

そのお悩み… DXで 解決しましょう

# DXって何だろう?

令和4(2022)年7月1日 13

DX (デジタルトランスフォーメーション) とは、暮らしや ビジネスをデジタル技術で変革し、私たちの社会をより 快適で豊かにする取組です。

日常のさまざまな場面での「もっとこうなったらいいな」 をDXで実現しませんか。

これからの私たちの暮らしはどう変わる?

DXでこう変わる!/ 市民の皆さんの生活がどんどん便利で快適になるよう、行政や企業がDXの推進に取り組んでいます。

# -事が変わる





国分英一さん

デジタル技術の活用が、顧客満足度の向上につながります

デジタル技術を積極的に活用し、業務スピードの向 上と効率化を図ることで、ワンランク上の接客が可能 になりました。

以前は個別に電話対応していた多くの問い合わせ を、内容ごとに分類・分析することで、回答がパターン 化できました。さらに、LINEアプリで回答する仕組み を作ったことで、迅速なお客様対応が可能になりまし た。簡単に問い合わせができるようになり、お客様に とっても便利になったと思います。その結果、大切な 商品を丁寧に梱包すること や、商品の取扱方法の説明 動画の作成など、お客様に 思いを伝える仕事に時間を かけることができています。 今後も、自動化できる作業

と、おすすめ商品の紹介動画の作成など人が行うべ き仕事をしっかり分けつつ、多くのお客様に満足して いただけるサービスを提供していきたいです。

動画を収録している様子。お客様の立場になって、詳しい情報を楽しく教えてくれます



#### 株式会社 nanaple

通販サイト「腕時計のななぷれ(nanaple)」 サービスを提供し、楽天やPayPayモールな どでベストショップを多数受賞する。

海外への販売を強化するため、自動翻訳機能



いつでも どこでも 手続きできる

## オンラインで手続き マイナンバーカードがあるとさらに便利に

堺市電子申請システムでは、イベントの参加申込やアンケートの入 力、市役所窓口の予約が、スマホやご自宅のパソコンから行うこと ができます。

利用者登録もスマホで簡単にでき、さらにマイナンバーカードがあ れば、子育て関係の届出など、窓口で本人確認が必要な手続きもオ ンラインで申請ができます。

これから幅広い手続きのオンライ ン化を進めていくため、市役所窓 口に行くことなく、申請できるよう になります。





マイナンバーカード を利用して、確定申 告や民間の手続きも オンラインで可能に



スマホの使い方などを 広報さかい6月号で 紹介しています。



# DX でさらに 広がる未来 /

今回紹介したようなさまざまな取組が、利用者の意思に基づき健康状態や趣味、 買い物や移動などの暮らしの情報をデジタル上で共有し合うことで、よりライフス タイルや価値観に合ったサービスが提案される



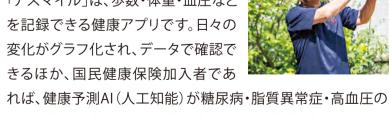
今よりもっと快適な未来が、DXによって実現するかもしれません

市では、地域の多様なサービスを連携する「スマートシティ」など、 さまざまな分野のDXを推進していきます。



### アスマイルのAIが あなたの健康を予測

「アスマイル」は、歩数・体重・血圧など を記録できる健康アプリです。日々の 変化がグラフ化され、データで確認で



3年以内の発症確率を予測し、生活改善の方法を提案してくれ ます。





問 ICTイノベーション推進室(☎228-7264 FM228-7848)、政策企画部 先進事業担当 (☎228-7480 FM222-9694)、DXの企業支援·補助金は地域産業課 高度化支援係 (☎228-7534 FM228-8816)、市のオンライン手続きはICTイノベーション推進室(同 上)、アスマイルは長寿支援課(228-8347 FAX228-8918)