

すいちゃんが熱く語る！水のコト 知ってほスイ～な上下水道サービス

え・西村真司

みなさんこんにちは
堺市上下水道局
 Mascot
キャラクター
すいちゃんやで～!

今日は、もうすぐ堺市に
引越してくる
カッパファミリーの
質問にお答えして
いくで～!

よ3しく
すいちゃんやで～!

Q1 カッパは水が
ないとアカンねん!
引越してすぐに水は
使えるん?

水道を使う時は、
4～5日前に、お客様センター
に連絡を入れてください!※

ちゃんと連絡を入れてたら
このとおり!引越し当日に
堺市のおいしい水が飲めるで!

※ビル・マンションなど建物全体でご契約いただいている場合は申し込みの必要はありません。

Q2 水道料金・下水道使用料の
支払いを、よく忘れるねん…。
何かいい方法はないかな?

いろんな支払方法
があるんだけど、
口座振替や「すいりん」での
お支払いが
おススメやで!

～
どんなところが、
いいのかな?

口座振替は払い
忘れが便利!
「すいりん」は
下の記事を見てな

めっちゃ便利!
助かる～!

次はワタシ
の番ー!!

Q3 お家の脇に
「量水器」って
書かれたフタがあるよ!
これな～?!

これは水道のメーターボックス!
中にあるメーターを見て
使用量を計ったり、
水漏れがないか確認するんやで!

水道メーターの検針にご協力を

メーターボックスの上にものを
置いたり、車をとめないように
してな!!近くに犬をつなぐのも
アカンでー!!

検針員さんが
見やすいように
しないとね!!

Q4 水が大好きなカッパでも、
道路から水が溢れたら
ビックリ!

道路上の水漏れや・にごり水
下水道のつまりなど緊急の場合は
お客様センターに連絡してな!
24時間受付
してるで!

それは助かる!
さっそく連絡や!

上下水道局は色々なサービスがあるんやねえ。
これで安心して堺市に引越してできるわ～。
すいちゃん、ありがとうー!!

上下水道局はこれからも
よりよいサービス
を提供できるように
がんばっていくでー!

上下水道局 お客様センター
☎ 0570-02-1132
☎ 251-1132
FAX 252-4132

今回は、堺市上下水道局が行っているサービスを紹介します。
これまで掲載した6つの漫画のバックナンバーは、同局ホームページでご
覧になれます。

☎ 同局お客様センター(☎0570-02-1132 FAX252-4132)

スマホアプリ 「すいりん」を活用しよう!

アプリ画面

水道太郎様

最新のご利用情報
| 令和3年2月分

合計 **11,782**円

水道局からのお知らせ

個人 全体

2020/12/03
請求のお知らせ

2020/12/03
お知らせ

詳しくは同局
ホームページへ

過去2年分の使用水量や水道料金・下水道
使用料を簡単に確認できるほか、請求
データがスマートフォンに送信され、納
入通知書の受け取りや保管の必要なく
スマートフォンだけでお支払いできま
す。PayPay(残高払い)でのお支払い
か、セブンイレブン、ミニストップでバー
コードを表示して現金払いができます。
口座振替でお支払いの方もご利用でき
ます。便利なスマホアプリ「すいりん」を
ぜひ活用してください。

チャットボット始めました

4月2日から、上下水道局ホームページにチャットボットを導入し、チャット形式でいつでも手軽に水道に関する質問ができます。「水道の開栓ってどうすればいい?」「支払い手続きについて教えて」など、気になることがあればいつでもチャットボットをご利用ください。

チャットボットでのやりとりの一例

引越し お客様

以下の中からご質問の内容に近いものを選択してください。

1. 水道の引越しの手続きについて教えてください
2. 他市から引越してきたが、料金の高さが気になります

1. 水道の引越しの手続きについて教えてください お客様

局のホームページから手続きできます。
https://.....
お申込内容について確認のお電話をさせていただくことがあります。

事業者の方へのコロナ関連支援策

大阪府営業時間短縮協力金(第2期) 受け付けは4月19日まで

大阪府では、緊急事態宣言発令中の2月8～28日の期間、営業時間短縮の要請に全面的にご協力いただいた飲食店などに協力金を支給します。原則、オンライン申請となりますが、市役所産業政策課(高層館7階)で申請様式などを配布しています。

締切 4月19日(郵送の場合は当日消印有効)

☎ 大阪府営業時間短縮協力金 詳しくは大阪府
コールセンター(☎06-6210-9525) ホームページへ

中小法人・個人事業者に一時支援金

経済産業省では、緊急事態宣言の影響により売り上げが50%以上減少した中小法人・個人事業者などを対象に、「緊急事態宣言の影響緩和に係る一時支援金」を給付します。原則オンラインでの申請。

締切 5月31日

総額 中小法人：60万円以内、個人事業者：30万円以内

サポート会場 OMMビル16階(天満橋駅直結) 要予約

☎ 一時支援金相談窓口 詳しくは事務局
(☎0120-211-240) ホームページへ