

令和 4 年度

第 1 回 市政モニターアンケート報告書

テーマ

1. 自転車利用環境（「利用促進」「安全利用」「通行環境」「駐輪環境」）について
2. 消費生活について
3. 生物多様性について
4. 本市が実施するところの健康に関する活動について（自殺対策、依存症対策）
5. 文化芸術について
6. 広聴活動について

堺市 市長公室 広報戦略部 市政情報課

目 次

■ 調査概要	1
■ 回答者属性	3
■ 調査結果	4
1. 自転車の利用環境（「利用促進」「安全利用」「通行環境」「駐輪環境」）について	
(1) 自転車「利用促進」について	4
«自転車の保有台数»	4
«自転車の利用頻度»	5
«自転車の利用方法»	6
«堺市シェアサイクル実証実験の認知度と利用実績»	7
«堺市シェアサイクル実証実験の利用希望»	8
«シェアサイクルの利便性向上»	9
(2) 「安全利用」について	10
«ヘルメットの着用状況»	11
«自転車保険の加入状況»	12
«自転車歩道通行可の標識走行»	13
«自転車のあおり運転»	14
«ルール・マナーの順守について»	15
«ルール・マナーの順守できていない項目について»	16
«安全教育や啓発事業の必要性について»	18
(3) 自転車「通行環境」について	19
«自転車の通行位置»	19
«自転車通行におけるルール・マナー»	20
«自転車レーンの通行頻度»	21
«生活道路における自転車通行環境整備について»	22
«自転車通行環境整備の推進について»	23
(4) 「駐輪環境」について	24
«駅前の放置自転車台数について»	24
«駅前の放置自転車状況時間帯について»	25

«駅前の駐輪場について»	26
«駐輪場のサービスについて»	27
«本市の自転車施策に対する満足度及び自由意見など»	28
2. 消費生活について	
(1) 消費生活センターについて	32
«認知度について»	32
«消費生活センターを知った媒体などについて»	33
(2) 定期購入型インターネット通販について	37
«購入経験について»	37
«トラブルを防ぐために必要なことについて»	40
(3) 消費生活に関する意識などについて	42
«商品やサービスを選択する際の心構えについて»	42
«消費者ホットライン（188）について»	43
«クーリング・オフ制度について»	44
«エシカル消費について»	45
«成年年齢の引下げについて»	46
«若年者の消費者被害防止について»	47
(4) 訪問販売お断りシールについて	49
«利用度について»	49
«利用による効果について»	51
«利用しない理由について»	52
(5) 計量について	54
«風袋の認知度について»	54
«家庭用計量器技術適合マークの認知度について»	55
3. 生物多様性について	
(1) 生物多様性について	56
«生物多様性の認知度»	56
«生態系サービスの認識度»	57
«認識している生態系サービスについて»	58
«生態系サービスの提供場所»	59
«生物多様性の危機に関する認識度»	60
«外来生物による影響に関する認識度»	61

(2) 本市による生物多様性の保全に係わる取組について	62
«生物多様性・堺戦略の認知度»	62
«本市による生物多様性の保全に関する取組の認知度について»	63
(3) 「生物多様性」を保全するための取組について	64
«生物多様性保全取組の実施者»	64
«自然環境等を考慮した実践取組»	65
«生物多様性保全活動への参加の有無»	67
«関心のある生物多様性保全活動»	68
«個人の環境活動に必要なもの»	71
«自然環境保全等に必要な市の取組に関する意見»	72
(4) 自然環境について	73
«自然を感じる場所»	73
«新型コロナウイルス感染症の拡大前後の自然環境に対する意識の変化»	75
4. 本市が実施するこころの健康に関する活動について（自殺対策、依存症対策）	
自殺対策について	76
(1) 自殺問題に関する理解度について	76
(2) 自殺対策に関する相談窓口の認知度について	81
(3) 「相談機関一覧」の認知度について	84
(4) ゲートキーパーの認知度について	86
依存症対策について	90
(1) 依存症に関する理解度について	90
(2) 依存症対策に関する相談窓口及び支援機関の認知度について	94
5. 文化芸術について	
(1) 本市の文化的環境について	100
«本市の文化的環境に対する満足度»	100
(2) 文化芸術活動について	101
«文化芸術活動のしやすさ»	101
«文化芸術活動の実施の有無»	102
«文化芸術活動を通じた国際交流の有無»	103
«文化芸術活動をしない理由»	104
(3) 本市の歴史文化資源と文化芸術事業について	106
«堺の歴史文化資源に対する誇りの有無»	106

«世界に誇れる堺の歴史文化資源»	107
«本市の文化芸術事業の認知度»	109
(4) 文化芸術に関する施設の利用について	111
«文化芸術に関する施設利用»	111
6. 広聴活動について	
(1) 広聴について	114
«市政への提案箱の認知度»	114
«パブリックコメント制度の認知度»	115
«パブリックコメント制度で意見を提出しない理由»	116
(2) 「市民の声」の公表について	117
«「市民の声 Q&A」の認知度»	117
«「市民の声 Q&A」の理解度»	118