

4. 上下水道局の取組

(1) 水道水の飲み方

問30. 水道水をどのようにして飲んでいきますか。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	そのまま飲む	124	26.5%
2	沸かして飲む	116	24.8%
3	浄水器等を使って飲む	168	35.9%
4	水道水を飲まない	55	11.8%
5	その他	5	1.1%
	計(回答総数)	468	100.0%

(2) 水道水の安全性

問31. 本市の水道水の安全性を日頃からどのように感じていますか。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	安心している	185	39.5%
2	どちらかといえば安心している	223	47.6%
3	どちらかといえば不安を感じている	45	9.6%
4	不安を感じている	15	3.2%
	計(回答総数)	468	100.0%

(3) 水道水への不満

問32. 本市の水道水で、日頃から気になったり、不満を感じていることはありますか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=468)	回答数	回答数/N
1	味	67	14.3%
2	塩素のにおい	64	13.7%
3	塩素以外のにおい	23	4.9%
4	温度	35	7.5%
5	敷地内の水道管や集合住宅のタンクの状態	115	24.6%
6	特になし	242	51.7%
7	その他	21	4.5%

(4) 家庭での備蓄状況

問33. 地震等の災害発生に備え、ご家庭で次の物資等を備蓄していますか。

【飲料水の備蓄目安】

3リットル×3日分×世帯人数

例) 2人世帯の場合 18リットル (3リットル×3日分×2人)

【携帯トイレの備蓄目安】

5回分×3日分×世帯人数

例) 2人世帯の場合 30回分 (5回分×3日分×2人)

①飲料水

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	7日分以上	62	13.2%
2	3日分以上～7日分未満	119	25.4%
3	3日分未満	189	40.4%
4	備蓄していない	98	20.9%
	計(回答総数)	468	100.0%

②携帯トイレ

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	7日分以上	36	7.7%
2	3日分以上～7日分未満	59	12.6%
3	3日分未満	139	29.7%
4	備蓄していない	234	50.0%
	計(回答総数)	468	100.0%

(5) 災害・地震対策

問34. 1から3の項目は、上下水道局が地震等の災害対策として、指定避難所となる市内全ての小学校に設置している設備です。これらの設備で知っているものを選んでください。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=468)	回答数	回答数/N
1	マンホールトイレ（地震発生直後から使える水洗トイレ）	181	38.7%
2	組立式簡易給水タンク（給水車からの飲料水を貯めて給水する設備）	95	20.3%
3	災害時給水栓（地震に強い水道管からつながっている給水蛇口）	80	17.1%
4	どれも知らない	226	48.3%

(6) 内水ハザードマップ

問35. 本市では、大雨が降った時に避難等の参考にさせていただくために浸水しやすい場所を地図上に示した内水ハザードマップを作成しています。これを確認したことがありますか。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	確認したことがある	239	51.1%
2	知っているが、確認したことはない	125	26.7%
3	知らなかった	104	22.2%
	計（回答総数）	468	100.0%

(7) 下水道の使い方

問36. 下水道を使用するに当たって、どのようなことに気をつけていますか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=468)	回答数	回答数/N
1	水洗トイレに水に溶ける紙以外は流さない	396	84.6%
2	ゴミ等が排水口から流れ出ないように網や不織布等をかぶせている	246	52.6%
3	食器や調理器具の汚れを拭き取ってから、洗っている	171	36.5%
4	廃油や薬品を排水口に流さない	301	64.3%
5	洗剤を使いすぎない	123	26.3%
6	特に何もしていない	20	4.3%
7	その他	1	0.2%

(8) 上下水道局スマホアプリ「すいりん」

問37. 上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」は、過去2年分の水量や水道料金等の確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」を知っていますか。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	知っていて、既に使っている	122	26.1%
2	知っているが、使っていない	87	18.6%
3	知らなかった	259	55.3%
	計（回答総数）	468	100.0%

問38. 問37で「2知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」を使っていない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=87)	回答数	回答数/N
1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから	27	31.0%
2	使いたいペーパーレス決済（二次元コード等）に対応していないから	6	6.9%
3	納付書払いをしたいから	7	8.0%
4	領収書が欲しいから	11	12.6%
5	1つのアカウントで複数の検針結果を登録できないから	2	2.3%
6	パソコンで利用できないから	7	8.0%
7	登録しようとしたが、うまくいかなかったから	6	6.9%
8	登録しようと思っているが、まだしていない	21	24.1%
9	その他	21	24.1%

(9) 上下水道局の情報発信

問39. 上下水道局では、上下水道事業の取組のほか、事故や災害時の緊急情報（断水の発生、給水拠点の場所、大雨情報）等を情報発信しています。上下水道局から発信している情報をご覧になったことはありますか。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	見たことがある	86	18.4%
2	見たことがない	228	48.7%
3	気にしたことはない	154	32.9%
	計（回答総数）	468	100.0%

問40. 問39で「1見たことがある」と回答された方に伺います。
どの広報媒体や機会から上下水道局からの情報を得ましたか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=86)	回答数	回答数/N
1	広報さかい	59	68.6%
2	新聞、テレビ	3	3.5%
3	市ホームページ	19	22.1%
4	上下水道局発行の情報誌「すいちゃんからのおたより」（年1～2回発行）	12	14.0%
5	上下水道局ホームページ	7	8.1%
6	上下水道局のX（旧Twitter）「すいちゃん」	5	5.8%
7	上下水道局LINE	5	5.8%
8	上下水道局スマホアプリ「すいりん」	35	40.7%
9	イベント	7	8.1%
10	その他	1	1.2%

問41. 上下水道局から発信する情報で、特に知りたい内容は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目(N=468)	回答数	回答数/N
1	水道水の安全性	283	60.5%
2	水道・下水道の老朽化対策	304	65.0%
3	水道・下水道の耐震化	212	45.3%
4	大雨による浸水対策	182	38.9%
5	水道・下水道の料金体系や金額	241	51.5%
6	水道・下水道工事の安全対策（場所、通行規制等）	119	25.4%
7	水道・下水道の仕組みや施設	83	17.7%
8	その他	8	1.7%

(10) 料金

問42. 上下水道事業は皆様からの料金等で運営していますが、今後の料金の在り方について、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	安くできるのであれば老朽化や災害対策を先延ばししても構わない	38	8.1%
2	高くなってもよいので老朽化や災害対策を早急に進めてほしい	177	37.8%
3	どちらともいえない	228	48.7%
4	その他	25	5.3%
	計（回答総数）	468	100.0%

(11) 上下水道局のサービス

問43. 上下水道局が実施している事業やサービスについて、満足度をお答えください。

①水道水の安全性

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	87	18.6%
2	満足している	290	62.0%
3	不満である	22	4.7%
4	非常に不満である	6	1.3%
5	分からない	63	13.5%
	計(回答総数)	468	100.0%

②水道・下水道の老朽化対策

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	16	3.4%
2	満足している	126	26.9%
3	不満である	70	15.0%
4	非常に不満である	21	4.5%
5	分からない	235	50.2%
	計(回答総数)	468	100.0%

③災害対策の取組(断水時の応急給水・耐震化や浸水を防ぐ取組等)

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	21	4.5%
2	満足している	134	28.6%
3	不満である	45	9.6%
4	非常に不満である	13	2.8%
5	分からない	255	54.5%
	計(回答総数)	468	100.0%

④水道・下水道の料金体系や金額

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	19	4.1%
2	満足している	143	30.6%
3	不満である	157	33.5%
4	非常に不満である	57	12.2%
5	分からない	92	19.7%
	計(回答総数)	468	100.0%

⑤上下水道局スマホアプリ「すいりん」によるサービス

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	32	6.8%
2	満足している	121	25.9%
3	不満である	21	4.5%
4	非常に不満である	12	2.6%
5	分からない	282	60.3%
	計(回答総数)	468	100.0%

⑥広報・広聴活動(イベント・SNS等)

【1つ選択】

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	22	4.7%
2	満足している	134	28.6%
3	不満である	41	8.8%
4	非常に不満である	11	2.4%
5	分からない	260	55.6%
	計(回答総数)	468	100.0%

⑦事故時の緊急対応**【1つ選択】**

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	19	4.1%
2	満足している	115	24.6%
3	不満である	29	6.2%
4	非常に不満である	9	1.9%
5	分からない	296	63.2%
	計(回答総数)	468	100.0%

⑧水道・下水道の工事**【1つ選択】**

	選択項目(N=468)	回答数	構成比
1	非常に満足している	18	3.8%
2	満足している	141	30.1%
3	不満である	57	12.2%
4	非常に不満である	13	2.8%
5	分からない	239	51.1%
	計(回答総数)	468	100.0%