

1. 上下水道局の取組について

(1) 災害・地震対策について

問1. 以下の項目は、上下水道局が地震などの災害対策として、指定避難所となる市内すべての小学校に設置している設備です。これらについて知っていますか。

【各項目：選択は1つ】

① マンホールトイレ（専用のマンホールの上に設置するトイレ）

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	知っている	200	42.5%
2	知らない	271	57.5%
計（回答総数）		471	100.0%

② 組立式簡易給水タンク（給水車からの飲料水を貯めておくための設備）

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	知っている	127	27.0%
2	知らない	344	73.0%
計（回答総数）		471	100.0%

③ すいちゃんのビックリじゃぐち（備耐震管に繋がっている給水設備）

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	知っている	50	10.6%
2	知らない	421	89.4%
計（回答総数）		471	100.0%

(2) 家庭での備蓄について

問2. 災害発生に備え、ご家庭で1週間程度の飲料水（お茶、ジュースなどを含む）を備蓄していますか。

【選択は1つ】

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	備蓄している	116	24.6%
2	備蓄しているが、1週間分は備蓄していない	250	53.1%
3	備蓄していない	105	22.3%
計（回答総数）		471	100.0%

問3. 問2で「2 備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない」または「3 備蓄していない」と回答された方に伺います。備蓄していない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

選択項目（N=355）		回答数	回答数/N
1	スペースがないから	206	58.0%
2	費用がかかるから	111	31.3%
3	消費期限の確認や買い直しが面倒だから	171	48.2%
4	必要性を感じないから	50	14.1%
5	その他	17	4.8%

問4. ローリングストックを知っていますか。

【選択は1つ】

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	知っている	338	71.8%
2	知らなかった	133	28.2%
計（回答総数）		471	100.0%

(3) 上下水道局スマホアプリ「すいりん」について

問5. 令和3年2月から運用を開始した上下水道局スマホアプリ「すいりん」は、過去2年分の水量や水道料金などの確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」を知っていますか。

【選択は1つ】

選択項目（N=471）		回答数	構成比
1	知っている（使っている）	117	24.8%
2	知っているが、使っていない	103	21.9%
3	知らなかった	251	53.3%
計（回答総数）		471	100.0%

問6. 問5で「1 知っている（使っている）」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っている理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=117)	回答数	回答数/N
1	クレジット決済ができるから	79	67.5%
2	ペーパーレス決済ができるから	38	32.5%
3	水量や水道料金などの履歴確認ができるから	77	65.8%
4	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が不要だから	29	24.8%
5	各種申込みがしやすいから	13	11.1%
6	その他	3	2.6%

問7. 問5で「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っていない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=103)	回答数	回答数/N
1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから	40	38.8%
2	使いたいペーパーレス決済に対応していないから	8	7.8%
3	納付書払いをしたいから	3	2.9%
4	領収書が欲しいから	11	10.7%
5	登録しようとしたが、うまくいかなかったから	7	6.8%
6	登録しようと思っているが、まだしていない	33	32.0%
7	その他	20	19.4%

問8. 問5で「1 知っている（使っている）」、「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を何で知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=220)	回答数	回答数/N
1	ご使用水量のお知らせの裏面	105	47.7%
2	納付書の裏面	23	10.5%
3	水道使用開始時に投函するチラシ	35	15.9%
4	上下水道局ホームページ	65	29.5%
5	本市開催イベント（区民まつりなど）	15	6.8%
6	駅のポスター	5	2.3%
7	その他	19	8.6%

(4) 節水意識について

問9. 節水についてどの程度心がけていますか。

【選択は1つ】

	選択項目 (N=471)	回答数	構成比
1	常に節水を心がけている	163	34.6%
2	どちらかといえば節水を心がけている	249	52.9%
3	どちらかといえば節水を心がけていない	48	10.2%
4	節水を全く心がけていない	11	2.3%
	計（回答総数）	471	100.0%

問10. 問9で「1 常に節水を心がけている」、「2 どちらかといえば節水を心がけている」と回答された方に伺います。節水に心がけている理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=412)	回答数	回答数/N
1	家計の節約になるから	369	89.6%
2	水は限りある資源だから	201	48.8%
3	省エネやCO2削減に繋がるから	104	25.2%
4	その他	8	1.9%

問11. 問9で「1常に節水を心がけている」、「2どちらかといえば節水を心がけている」と回答された方に伺います。
節水のために、どのようなことに取り組んでいますか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=412)	回答数	回答数/N
1	節水効果が高い製品に買い替えた (家電・トイレ・蛇口など)	208	50.5%
2	花壇や畑の水やりや雨水などを利用している	67	16.3%
3	お風呂の残り湯を洗濯に利用している	192	46.6%
4	その他	69	16.7%

(5) 上下水道局ホームページについて

問12. 上下水道局のホームページは、市ホームページとは別に独自で運用しており、水道や下水道のご使用に関するお知らせのほか、事故や災害時の緊急情報 (断水・濁水の発生、給水拠点の場所) などについて情報発信しています。今までに、上下水道局のホームページをご覧になったことはありますか。

【選択は1つ】

	選択項目 (N=471)	回答数	構成比
1	見たことがある	114	24.2%
2	見たことがない	357	75.8%
	計 (回答総数)	471	100.0%

(6) LINEのメッセージ頻度について

問13. 上下水道局LINEでは、災害や漏水事故など発生時の緊急情報以外に、取組やイベント、料金に関するお知らせをすることがあります。友だち登録を継続しようと思う適度なメッセージ頻度はどの程度ですか。

【選択は1つ】

	選択項目 (N=471)	回答数	構成比
1	重要・お得なお知らせなら頻度は気にしない	106	22.5%
2	1週間に1通	38	8.1%
3	2週間に1通	43	9.1%
4	月に1通	99	21.0%
5	数か月に1通	15	3.2%
6	緊急情報以外は要らない	98	20.8%
7	LINEを利用していない	72	15.3%
	計 (回答総数)	471	100.0%

(7) 上下水道局からのお知らせについて

問14. 上下水道局からのお知らせなどについて、どこから情報を得ていますか。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=471)	回答数	回答数/N
1	広報さかい	338	71.8%
2	新聞、テレビ	33	7.0%
3	市ホームページ	58	12.3%
4	上下水道局ホームページ	28	5.9%
5	上下水道局「すいちゃん」のX (旧Twitter)	6	1.3%
6	上下水道局LINE	12	2.5%
7	上下水道局スマホアプリ「すいりん」	73	15.5%
8	イベント	17	3.6%
9	チラシやポスター	47	10.0%
10	お知らせを見たことがない	74	15.7%

(8) 上下水道局の取組の満足度について

問15. 上下水道局では、これまでの設問に記載している取組や啓発を行っていますが、これらの取組などの中で、満足していないものはありますか。満足していない理由も記入してください。

【複数選択可：いくつでも】

	選択項目 (N=471)	回答数	回答数/N
1	検針・工事など身近な上下水道	24	5.1%
2	災害・地震対策	21	4.5%
3	経営	42	8.9%
4	広報・広聴	17	3.6%
5	水道水の安全性	24	5.1%
6	特になし	377	80.0%