

令和 8 年度第 1 回 市政モニターアンケート

(テーマ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 消費生活 | 5. こどもの権利 |
| 2. 公共交通 | 6. 文化芸術 |
| 3. 生物多様性 | 7. 広報活動 |
| 4. 図書館機能 | 8. 広聴活動 |

<趣旨・目的>

1. 消費生活（担当課：市民人権局 市民生活部 消費生活センター）

本市では、安全・安心な消費生活の実現をめざし、消費生活相談による被害の回復や、消費者トラブルを防止するための情報提供や啓発活動、消費者教育の支援等に取り組んでいます。

今回のアンケートは、皆様の消費生活に関する意識等を調査することで、今後の消費者施策を検討する際に活用するものです。

2. 公共交通（担当課：建築都市局 交通部 交通政策課）

人口減少・高齢化の進展等により公共交通を取り巻く環境が変化する中、本市では令和 6 年 5 月に「堺市地域公共交通計画」を策定し、多様な関係者の連携・協働の下、持続可能な公共交通ネットワークの形成や利用しやすい移動サービスの充実に取り組んでいます。

今回のアンケートは、公共交通の利用実態やニーズ等を調査し、効果的な施策を検討するために活用するものです。

3. 生物多様性（担当課：環境局 環境保全部 環境共生課）

本市では、令和 4 年度に生物多様性基本法に基づく地域戦略として、生物多様性・堺プランを策定し、多様な主体との協働により生物多様性の保全に係る各種取組を進めています。

今回のアンケートは、令和 8 年度が計画の中間期を迎えることから、生物多様性に対する市民の認知度、ニーズ及び自然環境の保全や自然との関わり方に関する意識等を調査し、今後の施策展開の参考とするために実施するものです。

4. 図書館機能（担当課：教育委員会事務局 中央図書館 総務課）

本市では、図書館の従来機能・役割に加え、地域コミュニティの発展や交流人口の増加、市民の居場所としての機能充実を図るため、市民意見の聴取や堺市立図書館協議会からの意見、他自治体での先進事例等を踏まえ、令和 8 年度中に（仮称）中央図書館パブリックサービス機能基本構想を策定します。

今回のアンケートは、図書館の利用に関する市民の皆様の利用実態や意識等を調査し、基本構想策定に活用するものです。

5. こどもの権利（担当課：こども青少年局 こども青少年育成部 こども企画課）

本市では、「こどもまんなか社会」の実現をめざし、こども・子育て施策を推進しています。そのためには、こども・若者を権利の主体として認識し、ともに社会をつくるパートナーとしてその意見を聴き、施策に反映させることが重要です。

今回のアンケートは、こどもの権利に関する市民の皆様の意識を調査し、より効果的な施策を検討するため実施します。調査結果は、今後の事業運営に活用するものです。

6. 文化芸術（担当課：文化観光局 文化国際部 文化課）

今回のアンケートは、本市における文化芸術振興について市民の皆様の意見を調査し、令和8年3月に策定した「第3期堺文化芸術推進計画」の検証・評価に活用するものです。

7. 広報活動（担当課：政策局 広報戦略部 広報課）

本市では、市民に開かれた市政、市民協働による取組を進めるため、現在、広報さかい、市ホームページ及び堺市の公式 SNS 等の各種媒体を使って広報活動を行い、広く市民と行政をつなぐ様々な情報の発信を行っています。

今回のアンケートは、本市の広報活動についての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広報活動の充実に活用するものです。

8. 広聴活動（担当課：政策局 広報戦略部 市政情報課）

本市では、市民ニーズを的確に把握し、市民と市との信頼関係を構築することや市民の市政参加を促し、協働社会の実現をめざすため、様々な広聴活動に取り組んでいます。

今回のアンケートは、本市の広聴活動に対する市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用するものです。

つきましては、上記8件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、設問については、過去と同様のものがありますが、経年変化を確認していますので、ご了承ください。

1. 消費生活

(1) 消費生活センター等

問 1 消費生活センターでは、商品・サービスの契約トラブル等に関する消費生活相談や消費者トラブルを未然に防止するための情報提供等を行っています。

消費生活センターの名前やこのような役割を知っていますか。

【1 つ選択】

1	名前も役割も知っている	⇒問 2 へ
2	名前は知っているが、役割までは知らない	
3	名前も役割も知らない	⇒問 3 へ

問 2 問 1 で「1 名前も役割も知っている」「2 名前は知っているが、役割までは知らない」と回答された方に伺います。

消費生活センターをどのようにして知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	堺市立消費生活センターX（旧 Twitter）
4	パンフレット・チラシ
5	インターネット・SNS
6	テレビ・ラジオ
7	新聞・雑誌
8	家族・友人・知人
9	その他（具体的に：_____）

問 3 消費者ホットライン（^イ188^ヤ）※を知っていますか。

※消費者ホットライン（^イ188^ヤ）とは、消費生活におけるトラブルや困ったことを相談したい場合に、最寄りの消費生活センター等を案内する全国共通の電話番号です。

【1 つ選択】

1	相談ができることを知っている
2	名前だけは聞いたことがある
3	知らない

問 4 クーリング・オフ制度※を知っていますか。

※クーリング・オフ制度とは、一旦契約の申込や締結をした場合でも、一定期間であれば理由を問わず、無条件で契約の申込を撤回したり、契約を解除したりできる制度です。ただし、インターネット通販やテレビショッピング等の通信販売には適用されません。

【1 つ選択】

1	内容まで知っている	⇒問 5 へ
2	聞いたことはあるが、内容は知らない	⇒問 6 へ
3	知らない	

(2) インターネット通信販売

問 5 問 4 で「1 内容まで知っている」と回答された方に伺います。

インターネットショッピング等の通信販売は、クーリング・オフ制度の対象とならないことを以前から知っていましたか。

【1 つ選択】

1	知っている
2	知らない

問 6 近年、健康食品や化粧品等のインターネット通信販売で「初回のみお試し無料」等と記載された広告を見て契約したが、実は複数回購入することが前提の定期購入であると分かり、高額な支払を求められたというトラブルが増加しています。このような「定期購入型インターネット通販」で次の商品を購入したことがありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	サプリメント、健康食品
2	化粧品・美容品
3	一般食料品
4	日用品（食器、タオル、洗剤等）
5	ファッション関連用品（衣類、バッグ、靴、アクセサリ等）
6	その他（具体的に：_____）
7	購入・利用したことはない

問 7 定期購入型インターネット通販のトラブルを未然に防ぐため、次のうち消費者として必要だと考える行動をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	「初回実質 0 円」等の広告を見て購入する際、内容をよく確認する
2	購入前に、解約や返品の内容、事業者への連絡手段を確認する
3	購入前に、インターネット等で事業者の評判や評価を確認する
4	購入前に、申込画面を撮影するなどし、記録する
5	解約や返品に備えて、事業者に連絡した場合には全て記録を残す
6	「無料」「お試し」等、一見お得に見える広告があるサイトでは契約しない
7	消費生活センター等行政機関の発信情報を日頃から収集する
8	その他（具体的に：_____）
9	特に必要なことはない

(3) 消費者教育等

問 8 消費者トラブルにあった際、どこに相談しますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	販売店、販売員
2	メーカー
3	消費生活センター
4	国・地方公共団体等の相談窓口（消費生活センターを除く）
5	事業者団体の相談窓口
6	消費者団体
7	弁護士
8	その他（具体的に：_____）
9	相談しない

問 9 消費者トラブルを防止するためには何が必要だと思いますか。必要だと思うものをお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	消費者が知識を身に付けて、トラブルにあわないよう注意する
2	市区町村等の自治体が消費者トラブルに関する情報を提供する
3	学校での消費者教育を強化する
4	地域（町会・自治会、老人会、PTA 等）の日常的な交流により見守る
5	悪質事業者を厳しく取り締まる
6	事業者が商品・サービスの品質や契約内容等を明示する
7	事業者が商品・サービスの表示や広告に係るルールを守る
8	事業者が従業員向けの消費者教育を強化する
9	その他（具体的に：_____）

問 10 判断能力に不安のある高齢者や障害者等を狙った悪質商法や特殊詐欺が増加傾向にあり、地域住民が安全・安心に暮らせるよう、地域全体での見守りがますます重要となっています。
判断能力に不安のある高齢者や障害者等を見守る中で何が重要だと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	家に見慣れない人が出入りしていないか
2	不審な電話のやりとりがないか
3	家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
4	見積書、契約書等の不審な書類や名刺等がないか
5	家の屋根や外壁、電話機周辺等に不審な工事の形跡はないか
6	カレンダーに見慣れない事業者名等の書き込みがないか
7	定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
8	生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
9	購入したことを覚えていないなど、判断能力に不安はないか
10	その他（具体的に：_____）

問 11 エシカル消費※の中で日常的に取り組んでいる内容を教えてください。

※エシカル消費とは、環境に良いものやサービスを選択したり、適正な価格のものやサービスを選択したりといった地域の活性化や雇用等も含む、環境や人、社会に配慮した消費行動のことを表します。

【複数選択可：いくつでも】

1	マイボトル、マイバッグの使用
2	地産地消
3	フェアトレード商品の購入
4	福祉施設で作られたものの購入
5	食品ロスをなくす
6	ごみを分別する
7	省エネ家電の使用
8	その他（具体的に： ）
9	特に取り組んでいない

(4) 計量

問 12 はかりは正しく設置されていなければ正しい値を示しませんが、ふだん、体重計やキッチンスケール等を使用する際、気を付けていることはありますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

【複数選択可：いくつでも】

1	はかりを水平に設置している
2	何も載っていない状態で「0」を示しているか確認している
3	量るものはお皿の中央に載せている
4	はかりを振動、風等に影響されない環境で使用している
5	はかりを固い台やテーブルの上で使用している
6	特に気を付けていない

2. 公共交通

(1) 公共交通の利用状況

問 13 日頃、次の公共交通をどの程度利用されていますか。

【各項目：1つ選択】

		週 5 日以上	週 3～4 日	週 1～2 日	月 2～3 日	月 1 日以下	利用しない
①	鉄道	1	2	3	4	5	6
②	阪堺電車	1	2	3	4	5	6
③	路線バス	1	2	3	4	5	6
④	堺市乗合タクシー	1	2	3	4	5	6
⑤	タクシー	1	2	3	4	5	6

問 14 日頃、次の公共交通を利用される際、どのような目的で利用されていますか。

なお、問 13 で「利用しない」と回答した交通手段については回答不要です。 【各項目：複数選択可】

		通勤・通学	ビジネス	買物	娯楽	通院	その他
①	鉄道	1	2	3	4	5	6
②	阪堺電車	1	2	3	4	5	6
③	路線バス	1	2	3	4	5	6
④	堺市乗合タクシー	1	2	3	4	5	6
⑤	タクシー	1	2	3	4	5	6

(2) 公共交通の満足度

問 15 現状の公共交通に対する満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない
①	公共交通全体	1	2	3	4	5
②	鉄道	1	2	3	4	5
③	阪堺電車	1	2	3	4	5
④	路線バス	1	2	3	4	5
⑤	堺市乗合タクシー	1	2	3	4	5
⑥	タクシー	1	2	3	4	5

問 16 公共交通全体の利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1 つ選択】

		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない
①	運行本数	1	2	3	4	5
②	定時性（時間どおりに来る、到着する）	1	2	3	4	5
③	公共交通の路線網	1	2	3	4	5
④	自宅から駅・停留所までの距離	1	2	3	4	5
⑤	運賃・料金	1	2	3	4	5
⑥	決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）	1	2	3	4	5
⑦	案内（路線、乗り場、乗継、料金）	1	2	3	4	5
⑧	乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）	1	2	3	4	5
⑨	移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置等）	1	2	3	4	5
⑩	公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）	1	2	3	4	5

問 17 問 13 で路線バスを利用すると回答された方のみ回答してください。

路線バスの利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1 つ選択】

		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない
①	運行本数	1	2	3	4	5
②	定時性（時間どおりに来る、到着する）	1	2	3	4	5
③	バスの路線網	1	2	3	4	5
④	自宅から停留所までの距離	1	2	3	4	5
⑤	始発・終発時間	1	2	3	4	5
⑥	運賃・料金	1	2	3	4	5
⑦	決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）	1	2	3	4	5
⑧	案内（路線、乗り場、乗継、料金）	1	2	3	4	5
⑨	乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）	1	2	3	4	5
⑩	移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動等）	1	2	3	4	5
⑪	公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）	1	2	3	4	5

問 18 公共交通を利用する上で、特に何が重要だと思いますか。

【複数選択可：3 つまで】

1	運行本数
2	定時性（時間どおりに来る、到着する）
3	公共交通の路線網
4	自宅から駅・停留所までの距離
5	運賃・料金
6	決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引、おでかけ応援制度）
7	案内（路線、乗り場、乗継、料金）
8	乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、ベンチ・上屋等の待ち環境）
9	移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置等）
10	公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場、駐車場）

- 問 19 問 18 の 1 から 10 の記載内容以外に公共交通を利用する上で、特に重要だと思う事項があれば、ご記入ください。 **【自由記述】**

--

(3) 乗用車（カーシェアリングを含む）の利用

- 問 20 日頃、乗用車をどの程度利用していますか。本設問では、カーシェアリングも乗用車に含めます。

【1 つ選択】

1	週 5 日以上	⇒問 21 へ
2	週 3～4 日	
3	週 1～2 日	
4	月 2～3 日	
5	月 1 日以下	
6	利用しない	⇒問 22 へ

- 問 21 問 20 で 1 から 5 のいずれかを選択された方に伺います。

乗用車から公共交通利用に転換することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

本設問では、カーシェアリングも乗用車に含めます。

【1 つ選択】

1	乗用車の利用を減らしたいが、公共交通が利用しにくい
2	将来的に乗用車の利用を減らし、公共交通を利用したい
3	乗用車の利用を減らす気はない
4	その他（具体的に： _____）
5	分からない

(4) 公共交通の必要性

- 問 22 公共交通の必要性について、公共交通のサービスが低下した（なくなった）場合※、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

※サービスが低下した（なくなった）場合とは、運行本数の減便や路線の廃止、運賃の値上げ等が行われた場合のことです。

【1 つ選択】

1	日常生活（通勤・通学・通院・買物等）に支障が出る
2	外出機会が減少する
3	今は困らないが、将来高齢になると困る
4	ほかの移動手段で対応できるので困らない
5	その他（具体的に： _____）

(5) 公共交通の維持・確保

問 23 今後、人口減少や高齢化による利用者の減少に伴い公共交通を取り巻く環境は、より厳しくなることが想定されますが、現状の公共交通を維持・確保することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1 つ選択】

1	維持・確保するために、運賃が高くなってもやむを得ない
2	維持・確保するために、市の財政負担増はやむを得ない
3	運賃値上げと市の財政負担を増やしてまで、維持する必要はない
4	その他（具体的に： _____）

3. 生物多様性

(1) 生物多様性

問 24 生物多様性※という言葉やその意味を知っていますか。

※生物多様性とは、地球上の様々な環境の中で、多様ないきものが食べる・食べられる・共存するなど、互いにつながりをもって生きていることです。

【1つ選択】

1	言葉も意味も知っている
2	言葉は聞いたことがある
3	言葉も意味も知らない

問 25 生物多様性によりもたらされる恵みは、生態系サービスと呼ばれます。命の源である水や空気の供給や衣食住等生活に必要な物の多くが、多種多様な動物や植物からもたらされています。このことを日常生活の中で意識していますか。

【1つ選択】

1	よく意識している	⇒問 26 へ
2	たまに意識することがある	
3	あまり意識することはない	⇒問 28 へ
4	全く意識しない	

問 26 問 25 で「1 よく意識している」「2 たまに意識することがある」と回答された方に伺います。

あなたの身の回りでどのようなことに恩恵を感じますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	日常生活に必要な食べ物や資源が自然から得られていること
2	自然の中での活動や季節の楽しみが暮らしの豊かさにつながる
3	自然環境の維持によりいきものの多様性が保たれていること
4	森林等が空気の浄化や災害被害の緩和を担っていること
5	その他（具体的に：_____）
6	特になし

問 27 問 25 で「1 よく意識している」「2 たまに意識することがある」と回答された方に伺います。

あなたの身の回りでどのような場所が生態系サービスを提供していると感じますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	森林・草原
2	水田・畑地・果樹園等の農地
3	河川（河川敷を含む）・ため池
4	海洋・海浜
5	社寺・古墳
6	公園・街路樹
7	その他（具体的に：_____）

問 28 現在、人間活動による開発、大量採取等の影響が主な要因となって生物多様性が危機的な状況です。
あなたは、日々の生活の中で、どのような影響に危機感を感じますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	地球温暖化等、地球環境の変化による影響
2	里地里山の荒廃等、自然に対する人間の働きかけの縮小による影響
3	外来種・化学物質等、人間により持ち込まれたものによる影響
4	開発・乱獲等、人間活動による負の影響
5	その他（具体的に： _____）

問 29 本市では、アライグマ等の外来生物の生息が確認されており、生活圏内での目撃や農作物、住宅等への被害も報告されています。身の回り、外来生物の存在をどれくらい知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	よく知っている
2	ある程度知っている
3	あまり知らない
4	全く知らない

問 30 外来生物の侵入は、生態系だけでなく、私たちの暮らしにも大きく影響を与えています。外来生物が及ぼす次の影響のうち、知っているものを選んでください。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	在来種の減少、在来種との交雑等による「生態系への影響」
2	伝染病の媒介等による「人の生命・身体への影響」
3	農作物被害の発生等による「産業への影響」
4	生活環境の悪化（糞害や騒音等）による「生活への影響」
5	地域固有の動植物や景観の消失等による「文化的影響」
6	全く知らなかった

問 31 近年、本市では桜等の樹木を食害する、外来昆虫クビアカツヤカミキリ[※]の被害が広がっていますが、この昆虫を知っていますか。

※クビアカツヤカミキリは、特定外来生物に指定されており、樹木への被害の拡大を防ぐための防除と成虫の駆除等の対策が重要とされています。 **【1 つ選択】**

1	よく知っている
2	名前は聞いたことがある
3	聞いたことがない

(2) 本市による生物多様性の保全に関わる取組

本市では、前計画生物多様性・堺戦略を改訂した生物多様性・堺プランに基づき、多様な主体との協働により各種取組を進めています。

その取組の一つとして、生物多様性ウェブサイト堺いきもの情報館を開設し、市民等からの写真投稿による「いきものマップ」の作成や小学校の授業で活用できる教材（動画集等）の提供、こども向けページ堺いきもの情報館 for Kids（ふぉー きっず）を開設し、生物多様性の認知度の向上と市民・団体の活動促進を行っています。

問 32 生物多様性・堺プランを知っていましたか。

【1 つ選択】

1	名前も内容も知っていた
2	名前は知っていたが、内容までは知らなかった
3	名前も内容も知らなかった

問 33 生物多様性・堺プランに基づき、これまで本市が実施した取組の中で知っているものはありますか。

【各項目：1 つ選択】

	名前だけでなく、内容も知っている	名前は知っているが、内容は知らない	知らない
① 南部丘陵※の里地里山の保全・管理	1	2	3
② 魅力的な農空間の継続的な保全	1	2	3
③ 百舌鳥古墳群及び社寺林等の保全・活用	1	2	3
④ 自然共生サイトの認定推進	1	2	3
⑤ 市街地の生物多様性を向上させる緑地の保全・管理	1	2	3
⑥ 河川・海辺における自然環境の再生と活用	1	2	3
⑦ 外来生物に関する情報発信及び対策の推進	1	2	3
⑧ 生物多様性に配慮した事業活動の普及促進や企業等を支援する取組	1	2	3
⑨ ウェブサイト堺いきもの情報館を活用したいいきものやイベントの情報発信	1	2	3
⑩ いきものに関する情報の収集・調査・活用	1	2	3

※南区鉢ヶ峯寺地区、同区別所地区等の樹林地、農地、ため池等の自然環境のこと

(3) 生物多様性を保全するための取組

問 34 ふだん、堺市内のどのような場所にいきものの多様性や自然の豊かさを感じますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	南部丘陵※
2	海（大阪湾）
3	河川・ため池（大和川、石津川等）
4	古墳、寺・神社
5	農地（水田・畑等）
6	大仙公園や大泉緑地等の大規模公園
7	居住地の近隣にある地区公園
8	道路の緑（街路樹等）
9	その他（具体的に：_____）
10	特になし

※南区鉢ヶ峯寺地区、同区別所地区等の樹林地、農地、ため池等の自然環境のこと

問 35 いきものや里山・ため池等いきものの生息する場所のことを考えて、日頃から心がけたり実践していることはありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	旬の食材や地元産の農林水産物等の食べ物を選んで購入している
2	家庭菜園作り、ガーデニング、緑のカーテン作り等の園芸をしている
3	生物多様性の保全に配慮して生産・流通された商品を購入している
4	動植物等のいきものを最後まで責任を持って世話をしている
5	自然や動植物等のいきものに関して家族や友人と話し合う
6	森遊び、自然観察等に行き、自然と積極的に触れ合う
7	自然の中へ出かけるときは、ごみ捨て等のマナーを守っている
8	自然保護活動や、海辺でのごみ拾い等の美化活動に参加している
9	その他（具体的に：_____）
10	特に実践していることはない

問 36 植樹や自然観察会等、生物多様性の保全につながる活動に関し、これまでの参加状況と今後の意向を、次の各活動に当てはまるものをそれぞれ 1 つ選んでください。

【各項目：1 つ選択】

		参加したことがあり、 今後も取り組みたい	参加したことはないが、 取り組んでみたい	参加したことはあるが、 今後は取り組みたくない	参加したことがなく、 今後も取り組みたくない
①	地域の森林や里山の保全活動（植樹、下草刈り等）に参加すること	1	2	3	4
②	森林等で行われるいきもの調査（モニタリング）に参加すること	1	2	3	4
③	農作業と併せて、田畑のいきものの観察・学習イベントに参加すること	1	2	3	4
④	生物多様性に関する講座やセミナーに参加すること	1	2	3	4
⑤	クビアカツヤカミキリの駆除等、外来種の防除活動に参加すること	1	2	3	4
⑥	ウェブサイト「堺いきもの情報館」を閲覧すること	1	2	3	4
⑦	ウェブサイト「堺いきもの情報館」のネットイベントに参加すること	1	2	3	4
⑧	ウェブサイト「堺いきもの情報館」でのいきもの発見報告	1	2	3	4
①～⑧以外の活動に対して関心や参加状況がある場合、ご自由にお書きください。 その他（具体的に： _____ ）					

問 37 生物多様性の保全を推進する活動に取り組むに当たって、必要なものは何だと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	基礎的な知識を得る機会
2	スキルアップにつながる専門的な知識を得る機会
3	国・自治体の最新の情報
4	NPO 等の活動団体の情報
5	活動団体との情報交換の場
6	自身の活動を広報するための媒体
7	イベント等への出展の機会
8	生物多様性やイベント情報を分かりやすく伝えるウェブサイトの充実
9	生物多様性の重要性に関する理解を深めるための教育
10	その他（具体的に： _____ ）

問 38 今後、本市の自然環境を保全したり、いきものと共生するために、特に力を入れてほしい取組は何ですか。

【複数選択可：3 つまで】

1	公園や街路樹の整備、保全地域を拡大するなどの、緑を増やす事業
2	市民や事業者に、緑化や緑地保全に関する義務付けや規制をすること
3	緑化や緑地保全の情報発信等から、事業者や市民活動を促すこと
4	自然環境やいきものに配慮している企業・商品等を紹介すること
5	動植物の保護を主体的に進めること
6	在来の生態系を守るための外来生物対策の推進
7	自然環境保全活動を行っている NPO・市民活動を支援すること
8	自然環境やいきものの共生に関する普及啓発・環境学習を充実すること
9	自然生態系調査・研究を積極的に推進すること
10	その他（具体的に： ）

4. 図書館機能

(1) 図書館利用

問 39 この 1 年間で、市内図書館をどの程度利用していますか。

【1 つ選択】

1	週に 6 回以上	⇒問 40 へ
2	週に 3～5 回	
3	週に 1～2 回	
4	月に 1～3 回	
5	2～3 か月に 1 回	
6	6 か月に 1 回	
7	1 年に 1 回	
8	この 1 年間は図書館を利用していない	⇒問 42 へ

問 40 問 39 で 1 から 7 のいずれかを選択された方に伺います。

本市図書館サービスに対して、どの程度満足していますか。

【1 つ選択】

1	とても満足している
2	満足している
3	あまり満足していない
4	全く満足していない

問 41 問 39 で 1 から 7 のいずれかを選択された方に伺います。

1 年前と比べて、現在の図書館の利用頻度に変化はありましたか。

【1 つ選択】

1	大幅に増えた	⇒問 44 へ
2	少し増えた	
3	変わらない	
4	少し減った	⇒問 42 へ
5	大幅に減った	

問 42 問 39 で「8 この 1 年間は図書館を利用していない」もしくは、問 41 で「4 少し減った」「5 大幅に減った」と回答された方に伺います。図書館を利用していない、図書館の利用頻度が減少した理由として、当てはまると思うものをお選びください。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	読みたい本がどこにあるのか見つけにくいから
2	開館日・開館時間が合わないから
3	本を読まなくなったから
4	貸出カードを失くした、作成が面倒だから
5	読書スペースに座れないことが多いから
6	図書館にパソコンや機器を使うための電源がないから
7	図書館へのアクセスが良くないから
8	図書館のサービス・対応が良くないから
9	図書館の施設（設備等）が使いにくいから
10	その他（具体的に： _____）

問 43 問 42 を回答された方に伺います。

問 42 で挙げた点が全て改善された場合、図書館を利用したいと思いますか。 **【1 つ選択】**

1	積極的に利用したい
2	時々利用したい
3	あまり利用したいと思わない
4	全く利用したいと思わない

問 44 主に利用する図書館はどれですか。

【1 つ選択】

1	中央図書館（大仙公園内）	⇒問 45 へ
2	中図書館（南海泉北線 深井駅近辺 ソフィア堺内）	
3	東図書館（南海高野線 北野田駅前）	
4	西図書館（JR 阪和線 鳳駅近辺）	
5	南図書館（南海泉北線 泉ヶ丘駅前）	
6	北図書館（大阪メトロ御堂筋線 新金岡駅前）	
7	美原図書館（美原区役所近辺）	
8	覚えていない	
9	その他（堺市駅前分館等の市内分館や、他市の図書館等 具体的に： _____）	
10	上記の図書館を利用したことがない	⇒問 47 へ

問 45 問 44 で 1 から 9 のいずれかを選択された方に伺います。

図書館までの交通手段は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	徒歩
2	自転車
3	バス
4	電車
5	自家用車
6	タクシー
7	その他（具体的に：_____）

問 46 問 44 で 1 から 9 のいずれかを選択された方に伺います。

どのような目的で図書館を利用されますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	本を借りるため
2	本を読むため
3	資料調査や情報提供等の相談をするため
4	自主学習をするため
5	仕事をするため
6	居場所として過ごすため
7	おはなし会や講演会等のイベントに参加するため
8	その他（具体的に：_____）

（２）図書館サービスの認知度

問 47 本市図書館サービスのうち、知っているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	インターネットから貸出予約や返却日の延長ができる
2	市立図書館の本を、近隣にある他の市立図書館へ返却できる
3	市内外の図書館の本を、近隣にある他の市立図書館へ返却できる
4	図書館の専門職員に、資料調査や情報提供等の相談ができる
5	国立国会図書館の歴史的音源やデジタル化資料送信サービスを利用できる
6	インターネットでオンラインデータベースや電子書籍を利用できる
7	乳幼児向けのおはなし会や歴史講演会等の各種イベントに参加できる
8	来館が難しい方に無料又は有料で本の配送サービスを行っている
9	堺市立図書館では全館で無料 Wi-Fi が利用できる
10	いずれも知らない

(3) 図書館に求めるもの

問 48 市内での外出を伴う余暇の過ごし方として、月に 1 回以上行うものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	ショッピング
2	グルメ・スイーツ
3	観光
4	スポーツ（ウォーキング等）
5	スポーツ観戦
6	アウトドア（釣り・キャンプ・山登り等）
7	コンサート・音楽イベント
8	アミューズメント（カラオケ・ボーリング等）
9	その他（具体的に：_____）
10	この中がない・市内で（外出を伴う）余暇を過ごさない

問 49 興味関心のある本の分野はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	小説・文芸
2	ビジネス・資格・語学
3	自己啓発・教養
4	健康・医療
5	子育て・教育
6	趣味・娯楽
7	料理・食文化
8	マンガ
9	その他（具体的に：_____）

問 50 図書館に求める機能を 3 つまで選んでください。

【複数選択可：3 つまで】

1	静かなスペースと会話ができるスペースに分かれている
2	こども・子育てスペースがある
3	貸会議室や集会室等交流・イベントスペースがある
4	仕事に集中できるスペースがある
5	自習できるスペースがある
6	カフェ等の滞在スペースがある
7	閲覧席（席数・配置）が充実している
8	デジタルサービス（電子書籍・Wi-Fi・電源等）が充実している
9	その他（具体的に：_____）

問 51 図書館がどのような場所にあると利用しやすいと思いますか。当てはまるものを 3 つまで選んでください。

【複数選択可：3 つまで】

1	通勤・通学の途中に立ち寄って利用できる場所
2	買物や用事のついでに立ち寄って利用できる場所
3	散歩や運動の途中に立ち寄って利用できる場所
4	待ち合わせや公共交通機関の乗換え等の合間に、短時間で利用できる場所
5	公園や広場の近くで、休憩がてら立ち寄って利用できる場所
6	読書や勉強をしやすい、静かで落ち着いた場所
7	会話や交流がしやすい、人通りが多くにぎわいのある場所
8	その他（具体的に： _____ ）

5. こどもの権利

問 52 あなたは、「こどもの権利」※を知っていますか。

※こどもの権利とは、こどもが幸せに健やかに成長するために必要なもので、全てのこどもが生まれながらに持っている権利のことです。 【1 つ選択】

1	内容まで知っている	⇒問 53 へ
2	聞いたことはあるが、内容は知らない	
3	知らない	⇒問 54 へ

問 53 問 52 で「1 内容まで知っている」「2 聞いたことはあるが、内容は知らない」と回答された方に伺います。
こどもの権利という言葉をごどのようなきっかけで知りましたか。 【複数選択可：いくつでも】

1	学校
2	家族や知人
3	テレビ・新聞等のメディア
4	市ホームページ
5	広報さかい
6	施設での掲示や配布物（区役所等）
7	市公式 SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook）
8	市公式以外の SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram）
9	YouTube・TikTok
10	その他（具体的に： _____）

問 54 問 52 で「2 聞いたことはあるが、内容は知らない」「3 知らない」と回答された方に伺います。
こどもの権利という言葉・内容を知らなかった理由について、あなたの状況に一番近いものを選んでください。

【1 つ選択】

1	知る機会がなかった
2	興味関心がなかった
3	自分に関係がないと思っていた
4	その他（具体的に： _____）

問 55 あなたは、「こどもの意見表明権」※を知っていますか。

※こどもの意見表明権とは、こどもの権利の 1 つであり、こどもが自分に関係することに対して意見を言い、それが尊重される権利のことです。 【1 つ選択】

1	内容まで知っている	⇒問 56 へ
2	聞いたことはあるが、内容は知らない	
3	知らない	⇒問 57 へ

問 56 問 55 で「1 内容まで知っている」「2 聞いたことはあるが、内容は知らない」と回答された方に伺います。
 こどもの意見表明権という言葉をごどのようなきっかけで知りましたか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	学校
2	家族や知人
3	テレビ・新聞等のメディア
4	市ホームページ
5	広報さかい
6	施設での掲示や配布物（区役所等）
7	市公式 SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook）
8	市公式以外の SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram）
9	YouTube・TikTok
10	その他（具体的に： _____ ）

問 57 問 55 で「2 聞いたことはあるが、内容は知らない」「3 知らない」と回答された方に伺います。
 こどもの意見表明権という言葉・内容を知らなかった理由について、あなたの状況に一番近いものを選んでください。 **【1 つ選択】**

1	知る機会がなかった
2	興味関心がなかった
3	自分に関係がないと思っていた
4	その他（具体的に： _____ ）

問 58 あなたが日頃、一般的な情報を知るきっかけとして、実際に接する・利用する方法はどれですか。

【複数選択可：3 つまで】

1	テレビ・新聞等のメディア
2	市公式以外の SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram）
3	YouTube・TikTok
4	学校での学習や配布物
5	家族や知人からの話
6	市の情報発信（ホームページ・広報さかい・市公式 SNS 等）
7	イベント・講座
8	施設での掲示や配布物（区役所等）
9	その他（具体的に： _____ ）

問 59 こどもにとって、意見を伝える仕組みや機会等として利用しやすいと思うものはどれですか。

【複数選択可：3 つまで】

1	匿名で意見を投稿できる仕組み
2	気軽に意見を投稿できる仕組み（SNS・チャット等）
3	学校等、日々の活動の中で意見を伝える機会
4	対面で意見を伝える機会（少人数の意見交換等）
5	イベントやワークショップで意見を伝える機会
6	アンケートに回答する方法
7	登録したこどもが継続的に意見を伝える仕組み（こども版モニター）
8	行政が主催する会議で意見を伝える機会（委員参画等）
9	その他（具体的に： _____ ）

問 60 こどもが意見を伝える上で障壁になると考えられる事項は次のうちどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	意見を伝えても施策に反映されないと考えていること
2	学校等で忙しく時間を確保しにくいこと
3	自分の考えをうまく言葉で表現できないこと
4	意見を伝えることの必要性をあまり感じていないこと
5	意見を伝えることに心理的負担があること
6	その他（具体的に： _____ ）

6. 文化芸術

＜説明（アンケートにお答えいただく前に、必ずお読みください。）＞

このアンケートにおいて「文化芸術活動」とは、次の対象となる分野における活動をさすものとします。

＜対象となる分野＞

音楽、美術、写真、演劇、舞踊、文学、映画等のメディア芸術（映画、漫画、アニメーション等）、芸能（講談、落語、浪曲、漫談、漫才、歌唱等）、伝統芸能（雅楽、能楽、文楽、歌舞伎その他の我が国古来の伝統的な芸能）、茶道、華道、書道、歴史文化資源等

＜活動例＞

- ・ホール、劇場、映画館、美術館、博物館、文学館等で開催された文化芸術を鑑賞する活動（Web で開催されたものを含む）
- ・対象分野の作品を創作したり、イベントを開催したりする活動
- ・対象分野についての習い事への参加
- ・地域の芸能や祭りへの参加
- ・文化芸術活動を支援するボランティア活動への参加 等

（1）本市の文化的環境

問 61 本市の文化的環境（鑑賞・創作・参加機会、文化財や伝統的まちなみの保存・整備等）に満足していますか。 【1 つ選択】

1	満足している
2	ほぼ満足している
3	やや不満である
4	不満である

（2）文化芸術活動

問 62 本市は、文化芸術の鑑賞や創作、参加等の文化芸術活動をしやすい都市であると思いますか。 【1 つ選択】

1	そう思う
2	ある程度はそう思う
3	あまりそう思わない
4	全くそう思わない

(3) 本市の歴史文化資源と文化芸術事業

問 63 堺の文化の中で、世界に誇れると思う歴史文化資源はどれですか。 【複数選択可：いくつでも】

1	千利休、与謝野晶子、阪田三吉、行基等堺ゆかりの先人達
2	だんじり、ふとん太鼓、こおどり、お渡り等の地域の祭礼
3	鉄炮鍛冶屋敷、山口家住宅等の歴史的建造物
4	南宗寺、妙國寺、開口神社をはじめとする神社仏閣
5	アルフォンス・ミュシャをはじめとする本市の所蔵美術作品
6	堺シティオペラ、大阪交響楽団をはじめとする文化芸術団体
7	市の文化施設（さかい利晶の杜やフェニーチェ堺等）
8	堺の茶の湯文化
9	その他（具体的に： _____）
10	堺の歴史文化資源として何があるか知らない

問 64 本市では、茶の湯をはじめとする歴史文化の魅力を伝える事業を行っていますが、知っている事業はどれですか。 【複数選択可：いくつでも】

1	阪田三吉名人杯将棋大会（阪田三吉を顕彰する将棋大会）
2	アルフォンス・ミュシャ作品の展示（堺市立文化館での作品展示）
3	堺市所蔵美術作品展（美術作品・福助人形等の展覧会）
4	堺市ヒストリックカー・コレクション（BMW 車の魅力発信事業）
5	与謝野晶子顕彰事業（与謝野晶子倶楽部が開催する各種イベント）
6	堺茶の湯まちづくり事業（堺茶の湯まちづくり条例の制定等）
7	知っている事業はない

問 65 本市では次のような文化芸術事業を行っていますが、知っている事業はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	堺市展（公募美術展）
2	MI-TE さかいコンサート（堺市役所 21 階展望ロビーで開催するコンサート）
3	さかいミーツアート（市内小・中学校に芸術家を派遣する事業）
4	アートスタートプログラム（未就学児を対象としたアート体験）
5	堺市文化芸術活動応援補助金（文化芸術活動への補助事業）
6	堺アーツカウンシルによる文化芸術活動支援（勉強会の開催等）
7	堺市民芸術祭（市内で活動する文化芸術団体による祭典）
8	その他（具体的に： _____）
9	知っている事業はない

1	参加したことがあり今後も参加したい	⇒問 68 へ
2	参加したことはないが参加したい	
3	参加したことがあるが参加したいと思わない	⇒問 67 へ
4	参加したことはなく今後も参加したいと思わない	

参加したいと思わない理由は何ですか。

1	費用がかかるから
2	身近に施設や場所がないから
3	参加のきっかけがないから
4	仕事や家事等が忙しく時間を確保しにくいから
5	自分の希望に合う講座や教室等がないから
6	必要な情報（内容・時間・場所・費用）が入手しにくいから
7	身近なところにある施設が使いにくいから
8	魅力的な事業がないから
9	文化芸術活動に興味がないから
10	その他（具体的に： ）

※茶の湯文化とは、「茶の湯において重んじられている、互いを敬い、思いやりの心を持ち、ふれあいの時間及び空間を大切にすること」をいいます（「堺茶の湯まちづくり条例」より抜粋）。 **【1つ選択】**

1	よくある
2	時々ある
3	あまりない
4	全くない

問 69 本市では、「堺茶の湯まちづくり条例」に基づき、茶の湯文化が息づくまちをめざしています。ご自身の茶の湯に関する経験をお答えください。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	地域イベントや堺市茶室等での茶会や呈茶体験に参加したことがある	⇒問 71 へ
2	茶摘みや和菓子づくり等の体験イベントに参加したことがある	
3	博物館やさかい利品の杜等での展示・講座に参加したことがある	
4	堺・スタンダード※等の学校教育で体験したことがある	
5	自宅等で茶の湯に親しんだり、稽古やサークル等に参加している	
6	今後、茶の湯体験やイベントに参加したい	⇒問 70 へ
7	体験イベント等に参加したことがない	
8	その他（具体的に： ）	⇒問 71 へ

※堺・スタンダードとは、市内の小・中学生を対象に、茶の湯を学校教育の一環として行う取組のことです。

問 70 問 69 で「7 体験イベント等に参加したことがない」と回答された方に伺います。参加したことがない理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	作法やマナーが難しそうだから
2	敷居が高く参加しづらいと感じるから
3	仕事や家事等が忙しく時間を確保しにくいから
4	近隣の施設へのアクセス（交通・立地）が不便だから
5	必要な情報（内容・時間・場所・費用）が入手しにくいから
6	費用が高いと感じるから
7	自分の希望に合う講座や教室等がないから
8	興味はあるが参加するきっかけがないから
9	茶の湯文化に興味・関心がないから
10	その他（具体的に： ）

（5）文化芸術活動に関する施設の利用

問 71 直近 1 年間に文化芸術活動に関する施設（問 72 参照）を利用しましたか。 **【1 つ選択】**

1	利用した	⇒問 72 へ
2	利用していない	⇒問 73 へ

問 72 問 71 で「1 利用した」と回答された方に伺います。

本市にある次の施設のうち、直近 1 年間に利用した施設はどれですか。 【複数選択可：いくつでも】

1	堺市民芸術文化ホール（フェニーチェ堺）
2	堺市立文化館（堺 アルフォンス・ミュシャ館、ギャラリー）
3	中文化会館（ソフィア堺）
4	西文化会館（ウェスティ）
5	梅文化会館
6	東文化会館
7	美原文化会館（アルテベル）
8	堺市博物館
9	歴史文化にぎわいプラザ（さかい利晶の杜）
10	その他（具体的に： ）

⇒問 74へ

問 73 問 71 で「2 利用していない」と回答された方に伺います。

施設を利用しなかった理由をお答えください。【複数選択可：いくつでも】

1	興味のある公演や文化活動等がない
2	施設使用料、観覧料等が高い
3	希望する日時がとれない
4	施設窓口に申込みに行くのが手間
5	文化芸術活動に興味がない
6	その他（具体的に： _____）

7. 広報活動

＜説明（アンケートにお答えいただく前に、必ずお読みください。）＞

このアンケートにおいて「市政に関する情報」とは、次のような情報とします。

- ・くらしに関する情報（ごみや各種手続、税金等）
- ・健康や福祉に関する情報（医療に関するお知らせ、介護に関する支援等）
- ・子育てや教育に関する情報（子育て世帯に関わるお知らせ等）
- ・観光や文化に関する情報（イベント情報、文化芸術活動支援等）
- ・防災や救急に関する情報（防災や救急救命に関する講座、日頃の備え等）
- ・産業やビジネスに関する情報（企業支援や就労支援、伝統産業等）
- ・その他の市政に関する情報（人権啓発、選挙、災害時の緊急情報等）

（1）市政情報の入手

問 74 市政に関する情報をどの程度得られていると思いますか。

【1 つ選択】

1	十分に得られている
2	ほぼ得られている
3	あまり得られていない
4	ほとんど得られていない（不足している）
5	市政に関する情報は必要ない

問 75 市政に関する情報を主にどのような方法で入手していますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	市公式 SNS（LINE、X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram）
4	市が発行するチラシ・ポスター
5	市以外の広報媒体（新聞、テレビ、Yahoo！ニュース等）
6	自治会等地域の回覧板や掲示板
7	家族や知人
8	その他（具体的に：_____）
9	どこからも入手していない

（2）広報さかい

市では広報紙（広報さかい）を毎月発行し、ご自宅等にお届けしています。

問 76 広報さかいを読んだことがありますか。

【1 つ選択】

1	毎月読んでいる	⇒問 77 へ
2	時々読んでいる	
3	必要なときにだけ読んでいる	
4	全く読んでいない	⇒問 80 へ

問 77 問 76 で 1 から 3 のいずれかを選択された方（広報さかいを読んでいる方）に伺います。

広報さかいをどのような方法で入手したいと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	宅配で受け取りたい
2	電子版（市ホームページ、アプリ等）で読みたい
3	駅や公共施設（市役所、区役所、図書館等）で入手できればよい
4	コンビニや商業施設で入手できればよい
5	その他（具体的に： _____）

問 78 問 76 で 1 から 3 のいずれかを選択された方（広報さかいを読んでいる方）に伺います。

広報さかいの内容や文章表現について、どのように感じますか。

【1 つ選択】

1	とても読みやすい
2	読みやすい
3	読みにくい
4	とても読みにくい

問 79 問 76 で 1 から 3 のいずれかを選択された方（広報さかいを読んでいる方）に伺います。

広報さかいの紙面の量（全 21 面+各区広報 3 面）について、どのように感じますか。

【1 つ選択】

1	多い	⇒問 81 へ
2	やや多い	
3	やや少ない	
4	少ない	

問 80 問 76 で 4 を選択された方（広報さかいを読んでいない方）に伺います。

広報さかいを読んでいない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	配布されていることを知らないから
2	生活に影響のある記事が少ないから
3	記事の内容に魅力を感じないから
4	市公式 SNS で情報を得ているから
5	市ホームページで情報を得ているから
6	市の広報に興味や関心がないから
7	その他（具体的に： _____）

問 81 広報さかいでは、1～2 ページの特集記事を毎月掲載しています。

特にどのようなテーマに関する記事を読みたいと思いますか。

読んでいない方は、どのような記事があれば読んでみたいと思うかをお答えください。

【1 つ選択】

1	子育て・教育（子育て支援、学校教育等）
2	健康・福祉（健康増進、高齢者支援、障害福祉等）
3	防災・防犯（災害への備え、防犯対策等）
4	経済・産業（伝統産業・中小企業・商業振興等）
5	歴史・文化（歴史資源、文化芸術等）
6	観光・おでかけ情報（季節のイベント、市内の観光スポット等）
7	環境（ごみ、脱炭素、自然保全等）
8	市民活動・地域コミュニティ（自治会、ボランティア等）
9	新しい制度やサービス、公共施設等の情報
10	その他（具体的に：_____）

(3) 市ホームページ

問 82 市ホームページは利用しやすいと思いますか。

【1 つ選択】

1	利用しやすい	⇒問 83 へ
2	どちらかといえば利用しやすい	
3	どちらかといえば利用しにくい	
4	利用しにくい	
5	市ホームページを利用したことがない	⇒問 86 へ

問 83 問 82 で 1 から 4 のいずれかを選択された方（市ホームページを利用している方）に伺います。

市ホームページを利用するのは、どのようなときですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	手続や届出、申込方法等を知りたいとき
2	施設の開館時間や利用方法等を知りたいとき
3	イベントや企画展等、お出かけ先を探すとき
4	どこに相談したらよいかわからないとき
5	その他（具体的に：_____）

問 84 問 82 で 1 から 4 のいずれかを選択された方（市ホームページを利用している方）に伺います。

市ホームページを利用するきっかけとして、当てはまるものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	Google 等の検索結果に市ホームページが該当したとき
2	広報さかいの記事に興味を持ったとき
3	市公式 SNS に投稿されたとき
4	市ホームページ以外のページ（まとめサイト等）で紹介されたとき
5	その他（具体的に：_____）

- 問 85 問 82 で 1 から 4 のいずれかを選択された方（市ホームページを利用している方）に伺います。
市ホームページのトップページには、大切なお知らせや本市の魅力、イベント等を大きな画像で紹介する PR エリアがあります。PR エリアの画像がきっかけとなって、イベントへの参加や申込等、実際の行動につながったことがありますか。 **【1 つ選択】**
(PR エリアの画像の例)



1	ある
2	ない
3	PR エリアを見たことがない・知らない

(4) 市の公式 SNS

- 問 86 本市では、市公式 SNS から市政に関する情報を発信しています。
次の市公式 SNS の利用状況を教えてください。 **【各項目：1 つ選択】**
※市公式 SNS の存在を知っていても、LINE・X（旧 Twitter）・Facebook・Instagram・YouTube の各 SNS そのものを利用していない場合は「4 利用していない」を選択してください。

		登録・フォロー している	登録・フォロー していないが、 存在は知って いる	存在を知らな い	利用していな い※
①	堺市公式 LINE	1	2	3	4
②	堺市広報課 X（旧 Twitter）	1	2	3	4
③	ハニワ部長 X（旧 Twitter）	1	2	3	4
④	堺市広報課 Facebook	1	2	3	4
⑤	堺市公式 Instagram	1	2	3	4
⑥	堺動画チャンネル（YouTube）	1	2	3	4

- 問 87 市公式 SNS で情報を確認しやすい（希望する）時間帯はどれですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	8 時～10 時頃
2	11 時～13 時頃
3	14 時～16 時頃
4	17 時～19 時頃
5	20 時～22 時頃
6	上記以外の時間帯

問 88 市公式 SNS でどのような情報を受け取りたいですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	市内の観光・イベント情報
2	セミナーや講座の参加者募集のお知らせ
3	給付金や補助金のお知らせ等市役所の手続に関する情報
4	防災や防犯（避難・特殊詐欺等への注意の呼びかけ）に関する情報
5	ごみ収集のお知らせ等日常生活に関する情報
6	●●週間、▲▲月間等、各種啓発活動に関する情報
7	その他（具体的に： _____）

8. 広聴活動

(1) 広聴

問 89 本市では、市政に関する提案等を募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館等の市施設 30 か所に設置しています。また、市ホームページにも提案フォームを掲載しています。

これらの取組を知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っていて、投稿したことがある
2	知っているが、投稿したことはない
3	知らない

問 90 パブリックコメント制度※を知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っていて、意見を提出したことがある	⇒問 92 へ
2	知っているが、意見を提出したことはない	⇒問 91 へ
3	知らない	⇒問 92 へ

※パブリックコメント制度とは、市の基本的な政策に関する計画案や基本方針を定める条例案等に対し、市民の皆様から意見を募集し、市民ニーズに合った市政を実現するための制度です。

問 91 問 90 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。【複数選択可：いくつでも】

1	意見を募集していることに気付かなかったから
2	興味や関心のある分野ではなかったから
3	特に意見がなかったから
4	意見を出す方法が分からなかったから
5	自分の意見が反映されると思わなかったから
6	時間がなかったから
7	その他（具体的に：_____）

(2) 「市民の声」の公表

問 92 市ホームページに市民の皆様から寄せられた提案・意見等の要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることを知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っていて、見たことがある	⇒問 93 へ
2	知っているが、見たことはない	⇒終了
3	知っているが、見たいとは思わない	
4	知らなかったが、見てみたい	
5	知らなかったし、見たいとも思わない	

問 93 問 92 で「1 知っていて、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解しやすいものでしたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。

【1 つ選択】

1	よく理解できた
2	理解できた
3	あまり理解できなかった
4	理解できなかった