

## 堺市上下水道局LINE公式アカウント運用方針

項目	内容
1. 運用するソーシャルメディアの種類	LINE
2. アカウント名	堺市上下水道局
3. アカウントID	@kbr7121d
4. アカウントページ	<a href="https://page.line.me/kbr7121d">https://page.line.me/kbr7121d</a>
5. 内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害や漏水事故等の発生時、被害状況や応急給水等の情報発信</li> <li>・早期の復旧に向けた市民からの被害状況の情報提供窓口</li> <li>・上下水道事業の取組等の情報発信</li> </ul>
6. アカウント管理責任者	上下水道局経営企画室危機管理・広報広聴担当課長
7. アカウント運用組織	上下水道局経営企画室
8. コメントへの返信	原則として、行いません。
9. アカウント運用方針の変更、削除	継続が困難になった場合は、その理由を同ページへ明記しアカウントを速やかに停止、又は削除します。 また、投稿内容は予告なく削除することがあります。
10. 運用時間	原則として、開庁日の午前9時から午後5時半まで
11. 意見・問い合わせ	<p>ご意見・お問い合わせは下記をご利用ください。 堺市上下水道局経営企画室 電話:072-250-9208 FAX:072-250-6600 または「堺市上下水道局ホームページ」の問い合わせフォームからご連絡ください。</p> <p>コミュニケーションアプリLINEそのものに関すること <a href="http://linepc.jp/">http://linepc.jp/</a></p>
12. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、堺市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
13. 免責	<ul style="list-style-type: none"> <li>・堺市上下水道局は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。</li> <li>・堺市上下水道局は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。</li> <li>・本ページの内容及び本運用方針は予告なく変更することがあります。</li> <li>・LINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、お答えすることができません。</li> </ul>
14. その他	・堺市上下水道局として、LINEアプリの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承願います。