

6. 広聴活動

調査結果の概要

テーマ	広聴活動
担当課	市長公室 広報戦略部 市政情報課
設問数	5 問
趣旨・目的	本市では、市民ニーズを的確に把握し、市民と市との信頼関係を構築することや市民の市政参加を促し、協働社会の実現をめざすため、様々な広聴活動に取り組んでいます。 今回のアンケートは、本市の広聴活動についての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用するものです。
調査結果	各設問のページをご覧ください。
調査結果に係る 担当課の所見	・問 71 では、パブリックコメント制度を知っている方が 53.8%となり、令和 5 年度の 47.9%から 5.9 ポイント増加した結果となりました。令和 6 年度広報さかい 8 月号にパブリックコメント制度周知の記事を新たに掲載したことで増加につながったと考えられます。引き続き、広報さかいへの掲載などの周知活動を行います。 ・問 74 では、市民の声 Q&A に記載の市の考え方を「よく理解できた」「理解できた」の合計が 79.6%であり、令和 5 年度の 80.0%と比較しておおむね同様でした。 市民の声 Q&A は、市民からの提案などの内容を担当する課が作成しているため、担当課に対して研修などを通じて市民の皆様にとって理解しやすい文章を作成するよう周知します。また、当課としても専門用語を平易な言葉に言い換えるなど、公開内容の理解度を向上させる取組を行います。

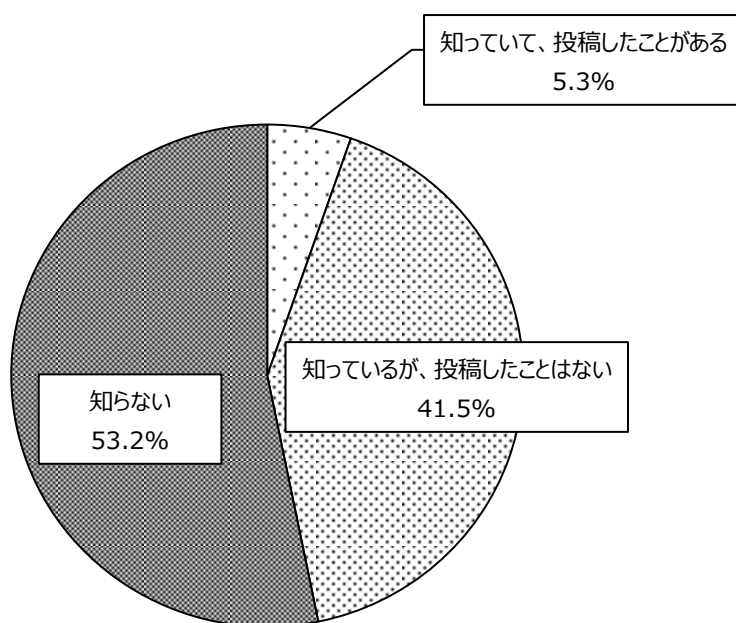
(1) 広聴

問 70. 本市では、市政に関する提案などを募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館などの市施設 30 か所に設置したり、市ホームページに提案フォームを掲載していますが、そのことを知っていますか。

【1 つ選択】

「知っているが、投稿したことはない」と回答した方は 41.5%であり、令和 5 年度の 41.4%と比較しておおむね同様であった。

	選択項目 (n=487)	回答数	構成比
1	知っていて、投稿したことがある	26	5.3%
2	知っているが、投稿したことはない	202	41.5%
3	知らない	259	53.2%
	計 (回答総数)	487	100.0%

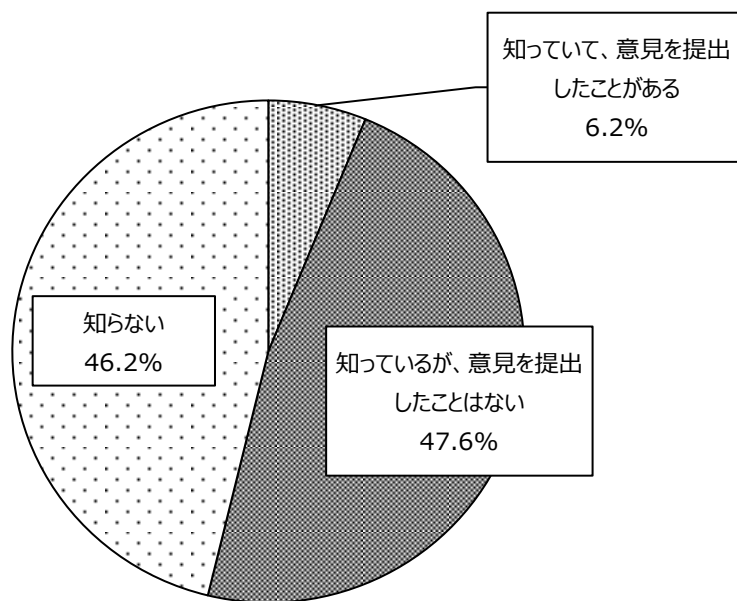


問 71. パブリックコメント制度※を知っていますか。

※パブリックコメント制度とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画などを立案する過程において、これらの案の趣旨、内容などを公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続のことです。 【1 つ選択】

「知っていて、意見を提出したことがある」「知っているが、意見を提出したことはない」の合計が 53.8%であり、令和 5 年度の 47.9%から 5.9 ポイント増加した。

	選択項目（n=487）	回答数	構成比
1	知っていて、意見を提出したことがある	30	6.2%
2	知っているが、意見を提出したことはない	232	47.6%
3	知らない	225	46.2%
	計（回答総数）	487	100.0%



問 72. 問 71 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。 【複数選択可：いくつでも】

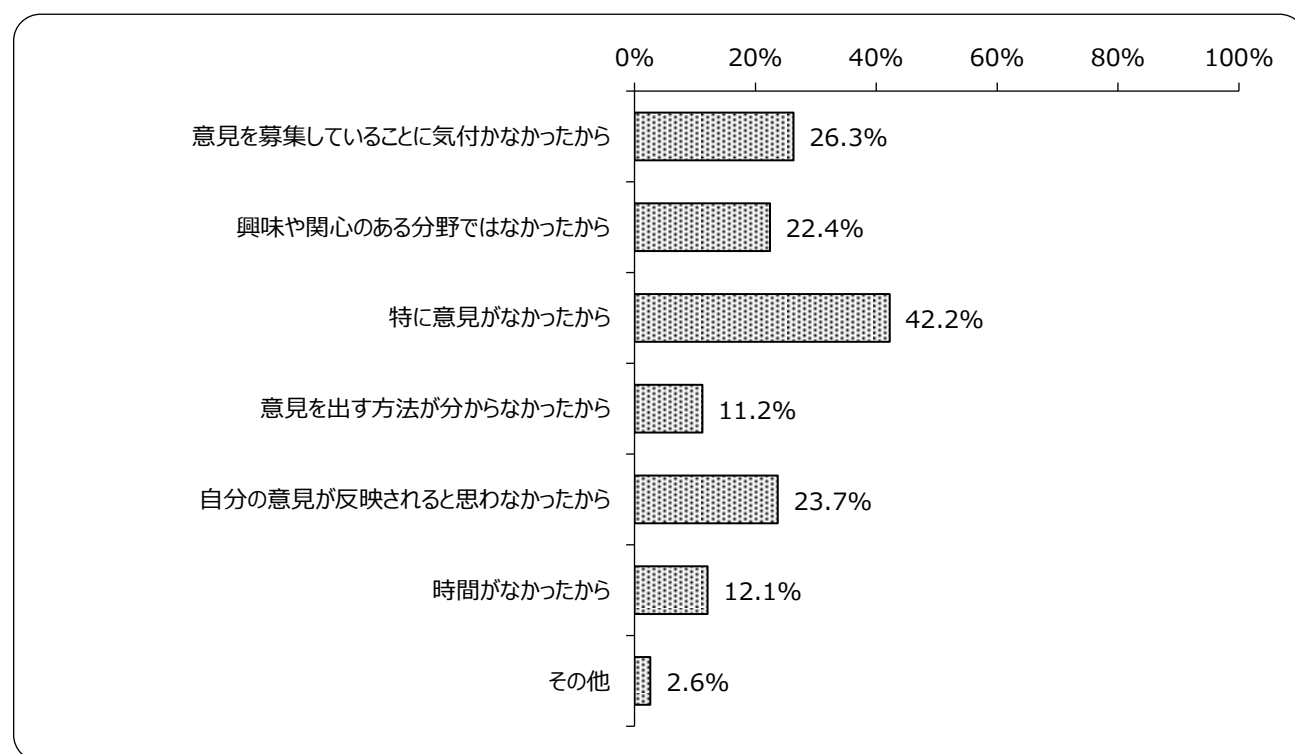
「特に意見がなかったから」が 42.2%であり、令和 5 年度の 43.2%と比較しておおむね同様であった。

	選択項目（n=232）	回答数	回答数/n
1	意見を募集していることに気付かなかったから	61	26.3%
2	興味や関心のある分野ではなかったから	52	22.4%
3	特に意見がなかったから	98	42.2%
4	意見を出す方法が分からなかったから	26	11.2%
5	自分の意見が反映されると思わなかったから	55	23.7%
6	時間がなかったから	28	12.1%
7	その他	6	2.6%

[7 その他]

【主な回答】

- 内容がよく分からないから
- 意見を出した後のフォローがほしい。
- 文章化が難しい。

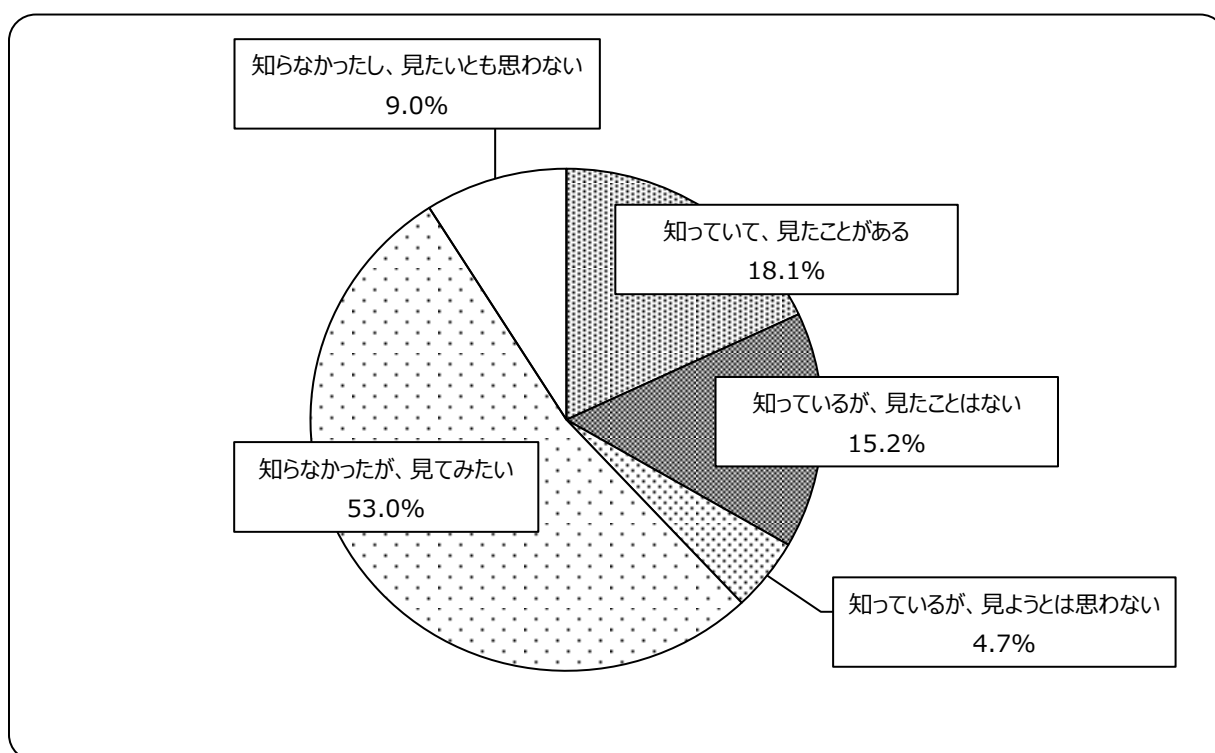


(2)「市民の声」の公表

問 73.「市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見などの要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることを知っていますか。 【1 つ選択】

「知っていて、見たことがある」「知っているが、見たことはない」「知っているが、見ようとは思わない」と回答した方の合計が 38.0%であり、令和 5 年度の 42.1%から減少した。

	選択項目（n=487）	回答数	構成比
1	知っていて、見たことがある	88	18.1%
2	知っているが、見たことはない	74	15.2%
3	知っているが、見ようとは思わない	23	4.7%
4	知らなかったが、見てみたい	258	53.0%
5	知らなかったし、見たいとも思わない	44	9.0%
	計（回答総数）	487	100.0%



問 74. 問 73 で「1 知っていて、見たことがある」と回答された方に伺います。
「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。
なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。 【1 つ選択】

「よく理解できた」「理解できた」と回答した方の合計は 79.6%であり、令和 5 年度の 80.0%と比較しておおむね同様であった。

	選択項目（n=88）	回答数	構成比
1	よく理解できた	14	15.9%
2	理解できた	56	63.6%
3	あまり理解できなかった	15	17.0%
4	理解できなかった	3	3.4%
	計（回答総数）	88	100.0%

