

6. 広聴活動について

(1) 広聴について

本市では、市民ニーズを的確に把握するため、「市政への提案箱」や「パブリックコメント制度」などの個別広聴や「市政モニター」による調査広聴など、様々な広聴事業に取り組んでいます。

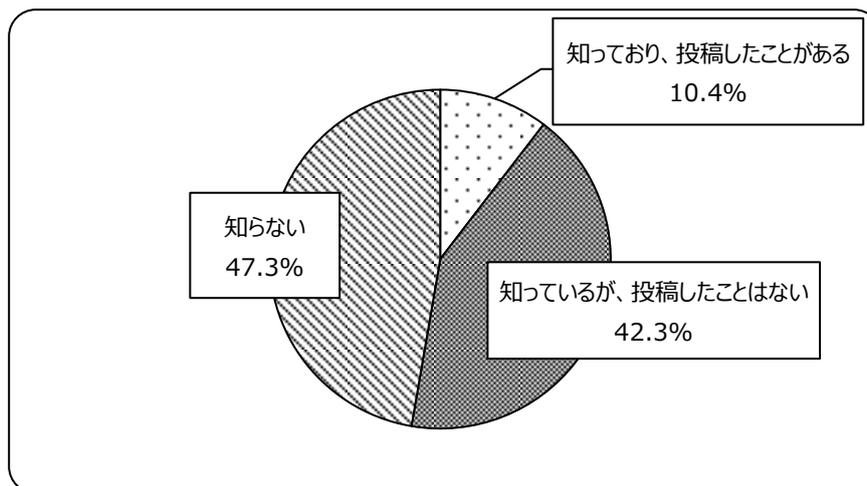
≪市政への提案箱の認知度≫

問 82. 本市では、市政に関する提案などを募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館等の市施設 30 か所に設置したり、市ホームページに投稿フォームを掲載していますが、そのことを知っていますか。

【選択は 1 つ】

「知らない」と回答した方が 47.3%と、令和 3 年度の 52.9%から減少していることから、一定の認知度は向上している。引き続き、専用ポストや市ホームページによる提案等を募集していることについて、周知を行う。

	選択項目 (N=482)	回答数	構成比
1	知っており、投稿したことがある	50	10.4%
2	知っているが、投稿したことはない	204	42.3%
3	知らない	228	47.3%
	計 (回答総数)	482	100.0%



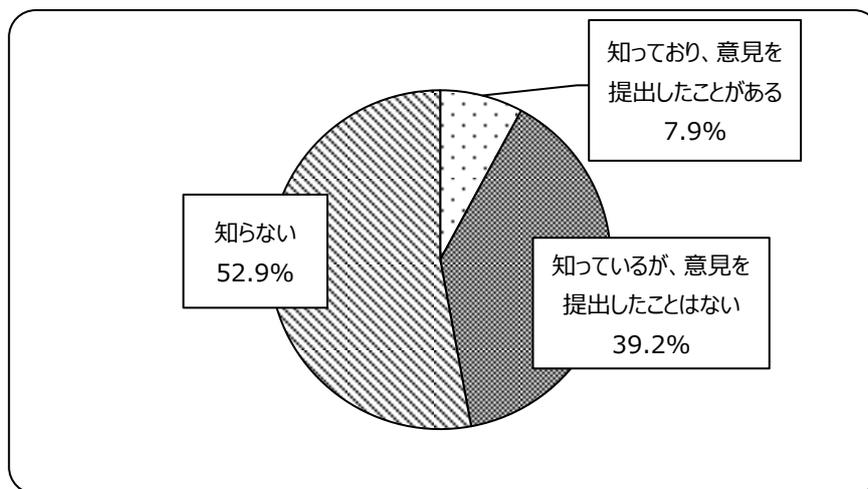
「パブリックコメント制度の認知度」

問 83. パブリックコメント制度※を知っていますか。

※パブリックコメント制度とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画などを立案する過程において、これらの案の趣旨、内容等を公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続きのことです。 【選択は 1 つ】

「知らない」と回答した方が 52.9%と、令和 3 年度の 53.3%と同様、未だ多くの方に認知されていない現状があるため、引き続き広報紙や市ホームページでパブリックコメント制度についての周知を行う必要がある。

	選択項目 (N=482)	回答数	構成比
1	知っており、意見を提出したことがある	38	7.9%
2	知っているが、意見を提出したことはない	189	39.2%
3	知らない	255	52.9%
	計 (回答総数)	482	100.0%



「パブリックコメント制度で意見を提出しない理由」

問 84. 問 83 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。 【複数選択可：いくつでも】

「自分の意見が反映されると思わなかったから」が 29.1%と、「特に意見がなかったから」の 37.6%に次ぐ割合となっているため、市としてパブリックコメントによりいただいた意見については、「ご意見の要旨とそれに対する本市の考え方」を市ホームページに掲載していることを周知する必要がある。また、「意見を募集していることに気付かなかったから」が 24.9%と、2 割以上の方がパブリックコメントの実施について知らなかったという結果が出ているため、意見募集の広報における方法や媒体についても検討を行う必要がある。

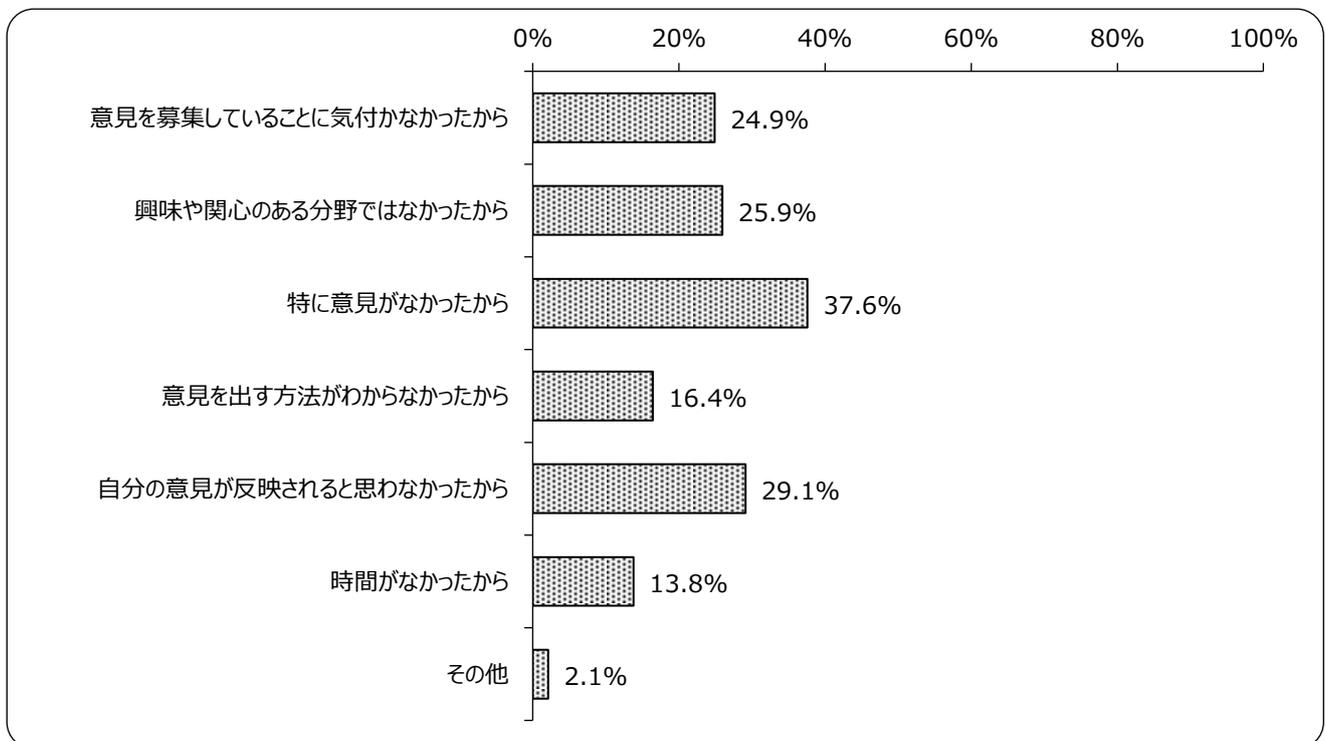
なお、計画などを立案する担当課がパブリックコメントを実施する場合、意見募集資料について、市ホームページへの掲載、市政情報センター、市政情報コーナー6 か所（堺区を除く）、図書館等への配架を行っている。

	選択項目 (N=189)	回答数	回答数/N
1	意見を募集していることに気付かなかったから	47	24.9%
2	興味や関心のある分野ではなかったから	49	25.9%
3	特に意見がなかったから	71	37.6%
4	意見を出す方法がわからなかったから	31	16.4%
5	自分の意見が反映されると思わなかったから	55	29.1%
6	時間がなかったから	26	13.8%
7	その他	4	2.1%

[7 その他]

【主な回答】

- 気軽に意見を提出出来ないように感じたから。
- 内容を理解するのに時間がかかる。
- 忙しく、面倒だから。



(2) 「市民の声」の公表について

市政情報課では、広く市民の方に周知することを目的として、市民の皆様から日々寄せられる提案・意見などの要旨とそれに対する市の考え方を市ホームページの「市民の声 Q&A」で掲載しています。

«「市民の声 Q&A」の認知度»

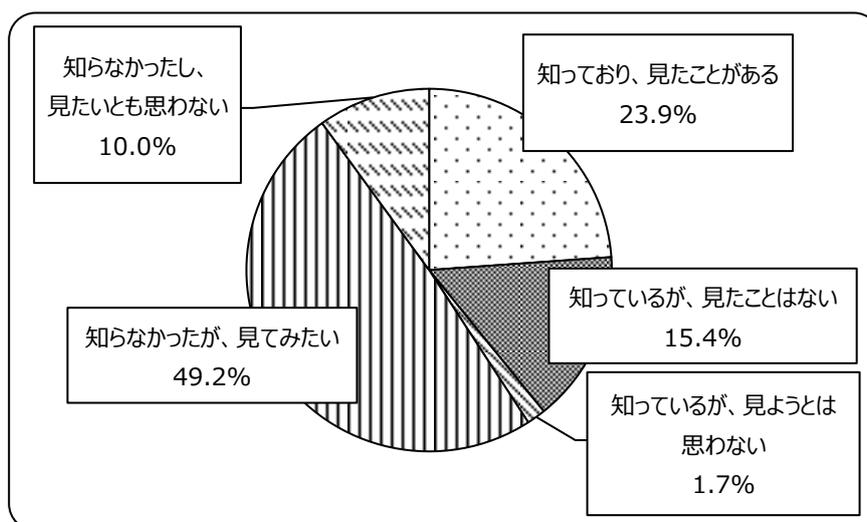
問 85. 「市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見などの要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることをご存じですか。 【選択は 1 つ】

「知っており、見たことがある」(23.9%)と「知っているが、見たことはない」(15.4%)及び「知っているが、見ようとは思わない」(1.7%)を合わせて 41.0%の方が市ホームページへの掲載を知っている。「知らなかったが、見てみたい」が 49.2%であり、「市民の声 Q&A」に関心を持っていただいていることがわかる。

なお、「市民の声 Q&A」は市ホームページにおいて「市民の声」ページに掲載している。

(<https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/koho/kocho/shiminnokoe/index.html>)

	選択項目 (N=482)	回答数	構成比
1	知っており、見たことがある	115	23.9%
2	知っているが、見たことはない	74	15.4%
3	知っているが、見ようとは思わない	8	1.7%
4	知らなかったが、見てみたい	237	49.2%
5	知らなかったし、見たいとも思わない	48	10.0%
	計 (回答総数)	482	100.0%



«「市民の声 Q&A」の理解度»

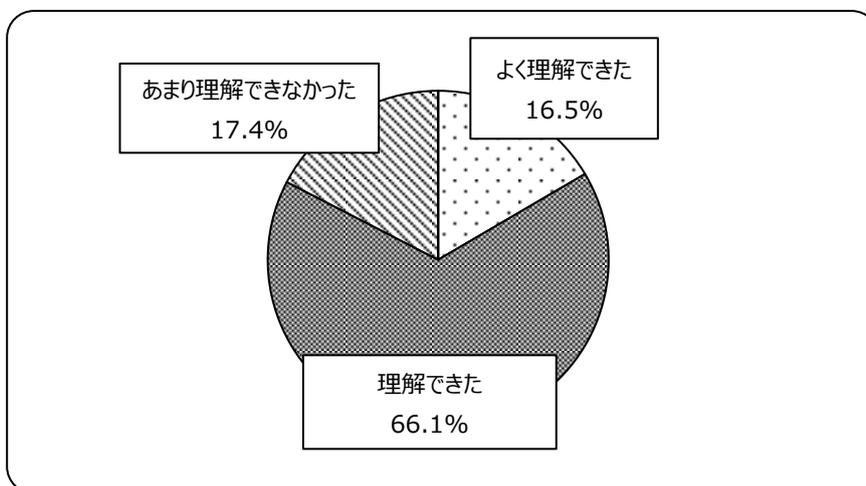
問 86. 問 85 で「1 知っており、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。 【選択は 1 つ】

「よく理解できた」及び「理解できた」を合わせて 82.6%の方が市の考えを理解いただいている。一方で、「よく理解できた」の割合は令和 3 年度実施時（18.9%）から 2.4 ポイント減少、「理解できた」の割合は令和 3 年度実施時（69.5%）から 3.4 ポイント減少していることから、担当課が作成する「市民の声 Q&A」の内容について、市の考え方をわかりやすく市民の方に伝えられるよう、引き続き調整・確認を実施する。

	選択項目 (N=115)	回答数	構成比
1	よく理解できた	19	16.5%
2	理解できた	76	66.1%
3	あまり理解できなかった	20	17.4%
4	理解できなかった	0	0.0%
	計 (回答総数)	115	100.0%



問 87. 今回の市政モニターアンケートを通じて、市政への関心は高まりましたか。**【選択は 1 つ】**

「かなり高まった」及び「やや高まった」を合わせて 92.6%の方がアンケートを通じて市政への関心が高まっており、令和 3 年度の 89.7%より増加している。

なお、市ホームページでは、市政に対する市民の関心や理解をさらに深めていただくことを目的に、市政モニターアンケート活用状況を掲載している。

	選択項目 (N=482)	回答数	構成比
1	かなり高まった	183	38.0%
2	やや高まった	263	54.6%
3	あまり高まらなかった	31	6.4%
4	高まらなかった	5	1.0%
	計 (回答総数)	482	100.0%

