

## 2. 公共交通

### (1) 公共交通の利用状況

問13. 日頃、次の公共交通をどの程度利用されていますか。

【各項目：選択は1つ】

#### ①鉄道

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上        | 97  | 20.2%  |
| 2 | 週3～4日        | 39  | 8.1%   |
| 3 | 週1～2日        | 57  | 11.9%  |
| 4 | 月2～3日        | 93  | 19.3%  |
| 5 | 月1日以下        | 146 | 30.4%  |
| 6 | 利用しない        | 49  | 10.2%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

#### ②阪堺電車

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上        | 0   | 0.0%   |
| 2 | 週3～4日        | 4   | 0.8%   |
| 3 | 週1～2日        | 13  | 2.7%   |
| 4 | 月2～3日        | 24  | 5.0%   |
| 5 | 月1日以下        | 82  | 17.0%  |
| 6 | 利用しない        | 358 | 74.4%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

#### ③路線バス

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上        | 25  | 5.2%   |
| 2 | 週3～4日        | 12  | 2.5%   |
| 3 | 週1～2日        | 34  | 7.1%   |
| 4 | 月2～3日        | 58  | 12.1%  |
| 5 | 月1日以下        | 154 | 32.0%  |
| 6 | 利用しない        | 198 | 41.2%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

#### ④堺市乗合タクシー

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上        | 0   | 0.0%   |
| 2 | 週3～4日        | 0   | 0.0%   |
| 3 | 週1～2日        | 3   | 0.6%   |
| 4 | 月2～3日        | 2   | 0.4%   |
| 5 | 月1日以下        | 15  | 3.1%   |
| 6 | 利用しない        | 461 | 95.8%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

#### ⑤タクシー

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上        | 1   | 0.2%   |
| 2 | 週3～4日        | 2   | 0.4%   |
| 3 | 週1～2日        | 2   | 0.4%   |
| 4 | 月2～3日        | 11  | 2.3%   |
| 5 | 月1日以下        | 105 | 21.8%  |
| 6 | 利用しない        | 360 | 74.8%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

問14. 日頃、次の公共交通を利用される際、どのような目的で利用されていますか。

なお、問13で「利用しない」と回答した交通手段については回答不要です。

【各項目：複数選択可】

①鉄道

|   | 選択項目 (n=432) | 回答数 | 回答数/n |
|---|--------------|-----|-------|
| 1 | 通勤・通学        | 166 | 38.4% |
| 2 | ビジネス         | 53  | 12.3% |
| 3 | 買物           | 202 | 46.8% |
| 4 | 娯楽           | 228 | 52.8% |
| 5 | 通院           | 78  | 18.1% |
| 6 | その他          | 58  | 13.4% |

②阪堺電車

|   | 選択項目 (n=123) | 回答数 | 回答数/n |
|---|--------------|-----|-------|
| 1 | 通勤・通学        | 7   | 5.7%  |
| 2 | ビジネス         | 8   | 6.5%  |
| 3 | 買物           | 46  | 37.4% |
| 4 | 娯楽           | 78  | 63.4% |
| 5 | 通院           | 14  | 11.4% |
| 6 | その他          | 18  | 14.6% |

③路線バス

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 回答数/n |
|---|--------------|-----|-------|
| 1 | 通勤・通学        | 60  | 21.2% |
| 2 | ビジネス         | 21  | 7.4%  |
| 3 | 買物           | 108 | 38.2% |
| 4 | 娯楽           | 122 | 43.1% |
| 5 | 通院           | 71  | 25.1% |
| 6 | その他          | 59  | 20.8% |

④堺市乗合タクシー

|   | 選択項目 (n=20) | 回答数 | 回答数/n |
|---|-------------|-----|-------|
| 1 | 通勤・通学       | 2   | 10.0% |
| 2 | ビジネス        | 0   | 0.0%  |
| 3 | 買物          | 3   | 15.0% |
| 4 | 娯楽          | 5   | 25.0% |
| 5 | 通院          | 6   | 30.0% |
| 6 | その他         | 6   | 30.0% |

⑤タクシー

|   | 選択項目 (n=121) | 回答数 | 回答数/n |
|---|--------------|-----|-------|
| 1 | 通勤・通学        | 8   | 6.6%  |
| 2 | ビジネス         | 13  | 10.7% |
| 3 | 買物           | 17  | 14.0% |
| 4 | 娯楽           | 36  | 29.8% |
| 5 | 通院           | 40  | 33.1% |
| 6 | その他          | 37  | 30.6% |

## (2) 公共交通の満足度

問15. 現状の公共交通に対する満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

### ①公共交通全体

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 75  | 15.6%  |
| 2 | やや満足         | 228 | 47.4%  |
| 3 | やや不満         | 90  | 18.7%  |
| 4 | 不満           | 30  | 6.2%   |
| 5 | 分からない        | 58  | 12.1%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

### ②鉄道

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 122 | 25.4%  |
| 2 | やや満足         | 205 | 42.6%  |
| 3 | やや不満         | 69  | 14.3%  |
| 4 | 不満           | 36  | 7.5%   |
| 5 | 分からない        | 49  | 10.2%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

### ③阪堺電車

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 41  | 8.5%   |
| 2 | やや満足         | 79  | 16.4%  |
| 3 | やや不満         | 30  | 6.2%   |
| 4 | 不満           | 19  | 4.0%   |
| 5 | 分からない        | 312 | 64.9%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

### ④路線バス

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 45  | 9.4%   |
| 2 | やや満足         | 124 | 25.8%  |
| 3 | やや不満         | 102 | 21.2%  |
| 4 | 不満           | 70  | 14.6%  |
| 5 | 分からない        | 140 | 29.1%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

### ⑤堺市乗合タクシー

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 4   | 0.8%   |
| 2 | やや満足         | 19  | 4.0%   |
| 3 | やや不満         | 12  | 2.5%   |
| 4 | 不満           | 27  | 5.6%   |
| 5 | 分からない        | 419 | 87.1%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

### ⑥タクシー

|   | 選択項目 (n=481) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 32  | 6.7%   |
| 2 | やや満足         | 66  | 13.7%  |
| 3 | やや不満         | 53  | 11.0%  |
| 4 | 不満           | 28  | 5.8%   |
| 5 | 分からない        | 302 | 62.8%  |
|   | 計 (回答総数)     | 481 | 100.0% |

問16. 公共交通全体の利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

①運行本数

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 95  | 19.8%  |
| 2 | やや満足        | 172 | 35.8%  |
| 3 | やや不満        | 120 | 24.9%  |
| 4 | 不満          | 62  | 12.9%  |
| 5 | 分からない       | 32  | 6.7%   |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

②定時性（時間どおりに来る、到着する）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 187 | 38.9%  |
| 2 | やや満足        | 185 | 38.5%  |
| 3 | やや不満        | 57  | 11.9%  |
| 4 | 不満          | 23  | 4.8%   |
| 5 | 分からない       | 29  | 6.0%   |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

③公共交通の路線網

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 81  | 16.8%  |
| 2 | やや満足        | 156 | 32.4%  |
| 3 | やや不満        | 125 | 26.0%  |
| 4 | 不満          | 88  | 18.3%  |
| 5 | 分からない       | 31  | 6.4%   |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

④自宅から駅・停留所までの距離

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 147 | 30.6%  |
| 2 | やや満足        | 168 | 34.9%  |
| 3 | やや不満        | 96  | 20.0%  |
| 4 | 不満          | 52  | 10.8%  |
| 5 | 分からない       | 18  | 3.7%   |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑤運賃・料金

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 73  | 15.2%  |
| 2 | やや満足        | 165 | 34.3%  |
| 3 | やや不満        | 133 | 27.7%  |
| 4 | 不満          | 81  | 16.8%  |
| 5 | 分からない       | 29  | 6.0%   |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑥決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 98  | 20.4%  |
| 2 | やや満足        | 172 | 35.8%  |
| 3 | やや不満        | 82  | 17.0%  |
| 4 | 不満          | 49  | 10.2%  |
| 5 | 分からない       | 80  | 16.6%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑦案内（路線、乗り場、乗継、料金）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 89  | 18.5%  |
| 2 | やや満足        | 201 | 41.8%  |
| 3 | やや不満        | 102 | 21.2%  |
| 4 | 不満          | 41  | 8.5%   |
| 5 | 分からない       | 48  | 10.0%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑧乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 62  | 12.9%  |
| 2 | やや満足        | 152 | 31.6%  |
| 3 | やや不満        | 138 | 28.7%  |
| 4 | 不満          | 79  | 16.4%  |
| 5 | 分からない       | 50  | 10.4%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑨移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置等）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 47  | 9.8%   |
| 2 | やや満足        | 143 | 29.7%  |
| 3 | やや不満        | 126 | 26.2%  |
| 4 | 不満          | 74  | 15.4%  |
| 5 | 分からない       | 91  | 18.9%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

⑩公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 33  | 6.9%   |
| 2 | やや満足        | 125 | 26.0%  |
| 3 | やや不満        | 113 | 23.5%  |
| 4 | 不満          | 56  | 11.6%  |
| 5 | 分からない       | 154 | 32.0%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

問17. 問13で路線バスを利用すると回答された方のみ回答してください。  
路線バスの利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

①運行本数

|   | 選択項目（n=283） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 27  | 9.5%   |
| 2 | やや満足        | 66  | 23.3%  |
| 3 | やや不満        | 100 | 35.3%  |
| 4 | 不満          | 84  | 29.7%  |
| 5 | 分からない       | 6   | 2.1%   |
|   | 計（回答総数）     | 283 | 100.0% |

②定時性（時間どおりに来る、到着する）

|   | 選択項目（n=283） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 47  | 16.6%  |
| 2 | やや満足        | 117 | 41.3%  |
| 3 | やや不満        | 67  | 23.7%  |
| 4 | 不満          | 42  | 14.8%  |
| 5 | 分からない       | 10  | 3.5%   |
|   | 計（回答総数）     | 283 | 100.0% |

### ③バスの路線網

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 35  | 12.4%  |
| 2 | やや満足         | 88  | 31.1%  |
| 3 | やや不満         | 84  | 29.7%  |
| 4 | 不満           | 62  | 21.9%  |
| 5 | 分からない        | 14  | 4.9%   |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

### ④自宅から停留所までの距離

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 111 | 39.2%  |
| 2 | やや満足         | 99  | 35.0%  |
| 3 | やや不満         | 43  | 15.2%  |
| 4 | 不満           | 24  | 8.5%   |
| 5 | 分からない        | 6   | 2.1%   |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

### ⑤始発・終発時間

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 44  | 15.5%  |
| 2 | やや満足         | 78  | 27.6%  |
| 3 | やや不満         | 57  | 20.1%  |
| 4 | 不満           | 49  | 17.3%  |
| 5 | 分からない        | 55  | 19.4%  |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

### ⑥運賃・料金

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 68  | 24.0%  |
| 2 | やや満足         | 103 | 36.4%  |
| 3 | やや不満         | 70  | 24.7%  |
| 4 | 不満           | 35  | 12.4%  |
| 5 | 分からない        | 7   | 2.5%   |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

### ⑦決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 73  | 25.8%  |
| 2 | やや満足         | 98  | 34.6%  |
| 3 | やや不満         | 46  | 16.3%  |
| 4 | 不満           | 30  | 10.6%  |
| 5 | 分からない        | 36  | 12.7%  |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

### ⑧案内（路線、乗り場、乗継、料金）

|   | 選択項目 (n=283) | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------|-----|--------|
| 1 | 満足           | 43  | 15.2%  |
| 2 | やや満足         | 92  | 32.5%  |
| 3 | やや不満         | 82  | 29.0%  |
| 4 | 不満           | 45  | 15.9%  |
| 5 | 分からない        | 21  | 7.4%   |
|   | 計 (回答総数)     | 283 | 100.0% |

⑨乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）

|   | 選択項目（n=283） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 25  | 8.8%   |
| 2 | やや満足        | 68  | 24.0%  |
| 3 | やや不満        | 102 | 36.0%  |
| 4 | 不満          | 69  | 24.4%  |
| 5 | 分からない       | 19  | 6.7%   |
|   | 計（回答総数）     | 283 | 100.0% |

⑩移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動等）

|   | 選択項目（n=283） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 22  | 7.8%   |
| 2 | やや満足        | 82  | 29.0%  |
| 3 | やや不満        | 60  | 21.2%  |
| 4 | 不満          | 43  | 15.2%  |
| 5 | 分からない       | 76  | 26.9%  |
|   | 計（回答総数）     | 283 | 100.0% |

⑪公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）

|   | 選択項目（n=283） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 満足          | 16  | 5.7%   |
| 2 | やや満足        | 65  | 23.0%  |
| 3 | やや不満        | 52  | 18.4%  |
| 4 | 不満          | 39  | 13.8%  |
| 5 | 分からない       | 111 | 39.2%  |
|   | 計（回答総数）     | 283 | 100.0% |

問18. 公共交通を利用する上で、特に何が重要だと思いますか。

【複数選択可：3つまで】

|    | 選択項目（n=481）                       | 回答数 | 回答数/n |
|----|-----------------------------------|-----|-------|
| 1  | 運行本数                              | 307 | 63.8% |
| 2  | 定時性（時間どおりに来る、到着する）                | 241 | 50.1% |
| 3  | 公共交通の路線網                          | 165 | 34.3% |
| 4  | 自宅から駅・停留所までの距離                    | 121 | 25.2% |
| 5  | 運賃・料金                             | 238 | 49.5% |
| 6  | 決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）   | 65  | 13.5% |
| 7  | 案内（路線、乗り場、乗継、料金）                  | 56  | 11.6% |
| 8  | 乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）     | 51  | 10.6% |
| 9  | 移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置等） | 70  | 14.6% |
| 10 | 公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）  | 27  | 5.6%  |

（3）乗用車（カーシェアリングを含む）の利用

問20. 日頃、乗用車をどの程度利用していますか。本設問では、カーシェアリングも乗用車に含めます。

【1つ選択】

|   | 選択項目（n=481） | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 週5日以上       | 95  | 19.8%  |
| 2 | 週3～4日       | 54  | 11.2%  |
| 3 | 週1～2日       | 117 | 24.3%  |
| 4 | 月2～3日       | 40  | 8.3%   |
| 5 | 月1日以下       | 21  | 4.4%   |
| 6 | 利用しない       | 154 | 32.0%  |
|   | 計（回答総数）     | 481 | 100.0% |

問21. 問20で1から5のいずれかを選択された方に伺います。

乗用車から公共交通利用に転換することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

本設問では、カーシェアリングも乗用車に含めます。

【1つ選択】

|   | 選択項目 (n=327)              | 回答数 | 構成比    |
|---|---------------------------|-----|--------|
| 1 | 乗用車の利用を減らしたいが、公共交通が利用しにくい | 80  | 24.5%  |
| 2 | 将来的に乗用車の利用を減らし、公共交通を利用したい | 95  | 29.1%  |
| 3 | 乗用車の利用を減らす気はない            | 121 | 37.0%  |
| 4 | その他                       | 15  | 4.6%   |
| 5 | 分からない                     | 16  | 4.9%   |
|   | 計 (回答総数)                  | 327 | 100.0% |

#### (4) 公共交通の必要性

問22. 公共交通の必要性について、公共交通のサービスが低下した（なくなった）場合※、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

※サービスが低下した（なくなった）場合とは、運行本数の減便や路線の廃止、運賃の値上げ等が行われた場合のことです。

【1つ選択】

|   | 選択項目 (n=481)             | 回答数 | 構成比    |
|---|--------------------------|-----|--------|
| 1 | 日常生活（通勤・通学・通院・買物等）に支障が出る | 234 | 48.6%  |
| 2 | 外出機会が減少する                | 75  | 15.6%  |
| 3 | 今は困らないが、将来高齢になると困る       | 153 | 31.8%  |
| 4 | ほかの移動手段で対応できるので困らない      | 16  | 3.3%   |
| 5 | その他                      | 3   | 0.6%   |
|   | 計 (回答総数)                 | 481 | 100.0% |

#### (5) 公共交通の維持・確保

問23. 今後、人口減少や高齢化による利用者の減少に伴い公共交通を取り巻く環境は、より厳しくなることが想定されますが、現状の公共交通を維持・確保することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1つ選択】

|   | 選択項目 (n=481)                  | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------------------------|-----|--------|
| 1 | 維持・確保するために、運賃が高くなってもやむを得ない    | 152 | 31.6%  |
| 2 | 維持・確保するために、市の財政負担増はやむを得ない     | 272 | 56.5%  |
| 3 | 運賃値上げと市の財政負担を増やしてまで、維持する必要はない | 33  | 6.9%   |
| 4 | その他                           | 24  | 5.0%   |
|   | 計 (回答総数)                      | 481 | 100.0% |