



外国の方 相談してください

- 市役所に行きたいです。でも、日本語がわかりません。
- 相談したいです。でも、同じ言葉を話す人が近くにいません。



電話 072-228-7499

トリオフォンで受付ているので安心です。

「トリオフォン」とは？

日本語を話せない人が電話をかけた場合、電話をうけた人と通訳の人と3人で話すことができる電話です。



がいこくじんそうだんしゃ 外国人相談者



8つの言葉で相談できます。

English 中文
한국・조선어
Português Español
Tiếng Việt ภาษาไทย
にほんご

生活の中で困っていることがあれば聞いてください



多文化交流プラザ・さかいのスタッフ

窓口 多文化交流プラザ・さかい

愛称:POME Sakai

タブレットを使って、相談をお聞きします。

次の言葉で相談できます。

English 中文 한국・조선어 Tiếng Việt
Wikang Tagalog Português Español
ภาษาไทย Bahasa Indonesia नेपाली にほんご



相談できる時間
月曜日から金曜日
朝10時から12時/昼1時から4時

問合せ先:堺区南瓦町2-1
堺市総合福祉会館 5階
電話 340-1090
FAX 340-1091(日本語・英語)

この記事は外国の方にもよみやすい「やさしい日本語」で作成しています。外国のお知り合いの方がいたら、この相談窓口をぜひお伝えください。

今月の相談

無料

祝休日は休み(無休 以外)
☎ 電話相談可

堺市 相談窓口



区役所の相談・法律相談などは区版2ページ

生活・人権	消費生活相談	☎	月～金 9:00～17:00 消費生活センター ☎221-7146 FAX221-2796
	DV電話相談	無休 ☎	月～金(祝休日除く) 9:00～17:30 配偶者暴力相談支援センター専用ダイヤル ☎228-3943 上記以外の時間 夜間・休日DV電話相談専用ダイヤル ☎280-2526
	こころの電話相談	☎	月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 こころの健康センター ☎243-5500 FAX241-0005
	40歳以上の方のひきこもり相談	☎	月～金 10:00～12:00 こころの健康センター ☎241-0880 FAX241-0005
	49歳以下のひきこもり・不登校・ニート・非行・就労サポート相談	☎	月～金 9:00～17:30 ユースサポートセンター ☎248-2518 FAX248-0723
	発達障害相談		月～金・第2土(初回者) 9:00～17:30 発達障害者支援センター ☎275-8506 FAX275-8507
	自死遺族の方の相談	要予約	月～金 9:00～17:30 こころの健康センター ☎245-9192 FAX241-0005
	犯罪被害者等支援総合相談	☎	月～金 9:00～17:30 市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371
	人権相談(LGBTQなど性の多様性の相談を含む)	面接は要予約 ☎	月～金 9:00～12:00 13:00～16:30 人権相談ダイヤル ☎228-7364 FAX228-8070
	男女共同参画センター相談(女性差別・DV・子育てなど多様な相談)	☎	火～日 9:00～17:15 男女共同参画センター相談専用ダイヤル ☎FAX224-8888
	カウンセラーによる女性悩み相談	要予約	火 10:00～13:00 14:00～16:00 (7・21日は18:00～20:00も) /第1・2・3金 17:00～20:00 男女共同参画交流の広場 ☎236-8266 FAX236-8277
	カウンセラーによる男性悩み相談	要予約 ☎	第1・3木 18:00～21:00 /第4土 14:00～17:00
	人権ふれあいセンターの相談	☎	総合生活相談 人権相談 無料弁護士相談 2週間前から要予約 火～日 9:00～17:30 相談窓口 ☎245-2530 FAX245-2535
	堺市社会福祉協議会の相談	☎	ボランティア 高齢者・障害者の生活 月～金 9:00～17:30 堺市社会福祉協議会区事務所(☎FAX区1ページ) 日常生活自立支援 月～金 9:00～17:30 自立支援係 ☎232-7771 貸付相談 月～金 9:00～17:30 福祉資金係 ☎222-7666
	NPO相談		月～金 9:00～17:30/土 10:00～17:00 市民活動コーナー ☎228-8348 FAX228-8352

司法書士による休日・夜間相談 要予約 ☎	4日 13:00～16:00 15日 18:00～21:00 大阪司法書士会堺支部 ☎080-6284-1874 (10～16時)
----------------------	--

子育て・教育	教育・いじめの相談子ども電話教育相談「こころホーン」	無休 ☎	24時間 専用電話 ☎270-5561
	子育て相談	区役所の相談 ☎	月～金 10:00～15:00 認定こども園・保育所(園)
	12歳以下の子育て・発達相談		月～金 10:00～17:00 さかいっこひろば ☎275-7601 FAX275-7609
	助産師による不妊症・不育症相談	20日までに要予約 先着1組	23日 13:00～14:00 保健センター(☎FAX区版1ページ)
	ひとり親家庭の父母や寡婦のための相談	弁護士法律相談 前日までに要予約 FP家計相談 前日までに要予約	3・8・16日 14:00～16:30 母子家庭等就業・自立支援センター ☎224-7766 FAX224-7773 5・9・19日(相談時間は日によって異なる)
外国人の方へ	里親相談	☎	月～金 9:00～17:30 子ども相談所 ☎245-9197 FAX241-0088
	外国人のための窓口・電話相談[]は窓口のみ	日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、[タガログ語、インドネシア語、ネパール語]	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
	行政書士による帰化・入管相談	14日12:00まで(通訳は1日まで)に要予約	15日 14:00～17:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091
	中国帰国者の相談室	いずれも 13:30～16:00 第2火 新金岡市民センター1階 第2木 南区役所総務課 第1・3金 泉ヶ丘市民センター1階	生活援護管理課 ☎228-7412 FAX228-7853
	労働相談	解雇・賃金未払いトラブル 区役所の相談 ☎ 社会保険労務士による相談	月～金 10:30～17:00 雇用推進課 ☎228-7404 FAX228-8816 サンスクエア堺 雇用推進課へ要予約 11日 13:00～18:00 サンスクエア堺 9日17:00までに雇用推進課へ要予約
労働	サンスクエア堺での健康相談		6月は中止 堺市医師会事務局 ☎221-2330 FAX223-9609
	就労相談(求人情報の提供・就職活動のサポート・職業適性診断)	区役所の相談 オンライン相談可	月～金 9:00～17:15 ジョブシップさかい ☎0120-010908 FAX244-3771 火 13:00～16:00 サンスクエア堺 ☎222-3561 FAX222-8522 (職業適性診断除く)
	15～39歳の方と女性の就労相談①個別相談(予約優先)②オンライン就職相談(要予約)③堺ハローワークコーナー(職業紹介)	火～土 10:00～19:00(③は18:30まで) ①②③さかいJOBステーション 月～金 9:00～17:00 ①JOBステーション南サテライト	さかいJOBステーション ☎0120-245108 FAX238-4605
	生活にお困りの方の生活・仕事相談	区役所の相談 ☎	月～金 9:00～17:30 すてっぷ・堺 ☎225-5659 FAX222-0202
	行政書士による休日相談 要予約	18日 13:30～16:00 梅文化会館 大阪府行政書士会堺支部 ☎234-3999 FAX247-8109	