



賃貸住宅 退去時のトラブルにご注意を

最近賃貸住宅の入居時の契約で、家賃債務保証業者との契約を求められることが多くなっています。これは家賃を滞納した時に、保証業者が未払い分を家主に立て替え払いし、借主に請求するものです。また、家賃だけでなく退去時の原状回復費用の立て替え払いも契約内容に含まれている場合があります。その結果、意図せぬ立て替え払いが発生し、トラブルになっているケースがあります。

相談例

退去時に家主から壁の傷の修繕費を請求された。入居時からあったものだと主張していると、今度は家賃債務保証業者から修繕費を請求された。いつの間にか保証業者が立て替え払いをしたようだ。



アドバイス

- ✓賃貸借契約書だけでなく、家賃債務保証委託の契約書の内容も確認する
- ✓契約書類は大切に保管しておく
- ✓貸主と原状回復費用でトラブルになった時は、早めに消費生活センターに相談する



保証業者の請求を放置すると、クレジットカードが使えなくなるなどの不利益が生じることがあります。ご注意ください。

問 消費生活センター (☎221-7146 FAX221-2796)



今月の相談 無料

祝休日は休み(無休 以外)
☎ 電話相談可

堺市 相談



区役所の相談・法律相談などは区版2ページ

消費生活相談	☎	月～金 9:00～17:00 消費生活センター ☎221-7146 FAX221-2796
DV電話相談	無休 ☎	月～金(祝休日除く) 9:00～17:30 配偶者暴力相談支援センター専用ダイヤル ☎228-3943 上記以外の時間 夜間・休日DV電話相談専用ダイヤル ☎280-2526
堺市子ども虐待ダイヤル(通告・相談)	無休 ☎	24時間 専用電話 ☎241-0066
こころの電話相談	☎	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 こころの健康センター ☎243-5500 FAX241-0005
40歳以上の方のひきこもり相談	☎	月～金 10:00～12:00 こころの健康センター ☎241-0880 FAX241-0005
49歳以下のひきこもり・不登校・ニート・非行・ヤングケアラー・就労サポート相談	☎	月～金 9:00～17:30 ユースサポートセンター ☎248-2518 FAX248-0723
発達障害相談	☎	月～金・第2土(初回者) 9:00～17:30 発達障害者支援センター ☎275-8506 FAX275-8507
自死遺族の方の相談	要予約	月～金 9:00～17:30 こころの健康センター ☎245-9192 FAX241-0005
犯罪被害者等支援総合相談	☎	月～金 9:00～17:30 市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371
人権相談(LGBTQなど性の多様性の相談を含む)	面接は要予約 ☎	月～金 9:00～12:00 13:00～16:30 人権相談ダイヤル ☎228-7364 FAX228-8070
男女共同参画センター相談(DV・人権・法律など多様な相談)	☎	火～日 9:00～17:15 ☎224-8888 メール、SNS相談も可。詳しくは市HP参照
カウンセラーによる女性悩み相談	要予約	2・9・16・23日 10:00～13:00 14:00～16:00 /金 17:00～20:00 /13日 10:00～14:00 男女共同参画交流の広場 ☎236-8266 FAX236-8277
カウンセラーによる男性悩み相談	要予約 ☎	第1・3木 18:00～21:00 /第4土 13:00～17:00
人権ふれあいセンターの相談	☎	総合生活相談 人権相談 無料弁護士相談 2週間前から要予約 相談窓口 ☎245-2530 FAX245-2535
堺市社会福祉協議会の相談	☎	ボランティア 高齢者・障害者の生活 日常生活自立支援(金銭管理) 月～金 9:00～17:30 自立支援係 ☎232-7771
		貸付相談 月～金 9:00～17:30 福祉資金係 ☎222-7666
NPO相談		月・水～金 9:00～17:30/土 10:00～17:00 市民活動コーナー ☎228-8348 FAX228-8352
住宅専門家相談		①宅地建物取引士(活用) 24日 ①13:30～16:15 ②マンション管理士(管理) ②13:30～15:20 住宅施策推進課 ☎228-8215 FAX228-8034
		司法書士(相続) 25日 13:30～16:15 弁護士(法律)

子ども電話教育相談「こころホーン」	無休 ☎	24時間 専用電話 ☎270-5561
子育て・発達相談(12歳以下の子ども)		月～金 10:00～17:00 さかいっこひろば ☎275-7601 FAX275-7609
助産師による不妊症・不育症相談	18日までに要予約	25日 13:00～16:00 保健センター 市役所など ☎区版1ページ
ひとり親家庭の父母や寡婦のための相談	弁護士法律相談 F.P.家計相談	第1金・第2水・第3木 14:00～16:30 母子家庭等就業・自立支援センター ☎224-7766 FAX224-7773 21日 12:30～15:00 子ども家庭課 ☎228-7331 FAX228-8341
里親になりたい方の相談	☎	月～金 9:00～17:30 子ども相談所 ☎245-9197 FAX241-0088
窓口・電話相談[]は窓口のみ	日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、[タガログ語、インドネシア語、ネパール語]	月～金 10:00～12:00、13:00～16:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
行政書士による帰化・入管相談	16日12:00まで(通訳は3日まで)に要予約	17日 14:00～17:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
中国帰国者の相談室		いずれも 13:30～16:00 第2火 新金岡市民センター1階 第2木 南区役所総務課 第1・3金 泉ヶ丘市民センター1階 生活援護管理課 ☎228-7412 FAX228-7853
労働相談	解雇・賃金未払いトラブル 区役所の相談 ☎	月～金 10:30～17:00 ①雇用推進課 ②サンスクエア堺 ②は雇用推進課へ要予約 雇用推進課 ☎228-7404 FAX228-8816
労働者のための健康相談	要予約	13日 13:00～18:00 サンスクエア堺 11日17:00までに雇用推進課へ要予約
労働者のための健康相談	要予約	月～金 9:00～17:00 堺市医師会事務局 ☎221-2330 FAX223-9609
就労相談(求人情報の提供・就職活動のサポート・職業適性診断)	区役所の相談 オンライン相談可	月～金 9:00～17:30 ジョブシップさかい 要予約 月・金 13:00～16:00 堺市産業振興センター(職業適性診断除く) ☎0120-010908 FAX244-3771
①15～39歳の方と女性、デジタルスキルを持つ方の個別就労相談	オンライン相談可 要予約	①火～土 10:00～19:00 ②月～金 10:00～18:30 さかいJOBステーション ☎0120-245108 FAX252-4605
②堺ハローワークコーナー(職業紹介)		①月～金 9:00～17:00 JOBステーション南サテライト
生活にお困りの方の生活・仕事相談	区役所の相談 ☎	月～金 9:00～17:30 すてっぷ・堺 ☎225-5659 FAX222-0202
司法書士による相続などの休日相談	要予約	20日 13:00～16:00 司法書士総合相談センター堺 大阪司法書士会堺支部 ☎080-6284-1874 (10～16時)
行政書士による休日相談	要予約	20日 13:30～16:00 サンスクエア堺 大阪府行政書士会堺支部 ☎234-3999 FAX247-8109