



そのお悩み…
DXで
解決しましょう!



ディーエックス
DXって何だろう?

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、暮らしやビジネスをデジタル技術で変革し、私たちの社会をより快適で豊かにする取組です。
日常のさまざまな場面での「もっとこうなったらいいな」をDXで実現しませんか。

これからの私たちの暮らしはどう変わる? DXでこう変わる!

市民の皆さんの生活がどんどん便利で快適になるよう、行政や企業がDXの推進に取り組んでいます。

change!

仕事が変わる



デジタル技術の活用が、顧客満足度の向上につながります

デジタル技術を積極的に活用し、業務スピードの向上と効率化を図ることで、ワンランク上の接客が可能になりました。
以前は個別に電話対応していた多くの問い合わせを、内容ごとに分類・分析することで、回答がパターン化できました。さらに、LINEアプリで回答する仕組みを作ったことで、迅速なお客様対応が可能になりました。簡単に問い合わせができるようになり、お客様にとっても便利になったと思います。その結果、大切な

商品丁寧に梱包することや、商品の取扱方法の説明動画の作成など、お客様に思いを伝える仕事に時間をかけることができます。今後も、自動化できる作業と、おすすめ商品の紹介動画の作成などが行われる仕事をしっかり分けつつ、多くのお客様に満足していただけるサービスを提供していきたいです。



動画を収録している様子。お客様の立場になって、詳しい情報を楽しく教えてください



株式会社 nanapple

通販サイト「腕時計のななぷれ(nanapple)」を運営し、腕時計を販売。DXへの意識が非常に高く、業務効率化により、満足度の高いサービスを提供し、楽天やPayPayモールなどでベストショップを多数受賞する。

海外への販売を強化するため、自動翻訳機能を持つソフトウェアを導入

change!

手続きが変わる



オンラインで手続き
マイナンバーカードがあるとさらに便利に

堺市電子申請システムでは、イベントの参加申込やアンケートの入力、市役所窓口の予約が、スマホやご自宅のパソコンから行うことができます。

利用者登録もスマホで簡単にでき、さらにマイナンバーカードがあれば、子育て関係の届出など、窓口で本人確認が必要な手続きもオンラインで申請ができます。

これから幅広い手続きのオンライン化を進めていくため、市役所窓口に行くことなく、申請できるようになります。



※撮影時のみマスクを外しています

マイナンバーカードを利用して、確定申告や民間の手続きもオンラインで可能に

スマホの使い方などを広報さかい6月号で紹介しています。



ディーエックス
DXでさらに広がる未来

例えば...

今回紹介したようなさまざまな取組が、利用者の意思に基づき健康状態や趣味、買い物や移動などの暮らしの情報をデジタル上で共有し合うことで、よりライフスタイルや価値観に合ったサービスが提案される



今よりもっと快適な未来が、DXによって実現するかもしれません

市では、地域の多様なサービスを連携する「スマートシティ」など、さまざまな分野のDXを推進していきます。

change!

健康管理が変わる



アスマイルのAIが
あなたの健康を予測!

「アスマイル」は、歩数・体重・血圧などを記録できる健康アプリです。日々の変化がグラフ化され、データで確認できるほか、国民健康保険加入者であれば、健康予測AI(人工知能)が糖尿病・脂質異常症・高血圧の3年以内の発症確率を予測し、生活改善の方法を提案してくれます。



アスマイルについては5ページ

ICTイノベーション推進室(☎228-7264 FAX228-7848)、政策企画部 先進事業担当(☎228-7480 FAX222-9694)、DXの企業支援・補助金は地域産業課 高度化支援係(☎228-7534 FAX228-8816)、市のオンライン手続きはICTイノベーション推進室(同上)、アスマイルは長寿支援課(☎228-8347 FAX228-8918)