

宅配業者を装った不在通知のSMSにご注意

相談事例

ある宅配業者から「不在のために荷物を持ち帰った。記載のURLから確認するように」と身に覚えのないSMS(ショートメッセージ)がスマートフォンに届いたが、信用できるでしょうかという相談がありました。

宅配業者を装った偽の不在通知のSMSに関する相談が多く寄せられています。

SMSに記載されたURLをクリックすると、宅配事業者のホームページに似た偽サイトへつながり、不正なアプリのインストールを促されることがあります。インストールすると、不特定多数に同様のSMSが勝手に送信され、身に覚えのない通信料が発生することがあります。

また、アクセスした偽サイト上でIDやパスワードを入力すると、決済サービスで不正利用され、心当たりのない請求を受けることがあります。宅配業者・通販サイト・携帯電話会社・金融機関などの有名な事業者を装った偽のSMSは、URLの文字列が不規則な英数字で構成されていたり、日本語の記載や表現に違和感があったりするなどの特徴が見られます。

不審なSMSやメールが届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。もし、アクセスしてしまった場合でも、アプリをインストールしたり、IDやパスワードなどを入力したりしないようにしましょう。

不安なことや気になることがあれば、消費生活センター(☎221-7146 FAX221-2796)へご相談ください。

消費生活センターでは消費者トラブルに関する注意喚起などくらしに役立つ情報をツイッターで発信しています。ぜひフォローを!



救急車を呼ぶ? 病院へ行く?

こんなときは「救急安心センターおおさか」へ

☎#7119 つながらない場合は ☎06(6582)7119 24時間対応 365日対応

9月9日は 大切な命のために 救急の日 できること

●自宅で応急手当を学ぼう

胸骨圧迫(心臓マッサージ)やAED(自動体外式除細動器)の使い方を自宅に居ながら楽しく簡単に学べる動画を配信しています。



応急手当を学べる動画はこちら



●AEDはどこにある?

堺市消防局に登録したAED設置施設を「まちかどAEDマップ」として公開しています。市内でAEDを設置している事業所からの登録もお待ちしております。 図救急課(☎238-6049 FAX221-9740)



今月の相談 無料

祝休日は休み(無休以外) 電話相談可

堺市 相談窓口

区役所の相談・法律相談などは区2ページ

| | |
|---------------------------------|---|
| 消費生活相談 | 月～金 9:00～17:00 消費生活センター ☎221-7146 FAX221-2796 |
| DV電話相談 | 月～金(祝休日除く)9:00～17:30 配偶者暴力相談支援センター専用ダイヤル ☎228-3943 上記以外の時間 夜間・休日DV電話相談専用ダイヤル ☎280-2526 |
| こころの電話相談 | 月～金 9:00～12:00 12:45～17:00 こころの健康センター ☎243-5500 FAX241-0005 |
| 40歳以上の方のひきこもり相談 | 月～金 10:00～12:00 こころの健康センター ☎241-0880 FAX241-0005 |
| 49歳以下のひきこもり・不登校・ニート・非行・就労サポート相談 | 月～金 9:00～17:30 ユーサポートセンター ☎248-2518 FAX248-0723 |
| 発達障害相談 | 月～金・第2土(初回者) 9:00～17:30 発達障害者支援センター ☎275-8506 FAX275-8507 |
| 自死遺族の方の相談 | 月～金 9:00～17:30 こころの健康センター ☎245-9192 FAX241-0005 |
| 犯罪被害者等支援総合相談 | 月～金 9:00～17:30 市民協働課 ☎228-7405 FAX228-0371 |
| 人権相談(LGBTなど多様な性の相談を含む) | 月～金 9:00～12:00 13:00～16:30 人権相談ダイヤル ☎228-7364 FAX228-8070 |
| 男女共同参画センター相談 | 火～日(21・23日を除く) 9:00～17:15 男女共同参画センター相談専用ダイヤル ☎244-8888 |
| カウンセラーによる女性悩み相談 | 7・14・22・28日 10:00～13:00 14:00～16:00(7・22日は18:00～20:00) / 第1・2・3金 17:00～20:00 男女共同参画交流の広場 ☎236-8266 FAX236-8277 |
| カウンセラーによる男性悩み相談 | 第1・3木 18:00～21:00 / 第4土 14:00～17:00 |
| 人権ふれあいセンターの相談 | 総合生活相談 火～日(20・23日も実施) 9:00～17:30 人権相談 無料弁護士相談 14・25日・10月12日 13:00～15:00 相談窓口 ☎245-2530 FAX245-2535 |
| 堺市社会福祉協議会の相談 | ボランティア 高齢者・障害者の生活 月～金 9:00～17:30 堺市社会福祉協議会区事務所(☎FAX区1ページ) |
| | 日常生活自立支援 月～金 9:00～17:30 自立支援係 ☎232-7771 |
| NPO相談 | 月～金 9:00～17:30 / 土 10:00～17:00 市民活動コーナー ☎228-8348 FAX228-8352 |
| | 住宅建物取引士(活用)マンション管理士(管理) 29日 13:30～16:15 ☎228-8215 司法書士(相続)弁護士(法律) 30日 13:30～16:15 FAX228-8034 |

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 教育・いじめの相談 子ども電話教育相談「こころホーン」 | ☎ 無休 | 24時間 専用電話 ☎270-5561 |
| 子育て相談 | 区役所の相談 | 月～金 10:00～15:00 認定こども園・保育所(園) |
| 4・5歳児発達相談 | 要予約 | 月～金 10:00～17:00 障害支援課 ☎228-7411 FAX228-8918 |
| 助産師による不妊症・不育症相談 | 27日までに要予約 | 30日 13:00～16:00 團扇市役所保健センター(☎FAX区1ページ) |
| ひとり親家庭の父母や寡婦のための相談 | 弁護士法律相談(前日までに要予約) FP家計相談(前日までに要予約) | 3・8・16日 14:00～16:30 母子家庭等就業・自立支援センター ☎224-7766 FAX224-7773 5・9・13・24・26日(相談時間は日によって異なる) |
| 里親相談 | ☎ | 月～金 9:00～17:30 子ども相談所 ☎245-9197 FAX241-0088 |
| 外国人のための生活相談(日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語、タガログ語、インドネシア語、ネパール語) | ☎ | 月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (窓口相談11言語、電話相談8言語) ☎228-7499 FAX340-1091 |
| 行政書士による帰化・入管相談 | ☎ | 15日 14:00～17:00 多文化交流プラザ・さかい ☎228-7499 FAX340-1091 |
| 中国帰国者の相談室 | ☎ | いずれも13:30～16:00 第2火 新金岡市民センター1階 第2木 南区役所総務課 第1・3金 泉ヶ丘市民センター1階 生活環境管理課 ☎228-7412 FAX228-7853 |
| 労働相談 | 解雇・賃金未払いトラブル 区役所の相談 | 月～金 10:30～17:00 雇用推進課 ☎228-7404 FAX228-8816 サンスクエア堺(雇用推進課へ要予約) |
| サンスクエア堺での健康相談 | ☎ | 11日 13:00～17:00 サンスクエア堺(要予約) 予約専用電話 堺労務事務所 ☎223-8033 |
| 就労相談(求人情報の提供・就職活動のサポート・職業適性診断) | 区役所の相談 オンライン相談可 | 9月は中止 堺市医師会事務局 ☎221-2330 FAX223-9609 月～金 9:00～17:15 ジョブシップさかい ☎0120-010908 FAX244-3771 14・21・28日 13:00～16:00 サンスクエア堺 ☎222-3561 FAX222-8522(職業適性診断除く) |
| 15～39歳の方と女性の就労相談 | 要予約 | 火～土 10:00～19:00 さかいJOBステーション①②③ 月～金 9:00～17:00 堺ハローワークコーナー(職業紹介) JOBステーション南サテライト① ☎238-4605 |
| 生活・仕事相談 | 区役所の相談 | 月～金 9:00～17:30 すてっぷ・堺 ☎225-5659 FAX222-0202 |

●新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、イベントは中止・延期となる場合があります。詳しくは市HPへ

