- 2 生活に必要な情報を多言語で知らせる
- 3 生活に必要な情報をわかりやすい日本語で知らせる
- 4 多言語で気軽に相談できる窓口を増やす
- 5 職員がわかりやすい日本語で話してくれる窓口を増やす
- 6 多言語で案内する看板や表示を増やす
- 7 看板や表示の漢字にフリガナやひらがなをつける
- 8 仕事を探す支援をする
- 9 入居できる住宅を探す支援をする
- 10 外国人市民の意見を堺市の行政サービスに反映できるような仕組みを作る
- 11 地域活動に参加できるような支援をする
- 12 日本人市民の多文化理解を進める
- 13 日本人市民の外国語学習を支援する
- 14 特に子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う
- 15 子どもが日本語を勉強できる機会を増やす
- 16 インターナショナルスクールや外国人学校を支援する
- 17 母国の文化や歴史を知る機会を作る
- 18 外国人市民の生活を支援している団体に支援をする
- 19 その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

3-III あなたのこと

41 あなたの性別を教えてください ※ひとつに✓

- 1 男性  2 女性  3 あてはまらない

42 あなたの年齢を教えてください ※ひとつに✓

- 1 10才代  4 40才代  
 2 20才代  5 50才代  
 3 30才代  6 60才代  7 70才代  
 8 80才代  
 9 90才以上

43 あなたの国籍(又は地域)は次のどれですか ※あてはまるものに✓

- 1 ブラジル  5 ベルギー  9 米国(アメリカ)  
 2 中国  6 フィリピン  10 ベトナム  
 3 インドネシア  7 韓国・朝鮮  11 その他(具体的に:  
 4 ネパール  8 タイ

44 あなたの在留資格は次のどれですか ※ひとつに✓

- 1 外交  10 医療  19 短期滞在  
 2 公用  11 研究  20 留学  
 3 教授  12 教育  21 研修  
 4 芸術  13 技術・人文知識・国際業務  22 家族滞在  
 5 宗教  14 企業内転勤  23 特定活動  
 6 報道  15 興行  24 永住者  
 7 高度専門職  16 技能  25 日本人の配偶者等  
 8 経営・管理  17 技能実習  26 永住者の配偶者等  
 9 法律・会計業務  18 文化活動  27 定住者

45 あなたは日本語以外で日常会話ができる(暮らしてよく使う)言語はありますか(母語を含む) ※いくつでも

- 1 英語  5 スペイン語  9 インドネシア語  
 2 中国語  6 ベトナム語  10 その他(具体的に:  
 3 韓国・朝鮮語(ハングル)  7 タガログ語(フィリピン)  11 なし  
 4 ポルトガル語  8 タイ語

46 あなたは、現在、どの区に住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 堺区  4 西区  7 美原区  
 2 中区  5 南区  
 3 東区  6 北区

47 あなたは、現在、どのような家に住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 持ち家(一戸建て)  5 民間のマンション、アパート  
 2 持ち家(マンション)  6 会社や学校の宿舎・寮・社宅(会社が借りているアパートなどを含む)  
 3 府営住宅・市営住宅  7 その他(具体的に:  
 4 UR(都市再生機構)、住宅供給公社などの賃貸住宅

48 あなたは日本に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓

- 1 1年より少ない  4 3年以上~5年より少ない  7 15年以上~20年より少ない  
 2 1年以上~2年より少ない  5 5年以上~10年より少ない  8 20年以上~30年より少ない  
 3 2年以上~3年より少ない  6 10年以上~15年より少ない  9 30年以上

- 49 あなたが堺市に、これまで合計しておよそ何年住んでいますか ※ひとつに✓
- 1 1年より少ない       4 3年以上～5年より少ない       7 15年以上～20年より少ない  
 2 1年以上～2年より少ない       5 5年以上～10年より少ない       8 20年以上～30年より少ない  
 3 2年以上～3年より少ない       6 10年以上～15年より少ない       9 30年以上

- 50 あなたが堺市で暮らすことを選んだ理由はなんですか ※いくつでも✓
- 1 仕事先や学校が近くにあるから       4 生まれ育ったところだから  
 2 家族と一緒に暮らすため       5 住みやすいから(具体的に: )  
 3 友だちや知り合いがいるから       6 その他(具体的に: )

- 51 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか、また、あなたを含めて合計の人数を書いてください ※いくつでも
- 1 ひとり暮らし(会社の寮、留学生寮を含む)       6 兄弟・姉妹(パートナーの兄弟・姉妹も含む)  
 2 パートナーや結婚相手(婚姻関係がある)       7 孫(パートナーの孫も含む)  
 3 子ども(パートナーの子どもも含む)       8 知り合い、友だち、恋人  
 4 親(パートナーの親も含む)       9 その他(具体的に: )  
 5 祖父・祖母(パートナーの祖父・祖母も含む)

合計  人

- 52 最後に堺市では外国人市民のために様々な事業を行っていますが、このことについての意見や今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外にも、この調査に対する意見などがありましたら、意見のある分野にいくつでも✓を入れて、ご自由にお書きください。(自由記載)

- |                                  |                                    |                                  |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 教育    | <input type="checkbox"/> 6 地域活動    | <input type="checkbox"/> 11 交通   |
| <input type="checkbox"/> 2 言語    | <input type="checkbox"/> 7 生活情報    | <input type="checkbox"/> 12 観光   |
| <input type="checkbox"/> 3 住居    | <input type="checkbox"/> 8 災害      | <input type="checkbox"/> 13 国際交流 |
| <input type="checkbox"/> 4 仕事    | <input type="checkbox"/> 9 犯罪      | <input type="checkbox"/> 14 健康   |
| <input type="checkbox"/> 5 医療・福祉 | <input type="checkbox"/> 10 行政サービス | <input type="checkbox"/> 15 その他  |

意見



お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。  
みなさまからいただきましたご回答は、堺市の施策を進めるための貴重な  
ご意見として、今後活用させていただきます。





平成 29 年度堺市外国人市民意識調査報告書

平成 30 年 2 月発行

編集・発行 堺市文化観光局国際部国際課

〒590-0078 堺市南瓦町 3 番 1 号

電話(072)222-7343

FAX(072)228-7900

堺市行政資料番号 1-L5-17-0313