

私はだまされない

の思い込みが危険



特殊詐欺にご注意を！

電話やはがきなどで、親族や公的機関の職員を名乗って信頼させ、犯人の口座に振り込ませるなどにより、現金をだまし取る犯罪を特殊詐欺といいます。

昨年、市内では115件の特殊詐欺の被害が発生し、被害総額は約1億7500万円でした。今年6月30日までで既に117件の被害が発生しており、被害総額は約2億8300万円となっています。

市内で多発している特殊詐欺の種類と、被害に遭わないためのポイントをご紹介します。

☎ 特殊詐欺被害に遭った場合や、特殊詐欺かなと思ったら警察署

堺 ☎223-1234	北堺 ☎250-1234	西堺 ☎274-1234
中堺 ☎242-1234	南堺 ☎291-1234	黒山 ☎362-1234

特殊詐欺対策については、市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371
その他お困りごとがある場合は、消費生活センター ☎221-7146 (相談専用)

こんな特殊詐欺が多発しています

還付金詐欺

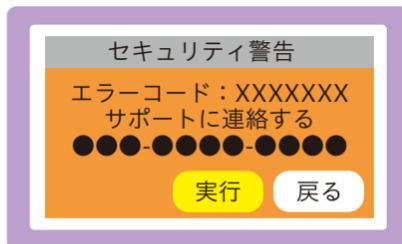
こんな言葉にご注意！だまされないで！

- 「還付金の書類を送りましたが、手続きがまだです」
- 「本日までに手続きしないと、お金が返ってきません」
- 「キャッシュカードを持って近くのATMに行ってください」

介護保険料や医療費などの還付に必要な手続きがあると言ってATMを操作させ、振り込ませる手口です。

サポート詐欺

こんな表示にご注意！電話しないで！



サポート詐欺 画面例

インターネットを閲覧中、画面に「ウイルスに感染しました」「電話してください」と表示され、掲載された番号に電話すると、サポート費用を請求して金銭をだまし取る手口です。



市民協働課職員

自治体や年金事務所などの公的機関の職員を名乗り、「ATMで税金・保険料・医療費を返金します」などという電話は全て詐欺です。



堺警察署署員

表示された警告を安易に信用せず、表示された番号に電話しないようにしましょう。判断が難しい場合は、警察に相談してください。

特殊詐欺の被害に遭わないように「さかい」がポイントです

さ 詐欺と疑ってみる

お金、還付金、ATM、キャッシュカード、口座番号、暗証番号と言ったけど…

これって詐欺かも！！

電話でお金の話をされたら、まずは詐欺を疑いましょう。

か 確認や相談をする

これって詐欺かな？

電話やパソコン画面の内容に少しでも違和感があったら、警察や家族、身近な人に相談しましょう。

い 一旦、電話を切る

「今手続きしないとお金が返せない」「支払わないと裁判になる」などと、せかされても、冷静になる機会を作りましょう。

こんなことも効果的です



「留守番電話」や「迷惑電話ブロック機能」の活用



会話が録音されます

相手に警告メッセージを流せる「防犯機能付き電話機」の活用