



商品のこと・サービスのこと 困ったときはご相談ください

例えば、こんなトラブルありませんか？

CASE.1
通信販売

お試しのつもりで購入したのに定期購入になっていた。

CASE.2
訪問販売

「無料で点検する」と訪問してきた業者に勧められ、高額な契約をしてしまった。

CASE.3
美容・医療

エステの契約をしたが、通っていた店が統廃合で遠方になったので解約したい。

CASE.4
インターネット

子どもがスマホゲームのアイテムを購入し高額請求がきた。



消費生活センターにご相談ください

専門的な知識と経験を持つ消費生活相談員が、商品の購入やサービスを利用した際の消費者と事業者間のトラブルに関して、トラブル解決のための助言やあっせん、情報提供を行います。ご家族や見守りをされている方も相談できます。

相談無料・秘密厳守

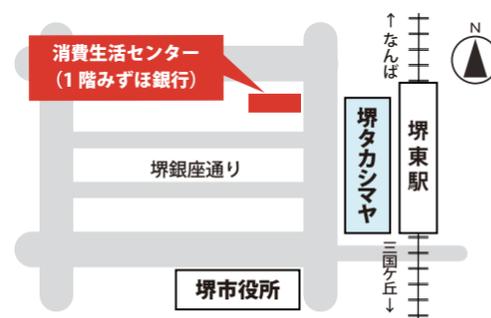
電話でも来所でも相談できます

消費生活センター

堺区北瓦町2丁4-16 堺富士ビル6階

☎221-7146 FAX221-2796

※相談前に見積書・契約書・パンフレットや契約相手からの説明資料など関係書類を用意していただくとスムーズに相談できます。



今月の相談 無料

祝休日は休み(無休 以外)

☎ 電話相談可

堺市 相談



区役所の相談・法律相談などは区版2ページ

消費生活相談	☎	月～金 9:00～17:00 消費生活センター ☎221-7146 FAX221-2796
DV電話相談	無休 ☎	月～金(祝休日除く) 9:00～17:30 配偶者暴力相談支援センター専用ダイヤル ☎228-3943 上記以外の時間 夜間・休日DV電話相談専用ダイヤル ☎280-2526
こころの電話相談	☎	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 こころの健康センター ☎243-5500 FAX241-0005
40歳以上の方のひきこもり相談	☎	月～金 10:00～12:00 こころの健康センター ☎241-0880 FAX241-0005
49歳以下のひきこもり・不登校・ニート・非行・ヤングケアラー・就労サポート相談	☎	月～金 9:00～17:30 ユースサポートセンター ☎248-2518 FAX248-0723
発達障害相談	☎	月～金・第2土(初回者) 9:00～17:30 発達障害者支援センター ☎275-8506 FAX275-8507
自死遺族の方の相談	要予約	月～金 9:00～17:30 こころの健康センター ☎245-9192 FAX241-0005
犯罪被害者等支援総合相談	☎	月～金 9:00～17:30 市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371
人権相談(LGBTQなど性の多様性の相談を含む)	面接は要予約 ☎	月～金 9:00～12:00 13:00～16:30 人権相談ダイヤル ☎228-7364 FAX228-8070
男女共同参画センター相談(DV・人権・法律など多様な相談)	☎	火～日 9:00～17:15 ☎FAX224-8888 メール、SNS相談も可。詳しくは市HP参照
カウンセラーによる女性悩み相談	要予約	火 10:00～13:00 14:00～16:00 (2・16日は18:00～20:00も) /6・12・19日 17:00～20:00 男女共同参画交流の広場 ☎236-8266 FAX236-8277
カウンセラーによる男性悩み相談	要予約 ☎	第2・3木 18:00～21:00 /第4土 14:00～17:00
人権ふれあいセンターの相談	☎	総合生活相談 火～日 4・5日(祝日)も実施 9:00～17:30 人権相談 無料弁護士相談 9・27日、6月13日 2週間前から要予約 相談窓口 ☎245-2530 FAX245-2535
堺市社会福祉協議会の相談	☎	ボランティア 高齢者・障害者の生活 月～金 9:00～17:30 堺市社会福祉協議会区事務所(☎FAX区版1ページ) 日常生活自立支援 月～金 9:00～17:30 自立支援係 ☎232-7771 貸付相談 月～金 9:00～17:30 福祉資金係 ☎222-7666
NPO相談	☎	月・水～金 9:00～17:30/土 10:00～17:00 市民活動コーナー ☎228-8348 FAX228-8352
住宅専門家相談	☎	宅地建物取引士(活用)マンション管理士(管理) 24日 13:30～16:15 住宅施策推進課 ☎228-8215 FAX228-8034 2～19日に要予約 先着3組 司法書士(相続)弁護士(法律) 25日 13:30～16:15

教育・いじめの相談 子ども電話教育相談「こころホーン」	無休 ☎	24時間 専用電話 ☎270-5561
子育て相談	区役所の相談 ☎	月～金 10:00～15:00 認定こども園・保育所(園)
子育て・発達相談(12歳以下の子ども)	☎	月～金 10:00～17:00 さかいっこひろば ☎275-7601 FAX275-7609
助産師による不妊症・不育症相談	☎	25日 13:00～16:00 保健センター 市役所など (☎FAX区版1ページ)
ひとり親家庭の父母 弁護士法律相談 や寡婦のための相談	☎	第1金・第2水・第3木 14:00～16:30 母子家庭等就業・自立支援センター ☎224-7766 FAX224-7773
FP家計相談	☎	21日 12:30～15:30
里親になりたい方の相談	☎	月～金 9:00～17:30 子ども相談所 ☎245-9197 FAX241-0088
窓口・電話相談 []は窓口のみ	☎	日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、[タガログ語、インドネシア語、ネパール語] 月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
行政書士による帰化・入管相談	☎	17日 14:00～17:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
中国帰国者の相談室	☎	いずれも 13:30～16:00 第2火 新岡市民センター1階 第2木 南区役所総務課 ☎228-7412 FAX228-7853 第1・3金 泉ヶ丘市民センター1階
労働相談	☎	解雇・賃金未払いトラブル 区役所の相談 ☎ 雇用推進課 ☎228-7404 FAX228-8816 社会保険労務士による相談 13日 13:00～18:00 サンスクエア堺 ☎228-7404 FAX228-8816 11日17:00までに雇用推進課へ要予約
労働者のための健康相談	要予約	月～金 9:00～17:00 堺市医師会事務局 ☎221-2330 FAX223-9609
就労相談(求人情報の提供・就職活動のサポート・職業適性診断)	☎	月～金 9:00～17:30 ジョブシップさかい 要予約 ☎0120-010908 FAX244-3771 月・金(1・8日除く) 13:00～16:00 堺市産業振興センター(職業適性診断除く)
①15～39歳の方と女性、デジタルスキルを持つ方の個別就労相談	要予約	火～土 10:00～19:00(②は18:30まで) ①②さかいJOBステーション
②堺ハローワークコーナー(職業紹介)※4/29～5/8は除く。	☎	月～金 9:00～17:00 ①JOBステーション南サテライト ☎0120-245108 FAX252-4605
生活にお困りの方の生活・仕事相談	区役所の相談 ☎	月～金 9:00～17:30 すてっぷ・堺 ☎225-5659 FAX222-0202

司法書士による相続などの休日相談 要予約 27日 13:00～16:00 司法書士総合相談センター堺大阪司法書士会堺支部 ☎080-6284-1874 (10～16時)

行政書士による休日相談 要予約 20日 13:30～16:00 堺市産業振興センター大阪府行政書士会堺支部 ☎234-3999 FAX247-8109