

令和 7 年度第 2 回 市政モニターアンケート

(テーマ)

1. 本市の緑と公園
2. 女性相談
3. 里親制度及び広報啓発活動
4. 上下水道局の取組
5. 広聴活動
6. 防災マップ閲覧方法・配架
7. 大阪 880 万人訓練
8. 自転車の利用環境

<趣旨・目的>

1. 本市の緑と公園（担当課：建設局 公園緑地部 公園緑地整備課）

本市では、市民とともに緑地の保全と緑化の推進に関する取組を進めていくことを目的に、堺市緑の基本計画（以下「基本計画」という。）を策定し、取組を進めています。

今回のアンケートは、堺市の緑に関する意識や意見を把握するために実施します。調査結果は、今後の事業運営や基本計画改定の基礎資料として活用するものです。

2. 女性相談（担当課：子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課）

本市では、困難な問題を抱える女性への支援強化を目的として、令和 7 年 3 月に「堺市困難な問題を抱える女性への支援に関する基本計画」を策定し、取組を進めています。

今回のアンケートは、計画を推進するに当たり、女性相談窓口が市民の皆様にとりだけ知られているかを把握し、計画の進捗度を測るために実施します。調査結果は、計画に掲げる女性相談事業の基礎的な資料として活用するものです。

3. 里親制度及び広報啓発活動（担当課：子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課）

今回のアンケートは、市民の皆様が里親制度がどれだけ知られているか、また、里親制度の広報啓発活動についての市民の皆様の意識を調査し、今後の里親制度の啓発、新規里親開拓に活用するものです。

里親制度の詳細は、市ホームページをご覧ください。

https://www.city.sakai.lg.jp/kosodate/hughug/shakai_yogo/satooya/index.html



4. 上下水道局の取組（担当課：上下水道局 経営企画室 危機管理・広報広聴担当）

上下水道局では、令和 5 年 2 月に、取り組むべき具体的施策や事業及びそれらのゴールを取りまとめた「堺市上下水道事業経営戦略 2023-2030」を策定し、効果的・効率的で、利用者に信頼される事業運営をめざしています。

今回のアンケートは、上下水道事業に関する認知度や満足度を確認し、今後の事業等に反映させるため実施するものです。

5. 広聴活動（担当課：市長公室 広報戦略部 市政情報課）

本市では、市民ニーズを的確に把握し、市民と市との信頼関係を構築することや市民の市政参加を促し、協働社会の実現をめざすため、様々な広聴活動に取り組んでいます。

今回のアンケートは、本市の広聴活動に対する市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用するものです。

6. 防災マップ閲覧方法・配架（担当課：危機管理室 防災課）

本市では、市民の防災意識向上を目的に、令和 4 年に防災マップをリニューアルしました。

防災マップは、市民の自発的な行動変容を促すためデジタルの啓発を基本とし、紙媒体は全戸への配布から市内民間事業者などにご協力いただき配布する方法へ変更しています。

今回のアンケートは防災マップの普及や配布方法の効果を測るため実施します。

調査結果は、今後の啓発活動に活用するものです。

7. 大阪 880 万人訓練（担当課：危機管理室 危機管理課）

本市では、令和 7 年 11 月 5 日に防災行政無線、緊急速報メール等で南海トラフ巨大地震を想定した訓練情報を発信し、その情報を受けた市民の皆様に、ご家庭や学校・職場等それぞれの場所で訓練を実施していただきました。

今回のアンケートは、皆様がこの訓練をどの程度知っていたかなどを検証し、また今後も継続的な取組とすることにより、更なる防災意識の啓発につなげていくことを目的に実施するものです。

大阪 880 万人訓練の詳細は、公式ホームページをご覧ください。

<https://www.pref.osaka.lg.jp/o020090/shobobosai/880kunren/reiwa7nenn880mannin.html>



8. 自転車の利用環境

（担当課：建設局 サイクルシティ推進部 自転車企画推進課・自転車環境整備課・自転車対策事務所）

本市では、本市が有する自転車の歴史・文化を踏まえ、観光や健康、スポーツ等の施策と連携した事業展開や公共交通機関との連携等に取り組むことで、市民が自転車に愛着を持ち、本市を訪れる人にも自転車を活用した都市魅力を感じられる「サイクルシティ堺」を推進しています。

調査結果は、堺における自転車との歴史文化の発信強化、自転車利用の利便性向上、広域的な通行環境の整備に向けて活用するものです。

つきましては、上記 8 件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、設問は、過去と同様のものがありますが、経年変化を確認していますので、ご了承願います。

1. 本市の緑と公園

(1) 本市の緑

問 1 お住まいの地域（市外在住の方は勤務先、在学先の地域）の緑の量が満足又はある程度満足と感じる場所はどこですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	公園
2	街路樹
3	公共施設
4	社寺、古墳周辺
5	住宅
6	商店やビルの周り等の民有地
7	河川、海辺沿いの水辺
8	田や畑の農地
9	森（南部丘陵 [※] の里山等）
10	その他（具体的に： _____)

※「南部丘陵」とは、主に南区に広がる里山環境が残されたエリア

問 2 お住まいの地域（市外在住の方は勤務先、在学先の地域）の緑（公園、街路樹、水辺、農地、森（南部丘陵の里山等））の質[※]に満足していますか。

※「緑の質」とは緑による景観、季節感、維持管理の状況等

【1つ選択】

1	満足している	⇒問 3 へ
2	ある程度満足している	
3	やや不満である	⇒問 4 へ
4	不満である	

問 3 問 2 で「1 満足している」「2 ある程度満足している」と回答された方に伺います。

お住まいの地域（市外在住の方は勤務先、在学先の地域）の緑の質が、満足又はある程度満足と感じる場所はどこですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	公園
2	街路樹
3	公共施設
4	社寺、古墳周辺
5	住宅
6	商店やビルの周り等の民有地
7	河川、海辺沿いの水辺
8	田や畑の農地
9	森（南部丘陵の里山等）
10	その他（具体的に： _____)

問4 暮らしの中で、緑にどのような役割・効果を実感していますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	心身の癒しや憩いの場として利用できる
2	都市の暑さを和らげる効果や大気汚染の改善等都市環境を改善
3	都市の美しい景観や歴史を感じる風格ある景観を形成
4	自然景観や田園景観を形成
5	様々な生き物が住める環境を保全（生物多様性の保全）
6	日差しを遮る日影の役割
7	遊び、自然観察、農体験等レクリエーションの場として利用できる
8	ウォーキング、運動等の健康増進の場として利用できる
9	災害時の延焼防止や避難場所として利用できる
10	その他（具体的に： _____）

問5 堺市の南区に位置し、自然豊かで貴重な生態系を保全している南部丘陵を知っていますか。

【1つ選択】

1	よく知っている	⇒問6へ
2	少し知っている	
3	あまり知らない	⇒問7へ
4	全く知らない	

問6 問5で「1よく知っている」「2少し知っている」を選択された方に伺います。

南部丘陵をどのように知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報紙（広報さかい、堺自然ふれあいの森広報紙）
2	看板（ふれあいの森、泉ヶ丘駅前、ハーベストの丘に設置）
3	ホームページ
4	SNS（堺自然ふれあいの森 Instagram、堺自然ふれあいの森 Facebook）
5	イベントや催し
6	南部丘陵周辺に居住している
7	現地へ行ったことがある
8	その他（具体的に： _____）

(2) 堺市の公園

問7 お住まいの地域（市外在住の方は通勤、通学先の地域）の公園の量^{※1}と質^{※2}に満足していますか。

それぞれお答えください。

※1「公園の量」は、公園の広さ、数

※2「公園の質」は、緑による景観・木陰、安全性、施設の整備、管理、運営状況等 **【各項目：1つ選択】**

		満足している	ある程度満足している	やや不満である	不満である	分からない
①	公園の量	1	2	3	4	5
②	公園の質	1	2	3	4	5

問 8 問 7 で公園の質について「1 満足している」「2 ある程度満足している」と回答された方に伺います。
 どのような面で満足していますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	家や勤務先、在学先から近くて便利
2	緑が豊かで気持ちが良い
3	季節の花等で四季の移り変わりを楽しめる
4	休憩できるベンチや広場、木陰等がある
5	こどもの遊べる遊具がある
6	散歩、ウォーキング等による健康増進や運動、スポーツが楽しめる
7	生き物の観察等、自然と触れ合える
8	清掃除草や樹木の管理が行き届いている
9	地域の行事やイベントを開催できる場所がある
10	その他（具体的に： _____)

問 9 お住まいの地域（市外在住の方は勤務先、在学先の地域）の公園、大規模な公園※それぞれの利用頻度についてお答えください。

※大規模な公園：大浜公園、大仙公園、白鷺公園、荒山公園、鴨谷公園、舟渡池公園、金岡公園、原池公園、大運公園

【各項目：1つ選択】

		ほとんど毎日	週に1～2回	月に2～3回	年に数回	利用しない
①	お住まいの地域の公園 （市外在住の方は勤務先、 在学先の地域）	1	2	3	4	5
②	大規模な公園	1	2	3	4	5

問 10 お住まいの地域（市外在住の方は勤務先、在学先の地域）の身近な公園にどのようなことを望みますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	季節の花や緑が豊かで日常的な憩いの場となる
2	休憩できるベンチや広場、木陰等がある
3	こどもの遊べる遊具がある
4	散歩、ウォーキング等による健康増進や運動、スポーツが楽しめる
5	生き物の観察等、自然と触れ合える
6	清掃除草や樹木の管理が行き届いている
7	地域の行事やイベントの開催等、地域活動の場として活用できる
8	その他（具体的に： _____)

問 11 大規模な公園にどのようなことを望みますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	季節の花や緑が美しく、憩いの場となる
2	複合遊具や大型遊具等様々な遊具がある
3	災害時に避難場所として活用できる
4	カフェやバーベキュー場等食事や休憩できる場がある
5	野球やサッカー等スポーツができる
6	広い芝生広場がある
7	木陰や屋根付き休憩スペースがあり、夏でも利用しやすい
8	家族や友人等と一緒に楽しめるイベントが開催される
9	清掃除草や樹木の管理が行き届いている
10	その他（具体的に)

(3) 緑に関する取組

問 12 緑に関する取組[※]へ参加することに関心がありますか。

※緑に関する取組：公園等での清掃、花や樹木の手入れ等の維持管理、堺市緑化祭等の各種催し

【1つ選択】

1	関心がある
2	少し関心がある
3	あまり関心がない
4	全く関心がない

問 13 過去 1 年間に緑に関する取組に参加したことがありますか。 **【1つ選択】**

1	ある
2	ない

問 14 今後参加してみたい取組はどれですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	公園等樹木や花壇の手入れ、除草等の維持管理
2	里山の保全、花の育て方や植え方、クラフト教室等の講座
3	自然観察会等環境教育に関するイベント
4	市民農園や貸農園の利用
5	里山の手入れ等の里山保全体験
6	公園の整備、利用、維持管理に関する計画の検討への参加
7	緑を守る募金への寄附
8	参加してみたい活動はない
9	その他（具体的に：)

(4) 緑に関する市の施策

問 15 市に優先的に取り組んでほしい緑や公園の施策はどれですか。

【複数選択可：3つまで】

1	季節の花や緑が豊かで、日常的な憩いの場となる公園の整備
2	運動の場、こどもの遊び場となる公園の整備
3	カフェや売店等が設置され賑わいがある公園の整備
4	木陰や屋根付き休憩スペース等日影のある公園の整備
5	街路樹等による沿道緑化
6	公園、街路樹の適切な維持管理
7	南部丘陵等里山の保全
8	公共施設・民間施設の緑化推進
9	魅力ある緑化活動の企画・運営
10	農空間の緑の保全

2. 女性相談に関する意識調査

問 16 DV や離婚等の女性を取り巻く様々な問題に対して、女性が相談できる窓口があることを知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っている	⇒問 17 へ
2	知らない	⇒問 19 へ

問 17 問 16 で「1 知っている」と回答された方に伺います。

本市では各区役所子育て支援課に女性相談員（女性相談支援員）がいることを知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っている
2	知らない

問 18 問 16 で「1 知っている」と回答された方に伺います。

女性相談窓口をどのようにして知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	堺市配偶者暴力相談支援センターのリーフレット・カード
4	テレビ・新聞・ラジオ等
5	親族・友人・知人に聞いた
6	警察に聞いた
7	医療機関で聞いた
8	市・区役所職員に聞いた
9	民間団体に聞いた
10	その他（具体的に： _____）

問 19 DV 専門電話相談窓口として、本市に配偶者暴力相談支援センターがあることを知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っている	⇒問 20 へ
2	知らない	⇒問 21 へ

問 20 問 19 で「1 知っている」と回答された方に伺います。

堺市配偶者暴力相談支援センターをどのようにして知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	堺市配偶者暴力相談支援センターのリーフレット・カード
4	テレビ・新聞・ラジオ等
5	親族・友人・知人に聞いた
6	警察に聞いた
7	医療機関で聞いた
8	市・区役所職員に聞いた
9	民間団体に聞いた
10	その他（具体的に： _____）

問 21 DV 等の悩みを相談する場合、どのような方法があれば相談しやすいと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	区役所窓口での面談
2	専用電話
3	専用メール
4	専用 SNS
5	同じ悩みを持つ人達との対話
6	カウンセリング
7	その他（具体的に：)

3. 里親制度及び広報啓発活動に関する意識調査

問 22 家庭で暮らせない子どもたちのための里親制度を知っていますか。

【1つ選択】

1	知っている	⇒問 23 へ
2	聞いたことはあるが、詳しくは分からない	
3	知らない	⇒問 25 へ

問 23 問 22 で「1 知っている」「2 聞いたことはあるが、詳しくはわからない」と回答された方に伺います。

里親には様々な種類があります。知っているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	養育里親（元の家庭で生活できるまでの一定期間養育）
2	養子縁組里親（親が養育できない子を養子縁組前提で養育）
3	専門里親（虐待を受けた子・障害のある子等を専門的に養育）
4	親族里親（親の行方不明等で祖父母やきょうだい等が養育）
5	週末里親（児童養護施設で生活する子を週末等に家庭に招く）
6	違いはよく分からないが、様々な種類があることは知っていた
7	里親は知っていたが、様々な種類があることは知らなかった

問 24 問 22 で「1 知っている」「2 聞いたことはあるが、詳しくはわからない」と回答された方に伺います。

市内で里親制度に関する広報・啓発活動の中で、実際に見たことがあるものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	インターネット（具体的に： _____） [例 市ホームページ、民間機関のホームページ、X（旧 Twitter）]
3	ポスターやチラシ（具体的に： _____） [例 駅、市・区役所、スーパー]
4	市役所・区役所内でのパネル展等の展示やイベント、懸垂幕
5	大型ショッピングモール内でのパネル展等の展示やイベント
6	区民まつり等のイベント内での広報活動
7	テレビ、新聞
8	自分や親族・知人が里親になっている
9	どれも見たことがない
10	その他（具体的に： _____）

問 25 もし、あなたが里親になるとしたら、何が必要だと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	経済的なサポート（生活費・手当等）
2	時間
3	精神的余裕
4	いつでも相談できる相談体制
5	日中の預かり先（保育施設・学童保育等）
6	里親仲間
7	一時的な休息期間
8	周囲の理解
9	その他（具体的 _____）

問 26 里親になることへの意向について伺います。

里親になりたいと思いますか。

なお、回答された市政モニターの方に直接、里親になることを依頼するものではありません。

【1つ選択】

1	里親になりたい	⇒問 27 へ
2	里親になりたいと思うが難しいと思う	⇒問 28 へ
3	里親にはなれないが何か協力したい	⇒問 29 へ
4	里親になりたくない	⇒問 30 へ

問 27 問 26 で「1 里親になりたい」と回答された方に伺います。

里親になることへの意向はどれに当てはまりますか。

なお、回答された市政モニターの方に直接、里親になることを依頼するものではありません。

【1つ選択】

1	既に里親になっている	⇒問 30 へ
2	すぐにでも里親になってみたい	
3	説明を受けるなどして前向きに検討したい	
4	その他（具体的に： _____）	

問 28 問 26 で「2 里親になりたいと思うが難しいと思う」と回答された方に伺います。

難しいと感じる理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	経済的に子どもを受け入れる余裕がない	⇒問 30 へ
2	家の広さ・間取りから子どもを受け入れる余裕がない	
3	仕事があるため	
4	自身の健康状態	
5	家族の理解が得られない	
6	実子がいるため、受け入れることもうまくいか分からない	
7	受け入れる子どもが大きくなるまで育てる自信がない	
8	血のつながらない子どもを育てるのは難しいと思う	
9	里親になるための要件や手続、相談先等が具体的に分からない	
10	その他（具体的に： _____）	

問 29 問 26 で「3 里親にはなれないが何か協力したい」と回答された方に伺います。

本市ではより多くの方に里親制度を御理解いただき、また、啓発活動に御協力いただきたいと考えています。次のうち、どういった活動であれば、協力できると考えますか。

なお、回答された市政モニターの方に直接、協力を依頼するものではありません。

【複数選択可：いくつでも】

1	市が発信する情報をシェアする	⇒問 30 へ
2	里親支援機関の SNS をフォロー・「いいね」する	
3	チラシやポスター、啓発カードを設置する	
4	説明会や啓発イベントに会場を提供する	
5	啓発イベントに参加する	
6	イベント等で特技を披露する（例 マジック等）	
7	里親について調べる、自身の理解を深める	
8	その他（具体的に： _____）	

4. 上下水道局の取組

(1) 水道水の飲み方

問 30 水道水をどのようにして飲んでいますか。 【1つ選択】

1	そのまま飲む
2	沸かして飲む
3	浄水器等を使って飲む
4	水道水を飲まない
5	その他（具体的に： _____ ）

(2) 水道水の安全性

問 31 本市の水道水の安全性を日頃からどのように感じていますか。 【1つ選択】

1	安心している
2	どちらかといえば安心している
3	どちらかといえば不安を感じている
4	不安を感じている

(3) 水道水への不満

問 32 本市の水道水で、日頃から気になったり、不満を感じていることはありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	味
2	塩素のにおい
3	塩素以外のにおい
4	温度
5	敷地内の水道管や集合住宅のタンクの状態
6	特にない
7	その他（具体的に： _____ ）

(4) 家庭での備蓄状況

問 33 地震等の災害発生に備え、ご家庭で次の物資等を備蓄していますか。

【飲料水の備蓄目安】

3 リットル×3 日分×世帯人数

例) 2人世帯の場合 18 リットル (3 リットル×3 日分×2 人)

【携帯トイレの備蓄目安】

5 回分×3 日分×世帯人数

例) 2人世帯の場合 30 回分 (5 回分×3 日分×2 人)

【各項目：1つ選択】

		7 日分以上	3 日分以上～ 7 日分未満	3 日分未満	備蓄していない
①	飲料水	1	2	3	4
②	携帯トイレ	1	2	3	4

(5) 災害・地震対策

問 34 1 から 3 の項目は、上下水道局が地震等の災害対策として、指定避難所となる市内全ての小学校に設置している設備です。これらの設備で知っているものを選んでください。【複数選択可：いくつでも】

1	マンホールトイレ（地震発生直後から使える水洗トイレ）
2	組立式簡易給水タンク（給水車からの飲料水を貯めて給水する設備）
3	災害時給水栓（地震に強い水道管からつながっている給水蛇口）
4	どれも知らない

(6) 内水ハザードマップ

問 35 本市では、大雨が降った時に避難等の参考にしていただくために浸水しやすい場所を地図上に示した内水ハザードマップを作成しています。これを確認したことがありますか。【1つ選択】

1	確認したことがある
2	知っているが、確認したことはない
3	知らなかった

(7) 下水道の使い方

問 36 下水道を使用するに当たって、どのようなことに気をつけていますか。【複数選択可：いくつでも】

1	水洗トイレに水に溶ける紙以外は流さない
2	ゴミ等が排水口から流れ出ないように網や不織布等をかぶせている
3	食器や調理器具の汚れを拭き取ってから、洗っている
4	廃油や薬品を排水口に流さない
5	洗剤を使いすぎない
6	特に何もしていない
7	その他（具体的に： _____）

(8) 上下水道局スマホアプリ「すいりん」

問 37 上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」は、過去 2 年分の水量や水道料金等の確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」を知っていますか。【1つ選択】

1	知っていて、既に使っている	⇒問 39 へ
2	知っているが、使っていない	⇒問 38 へ
3	知らなかった	⇒問 39 へ

問 38 問 37 で「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」を使っていない理由は何ですか。【複数選択可：いくつでも】

1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから
2	使いたいペーパーレス決済（二次元コード等）に対応していないから
3	納付書払いをしたいから
4	領収書が欲しいから
5	1 つのアカウントで複数の検針結果を登録できないから
6	パソコンで利用できないから
7	登録しようとしたが、うまくいかなかったから
8	登録しようと思っているが、まだしていない
9	その他（具体的に： _____）

(9) 上下水道局の情報発信

問 39 上下水道局では、上下水道事業の取組のほか、事故や災害時の緊急情報（断水の発生、給水拠点の場所、大雨情報）等を情報発信しています。上下水道局から発信している情報をご覧になったことはありますか。 **【1つ選択】**

1	見たことがある	⇒問 40 へ
2	見たことがない	⇒問 41 へ
3	気にしたことはない	

問 40 問 39 で「1 見たことがある」と回答された方に伺います。

どの広報媒体や機会から上下水道局からの情報を得ましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	新聞、テレビ
3	市ホームページ
4	上下水道局発行の情報誌「すいちゃんからのおたより」（年 1～2 回発行）
5	上下水道局ホームページ
6	上下水道局の X（旧 Twitter）「すいちゃん」
7	上下水道局 LINE
8	上下水道局スマホアプリ「すいりん」
9	イベント
10	その他（具体的に： _____）

問 41 上下水道局から発信する情報で、特に知りたい内容は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	水道水の安全性
2	水道・下水道の老朽化対策
3	水道・下水道の耐震化
4	大雨による浸水対策
5	水道・下水道の料金体系や金額
6	水道・下水道工事の安全対策（場所、通行規制等）
7	水道・下水道の仕組みや施設
8	その他（具体的に： _____）

(10) 料金

問 42 上下水道事業は皆様からの料金等で運営していますが、今後の料金の在り方について、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1つ選択】

1	安くできるのであれば老朽化や災害対策を先延ばししても構わない
2	高くなってもよいので老朽化や災害対策を早急に進めてほしい
3	どちらともいえない
4	その他（具体的に： _____）

(11) 上下水道局のサービス

問 43 上下水道局が実施している事業やサービスについて、満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

		非常に満足している	満足している	不満である	非常に不満である	分からない
①	水道水の安全性	1	2	3	4	5
②	水道・下水道の老朽化対策	1	2	3	4	5
③	災害対策の取組 (断水時の応急給水・耐震化や 浸水を防ぐ取組等)	1	2	3	4	5
④	水道・下水道の料金体系や金額	1	2	3	4	5
⑤	上下水道局スマホアプリ 「すいりん」によるサービス	1	2	3	4	5
⑥	広報・広聴活動 (イベント・SNS等)	1	2	3	4	5
⑦	事故時の緊急対応	1	2	3	4	5
⑧	水道・下水道の工事	1	2	3	4	5

問 44 上下水道局が実施している事業やサービスについて、問 43 の①から⑧の項目以外に満足していると感じるものがあれば、ご記入ください。

【自由記述】

5. 広聴活動

(1) 広聴

問 45 本市では、市政に関する提案等を募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館等の市施設 30 か所に設置したり、市ホームページに提案フォームを掲載していますが、そのことを知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	知っていて、投稿したことがある
2	知っているが、投稿したことはない
3	知らない

問 46 パブリックコメント制度※を知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	知っていて、意見を提出したことがある	⇒問 48 へ
2	知っているが、意見を提出したことはない	⇒問 47 へ
3	知らない	⇒問 48 へ

※パブリックコメント制度とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画等を立案する過程において、これらの案の趣旨、内容等を公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続のことです。

問 47 問 46 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	意見を募集していることに気付かなかったから
2	興味や関心のある分野ではなかったから
3	特に意見がなかったから
4	意見を出す方法が分からなかったから
5	自分の意見が反映されると思わなかったから
6	時間がなかったから
7	その他（具体的に： _____）

(2) 「市民の声」の公表

問 48 「市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見等の要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることを知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	知っていて、見たことがある	⇒問 49 へ
2	知っているが、見たことはない	⇒問 50 へ
3	知っているが、見ようとは思わない	
4	知らなかったが、見てみたい	
5	知らなかったし、見たいとも思わない	

問 49 問 48 で「1 知っていて、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。 **【1 つ選択】**

1	よく理解できた
2	理解できた
3	あまり理解できなかった
4	理解できなかった

6. 防災マップ閲覧方法・配架に関する効果測定

(1) 防災への関心

問 50 防災に関してどの程度関心がありますか。 【1つ選択】

1	非常に関心がある
2	多少関心がある
3	あまり関心がない
4	全く関心がない

(2) 防災マップ

問 51 現在、防災マップ（紙媒体又は電子媒体でのダウンロード等を含む）を持っていますか。



【1つ選択】

1	持っている	⇒問 52 へ
2	持っていない	⇒問 54 へ

問 52 問 51 で「1 持っている」と回答された方に伺います。

防災マップをどこで入手しましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	市・区役所
2	市内の郵便局（本局を除く）
3	市内のファミリーマート
4	南海泉北線の駅
5	市内のトヨタ自動車販売店
6	市ホームページでダウンロード
7	その他（具体的に： _____ ）

問 53 問 51 で「1 持っている」と回答された方に伺います。

なぜ、防災マップを入手しようと思いましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	防災マップのデザインに興味をひかれたから
2	防災マップの分かりやすさにひかれたから
3	防災について知りたいと思ったから
4	とりあえず入手しておこうと思ったから
5	その他（具体的に： _____ ）

問 54 平時(災害が発生していない時)や災害発生時に 防災マップを閲覧する際、電子媒体と紙媒体ではどちらが利用しやすいと思いますか。 **【1つ選択】**

1	平時も災害発生時も電子媒体の方が利用しやすい
2	平時は電子媒体、災害発生時は紙媒体の方が利用しやすい
3	平時も災害発生時も紙媒体の方が利用しやすい
4	平時は紙媒体、災害発生時は電子媒体の方が利用しやすい

問 55 防災マップには浸水想定エリアや避難場所のほか、避難行動や備蓄品の例等を掲載しています。災害への備えとして、更に掲載・充実してほしい情報はありますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	平時からの備え（備蓄品や避難経路の確認方法）
2	災害発生メカニズム
3	気象情報や避難情報の入手方法
4	被災後の支援制度
5	特になし
6	その他（具体的に： _____）

(3) 防災マップの配架先

問 56 防災マップの配架先について問 52 の 1～6 以外で入手しやすい（したい）と考える場所はどこですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	スーパーマーケット
2	ドラッグストア
3	病院、調剤薬局
4	鉄道各会社の堺市内各駅
5	金融機関
6	図書館
7	地域会館
8	特になし
9	その他（具体的に： _____）

(4) 防災マップの啓発効果

問 57 防災マップを見て、災害に備えて何か行動を起こしましたか。 **【1つ選択】**

1	行動を起こした	⇒問 58 へ
2	行動を起こさなかった	
3	防災マップを見ていない	⇒問 59 へ

問 58 問 57 で「1 行動を起こした」と回答された方に伺います。災害に備えて、具体的にどのような行動を起こしましたか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	非常持ち出し品・非常備蓄品を準備した
2	指定避難場所や安全な場所・建物の位置を確認した
3	ハザードマップで自宅や職場の位置を確認し災害リスクを把握した
4	家族との連絡方法・集合場所について話し合った
5	市公式 SNS や防災情報メールを登録した
6	その他（具体的に： _____）

7. 大阪 880 万人訓練

(1) 事前周知

問 59 訓練開始日時（11月5日10時）より前に、この訓練があることを知っていましたか。 【1つ選択】

1	知っていた	⇒問 60 へ
2	知らなかった	⇒問 61 へ

(2) 情報収集手段

問 60 問 59 で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

今回の訓練をどのような媒体・経路で知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい	⇒問 62 へ
2	新聞・府政だより・ミニコミ紙・タウン誌等	
3	市ホームページ	
4	SNS（X（旧 Twitter）、Facebook、LINE 等）	
5	テレビ・ラジオ	
6	自治会からの連絡・周知	
7	職場からの連絡・周知	
8	学校・幼稚園等からの連絡・周知	
9	その他（具体的に： _____）	

問 61 問 59 で「2 知らなかった」と回答された方に伺います。

近年、様々な媒体を通じて防災情報が発信されています。防災情報をどのような手段で受け取っていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	新聞
2	テレビ・ラジオ
3	インターネット
4	SNS（X（旧 Twitter）、Facebook、LINE 等）
5	自治体等が発行する広報紙
6	自治会からの連絡・周知
7	職場からの連絡・周知
8	学校・幼稚園等からの連絡・周知
9	防災情報を受け取っていない
10	その他（具体的に： _____）

(3) 情報の伝達

問 62 訓練開始の合図として、以下のアナウンスを行いました。どの合図を受け取りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	防災行政無線（屋外スピーカー・サイレン）
2	緊急速報メール／エリアメール（携帯電話等での受信）
3	防災情報メール（事前に登録されている方のみ）
4	SNS（危機管理室公式 X（旧 Twitter）、Facebook、LINE 等）
5	大阪防災アプリ等による通知
6	どの合図も受け取っていない
7	その他（具体的に： _____）

(4) 訓練参加促進のための取組

問 63 訓練参加を促進するための取組（参加認定証の進呈及び好事例集の配布）を知っていましたか。

【1つ選択】

1	知っていた	⇒問 64 へ
2	知らなかった	⇒問 66 へ

問 64 問 63 で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

参加認定証又は好事例集を利用しましたか。

【1つ選択】

1	参加認定証又は好事例集を利用した	⇒問 66 へ
2	利用しなかった	⇒問 65 へ
3	その他（具体的に：)	⇒問 66 へ

問 65 問 64 で「2 利用しなかった」と回答された方に伺います。

その理由を教えてください。

【複数選択可：いくつでも】

1	手順がよく分からなかった
2	手順が面倒だった
3	趣旨が不明だった
4	活用する利点を認められなかった
5	その他（具体的に：)

(5) 訓練参加

問 66 今回の訓練（11月5日実施）に参加しましたか。

【1つ選択】

1	参加した	⇒問 67 へ
2	参加しなかった	⇒問 68 へ

(6) 訓練内容

問 67 問 66 で「1 参加した」と回答された方に伺います。

どのような訓練を行いましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	身を守る行動（机の下に隠れて頭を守るなど）	⇒問 69 へ
2	津波ハザードマップや防災マップ、最寄りの避難所の確認	
3	家具やロッカー等の転倒防止措置の確認	
4	備蓄物資の確認	
5	災害用伝言ダイヤルの使用方法の確認	
6	市町村や職場・学校等主催の訓練に参加	
7	帰宅ルートの確認	
8	防災アプリ（大阪防災アプリやおおさか防災ネット等）の検索・登録	
9	家族会議の開催	
10	その他（具体的に：)	

(7) 訓練不参加理由

問 68 問 66 で「2 参加しなかった」と回答された方に伺います。

訓練に参加しなかった理由を教えてください。

【複数選択可：いくつでも】

1	緊急速報メール等の着信確認ができればそれでもいいと思った
2	市町村や職場、学校が主催する訓練等のことだと思った
3	忙しかった
4	具体的に何をすればよいのか分からなかった
5	面倒だった
6	訓練があることを忘れていた
7	自分の備えは十分であるとの自信がある
8	その他（具体的に： _____）

(8) 災害情報の取得方法

問 69 本市では、大雨や台風、地震等による災害発生時や、災害発生が予測されるような時に、警報発表等の気象情報や避難所の開設・避難指示等の避難情報の発信を様々な手法で行っています。

これらの情報を取得するために利用しているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	テレビ・ラジオ
2	緊急速報メール／エリアメール（携帯電話等での受信）
3	防災行政無線（屋外スピーカー・サイレン）
4	市ホームページ
5	堺市公式 SNS（危機管理室公式 X（旧 Twitter）、LINE 等）
6	Yahoo!防災アプリ
7	大阪防災アプリ
8	大阪防災情報メール（登録制メール）
9	地域の自治会や自主防災組織からの電話や LINE 等による連絡
10	その他（具体的に： _____）

(9) 災害情報の取得方法の評価

問 70 現在、警報発表等の気象情報や避難所の開設や避難指示等の災害情報を十分に取得できていると思いますか。

【1つ選択】

1	思う	⇒問 72 へ
2	思わない	⇒問 71 へ

問 71 問 70 で「2 思わない」と回答された方に伺います。

取得できていないと思う理由を教えてください。

【複数選択可：いくつでも】

1	放送事業者からの情報発信頻度が少ない
2	市からの情報発信頻度が少ない
3	テレビを持っていない
4	スマートフォンを持っていない
5	情報を取得しようとしていない
6	その他（具体的に： _____）

8. 自転車の利用環境

(1) 都市魅力

問 72 本市の自転車産業のルーツは古墳時代[※]にあることを知っていますか。

※百舌鳥古墳群の築造で培われた鉄の加工技術が鉄砲、刃物へと伝わり自転車産業へと受け継がれています。 【1つ選択】

1	知っている
2	知らない

(2) 利用促進

問 73 普段から自転車を利用していますか。

【1つ選択】

1	利用している	⇒問 74 へ
2	全く利用しない	⇒問 76 へ

問 74 問 73 で「1 利用している」と回答された方に伺います。

自転車をどのような目的で利用していますか。

【複数回答可：いくつでも】

1	買い物や近距離の移動
2	通勤・通学（公共交通機関との併用も含む）
3	サイクリング・観光（運動等健康増進を目的とした利用も含む）
4	その他（具体的に： _____ ）

問 75 問 73 で「1 利用している」と回答された方に伺います。

大阪府内では、自転車利用者に自転車損害賠償保険の加入が義務化されていることを知っていますか。

【1つ選択】

1	知っている	⇒問 77 へ
2	知らない	

問 76 問 73 で「2 全く利用しない」と回答された方に伺います。

自転車を利用しない理由は何ですか。

【1つ選択】

1	公共交通機関を利用しているから
2	自宅に駐輪場がないから
3	安全な利用に不安があるから
4	自転車を持っていないから
5	その他（具体的に： _____ ）

問 77 堺市シェアサイクル[※]を利用したことがありますか。

※スマートフォンを活用し、利用者がどこのポート（自転車の貸出・返却拠点）でも貸出・返却できる便利な自転車シェアシステムです。



詳しくは、堺市シェアサイクル事業のホームページをご覧ください。

<https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/doro/jitensha/80926120210323152408854.html>

【1つ選択】

1	利用したことがある	⇒問 78 へ
2	利用したことがない	⇒問 79 へ

問 78 問 77 で「1 利用したことがある」と回答された方に伺います。

シェアサイクルをどのような目的で利用していますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	買い物や近距離の移動	⇒問 80 へ
2	通勤・通学（公共交通機関との併用も含む）	
3	サイクリング・観光（運動等健康増進を目的とした利用も含む）	
4	その他（具体的に：)	

問 79 問 77 で「2 利用したことがない」と回答された方に伺います。

どのようにすればシェアサイクルを利用しようと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	シェアサイクルの利便性についての周知拡大
2	HELLO CYCLING（専用アプリ）の登録方法の周知拡大
3	自転車の貸出・返却に関する操作方法の周知拡大
4	ポート数（自転車の貸出・返却の専用駐輪場）の増加
5	その他（具体的に：)

(3) 安全利用

問 80 自転車の交通ルールについて、日常生活の中であなたが見て感じていることを伺います。

自転車乗車中の交通ルールが守られていると思いますか。

【1つ選択】

1	守られている	⇒問 82 へ
2	時々守られていない（2割程度の人が守っていない）	⇒問 81 へ
3	守っている人とそうでない人は半々程度である	
4	あまり守られていない（8割程度の人が守っていない）	⇒問 82 へ
5	分からない	

問 81 問 80 で 2 から 4 のいずれかを回答された方に伺います。

自転車乗車中に守られていない交通ルールは具体的にどのようなものですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	ヘルメット非着用
2	一時不停止
3	信号無視
4	(歩道走行不可の場所での) 歩道走行
5	逆走 (右側通行)
6	ながら運転 (スマホを見ながら、イヤフォンで音楽等を聴きながら)
7	無灯火
8	酒酔い・酒気帯び運転
9	並走
10	その他 (具体的に：)

(4) 通行環境

本市では、歩行者及び自転車利用者の安全確保のために、自転車は原則車道通行であり歩道通行は例外であるという観点に基づき、次のような形態で自転車通行空間の整備を進めています。

自転車通行空間の主な整備形態

整備形態	①自転車道	②自転車レーン	③自転車ピクト
		 	
整備内容	植樹帯等の整備により歩行者・自転車・自動車を構造的に分離	車道の両端に自転車の通行位置を示す路面標示 (青色の矢羽根型路面標示・帯状路面標示等) を設置	歩道のない道路に自転車の通行位置を示すピクトグラム※を設置
自転車の通行ルール	相互通行 又は一方通行	一方通行	左側端を通行

※ピクトグラム：矢印や自転車マーク等の路面標示

問 82 自転車ですらどこを通行していますか。

【1つ選択】

1	原則「車道」(自転車道や自転車レーンを含む)	⇒問 83 へ
2	原則「歩道」(白線や柵で車道と分かれている部分)	
3	自転車を全く利用しない	⇒問 84 へ

問 83 問 82 で「1 原則「車道」」「2 原則「歩道」」と回答された方に伺います。

次の 2 つのルールを知っていますか。

A. 自転車は、原則、車道を通行しなければならない。

B. 自転車は、例外的に歩道を通行する際は、車道寄りを徐行し、歩行者の通行を妨げることになる場合は、一時停止をしなければならない。 【1 つ選択】

1	両方知っている
2	A のみ知っている
3	B のみ知っている
4	両方知らない

問 84 自転車道や自転車レーン等の自転車通行空間の整備をすることについてどう考えますか。 【1 つ選択】

1	推進すべきである
2	どちらともいえない
3	推進すべきでない
4	分からない

(5) 駐輪環境

問 85 普段利用している市内の最寄り駅周辺の駐輪台数は充足していると感じますか。 【1 つ選択】

1	充足している
2	充足していない
3	駐輪場を利用しない

問 86 市内の駐輪場で希望するサービスはありますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	利用料金等のキャッシュレス化
2	定期利用申請のオンライン化
3	短時間（1～2 時間程度）無料駐輪場の設置
4	有料の点検・パンク修理等の修繕サービス
5	その他（具体的に：)