

3. 公共交通

(1) 公共交通の利用状況

問28. 日頃、次の公共交通をどの程度利用されていますか。

【各項目：1つ選択】

① 鉄道

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	101	20.8%
2	週3～4日	43	8.9%
3	週1～2日	51	10.5%
4	月2～3日	104	21.4%
5	月1日以下	121	24.9%
6	利用しない	65	13.4%
	計（回答総数）	485	100.0%

② 阪堺電車

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	2	0.4%
2	週3～4日	3	0.6%
3	週1～2日	11	2.3%
4	月2～3日	17	3.5%
5	月1日以下	81	16.7%
6	利用しない	371	76.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

③ 路線バス

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	28	5.8%
2	週3～4日	15	3.1%
3	週1～2日	28	5.8%
4	月2～3日	65	13.4%
5	月1日以下	132	27.2%
6	利用しない	217	44.7%
	計（回答総数）	485	100.0%

④ 堺市乗合タクシー

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	0	0.0%
2	週3～4日	3	0.6%
3	週1～2日	3	0.6%
4	月2～3日	1	0.2%
5	月1日以下	10	2.1%
6	利用しない	468	96.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑤ タクシー

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	0	0.0%
2	週3～4日	3	0.6%
3	週1～2日	4	0.8%
4	月2～3日	8	1.6%
5	月1日以下	99	20.4%
6	利用しない	371	76.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

問29. 日頃、次の公共交通を利用される際、どのような目的で利用されていますか。

【各項目：複数選択可】

①鉄道

	選択項目(n=420)	回答数	回答数/n
1	通勤・通学	156	37.1%
2	ビジネス	44	10.5%
3	買い物	211	50.2%
4	娯楽	218	51.9%
5	通院	51	12.1%
6	その他	55	13.1%

②阪堺電車

	選択項目(n=114)	回答数	回答数/n
1	通勤・通学	7	6.1%
2	ビジネス	3	2.6%
3	買い物	48	42.1%
4	娯楽	56	49.1%
5	通院	6	5.3%
6	その他	28	24.6%

③路線バス

	選択項目(n=268)	回答数	回答数/n
1	通勤・通学	49	18.3%
2	ビジネス	14	5.2%
3	買い物	103	38.4%
4	娯楽	101	37.7%
5	通院	62	23.1%
6	その他	58	21.6%

④堺市乗合タクシー

	選択項目(n=17)	回答数	回答数/n
1	通勤・通学	0	0.0%
2	ビジネス	1	5.9%
3	買い物	4	23.5%
4	娯楽	2	11.8%
5	通院	0	0.0%
6	その他	10	58.8%

⑤タクシー

	選択項目(n=114)	回答数	回答数/n
1	通勤・通学	5	4.4%
2	ビジネス	11	9.6%
3	買い物	17	14.9%
4	娯楽	40	35.1%
5	通院	20	17.5%
6	その他	44	38.6%

(2) 公共交通の満足度

問30. 現状の公共交通に対する満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

①公共交通全体

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	86	17.7%
2	やや満足	219	45.2%
3	やや不満	89	18.4%
4	不満	30	6.2%
5	分からない	61	12.6%
	計（回答総数）	485	100.0%

②鉄道

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	132	27.2%
2	やや満足	201	41.4%
3	やや不満	69	14.2%
4	不満	28	5.8%
5	分からない	55	11.3%
	計（回答総数）	485	100.0%

③阪堺電車

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	45	9.3%
2	やや満足	79	16.3%
3	やや不満	22	4.5%
4	不満	21	4.3%
5	分からない	318	65.6%
	計（回答総数）	485	100.0%

④路線バス

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	51	10.5%
2	やや満足	120	24.7%
3	やや不満	91	18.8%
4	不満	70	14.4%
5	分からない	153	31.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑤堺市乗合タクシー

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	12	2.5%
2	やや満足	20	4.1%
3	やや不満	11	2.3%
4	不満	19	3.9%
5	分からない	423	87.2%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑥タクシー

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	27	5.6%
2	やや満足	65	13.4%
3	やや不満	36	7.4%
4	不満	33	6.8%
5	分からない	324	66.8%
	計（回答総数）	485	100.0%

問31. 公共交通全体の利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

① 運行本数

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	119	24.5%
2	やや満足	172	35.5%
3	やや不満	102	21.0%
4	不満	46	9.5%
5	分からない	46	9.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

② 定時性（時間通りに来る、到着する）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	181	37.3%
2	やや満足	174	35.9%
3	やや不満	60	12.4%
4	不満	25	5.2%
5	分からない	45	9.3%
	計（回答総数）	485	100.0%

③ 公共交通の路線網

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	85	17.5%
2	やや満足	154	31.8%
3	やや不満	117	24.1%
4	不満	70	14.4%
5	分からない	59	12.2%
	計（回答総数）	485	100.0%

④ 自宅から駅・停留所までの距離

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	151	31.1%
2	やや満足	173	35.7%
3	やや不満	71	14.6%
4	不満	54	11.1%
5	分からない	36	7.4%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑤ 運賃・料金

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	75	15.5%
2	やや満足	152	31.3%
3	やや不満	141	29.1%
4	不満	77	15.9%
5	分からない	40	8.2%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑥ 決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	84	17.3%
2	やや満足	155	32.0%
3	やや不満	73	15.1%
4	不満	48	9.9%
5	分からない	125	25.8%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑦案内（路線、乗り場、乗継、料金）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	86	17.7%
2	やや満足	193	39.8%
3	やや不満	85	17.5%
4	不満	42	8.7%
5	分からない	79	16.3%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑧乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、待ち環境）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	71	14.6%
2	やや満足	163	33.6%
3	やや不満	109	22.5%
4	不満	60	12.4%
5	分からない	82	16.9%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑨移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	55	11.3%
2	やや満足	170	35.1%
3	やや不満	102	21.0%
4	不満	42	8.7%
5	分からない	116	23.9%
	計（回答総数）	485	100.0%

⑩公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場）

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	満足	41	8.5%
2	やや満足	113	23.3%
3	やや不満	79	16.3%
4	不満	41	8.5%
5	分からない	211	43.5%
	計（回答総数）	485	100.0%

問32. 路線バスの利用環境に関する各項目の満足度をお答えください。

【各項目：1つ選択】

①運行本数

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	23	8.6%
2	やや満足	67	25.0%
3	やや不満	99	36.9%
4	不満	60	22.4%
5	分からない	19	7.1%
	計（回答総数）	268	100.0%

②定時性（時間通りに来る、到着する）

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	46	17.2%
2	やや満足	102	38.1%
3	やや不満	68	25.4%
4	不満	37	13.8%
5	分からない	15	5.6%
	計（回答総数）	268	100.0%

③バスの路線網

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	25	9.3%
2	やや満足	70	26.1%
3	やや不満	84	31.3%
4	不満	65	24.3%
5	分からない	24	9.0%
	計（回答総数）	268	100.0%

④自宅から駅・停留所までの距離

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	78	29.1%
2	やや満足	122	45.5%
3	やや不満	26	9.7%
4	不満	29	10.8%
5	分からない	13	4.9%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑤始発・終発時間

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	37	13.8%
2	やや満足	74	27.6%
3	やや不満	49	18.3%
4	不満	47	17.5%
5	分からない	61	22.8%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑥運賃・料金

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	58	21.6%
2	やや満足	96	35.8%
3	やや不満	62	23.1%
4	不満	35	13.1%
5	分からない	17	6.3%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑦決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引）

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	49	18.3%
2	やや満足	104	38.8%
3	やや不満	36	13.4%
4	不満	20	7.5%
5	分からない	59	22.0%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑧案内（路線、乗り場、乗継、料金）

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	27	10.1%
2	やや満足	103	38.4%
3	やや不満	65	24.3%
4	不満	37	13.8%
5	分からない	36	13.4%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑨乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、待ち環境）

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	18	6.7%
2	やや満足	78	29.1%
3	やや不満	71	26.5%
4	不満	33	12.3%
5	分からない	68	25.4%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑩快適性・安全性

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	51	19.0%
2	やや満足	148	55.2%
3	やや不満	33	12.3%
4	不満	15	5.6%
5	分からない	21	7.8%
	計（回答総数）	268	100.0%

⑪公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場）

	選択項目(n=268)	回答数	構成比
1	満足	13	4.9%
2	やや満足	56	20.9%
3	やや不満	33	12.3%
4	不満	20	7.5%
5	分からない	146	54.5%
	計（回答総数）	268	100.0%

問33. 公共交通を利用する上で、特に何が重要だと思いますか。

【複数選択可：3つまで】

	選択項目(n=485)	回答数	回答数/n
1	運行本数	326	67.2%
2	定時性（時間通りに来る、到着する）	243	50.1%
3	公共交通の路線網	155	32.0%
4	自宅から駅・停留所までの距離	157	32.4%
5	運賃・料金	254	52.4%
6	決済方法や割引制度（フリー乗車券、乗継割引）	40	8.2%
7	案内（路線、乗り場、乗継、料金）	53	10.9%
8	乗継環境（運行ダイヤ、乗継距離、待ち環境）	52	10.7%
9	移動の快適性・安全性（車いす、ベビーカーでの移動やホーム柵設置）	47	9.7%
10	公共交通以外の移動手段との連携（シェアサイクル、駐輪場）	8	1.6%

（3）自動車の利用

問35. 日頃、自動車をどの程度利用していますか。

【1つ選択】

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	週5日以上	108	22.3%
2	週3～4日	61	12.6%
3	週1～2日	112	23.1%
4	月2～3日	35	7.2%
5	月1日以下	27	5.6%
6	利用しない	142	29.3%
	計（回答総数）	485	100.0%

問36. 問35で1から5のいずれかを選択された方に伺います。
自動車利用から公共交通利用に転換することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1つ選択】

	選択項目(n=343)	回答数	構成比
1	自動車の利用を減らしたいが、公共交通が利用しにくい	99	28.9%
2	将来的に自動車の利用を減らし、公共交通を利用したい	77	22.4%
3	自動車の利用を減らす気はない	133	38.8%
4	その他	16	4.7%
5	分からない	18	5.2%
	計（回答総数）	343	100.0%

(4) 公共交通の必要性

問37. 公共交通の必要性について、公共交通のサービスが低下した（なくなった）場合※、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

※サービスが低下した（なくなった）場合とは、運行本数の減便や路線の廃止、運賃の値上げ等が行われた場合のことです。

【1つ選択】

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	日常生活（通勤・通学・通院・買い物等）に支障が出る	226	46.6%
2	外出機会が減少する	72	14.8%
3	今は困らないが、将来高齢になると困る	165	34.0%
4	他の移動手段で対応できるので困らない	17	3.5%
5	その他	5	1.0%
	計（回答総数）	485	100.0%

(5) 公共交通の維持・確保

問38. 今後、人口減少や高齢化による利用者の減少に伴い公共交通を取り巻く環境は、より厳しくなることが想定されますが、現状の公共交通を維持・確保することについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1つ選択】

	選択項目(n=485)	回答数	構成比
1	維持・確保するために、運賃が高くなってもやむを得ない	141	29.1%
2	維持・確保するために、市の財政負担増はやむを得ない	251	51.8%
3	運賃値上げと市の財政負担を増やしてまで、維持する必要はない	62	12.8%
4	その他	31	6.4%
	計（回答総数）	485	100.0%