

# 「自分だけは大丈夫」と思っていませんか？ 詐欺被害者のうち、約9割が65歳以上です



市では昨年、平均で4日に1件の割合で詐欺被害が発生しました。犯人はだますために、あの手この手で近寄ってきます。被害に遭わないために犯人の手口を知りましょう。

## ある日電話がかかってきて…



保険課の〇〇です。医療費の返金があります。書類を送りましたが返送がないため電話をしました。期限が迫っているなのでこの電話でATMの手続きを案内します。



**ATMで還付金は返ってきません！**

## 覚えのないところからメールが届いたので問い合わせたら…



有料サイトの料金の未払金があります。今日中に支払わないと裁判になりますよ。すぐにコンビニで電子マネーを購入し、こちらにカード番号を教えてください。



**「コンビニで電子マネーカードを買って、カード番号を教える」は詐欺です！**

## 電話でお金の話は疑って！

犯人は市職員などをかたったり、「裁判になる」などと焦らせて、誰かに相談する間もなく手続きをさせようとします。**一人で対応しようとせず、家族など周囲の信頼できる人や警察に相談してください。**

### ●各警察署の連絡先

堺	☎223-1234	中堺	☎242-1234
北堺	☎250-1234	南堺	☎291-1234
西堺	☎274-1234	黒山	☎362-1234

問 市民協働課 (☎228-7405 FAX228-0371)



堺警察署 署員

**12月1~31日**  
**歳末警戒**

大阪府警では皆さんが犯罪被害に遭わないよう街頭で警戒活動を強化します。また、市内では、交通事故が増加しています。安全運転を心掛けましょう。

# 今月の相談

無料

祝休日は休み(無休 以外)  
☎ 電話相談可

堺市 相談



区役所の相談・法律相談などは区版2ページ

消費生活相談	☎	月~金 9:00~17:00 消費生活センター ☎221-7146 FAX221-2796
DV電話相談	無休 ☎	月~金(祝休日除く) 9:00~17:30 配偶者暴力相談支援センター専用ダイヤル ☎228-3943 上記以外の時間 夜間・休日DV電話相談専用ダイヤル ☎280-2526
こころの電話相談	☎	月~金 9:00~12:00 12:45~17:00 こころの健康センター ☎243-5500 FAX241-0005
40歳以上の方のひきこもり相談	☎	月~金 10:00~12:00 こころの健康センター ☎241-0880 FAX241-0005
49歳以下のひきこもり・不登校・ニート・非行・就労サポート相談	☎	月~金 9:00~17:30 ユースサポートセンター ☎248-2518 FAX248-0723
発達障害相談		月~金・第2土(初回者) 9:00~17:30 発達障害者支援センター ☎275-8506 FAX275-8507
自死遺族の方の相談	要予約	月~金 9:00~17:30 こころの健康センター ☎245-9192 FAX241-0005
犯罪被害者等支援総合相談	☎	月~金 9:00~17:30 市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371
人権相談(LGBTQなど性の多様性の相談を含む)	面接は要予約 ☎	月~金 9:00~12:00 13:00~16:30 人権相談ダイヤル ☎228-7364 FAX228-8070
男女共同参画センター相談(女性差別・DV・子育てなど多様な相談)	☎	火~日 9:00~17:15 (29~31日を除く) 専用ダイヤル ☎FAX224-8888
カウンセラーによる女性悩み相談	要予約	火 10:00~13:00 14:00~16:00 (6・20日は18:00~20:00も) /第1・2・3金 17:00~20:00 男女共同参画交流の広場 ☎236-8266 FAX236-8277
カウンセラーによる男性悩み相談	要予約 ☎	第1・3木 18:00~21:00 /第4土 14:00~17:00
人権ふれあいセンターの相談	☎	総合生活相談 火~日 9:00~17:30 人権相談 無料弁護士相談 13・24日、1月10日 13:00~15:00 相談窓口 ☎245-2530 FAX245-2535 2週間前から要予約
堺市社会福祉協議会の相談	☎	ボランティア 高齢者・障害者の生活 月~金 9:00~17:30 堺市社会福祉協議会区事務所 (☎FAX区版1ページ) 日常生活自立支援 月~金 9:00~17:30 自立支援係 ☎232-7771 貸付相談 月~金 9:00~17:30 福祉資金係 ☎222-7666
NPO相談		月~金 9:00~17:30/土 10:00~17:00 市民活動コーナー ☎228-8348 FAX228-8352
住宅専門家相談		宅地建物取引士(活用) 21日 13:30~16:15 住宅まちづくり課 ☎228-8215 FAX228-8034 2~16日に要予約 司法書士(相続) 22日 13:30~16:15 弁護士(法律)

生活・人権

教育・いじめの相談 子ども電話教育相談「こころホーン」	無休 ☎	24時間 専用電話 ☎270-5561
子育て相談	区役所の相談 ☎	月~金 10:00~15:00 認定こども園・保育所(園)
子育て・発達相談(12歳以下の子ども)		月~金 10:00~17:00 さかいっこひろば ☎275-7601 FAX275-7609
助産師による不妊症・不育症相談		18日 13:00~16:00 保健センター 堺市総合福祉会館 (☎FAX区版1ページ) 14日までに要予約 先着3組
ひとり親家庭の父母 弁護士法律相談 や寡婦のための相談		第1金・第2水・第3木 14:00~16:30 母子家庭等就業・自立支援センター ☎224-7766 FAX224-7773 4・8・12・18・22日 相談時間は日によって異なる 前日までに要予約 F P 家計相談
里親になりたい方の相談	☎	月~金 9:00~17:30 子ども相談所 ☎245-9197 FAX241-0088
窓口・電話相談 [ ]は窓口のみ		日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、[タガログ語、インドネシア語、ネパール語] 月~金 10:00~12:00 13:00~16:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
行政書士による帰化・入管相談		21日 14:00~17:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091 20日12:00まで(通訳は7日まで)に要予約 先着3組
中国帰国者の相談室		いずれも 13:30~16:00 第2火 新岡市民センター1階 第2木 南区役所総務課 第1・3金 泉ヶ丘市民センター1階 生活援護管理課 ☎228-7412 FAX228-7853
労働相談	区役所の相談 ☎	解雇・賃金未払いトラブル 月~金 10:30~17:00 ①雇用推進課 ②サンスクエア堺 (②は雇用推進課へ要予約) 雇用推進課 ☎228-7404 FAX228-8816 10日 13:00~18:00 サンスクエア堺 8日17:00までに雇用推進課へ要予約
労働者のための健康相談	要予約	月~金 9:00~17:00 堺市医師会事務局 ☎221-2330 FAX223-9609
就労相談(求人情報の提供・就職活動のサポート・職業適性診断)	区役所の相談 オンライン相談可	月~金 9:00~17:15 ジョブシップさかい ☎0120-010908 FAX244-3771 火 13:00~16:00 サンスクエア堺 (職業適性診断除く)
15~39歳の方と女性の就労相談		火~土 10:00~19:00 (③は18:30まで) ①個別相談(予約優先) ②オンライン就職相談 要予約 ③堺ハローワークコーナー(職業紹介) さかいJOBステーション ☎0120-245108 FAX238-4605 月~金 9:00~17:00 ①JOBステーション南サテライト
生活にお困りの方の生活・仕事相談	区役所の相談 ☎	月~金 9:00~17:30 すてっぷ・堺 ☎225-5659 FAX222-0202

子育て・教育

外国人の方へ

労働

司法書士による相続などの休日相談 17日 13:00~16:00 司法書士総合相談センター堺 大阪司法書士会堺支部 ☎080-6284-1874 (10~16時) 要予約

行政書士による休日相談 17日 13:30~16:00 梅文化会館 大阪府行政書士会堺支部 ☎234-3999 FAX247-8109 要予約