

# 令和 5 年度 第 1 回市政モニターアンケート

(テーマ)

1. 消費生活について
2. 文化芸術について
3. 歯や口（口腔）の健康について
4. 本市のこころの健康に関する活動について  
（自殺対策、依存症対策）
5. 広報活動について

<趣旨・目的>

## 1. 消費生活について（担当課：市民人権局 市民生活部 消費生活センター）

本市では、安全・安心な消費生活の実現をめざし、消費生活相談による被害の回復や、消費者トラブルを防止するための情報提供や周知活動、消費者教育の支援などに取り組んでいます。

今回のアンケートは、皆様の消費生活に関する意識などをお尋ねすることで、今後の消費者施策を検討する際に活用するために実施するものです。

## 2. 文化芸術について（担当課：文化観光局 文化国際部 文化課）

今回のアンケートは、本市における文化芸術振興について市民の皆様のご意見をお伺いすることで、令和 3 年 2 月に策定した「第 2 期堺文化芸術推進計画」の目標の達成度等を把握し、同計画の検証・評価に活用するものです。

## 3. 歯や口（口腔）の健康について（担当課：健康福祉局 健康部 健康推進課）

本市では市民が生涯にわたって歯や口（口腔）の健康を大切にし、いきいきと元気な生活がおくれることをめざして「堺市歯科口腔保健推進計画（第 2 次）」を平成 30 年 3 月に策定し、総合的な取組を進めています。

今回のアンケートは、本計画の見直しや基本的事項を検討することを目的として活用するものです。

## 4. 本市のこころの健康に関する活動について（自殺対策、依存症対策）

（担当課：健康福祉局 健康部 精神保健課）

本市では、平成 21 年に自殺対策推進計画、令和 4 年に依存症地域支援計画を策定し、自殺対策及び依存症対策に取り組んでいます。

今回のアンケートは、市民のこころの健康に関する状況を明らかにし、自殺対策及び依存症対策の施策への評価と、対策をより効果的に行う基礎資料とするために実施するものです。

## **5. 広報活動について（担当課：市長公室 広報戦略部 広報課）**

本市では、市民に開かれた市政、市民協働による取組を進めるため、様々な広報活動を行っています。現在、「広報さかい」「市ホームページ」「堺市くらしのガイドブック」「堺市の公式 SNS」などの各種媒体を使って広報活動を行い、広く市民と行政を繋ぐ様々な情報の発信を行っています。

今回のアンケートでは、本市の広報活動についての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広報活動の充実に活用するものです。

**つきましては、上記 5 件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。**

**なお、設問については、過去と同様のものがありますが、経年変化を確認していますので、ご了承願います。**

# 1. 消費生活について

## (1) 消費生活センターなどについて

問 1 消費生活センターでは、商品・サービスの契約トラブルなどに関する消費生活相談や、消費者トラブルを未然に防止するための情報提供などを行っています。

消費生活センターの名前やこのような役割について知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	名前も役割も知っている	⇒問 2 へ
2	名前は知っているが、役割までは知らない	
3	名前も役割も知らない	⇒問 3 へ

問 2 問 1 で「1 名前も役割も知っている」「2 名前は知っているが、役割までは知らない」と回答された方に伺います。

消費生活センターをどのようにして知りましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	堺市立消費生活センターTwitter
4	パンフレット・チラシ
5	インターネット・SNS
6	テレビ・ラジオ
7	新聞・雑誌
8	家族・友人・知人
9	その他（具体的に： _____）

問 3 「消費者ホットライン（188）」<sup>イセヤ</sup>※を知っていますか。

※「消費者ホットライン（188）」<sup>イセヤ</sup>とは、消費生活におけるトラブルや困ったことについて相談したいときに、最寄りの消費生活センターなどを案内する全国共通の電話番号です。

【選択は 1 つ】

1	相談ができることを知っている
2	名前だけは聞いたことがある
3	知らない

問 4 「クーリング・オフ」制度<sup>※</sup>を知っていますか。

※「クーリング・オフ」制度とは、いったん契約の申込や締結をした場合でも、一定期間であれば理由を問わず、無条件で契約の申込を撤回したり、契約を解除したりできる制度です。

ただし、インターネット通販やテレビショッピング等の通信販売には適用されません。

【選択は 1 つ】

1	内容まで知っている	⇒問 5 へ
2	聞いたことはあるが、内容は知らない	⇒問 6 へ
3	知らない	

問 5 問 4 で「1 内容まで知っている」と回答された方に伺います。

インターネットショッピングなどの通信販売は、「クーリング・オフ」制度<sup>※</sup>の対象とならないことを知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	知っている
2	知らない

問 6 「エシカル消費」※を知っていますか。

※「エシカル消費」とは、環境に良いものやサービスを選択したり、適正な価格のものやサービスを選択したりといった、地域の活性化や雇用なども含む、環境や人、社会に配慮した消費行動のことを表します。

【選択は 1 つ】

1	内容まで知っている
2	聞いたことはあるが、内容は知らない
3	知らない

## (2) 消費生活に関する意識などについて

問 7 消費者トラブルに遭わないために、日頃から気を付けていることはありますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	「必ず得する・儲かる」などのうまい話は信じない
2	商品やサービスを選ぶ時は本当に必要か考える
3	表示や説明を十分確認理解した上で商品やサービスを購入する
4	事前に商品やサービスの内容について調べる
5	契約前に返品や解約の条件などを確認する
6	「自分は大丈夫・騙されない」という思い込みを捨てる
7	不審に思ったり困ったりすることがあれば、相談機関へ相談する
8	その他（具体的に： _____）
9	特に気を付けていることはない

問 8 商品やサービスの内容・品質、悪質商法、消費生活についての法制度、生活の知恵に関することなど消費生活全般に関する情報をどのように入手していますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	テレビ・ラジオ
2	インターネット・SNS
3	新聞・雑誌
4	広報さかい
5	パンフレットなどの周知資料
6	講座・講演会
7	家族・友人・知人
8	自身の所属する職場や学校
9	その他（具体的に： _____）
10	関心がないので入手していない

問 9 令和 4 年 4 月 1 日に改正民法が施行され、成年年齢が 20 歳から 18 歳に引き下げられました。これに伴い、若年者を狙った消費者トラブルの増加の可能性が指摘されています。

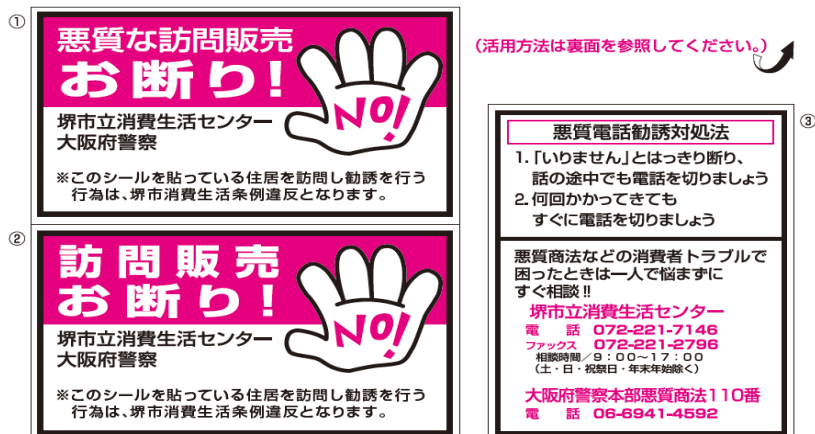
若年者の消費者被害を防止するには、どのような対策が必要だと思いますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	家庭での教育
2	小・中学校、高校、大学、専門学校などでの教育
3	地域における消費者被害防止のための学習機会の充実
4	インターネットや SNS を活用した具体的な情報提供や注意喚起
5	若年者が相談しやすい相談手段の充実（オンラインでの相談など）
6	自立した消費者としての若年者本人の意識の向上
7	その他（具体的に： _____）
8	特に対策は必要ない

### (3) 訪問販売お断りシールについて

問 10 本市では、望まない訪問販売による消費者被害を防ぐため、「訪問販売お断りシール」を作製し、各区役所などで配布しています。このシールを利用していますか。

悪質な訪問販売による被害を防ぐための「訪問販売お断りシール」です。



【選択は 1 つ】

1	利用している	⇒問 11 へ
2	知らなかったが今後利用したい	⇒問 13 へ
3	知っているが利用していない	⇒問 12 へ
4	知らなかったし今後利用するつもりもない	

問 11 問 10 で「1 利用している」と回答された方に伺います。

訪問販売お断りシールを利用することによって、どのような効果を感じていますか。【複数回答可：いくつでも】

1	訪問販売の件数や頻度が減ったように感じる	⇒問 13 へ
2	勧誘や契約を断りやすくなったように感じる	
3	生活していて安心感が増したように感じる	
4	その他（具体的に： _____）	
5	特に効果を感じていない	

問 12 問 10 で「3 知っているが利用していない」「4 知らなかったし今後利用するつもりもない」と回答された方に伺います。

訪問販売お断りシールを利用していない（するつもりがない）理由について、あてはまるものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	自分で断れるので必要ない
2	事業者が訪問して来ないので必要ない
3	利用することで却って悪質事業者に狙われそうで怖い
4	借家なので無断で利用できない（利用してよいかわからない）
5	デザインなどが好みではないので貼りたくない
6	シールを持っていない、入手先がわからない
7	訪問を断るつもりがない
8	その他（具体的に： _____）

#### (4) 計量について

問 13 店頭で買い物した時のパック商品のトレーやラップなどの包装、薬味、ワサビやタレなどの添え物のことを、「風袋（ふうたい）」といいます。

商品の内容量には、この風袋の重さは含まないことを知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	知っている
2	知らない

問 14 店頭に陳列してある商品で、重さや体積が表示してある場合、その内容量を守らなければならないとする法律上の義務があります。

実際の内容量が、表示されている量を下回っていても、法律上認められる誤差（量目公差）が定められていることを知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	知っている
2	知らない

問 15 商取引に用いるのはかりだけでなく、家庭用の計量器について、正確性や耐久性が求められるため、省令で定める基準に適合するよう製造し、「家庭用計量器技術適合マーク」を付与して販売されることになっています。このことについて、知っていますか。

なお、家庭用のはかりは、商取引や証明行為に用いることはできません。



【選択は 1 つ】

1	知っている
2	知らない

## 2. 文化芸術について

<説明（アンケートにお答えいただく前に、必ずお読みください。）>

このアンケートにおいて「文化芸術活動」とは、下記の対象となる分野における活動をさすものとします。

<対象となる分野>

音楽、美術、写真、演劇、舞踊、文学、映画などのメディア芸術（映画、漫画、アニメーションなど）、芸能（講談、落語、浪曲、漫談、漫才、歌唱など）、伝統芸能（雅楽、能楽、文楽、歌舞伎その他の我が国古来の伝統的な芸能）、華道、書道、歴史文化資源など

<活動例>

- ・ホール、劇場、映画館、美術館、博物館、文学館などで開催された文化芸術を鑑賞する活動（Web で開催されたものを含む）
- ・対象分野の作品を創作したり、イベントを開催したりする活動
- ・対象分野についての習い事への参加
- ・地域の芸能や祭りへの参加
- ・文化芸術活動を支援するボランティア活動への参加 など

### (1) 本市の文化的環境について

問 16 本市の文化的環境（鑑賞機会、創作・参加機会、文化財や伝統的まちなみの保存・整備など）に満足していますか。 **【選択は 1 つ】**

1	満足している
2	ほぼ満足している
3	やや不満である
4	不満である

### (2) 文化芸術活動について

問 17 本市は、文化芸術の鑑賞や創作、参加などの文化芸術活動をしやすい都市であると思いますか。 **【選択は 1 つ】**

1	そう思う
2	ある程度はそう思う
3	あまりそう思わない
4	全くそう思わない

問 18 この 1 年間に、文化芸術の鑑賞や創作、参加などの文化芸術活動をしましたか。 **【選択は 1 つ】**

1	活動した	⇒問 19 へ
2	新型コロナウイルス感染症の影響により活動しなかった	⇒問 21 へ
3	新型コロナウイルス感染症以外の理由により活動しなかった	⇒問 20 へ

問 19 問 18 で「1 活動した」と回答された方に伺います。

文化芸術活動を通じ、海外の人たちと交流しましたか。 **【選択は 1 つ】**

1	交流した	⇒問 21 へ
2	新型コロナウイルス感染症の影響により交流しなかった	
3	新型コロナウイルス感染症以外の理由により交流しなかった	

問 20 問 18 で「3 新型コロナウイルス感染症以外の理由により活動しなかった」と回答された方に伺います。  
活動しなかった（できなかった）主な理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	費用がかかるから
2	身近なところに施設や場所がないから
3	きっかけがないから
4	仕事や家事が忙しくて時間がないから
5	自分の希望に合う講座や教室などがないから
6	必要な情報（内容・時間・場所・費用）が入手できないから
7	身近なところにある施設が使いにくいから
8	魅力的な事業がないから
9	文化芸術活動に興味がないから
10	その他（具体的に： _____）

### (3) 本市の歴史文化資源と文化芸術事業について

問 21 堺の歴史文化資源に誇りを持っていますか。

【選択は 1 つ】

1	誇りを持っている	⇒問 22 へ
2	誇りを持っていない	⇒問 23 へ
3	堺の歴史文化資源として何があるか知らない	

問 22 問 21 で「1 誇りを持っている」と回答された方に伺います。

堺の文化の中で、世界に誇れると思う歴史文化資源はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	千利休、与謝野晶子、阪田三吉、行基など堺ゆかりの先人達
2	だんじり、ふとん太鼓、こおどり、お渡りなどの地域の祭礼
3	鉄砲鍛冶屋敷、山口家住宅などの歴史的建造物
4	南宗寺、妙國寺をはじめとする寺社仏閣
5	アルフォンソ・ミュシャをはじめとする本市の所蔵美術作品
6	堺シティオペラ、大阪交響楽団をはじめとする文化芸術団体
7	堺市ゆかりのアーティスト（具体的に： _____）
8	堺市民芸術文化ホール（フェニーチェ堺）
9	さかい利晶の杜
10	その他（具体的に： _____）

問 23 本市では次のような文化芸術事業を行っていますが、知っている事業はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	堺市展（公募美術展）
2	阪田三吉名人杯将棋大会（阪田三吉を顕彰する将棋大会）
3	アルフォンソ・ミュシャ作品の展示（堺市立文化館での作品展示）
4	VIEW21 コンサート（堺市役所 21 階展望ロビーで開催するコンサート）
5	さかいミーツアート（市内小・中学校に芸術家を派遣する事業）
6	アートスタートプログラム（未就学児を対象としたアート体験）
7	堺市新人演奏会（クラシック音楽界の新人音楽家による演奏会）
8	与謝野晶子顕彰事業（与謝野晶子倶楽部が開催する各種イベント）
9	堺アーツカウンスルによる文化芸術活動支援（勉強会の開催など）
10	堺おもてなし茶会（区役所ロビーなどで実施しているお茶会）



#### (4) 文化芸術に関する施設の利用について

問 24 直近 1 年間に文化芸術に関する施設（問 25 参照）を利用しましたか。

【選択は 1 つ】

1	利用した	⇒問 25 へ
2	利用していない	⇒問 26 へ

問 25 問 24 で「1 利用した」と回答された方に伺います。本市にある次の施設のうち、直近 1 年間に利用した施設はどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	堺市民芸術文化ホール（フェニーチェ堺）
2	堺市立文化館（堺 アルフォンス・ミュシャ館、ギャラリー）
3	中文化会館（ソフィア堺）
4	西文化会館（ウエスティ）
5	梅文化会館
6	東文化会館
7	美原文化会館（アルテベル）
8	堺市産業振興センター
9	堺市立勤労者総合福祉センター（サンスクエア堺）
10	その他（具体的に： _____ )

問 26 問 24 で「2 利用していない」と回答された方に伺います。施設を利用しなかった理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	新型コロナウイルス感染症の影響で利用する機会がなかった
2	施設使用料、観覧料などが高い
3	希望する日時がとれない
4	施設窓口に申し込みに行くのが手間
5	興味のある公演や文化活動などがない
6	文化芸術活動に興味がない
7	その他（具体的に： _____ )

### 3. 歯や口（口腔）の健康について

#### (1) 歯や口（口腔）の健康への関心について

問 27 歯や口（口腔）の健康について意識をしていますか。

【選択は 1 つ】

1	意識している	⇒問28へ
2	どちらかという意識している	
3	どちらかという意識していない	⇒問29へ
4	意識していない	

問 28 問 27 で「1 意識している」「2 どちらかという意識している」と回答された方に伺います。

歯や口（口腔）の健康について意識するようになったのはいつ頃からですか。

【選択は 1 つ】

1	0歳～6歳
2	7歳～12歳（小学生の頃）
3	13歳～15歳（中学生の頃）
4	16歳～19歳
5	20歳～39歳
6	40歳～59歳
7	60歳～79歳
8	80歳～
9	わからない

問 29 健康寿命という言葉を知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	意味まで知っている	⇒問 30 へ
2	言葉だけ知っている	
3	知らない	⇒問 31 へ

問 30 問 29 で「1 意味まで知っている」「2 言葉だけ知っている」と回答された方に伺います。歯や口（口腔）の健康は健康寿命と関係していると思いますか。

【選択は 1 つ】

1	関係している
2	関係していない
3	わからない

#### (2) 歯や口（口腔）の健康を保つための生活習慣について

問 31 歯みがきの方法について、どこで学んだ経験がありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	学校
2	歯科医院など
3	その他（具体的に：_____）
4	経験がない

問 32 自分の歯は、磨けていると思いますか。

【選択は 1 つ】

1	磨けている
2	どちらかという磨けている
3	どちらかという磨けていない
4	磨けていない

問 33 歯につまった食べものを取り除く時に使用している道具は何ですか。【複数選択可：いくつでも】

1	歯ブラシ（電動歯ブラシを含む）
2	歯間ブラシ
3	糸つきようじ
4	デンタルフロス
5	つまようじ
6	その他（具体的に： _____ ）
7	特に使用していない

問 34 治療目的以外の歯科検診（職場や歯科医院での定期的な歯科検診）を受けていますか。【選択は 1 つ】

1	受けている
2	受けていない（理由： _____ ）

問 35 どのような要因があれば定期的に歯科検診を受診したくなりますか。【複数選択可：いくつでも】

1	無料で受けることができる体制（システム）
2	無料の受診券
3	職場での歯科検診の実施
4	歯の大切さの学習
5	信頼できる歯科医院
6	定期検診の案内通知
7	受診のための時間的余裕
8	納得できる検診内容
9	その他（具体的に： _____ ）
10	歯科検診は受けない

問 36 かかりつけの歯科医院を決めていますか。【選択は 1 つ】

1	決めている
2	特に決めていない

### (3) 市の取組について

問 37 「堺市成人歯科検診」を知っていますか。【選択は 1 つ】

1	中身まで知っている
2	名称だけ知っている
3	知らない

問 38 歯と口の健康づくりボランティアグループ「堺市 8020 メイト」を知っていますか。【選択は 1 つ】

1	知っており、すでに参加している
2	知っており、参加したい
3	知っているが、参加したいと思わない
4	知らない

#### (4) 歯や口（口腔）の健康を保つための取組について

問 39 歯や口（口腔）の疾患に歯周病があります。歯周病と関係していると思うものを選んでください。

【複数選択可：いくつでも】

1	心臓病・動脈硬化
2	脳梗塞
3	糖尿病
4	メタボリックシンドローム
5	誤嚥性肺炎
6	骨粗しょう症
7	早産・低体重児
8	その他（具体的に： <input type="text"/> ）
9	わからない

問 40 年齢とともに、食べ物がかみにくい、口が乾く、むせる、飲み込む力が衰えるなど口腔の機能が低下します。口腔の機能を維持する方法として、「お口の体操」をすることが挙げられます。「お口の体操」を知っていますか。

【選択は 1 つ】

1	知っている、体験したこともある
2	知っているが、体験したことはない
3	聞いたことがある
4	知らない

問 41 歯や口（口腔）の健康について、必要と思うことは何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	自身でのむし歯予防や歯周病予防などの取組
2	歯や口（口腔）の健康に関する情報が入手しやすいこと
3	歯や口（口腔）の健康に関して職場での取組の充実
4	歯や口（口腔）の健康に関して学校教育での取組の充実
5	歯科に関する医療施設（高い専門性を持った施設等）の充実
6	歯科に関する医療施設に関する情報がわかりやすいこと
7	歯ブラシなど多くの種類の道具が入手しやすいこと
8	その他（具体的に： <input type="text"/> ）
9	特にない

#### 4. 本市のこころの健康に関する活動について

##### (自殺対策、依存症対策)

##### 自殺対策について

##### (1) 自殺問題に関する理解度について

問 42 以下の項目を知っていますか。

【各項目：選択は1つ】

	知っている	聞いたことがある	知らない
① 毎年9月10日～16日は自殺予防週間であること	1	2	3
② 毎年3月は自殺対策強化月間であること	1	2	3
③ 上記の期間、本市はパネル展示などの啓発事業を行っていること	1	2	3

問 43 自殺（自死）についてのあなたの考えに最も近いものをお答えください。

【各項目：選択は1つ】

	そう思う	そうは思わない	わからない
① すべきではない	1	2	3
② 個人の問題であり、自由だ	1	2	3
③ なんの前触れもなく、突然に起きる	1	2	3
④ 死ぬことを口にする人は、本当は死のうとはしない	1	2	3
⑤ 防ぐことができる	1	2	3

##### (2) 自殺対策に関する相談窓口の認知度について

問 44 あなたは、次の相談機関を知っていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	こころの健康センター（こころの健康専門相談）	⇒問 45 へ
2	保健センター（区役所でのこころの健康相談）	
3	おおさか精神科救急ダイヤル（休日・夜間電話相談）	
4	堺市地域産業保健センター（産業医のメンタルヘルス相談）	
5	関西いのちの電話（休日・夜間の電話相談）	
6	大阪自殺防止センター（電話相談）	
7	地域包括支援センター（高齢者総合相談）	
8	子ども相談所（子どもに関する相談）	
9	上記以外でも相談できるところを知っている（具体的に： ）	
10	相談できるところを知らない	⇒問 46 へ

問 45 問 44 で 1～9 と回答された方に伺います。あなたが相談機関を知ったきっかけについて、あてはまるものをお答えください。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	広報さかい
2	テレビ・ラジオ
3	新聞・雑誌
4	イベント・セミナー
5	パンフレット・ポスター・チラシ
6	ホームページ・インターネット
7	SNS（具体的に： _____）
8	家族・友人・知人
9	職場・学校
10	その他（具体的に： _____）

### (3) 「相談機関一覧」について

問 46 本市がホームページなどに掲載している「相談機関一覧」を知っていますか。 **【選択は 1 つ】**

1	知っている	⇒問 47 へ
2	知らない	⇒問 48 へ

問 47 問 46 で「1 知っている」と回答された方にお伺います。  
「相談機関一覧」を活用して相談につながったことがありますか。 **【選択は 1 つ】**

1	活用し、相談につながった
2	活用はしたが、相談につながらなかった
3	相談したいことがない
4	相談にためらいがあり、活用していない

### (4) ゲートキーパー<sup>※</sup>について

問 48 自殺対策における「ゲートキーパー」を知っていますか。

※「ゲートキーパー」とは、悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聴いて、必要な支援につなげ、見守る人です。

様々な問題に悩み自殺に考えが及んでしまう時、誰にも相談できず、一人で悩んでいたりします。身近な人のちょっとした関わりがとても助けになります。 **【選択は 1 つ】**

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らない

問 49 今まで周りから「死にたい」と打ち明けられたことがありますか。 **【選択は 1 つ】**

1	ある
2	ない

問 50 もしも身近な人から「死にたい」と打ち明けられたら、まずどのような対応をしますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	「そんなことを考えるな」と説得する
2	話題を変える
3	「がんばって生きよう」と励ます
4	自らののちを絶たないことを約束してもらう
5	「なぜそのように考えるのか」と理由を尋ねる
6	ひたすら耳を傾けて聞く
7	医療機関や公的機関への相談を提案する
8	その他（具体的に： _____）
9	対応方法がわからない
10	相談にのらない

## 依存症対策について

### （1）依存症に関する理解について

問 51 依存症は、社会的に偏見や誤解があると言われています。依存症に対し、どのようなイメージ（考え）をお持ちですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	暴力をふるったり、暴言を吐いたりして人に迷惑をかける
2	幻覚妄想（実在しないものが見えたり聞こえたりする）がある
3	本人の意志が弱く、性格的に問題がある
4	仕事もせず（学校に行かず）、だらしない生活を送っている
5	借金を繰り返す、自己破産するなど、お金のトラブルを抱えている
6	依存症と犯罪はつながりがある（依存症の人は罪を犯しやすい）
7	依存症は本人と家族の問題なので、自分たちで解決すべき
8	本人の強い意志や気合いがあれば依存症にならない
9	その他（具体的に： _____）
10	特にあてはまるイメージ（考え）がない・わからない

問 52 依存症について、次のうち知っているものをお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	使用（行為）をコントロールできない精神疾患（脳の病気）である
2	性格や本人の意思に関係なく、すべての人が依存症になる可能性がある
3	自分では気づかずに依存症になっている可能性がある
4	完治は難しいが、やめ続ける（減らす）ことで回復できる
5	本人にも家族にも周りからの支援が必要な病気である
6	本人も家族も相談できる場所につながる必要がある
7	毎年 11 月 10 日～16 日はアルコール関連問題啓発週間である
8	毎年 5 月 14 日～20 日はギャンブル等依存症問題啓発週間である
9	その他（具体的に： _____）
10	知っているものはない・わからない

## (2) 依存症対策に関する相談窓口及び支援機関の認知度について

問 53 依存症について、本人や家族が相談できる場所（相談機関）として次のうち知っているものをお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	医療機関（病院や診療所など）	⇒問 54 へ
2	公的機関（保健センター・こころの健康センターなど）	
3	自助グループ（依存症の本人や家族の組織）	
4	自助グループ以外の民間支援団体（回復施設）	
5	法律専門機関（法テラス、大阪司法書士会など）	
6	その他（具体的に： _____）	⇒問 55 へ
7	知っているものはない・わからない	

問 54 問 53 で 1～6 と回答された方に伺います。

あなたが依存症の相談機関を知ったきっかけについて、あてはまるものをお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	テレビ・ラジオ
3	新聞・雑誌
4	イベント・セミナー
5	パンフレット・ポスター・チラシ
6	ホームページ・インターネット
7	SNS（具体的に： _____）
8	家族・友人・知人
9	職場・学校
10	その他（具体的に： _____）

問 55 あなたやあなたの家族が依存症かもしれないと思ったとき、相談機関を知っていたら相談しますか。

【選択は 1 つ】

1	相談する	⇒問 57 へ
2	相談しない	⇒問 56 へ

問 56 問 55 で「2 相談しない」と回答された方に伺います。

相談しない理由にあてはまるものをお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	相談をすることが恥ずかしいから
2	相談する必要性を感じないから
3	自分（家族）の力で治せると思うから
4	依存症であると認めたくないから
5	相談に行く時間がないから
6	お金がかかるかもしれないから
7	近所の人（周囲）に知られるかもしれないから
8	通報されるかも、強制的にやめさせられるかもなど不安に思うから
9	その他（具体的に： _____）
10	特に理由はない・わからない



## 5. 広報活動について

### (1) 市政情報の入手について

問 57 堺市政に関する情報を、主にどのような方法で入手していますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	LINE
4	Twitter
5	Facebook
6	堺市くらしのガイドブック
7	自治会からの回覧板
8	新聞やテレビなどのマスコミの報道
9	その他（具体的に： _____）
10	どこからも入手していない

### (2) 広報さかいについて

市では広報紙（「広報さかい」）を毎月 1 日に発行し、市内全戸に配布しています。

今後、より伝わる広報紙とするために、ご意見をお聞かせください。

問 58 「広報さかい」を読んだことがありますか。

【選択は 1 つ】

1	毎月必ず読んでいる	⇒問 59 へ
2	時々読んでいる	
3	必要なときにだけ読んでいる	
4	全く読んでいない	⇒問 63 へ

問 59 問 58 で 1～3 と回答された方（「広報さかい」を読んでいる方）に伺います。「広報さかい」の内容や文章表現について、どのように感じますか。

【選択は 1 つ】

1	難しい
2	やや難しい
3	ちょうどよい
4	やや易しい
5	易しい

問 60 問 58 で 1～3 と回答された方（「広報さかい」を読んでいる方）に伺います。「広報さかい」の紙面の量（全 21 面+各区広報 3 面）について、どのように感じますか。

【選択は 1 つ】

1	多い
2	やや多い
3	ちょうどよい
4	やや少ない
5	少ない

問 61 問 58 で 1～3 と回答された方（「広報さかい」を読んでいる方）に伺います。

「広報さかい」でどのような記事をよくご覧になりますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	表紙と連動した特集
2	その他特集
3	市政トピックス
4	相談
5	情報ひろば
6	イベント
7	区版広報
8	その他（具体的に： _____）

問 62 宅配するもの以外でも「広報さかい」をご覧になれるよう、市ホームページ、スマホアプリ「マチイロ」、情報配信サイト「マイ広報紙」などでも情報を発信しています。どのような方法で「広報さかい」を見ていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	市ホームページに直接アクセスして見ている	⇒問 64 へ
2	市公式 LINE アカウントの通知から見ている	
3	広報紙配信アプリ「マチイロ」から見ている	
4	広報紙配信サービス「マイ広報紙」から見ている	
5	ニュースアプリ（d menu ニュースなど）から見ている	
6	インターネット上では見ない	

問 63 問 58 で 4 を選択された方（「広報さかい」を読んでいない方）に伺います。

「広報さかい」を読まない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	配布されていることを知らないから
2	市政に興味がないから
3	紙媒体では読まないから
4	他の方法で情報を得るから
5	紙面が読みにくいから
6	必要な（役立つ）情報が掲載されていないから
7	過去に読んで面白くなかったから
8	その他（具体的に： _____）

### （3）堺市くらしのガイドブックについて

「堺市くらしのガイドブック」とは、市の窓口での手続や施設の利用案内など、日々の生活で必要となる情報をまとめた冊子です。

最新版は、令和 4 年 9 月に市内全世帯・全事業所に配布しました。

問 64 「堺市くらしのガイドブック」を利用していますか。

【選択は 1 つ】

1	よく利用する	⇒問 66 へ
2	時々利用する	
3	利用したことがある	
4	利用しない	⇒問 65 へ
5	「堺市くらしのガイドブック」を知らない	

問 65 問 64 で「4 利用しない」「5 知らない」と回答された方に伺います。その理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	知りたいことがあるときは、市役所などに問い合わせるため
2	知りたいことがあるときは、市ホームページなどで調べるため
3	「広報さかい」など他の発行物を見るため
4	知りたいことが載っていないため
5	特に知りたいことがないため
6	今まで利用する機会がなかったため
7	その他（具体的に： _____）

#### (4) 市ホームページについて

問 66 市ホームページを利用しやすいと思いますか。

【選択は 1 つ】

1	利用しやすい	⇒問 67 へ
2	どちらかといえば利用しやすい	
3	どちらかといえば利用しにくい	
4	利用しにくい	⇒問 68 へ
5	利用したことがない	

問 67 市ホームページについて、以下の項目に対してどのように感じますか。

【各項目：選択は 1 つ】

	良い	やや良い	やや悪い	悪い
① 情報の探しやすさ	1	2	3	4
② デザイン・レイアウト	1	2	3	4
③ パソコンでの見やすさ	1	2	3	4
④ スマートフォンでの見やすさ	1	2	3	4
⑤ 操作性	1	2	3	4
①～⑤以外で良いと思ったところや悪いと思ったところがあればご記入ください。				【自由記述】

#### (5) 市の公式 SNS について

問 68 SNS（LINE、Twitter、Facebook など）を利用していますか。

【選択は 1 つ】

1	利用している	⇒問 69 へ
2	利用していない	⇒質問は以上です

問 69 問 68 で「1 利用している」と回答された方に伺います。

本市では、SNS で情報を発信しています。

主にどの SNS で市政情報を得たいと思いますか。

【選択は 1 つ】

1	LINE	⇒問 70 へ
2	Twitter	
3	Facebook	
4	Instagram	
5	YouTube	
6	SNS で市政情報を得たいと思わない	⇒質問は以上です

問 70 問 69 で 1～5 と回答された方に伺います。

SNS でどのような市政情報を得たいですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	重要施策に関する情報
2	災害などの危機事象に関する情報
3	イベント・観光・市の魅力に関する情報
4	セミナー・講座の情報
5	各種支援策に関する情報
6	各種申請・届け出などの解説
7	ごみや税金など、生活に関する情報
8	その他（具体的に )

問 71 堺市 LINE 公式アカウントは令和 4 年 5 月に、「新型コロナワクチン接種」、「子育て・教育」、「健康・スポーツ」、「福祉・介護」、「くらし」、「観光・文化」から欲しい情報を選んで受信できるようリニューアルを実施しました。

リニューアル後の堺市 LINE 公式アカウントについて、どのように感じますか。

【各項目：選択は 1 つ】

	非常に多い	多い	ちょうど良い	少ない	非常に少ない
① 情報の発信頻度	1	2	3	4	5
② 欲しい情報の選択肢	1	2	3	4	5
①～②以外でご意見があればご記入ください。					【自由記述】

ご協力ありがとうございました。