

5. 広聴活動

調査結果の概要

テーマ	広聴活動
担当課	政策局 広報戦略部 市政情報課
設問数	5 問
趣旨・目的	<p>本市では、市民ニーズを的確に把握し、市民と市との信頼関係を構築することや市民の市政参加を促し、協働社会の実現をめざすため、様々な広聴活動に取り組んでいます。</p> <p>今回のアンケートは、本市の広聴活動に対する市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用するものです。</p>
調査結果	各設問のページを御覧ください。
調査結果に係る 担当課の所見	<ul style="list-style-type: none">・問 46 では、パブリックコメント制度を知っていると回答した方が 40.6%であり、令和 6 年度から 13.2 ポイント減少しました。パブリックコメント制度の認知度が低下している状況を踏まえ、広報さかいへの継続的な掲載に加え、市政モニターアンケート用封筒等への制度概要の掲載を引き続き実施するなど、周知の充実を図り、制度の認知度向上に取り組めます。・問 49 では、市民の声 Q&A で公開している市の考え方を「よく理解できた」「理解できた」と回答した方の合計が 93.3%であり、令和 6 年度から 13.8 ポイント増加しました。市民の声 Q&A で公開している市の考え方について、「よく理解できた」「理解できた」と回答した方の割合が増加していることから、引き続き、市民の皆様にとって理解しやすい文章となるよう研修等を通じて案件担当課に周知します。

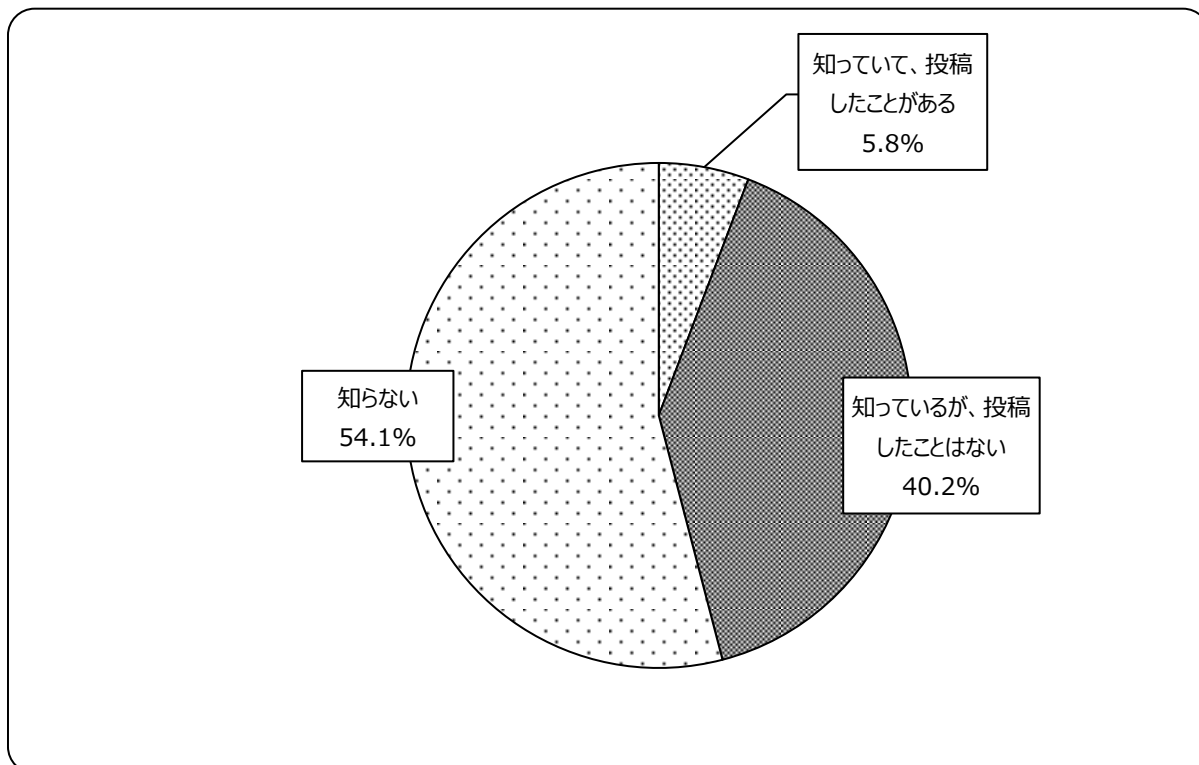
(1) 広聴

問45. 本市では、市政に関する提案等を募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館等の市施設30か所に設置したり、市ホームページに提案フォームを掲載していますが、そのことを知っていますか。

【1つ選択】

「知っていて、投稿したことがある」と回答した方は 5.8%であり、令和 6 年度から 0.5 ポイント増加した。

	選択項目 (n=468)	回答数	構成比
1	知っていて、投稿したことがある	27	5.8%
2	知っているが、投稿したことはない	188	40.2%
3	知らない	253	54.1%
	計 (回答総数)	468	100.0%

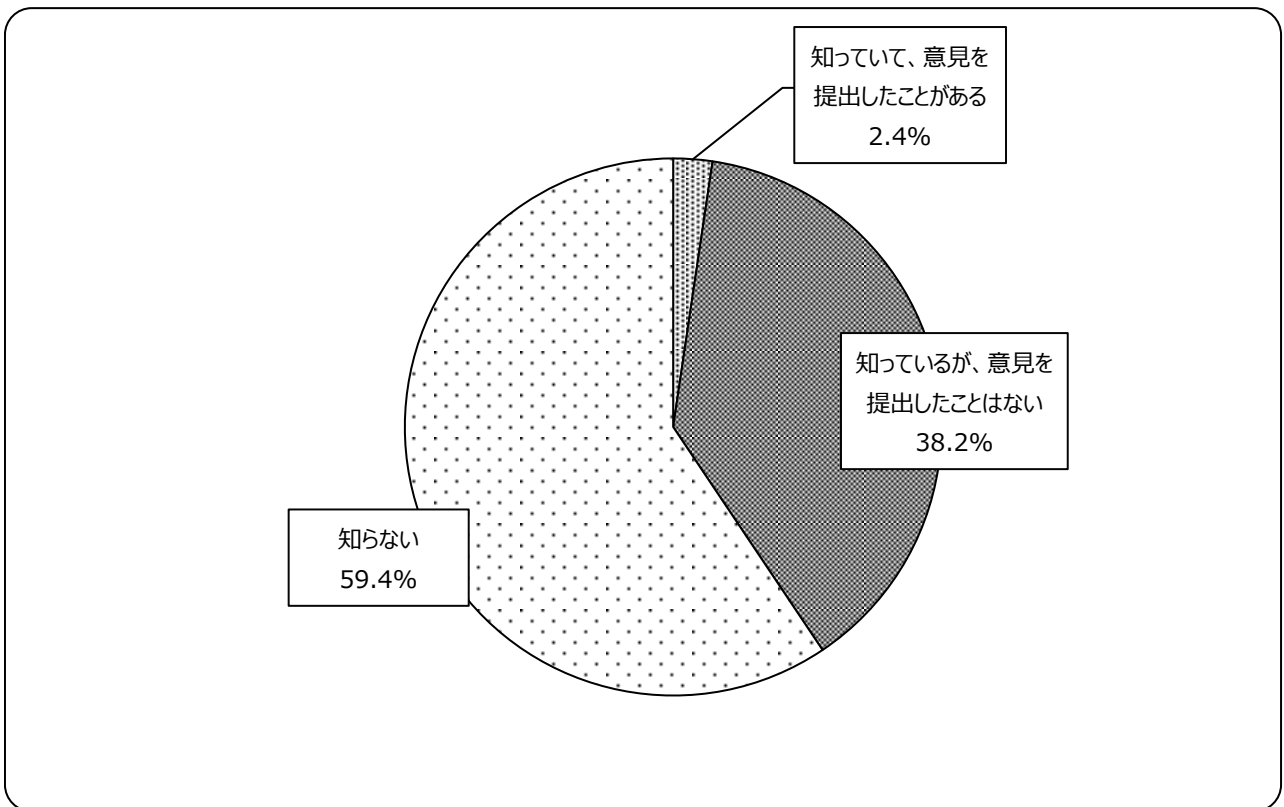


問46. パブリックコメント制度※を知っていますか。

※パブリックコメント制度とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画等を立案する過程において、これらの案の趣旨、内容等を公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続のことです。 **【1つ選択】**

「知っている、意見を提出したことがある」「知っているが、意見を提出したことはない」の合計が40.6%であり、令和6年度から13.2ポイント減少した。

	選択項目 (n=468)	回答数	構成比
1	知っている、意見を提出したことがある	11	2.4%
2	知っているが、意見を提出したことはない	179	38.2%
3	知らない	278	59.4%
	計 (回答総数)	468	100.0%



問47. 問46で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。 【複数選択可：いくつでも】

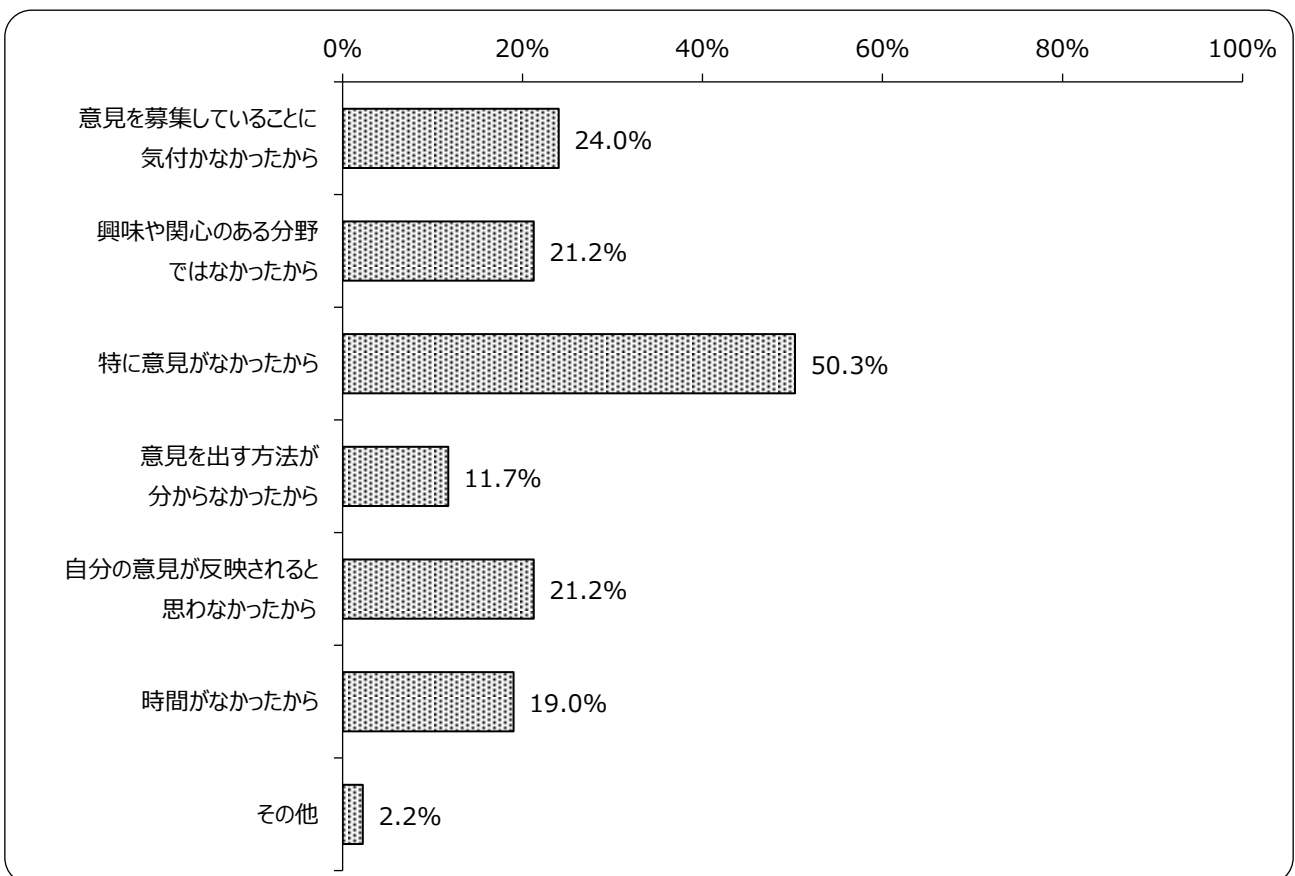
「興味や関心のある分野ではなかったから」と回答した方が21.2%であり、令和6年度から1.2ポイント減少した。

	選択項目 (n=179)	回答数	回答数/n
1	意見を募集していることに気付かなかったから	43	24.0%
2	興味や関心のある分野ではなかったから	38	21.2%
3	特に意見がなかったから	90	50.3%
4	意見を出す方法が分からなかったから	21	11.7%
5	自分の意見が反映されると思わなかったから	38	21.2%
6	時間がなかったから	34	19.0%
7	その他	4	2.2%

[7 その他]

【主な回答】

- 形式的に実施しているだけだと感じる。
- そこまでしたいとは思わない。
- 市政に参加するという積極性が足りなかったため。
- 意見の作成が難しい。

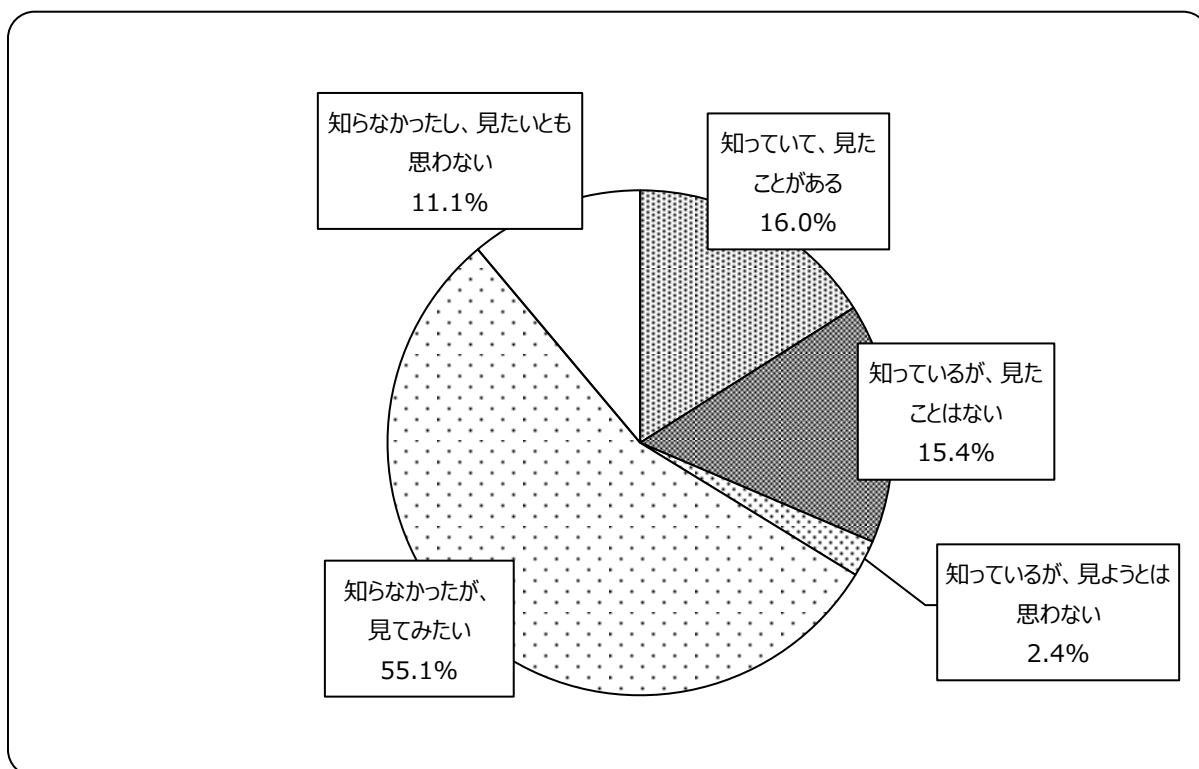


(2) 「市民の声」の公表

問48. 「市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見等の要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることを知っていますか。 【1つ選択】

「知っている、見たことがある」「知っているが、見たことはない」「知っているが、見ようとは思わない」と回答した方の合計が33.8%であり、令和6年度から4.2ポイント減少した。

	選択項目 (n=468)	回答数	構成比
1	知っている、見たことがある	75	16.0%
2	知っているが、見たことはない	72	15.4%
3	知っているが、見ようとは思わない	11	2.4%
4	知らなかったが、見てみたい	258	55.1%
5	知らなかったし、見たいとも思わない	52	11.1%
	計 (回答総数)	468	100.0%



問49. 問48で「1 知っていて、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。 【1つ選択】

「よく理解できた」「理解できた」と回答した方の合計は 93.3%であり、令和 6 年度から 13.8 ポイント増加した。

	選択項目 (n=75)	回答数	構成比
1	よく理解できた	13	17.3%
2	理解できた	57	76.0%
3	あまり理解できなかった	4	5.3%
4	理解できなかった	1	1.3%
	計 (回答総数)	75	100.0%

