

# 令和3年度

## 第1回 市政モニターアンケート報告書

テーマ

1. 消費者問題について
2. 自転車利用環境（「利用促進」「安全利用」「通行環境」「駐輪環境」）について
3. 堺市博物館の今後のあり方について
4. 自治会について

堺市 市長公室 広報戦略部 市政情報課

# 目 次

■ 調査概要 .....	1
■ 回答者属性 .....	3
■ 調査結果 .....	4
1. 消費者問題について	
(1) 堺市立消費生活センターについて .....	4
«消費生活センターの認知度» .....	4
(2) 商品やサービスのトラブルについて .....	5
«商品購入やサービス利用上の経験» .....	5
«苦情の相談先» .....	6
(3) 訪問販売・電話勧誘販売について .....	8
«クーリング・オフ制度の認知度» .....	8
«訪問販売お断りシールの利用度» .....	9
(4) 消費者教育・啓発について .....	11
«未成年者取消権適用年齢引下げの認知度» .....	11
«消費者トラブルを防ぐ方法» .....	12
«消費者教育について特に重要だと思う分野» .....	13
«消費者教育の担い手» .....	14
«消費生活に関して欲しい情報» .....	16
(5) 計量について .....	17
«定期検査合格ラベルの認知度» .....	17
«風袋（ふうたい）の認知度» .....	18
(6) その他 .....	19
«市の取組として期待すること» .....	19
2. 自転車の利用環境（「利用促進」「安全利用」「通行環境」「駐輪環境」）について	
(1) 「利用促進」について .....	20
«自転車の保有台数» .....	20
«自転車の利用頻度» .....	21
«自転車の利用方法» .....	22
«堺市シェアサイクル実証実験の認知度と利用実績» .....	23

«堺市シェアサイクル実証実験の利用希望» .....	24
«シェアサイクルの利便性向上» .....	25
(2) 「安全利用」について .....	26
«ヘルメットの着用状況» .....	27
«自転車保険の加入状況» .....	28
«自転車歩道通行可の標識走行» .....	29
«自転車のあおり運転» .....	31
«ルール・マナーの順守について» .....	32
«順守できていないルール・マナーについて» .....	33
«安全教育や啓発事業の必要性について» .....	35
(3) 「通行環境」について .....	37
«自転車の通行位置» .....	37
«自転車通行におけるルール・マナー» .....	38
«自転車レーンの通行頻度» .....	39
«生活道路における自転車通行環境整備について» .....	40
«自転車通行環境整備の推進について» .....	41
(4) 「駐輪環境」について .....	42
«駅前の放置自転車台数について» .....	42
«駅前の放置自転車状況時間帯について» .....	43
«駅前の駐輪場について» .....	44
«駐輪場のサービスについて» .....	45
«本市の自転車施策に対する満足度及び自由意見など» .....	46
3. 堺市博物館の今後のあり方について	
«堺市博物館への関心度» .....	50
«堺市博物館に対する認知度» .....	51
«堺市博物館に関する情報の入手方法» .....	52
«堺市博物館へ行った回数» .....	53
«堺市博物館へ行った目的» .....	54
«堺市博物館へ行ったことがない理由» .....	55
«堺市博物館の展示について» .....	56
«堺市博物館で、展示以外に期待する取組・役割» .....	58
«堺市博物館に期待する施設・環境» .....	59

«堺市博物館に期待する活動・イベント» .....	61
«堺市博物館に関する自由意見» .....	62
4. 自治会について	
(1) 生活実態などについて .....	67
«お住まいの状況» .....	67
«家族の人数» .....	68
(2) 自治会や地域コミュニティへの関わりについて .....	69
«自治会の加入状況» .....	69
«加入のきっかけ» .....	70
«携わっている自治会活動» .....	71
«自治会に加入してよかったこと» .....	72
(3) 自治会に対する意識について .....	74
«未加入の理由» .....	74
«加入につながる要因» .....	76
«興味・関心がある活動» .....	77
(4) 加入促進に向けて .....	78
«近所付き合いの程度» .....	78
«大規模災害発生のとき» .....	79
«自治会の必要性» .....	80
«自治会に期待すること» .....	81
«情報を受け取る手段» .....	82