

4. 図書館機能 (1) 図書館利用

問39. この1年間で、市内図書館をどの程度利用していますか。

【1つ選択】

	選択項目 (n=481)	回答数	構成比
1	週に6回以上	6	1.2%
2	週に3～5回	18	3.7%
3	週に1～2回	44	9.1%
4	月に1～3回	122	25.4%
5	2～3か月に1回	61	12.7%
6	6か月に1回	34	7.1%
7	1年に1回	19	4.0%
8	この1年間は図書館を利用していない	177	36.8%
	計 (回答総数)	481	100.0%

問40. 問39で1から7のいずれかを選択された方に伺います。
本市図書館サービスに対して、どの程度満足していますか。

【1つ選択】

	選択項目 (n=304)	回答数	構成比
1	とても満足している	70	23.0%
2	満足している	173	56.9%
3	あまり満足していない	55	18.1%
4	全く満足していない	6	2.0%
	計 (回答総数)	304	100.0%

問41. 問39で1から7のいずれかを選択された方に伺います。
1年前と比べて、現在の図書館の利用頻度に変化はありましたか。

【1つ選択】

	選択項目 (n=304)	回答数	構成比
1	大幅に増えた	34	11.2%
2	少し増えた	55	18.1%
3	変わらない	156	51.3%
4	少し減った	40	13.2%
5	大幅に減った	19	6.3%
	計 (回答総数)	304	100.0%

問42. 問39で「8 この1年間は図書館を利用していない」もしくは、問41で「4 少し減った」「5 大幅に減った」と回答された方に伺います。図書館を利用していない、図書館の利用頻度が減少した理由として、当てはまると思うものをお選びください。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (n=236)	回答数	回答数/n
1	読みたい本がどこにあるのか見つけにくいから	19	8.1%
2	開館日・開館時間が合わないから	43	18.2%
3	本を読まなくなったから	94	39.8%
4	貸出カードを失くした、作成が面倒だから	12	5.1%
5	読書スペースに座れないことが多いから	21	8.9%
6	図書館にパソコンや機器を使うための電源がないから	12	5.1%
7	図書館へのアクセスが良くないから	71	30.1%
8	図書館のサービス・対応が良くないから	7	3.0%
9	図書館の施設（設備等）が使いにくいから	26	11.0%
10	その他	60	25.4%

問43. 問42を回答された方に伺います。

問42で挙げた点が全て改善された場合、図書館を利用したいと思いますか。

【1つ選択】

	選択項目 (n=236)	回答数	構成比
1	積極的に利用したい	72	30.5%
2	時々利用したい	120	50.8%
3	あまり利用したいと思わない	35	14.8%
4	全く利用したいと思わない	9	3.8%
	計 (回答総数)	236	100.0%

問44. 主に利用する図書館はどれですか。

【1つ選択】

	選択項目 (n=481)	回答数	構成比
1	中央図書館 (大仙公園内)	66	13.7%
2	中図書館 (南海泉北線 深井駅近辺 ソフィア堺内)	29	6.0%
3	東図書館 (南海高野線 北野田駅前)	35	7.3%
4	西図書館 (JR阪和線 鳳駅近辺)	53	11.0%
5	南図書館 (南海泉北線 泉ヶ丘駅前)	56	11.6%
6	北図書館 (大阪メトロ御堂筋線 新金岡駅前)	61	12.7%
7	美原図書館 (美原区役所近辺)	23	4.8%
8	覚えていない	5	1.0%
9	その他 (堺市駅前分館等の市内分館や、他市の図書館等)	110	22.9%
10	上記の図書館を利用したことがない	43	8.9%
	計 (回答総数)	481	100.0%

問45. 問44で1から9のいずれかを選択された方に伺います。

図書館までの交通手段は何ですか。

【複数選択可 : いくつでも】

	選択項目 (n=438)	回答数	回答数/n
1	徒歩	181	41.3%
2	自転車	198	45.2%
3	バス	35	8.0%
4	電車	37	8.4%
5	自家用車	143	32.6%
6	タクシー	0	0.0%
7	その他	6	1.4%

問46. 問44で1から9のいずれかを選択された方に伺います。

どのような目的で図書館を利用されますか。

【複数選択可 : いくつでも】

	選択項目 (n=438)	回答数	回答数/n
1	本を借りるため	346	79.0%
2	本を読むため	175	40.0%
3	資料調査や情報提供等の相談をするため	24	5.5%
4	自主学習をするため	46	10.5%
5	仕事をするため	13	3.0%
6	居場所として過ごすため	42	9.6%
7	おはなし会や講演会等のイベントに参加するため	30	6.8%
8	その他	15	3.4%

(2) 図書館サービスの認知度

問47. 本市図書館サービスのうち、知っているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (n=481)	回答数	回答数/n
1	インターネットから貸出予約や返却日の延長ができる	272	56.5%
2	市立図書館の本を、近隣にある他の市立図書館へ返却できる	269	55.9%
3	市内外の図書館の本を、近隣にある他の市立図書館へ返却できる	132	27.4%
4	図書館の専門職員に、資料調査や情報提供等の相談ができる	86	17.9%
5	国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスを利用できる	33	6.9%
6	インターネットでオンラインデータベースや電子書籍を利用できる	132	27.4%
7	乳幼児向けのおはなし会や歴史講演会等の各種イベントに参加できる	155	32.2%
8	来館が難しい方に無料又は有料で本の配送サービスを行っている	30	6.2%
9	堺市立図書館では全館で無料Wi-Fiが利用できる	54	11.2%
10	いずれも知らない	94	19.5%

(3) 図書館に求めるもの

問48. 市内での外出を伴う余暇の過ごし方として、月に1回以上行うものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (n=481)	回答数	回答数/n
1	ショッピング	401	83.4%
2	グルメ・スイーツ	299	62.2%
3	観光	90	18.7%
4	スポーツ（ウォーキング等）	120	24.9%
5	スポーツ観戦	19	4.0%
6	アウトドア（釣り・キャンプ・山登り等）	41	8.5%
7	コンサート・音楽イベント	54	11.2%
8	アミューズメント（カラオケ・ボーリング等）	57	11.9%
9	その他	22	4.6%
10	この中がない・市内で（外出を伴う）余暇を過ごさない	21	4.4%

問49. 興味関心のある本の分野はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (n=481)	回答数	回答数/n
1	小説・文芸	249	51.8%
2	ビジネス・資格・語学	158	32.8%
3	自己啓発・教養	172	35.8%
4	健康・医療	207	43.0%
5	子育て・教育	123	25.6%
6	趣味・娯楽	267	55.5%
7	料理・食文化	167	34.7%
8	マンガ	102	21.2%
9	その他	16	3.3%

問50. 図書館に求める機能を3つまで選んでください。

【複数選択可：3つまで】

	選択項目 (n=481)	回答数	回答数/n
1	静かなスペースと会話ができるスペースに分かれている	207	43.0%
2	こども・子育てスペースがある	121	25.2%
3	貸会議室や集会室等交流・イベントスペースがある	39	8.1%
4	仕事に集中できるスペースがある	47	9.8%
5	自習できるスペースがある	172	35.8%
6	カフェ等の滞在スペースがある	191	39.7%
7	閲覧席（席数・配置）が充実している	238	49.5%
8	デジタルサービス（電子書籍・Wi-Fi・電源等）が充実している	123	25.6%
9	その他	18	3.7%

問51. 図書館がどのような場所にあると利用しやすいと思いますか。当てはまるものを3つまで選んでください。

【複数選択可：3つまで】

	選択項目（n=481）	回答数	回答数/n
1	通勤・通学の途中に立ち寄って利用できる場所	224	46.6%
2	買物や用事のついでに立ち寄って利用できる場所	284	59.0%
3	散歩や運動の途中に立ち寄って利用できる場所	178	37.0%
4	待ち合わせや公共交通機関の乗換え等の合間に、短時間で利用できる場所	107	22.2%
5	公園や広場の近くで、休憩がてら立ち寄って利用できる場所	146	30.4%
6	読書や勉強しやすい、静かで落ち着いた場所	153	31.8%
7	会話や交流がしやすい、人通りが多くにぎわいのある場所	30	6.2%
8	その他	13	2.7%