

# 令和3年度 第2回市政モニターアンケート

(テーマ)

1. 上下水道局の取組について
2. SDGs について
3. 文化芸術について
4. スポーツ活動・運動習慣について
5. 広報広聴活動について

<趣旨・目的>

## 1. 上下水道局の取組について（担当課：上下水道局 経営企画室）

上下水道局では、水需要の減少に伴う収入の減少が見込まれるなか、将来にわたって安全安心なライフラインを守っていくため、平成28年3月に「堺市水道ビジョン」「堺市下水道ビジョン（改定版）」を策定し、効果的・効率的な事業運営を進めています。

また、当ビジョンでは、お客さまに信頼される事業運営をめざし、広報広聴の取組を強化することを目標としています。

令和3年度は、これまでの市政モニターアンケート結果や令和2年度に実施した市民WEBアンケート結果などを踏まえ、上下水道局情報誌（保存版）の作成・配布をはじめ、ホームページやSNSでの情報発信の強化に取り組んでいます。

今回のアンケートでは、上記の取組の結果、上下水道事業に関する認知度や満足度がどのように変化しているかを確認させていただき、今後の経営戦略や広報広聴体制に反映させるため実施するものです。

## 2. SDGs について（担当課：市長公室 政策企画部 計画推進担当）

最近、「SDGs」という言葉をよく見聞きしませんか。全ての人が幸せであり続けるために、より良い未来に向けてみんなで取り組む目標のことを言います。

皆様がお住まいの堺市は、国からSDGs未来都市に選定（2018年）を受けており、SDGsの達成に貢献すべく、さかいSDGs推進プラットフォームや高校生とのSDGs課題研究の実施など、様々な取組を進めています。

このアンケートでは、SDGsについての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後のSDGsの取組に活用していきたいと考えています。

## 3. 文化芸術について（担当課：文化観光局 文化部 文化課）

本市では、自らのまちを愛する心を共有し、誇りに感じることでできる「文化芸術創造のまち堺」をめざし、文化芸術の振興に関する施策を進めているところです。

今回のアンケートは、本市における文化芸術振興について市民の皆様のご意見を伺うことで、令和3年2月に策定した「第2期堺文化芸術推進計画」の目標の達成度などを把握し、同計画の検証・評価に活用するものです。

#### 4. スポーツ活動・運動習慣について（担当課：文化観光局 スポーツ部 スポーツ推進課）

本市では、令和3年2月に堺市スポーツ推進プランを策定し、年齢や性別、国籍、障害の有無にかかわらず、すべての人が生涯にわたりスポーツを身近なものとして親しむことができ、豊かで健やかな生活を過ごせる地域社会の実現をめざし、スポーツ推進に関する施策を進めているところです。

今回のアンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響により社会情勢や市民の生活様式が大きく変化するなか、スポーツ活動・運動習慣に関する市民の意識や実践状況、施策ニーズなどを把握し、今後のスポーツ施策を考える上での基礎資料とするために実施するものです。

#### 5. 広報広聴活動について（担当課：市長公室 広報戦略部 広報課、市政情報課）

本市では、市民に関われた市政、市民協働によるまちづくりを進めるため、さまざまな広報広聴活動に取り組んでいます。現在、「広報さかい」「堺市ホームページ」「堺市くらしのガイドブック」などの各種媒体を用いて広報活動を行うとともに、「市政への提案箱」「市政モニター」「パブリックコメント制度（意見募集制度）」などの広聴活動を行い、広く市民と行政をつなぐ活動を行っております。

今回のアンケートでは、本市の広報広聴活動についての皆様の意識や意見を調査し、今後の広報広聴活動の充実に活用していきたいと考えております。

つきましては、上記5件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

# 1. 上下水道局の取組について

## (1) 身近な上下水道について

《堺市指定工事業者》

問 1 水道工事や排水設備工事を行う場合、堺市指定の工事業者に施工させなければならないと法や条例で定められています。このことを知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っている（指定工事業者を利用したことがある）
2	知っている（指定工事業者を利用したことはない）
3	聞いたことがあるが、よく知らない
4	知らなかった

## (2) 災害・地震対策について

《災害・地震対策の認知度》

問 2 次の(1)～(4)は、上下水道局が災害・地震対策として重点的に取り組んでいる内容です。これらについて、知っているものはどれですか。以下の文章をお読みいただいたうえでお答えください。 【複数選択可：いくつでも】

<b>(1)上下水道施設の耐震化</b> 地震発生時でも指定避難所の水道や下水道を使用できるようにするため、病院や指定避難所までの水道管やその下流の下水道管、及び、配水場や下水処理場などの基幹施設の耐震化を優先的に進めていること。	
<b>(2)避難所でのトイレ機能の確保</b> 災害発生時における指定避難所のトイレ機能の確保のため、市内すべての小学校にマンホールトイレを整備していること。	
<b>(3)避難所での給水設備</b> 給水タンク車から水道水を一時的に貯留し配布するため、組立式簡易給水コンテナを市内すべての小学校に整備していること。	
<b>(4)災害時給水栓（すいちゃんのビックリじゃぐち）の設置</b> 指定避難所となる小学校に、災害発生による避難所内の水道設備の破損や停電などに備え、すいちゃんのビックリじゃぐち（ベンチ型の収納ボックスに、仮設蛇口や給水ホースなどを格納している災害時用の給水設備）を設置していること。	
1	上下水道施設の耐震化
2	避難所でのトイレ機能の確保
3	避難所での給水設備
4	災害時給水栓（すいちゃんのビックリじゃぐち）の設置
5	知っているものはない

《応急給水の場所》

問 3 大規模地震が発生して市内全域で断水した場合、全面復旧には 25 日以上かかります。まずは病院などへの応急給水を優先するため、市民の皆様への応急給水は発災から 1 週間程度かかる恐れがあります。その場合、応急給水がどこで行われるか知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っている
2	知らない

《内水ハザードマップ》

問 4 グリラ豪雨などの風水害発生時に、市民の皆様が迅速・的確に避難することができるように「内水ハザードマップ」を作成しています。これを確認したことがありますか。

【選択は1つ】

1	確認したことがある
2	存在は知っているが、確認したことはない
3	存在を知らなかった

《集合住宅における備蓄の重要性》

問 5 多くの集合住宅では、電力を使用したポンプを使って各階に水道水を送っています。台風などで停電が発生した場合、このポンプなどが停止することで、水道管に異常がなくても各住戸内の水が出ないことがあります。ポンプなどの管理は断水対応も含め集合住宅の管理者（管理組合、所有者など）が行います。上下水道局は、応急復旧を最優先とするため、応急給水などの個別対応はしません。そのため、断水が解消するまで、水が手に入らないことがあります。停電に備えて水の備蓄が必要であることを知っていますか。

【選択は1つ】

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らなかった

《家庭での備蓄状況》

問 6 規模地震など災害発生に備え、ご家庭で1週間程度の飲料水を備蓄していますか。

【選択は1つ】

1	備蓄している	⇒問 8 へ
2	備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない	⇒問 7 へ
3	備蓄していない	
※必要な備蓄量（リットル）：世帯人数×3リットル×7日 2人世帯の場合 42リットル（2リットルのペットボトル 21本） 3人世帯の場合 63リットル（2リットルのペットボトル 32本） 4人世帯の場合 84リットル（2リットルのペットボトル 42本） 5人世帯の場合 105リットル（2リットルのペットボトル 53本）		

《飲料水を備蓄していない理由》

問 7 問 6 で「2 備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない」または「3 備蓄していない」と回答された方に伺います。

備蓄していない理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	スペースがないから
2	費用がかかるから
3	消費期限の確認や買い直しが面倒だから
4	必要性を感じないから
5	その他（具体的に： _____）

《ローリングストック》

問 8 普段から少し多めに飲料水（お茶、ジュースなどを含む）、食材、加工品を買っておき、使った分だけ新しく買い足していくことで、常に一定量の食料や飲料水を家に備蓄しておく方法を「ローリングストック」と言いますが、これを知っていますか。

【選択は1つ】

1	知っている
2	知らなかった

### (3) 水道・下水道事業の経営・料金について

#### 《上下水道事業の経営》

問 9 公営企業である水道事業・下水道事業は、税金ではなく、お客さまからいただいた水道料金・下水道使用料により運営しています。このことを知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らなかった

#### 《将来見込まれる収入減少》

問 10 現在、多くの上下水道事業体で、人口減少などによって水道料金・下水道使用料収入が減少する一方で、今後も施設の耐震化、老朽化対策に多額の費用が必要となる見込みです。こうした状況に対応するため、支出削減や収入確保などの経営改革を進めていますが、本市を含む多くの上下水道事業体において、将来的に経営が厳しくなる見込みです。こうした水道・下水道事業の状況を知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らなかった

#### 《上下水道局スマホアプリ「すいりん」》

問 11 令和3年2月から運用を開始した上下水道局スマホアプリ「すいりん」は、過去2年分の水量や水道料金などの確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」のことを知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っている（使っている）	⇒問 12 へ
2	知っているが、使っていない	⇒問 13 へ
3	知らなかった	⇒問 14 へ

#### 《上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っている理由》

問 12 問 11 で「1 知っている（使っている）」と回答された方に伺います。  
上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っている理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	クレジット決済ができるから
2	ペーパーレス決済（すいりんに表示される請求データでのコンビニ支払いやモバイル決済）ができるから
3	水量や水道料金などの履歴確認ができるから
4	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が不要だから
5	各種申込みがしやすいから
6	その他（具体的に： _____）

《上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っていない理由》

問 13 問 11 で「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。

上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っていない理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから
2	使いたいペーパーレス決済が対応していないから
3	納付書払いをしたいから
4	登録しようとしたがうまくいかなかったから
5	登録しようと思っているがまだしていない
6	その他（具体的に： _____ )

#### （4）上下水道局の広報について

《上下水道局のホームページ》

問 14 上下水道局のホームページでは、水道、下水道のご使用に関するお知らせのほか、事故・災害時の緊急情報（断水・濁水の発生、給水拠点の場所）などについても情報発信しています。今までに、上下水道局のホームページをご覧になったことはありますか。



【選択は1つ】

1	見たことがある
2	見たことがない

《上下水道局からのお知らせ》

問 15 上下水道局からのお知らせなどについては、どこから情報を得ていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	新聞、テレビ
3	市ホームページ
4	上下水道局ホームページ
5	上下水道局「すいちゃん」の Twitter
6	上下水道局の LINE
7	上下水道局スマホアプリ「すいりん」
8	イベント
9	チラシやポスター
10	その他（具体的に： _____ ）
11	お知らせを見たことがない

(5) 上下水道局の取組の満足度について

《上下水道局の取組の満足度》

問 16 上下水道局では、これまでの設問に記載している取組や啓発を行っていますが、これらの取組などの中で、満足していないものはありますか。

【複数回答可：いくつでも】

1	検針・工事など	2	災害・地震対策
3	経営・料金	4	広報・広聴
5	水道水の安全性	6	特にない

また、1～5 と回答された方は、満足していない理由を記入してください。

【自由記述】

--	--

## 2. SDGs について

SDGs（エス・ディー・ジーズ）

【解説】「SDGs」とは、Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）の略称で、エス・ディー・ジーズと読みます。国連で採択された2030年までに達成をめざす世界共通の目標です。「誰一人取り残さない」という考え方のもと17の目標があり、今存在する私たちだけでなく、次の世代が地球に暮らし続けるために取り組む必要があります。2015年の国連サミットで採択された、2030年までの全世界共通の17の目標のことです。

【SDGs17ゴール ロゴマーク】



### (1) SDGs（全体）について

《SDGsの認知度》

問17 あなたは「SDGs」を知っていますか。

【選択は1つ】

1	知っている	⇒問18へ
2	聞いたことがある。もしくは、ロゴを見たことがある	
3	知らない	⇒問21へ

《SDGsの情報源》

問18 問17で「1知っている」「2聞いたことがある。もしくは、ロゴを見たことがある」と回答された方に伺います。

あなたは、どこでSDGsを知りましたか。もしくは、SDGsという言葉やロゴをどこで見聞きしましたか。

【複数回答可：いくつでも】

1	職場・学校	2	ポスター・チラシ
3	インターネット	4	イベント・セミナーなど
5	新聞・雑誌	6	テレビ・ラジオ
7	広報さかい	8	家族・友達から聞いた
9	ピンバッジ・缶バッジ	10	わからない、覚えていない
12	その他（具体的に： _____）		



《SDGs を意識した行動の実践》

問 19 問 17 で「1 知っている」「2 聞いたことがある。もしくは、ロゴを見たことがある」と回答された方に伺います。

あなたは、SDGs を意識して行動していますか。

【選択は 1 つ】

1	常に意識している	⇒問 20 へ
2	よく意識している	
3	たまに意識している	
4	まれに意識している	
5	意識していない	⇒問 21 へ

《SDGs を意識した具体的な行動》

問 20 問 19 で「1 常に意識している」「2 よく意識している」「3 たまに意識している」「4 まれに意識している」と回答された方に伺います。

あなたは、SDGs を意識してどのような行動をしていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	フェアトレード <sup>(※1)</sup> の商品を購入する
2	地元で採れた農作物を食べる
3	運動の習慣化、食生活の改善など、健康に気をつける
4	世界や日本の教育の現状を学び、考え、家族や周囲と話題にする
5	ジェンダー <sup>(※2)</sup> 平等に興味をもち、理解する
6	お風呂や洗濯、トイレなど、水の無駄遣いをしない
7	必要な時以外はコンセントを抜いたり、電化製品の主電源をこまめに切る
8	無駄な会議や仕事を減らすなど、ワークライフバランス <sup>(※3)</sup> を考えて上手に働く
9	身の回りで使われている新しい技術を探す
10	手話、点訳、音訳、要約筆記などに興味をもつ
11	清掃活動などの地域活動に参加する
12	すぐに食べるものは食品棚から手前どり <sup>(※4)</sup> をする
13	クールビズ・ウォームビズ <sup>(※5)</sup> に、積極的に取り組む
14	魚介類を買うときは認証マークのついた商品を選ぶ（MSC 認証や ASC 認証 <sup>(※6)</sup> など）
15	エコマークなどが付いた、環境に配慮された製品を選ぶ
16	積極的に選挙に行くなど、政治に関心をもつ
17	SDGs に取り組んでいる企業の商品を購入する
18	その他（具体的に： _____）

(※1) フェアトレードとは、発展途上国の人々の生活を助けるために、途上国との貿易においてフェアなトレード(公正な取引)をすること。コーヒー、紅茶、カカオなどのフェアトレード商品がある。

(※2) ジェンダーとは、生物学的な性別に対して、社会的・文化的につくられる性別のこと。世の中の男性と女性の役割の違いによって生まれる性別のこと。

(※3) ワークライフバランス（仕事と生活の調和）とは、一人ひとりが、年齢や性別にかかわらず、やりがいや充実を感じながら働き、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生のライフステージに応じてさまざまな生き方を選択すること。

(※4) 手前どりとは、買ってすぐに食べるときに、商品棚の手前に並んでいる賞味・消費期限の短い商品を選ぶ購買行動のこと。

(※5) クールビズ・ウォームビズとは、軽装や厚着することで、適正な室温で快適に過ごすライフスタイルのこと。

(※6) MSC 認証や ASC 認証とは、適切に管理された漁業や養殖業で育まれた水産物を認証するもの。

《これから実施したい SDGs を意識した行動》

問 21 今後、あなたは SDGs を意識してどのような行動を実施したいと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	フェアトレード <sup>(※1)</sup> の商品を購入する
2	地元で採れた農作物を食べる
3	運動の習慣化、食生活の改善など、健康に気をつかう
4	世界や日本の教育の現状を学び、考え、家族や周囲と話題にする
5	ジェンダー <sup>(※2)</sup> 平等に興味をもち、理解する
6	お風呂や洗濯、トイレなど、水の無駄遣いをしない
7	必要な時以外はコンセントを抜いたり、電化製品の主電源をこまめに切る
8	無駄な会議や仕事を減らすなど、ワークライフバランス <sup>(※3)</sup> を考えて上手に働く
9	身の回りで使われている新しい技術を探す
10	手話、点訳、音訳、要約筆記などに興味をもつ
11	清掃活動などの地域活動に参加する
12	すぐに食べるものは食品棚から手前どり <sup>(※4)</sup> をする
13	クールビズ・ウォームビズ <sup>(※5)</sup> に、積極的に取り組む
14	魚介類を買うときは認証マークのついた商品を選ぶ（MSC 認証や ASC 認証 <sup>(※6)</sup> など）
15	エコマークなどが付いた、環境に配慮された製品を選ぶ
16	積極的に選挙に行くなど、政治に関心をもつ
17	SDGs に取り組んでいる企業の商品を購入する
18	その他（具体的に： _____ ）
19	SDGs を意識して行動したいと思わない

- (※1) フェアトレードとは、発展途上国の人々の生活を助けるために、途上国との貿易においてフェアなトレード(公正な取引)をすること。コーヒー、紅茶、カカオなどのフェアトレード商品がある。
- (※2) ジェンダーとは、生物学的な性別に対して、社会的・文化的につくられる性別のこと。世の中の男性と女性の役割の違いによって生まれる性別のこと。
- (※3) ワークライフバランス（仕事と生活の調和）とは、一人ひとりが、年齢や性別にかかわらず、やりがいや充実を感じながら働き、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生のライフステージに応じてさまざまな生き方を選択すること。
- (※4) 手前どりとは、買ってすぐに食べるときに、商品棚の手前に並んでいる賞味・消費期限の短い商品を選ぶ購買行動のこと。
- (※5) クールビズ・ウォームビズとは、軽装や厚着することで、適正な室温で快適に過ごすライフスタイルのこと。
- (※6) MSC 認証や ASC 認証とは、適切に管理された漁業や養殖業で育まれた水産物を認証するもの。

《SDGs のアイデア》

問 22 それぞれの人が普段の生活の中で SDGs を意識して取り組むために、あなたのアイデアを教えてください。

【自由記述】

《企業に期待する取組》

問 23 SDGs の 17 の目標の中で、企業に期待する取組は次のうちどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	【目標 1】 貧困をなくそう
2	【目標 2】 飢餓をゼロに
3	【目標 3】 すべての人に健康と福祉を
4	【目標 4】 質の高い教育をみんなに
5	【目標 5】 ジェンダー平等を実現しよう
6	【目標 6】 安全な水とトイレを世界中に
7	【目標 7】 エネルギーをみんなにそしてクリーンに
8	【目標 8】 働きがいも経済成長も
9	【目標 9】 産業と技術革新の基盤をつくろう
10	【目標 10】 人や国の不平等をなくそう
11	【目標 11】 住み続けられるまちづくりを
12	【目標 12】 つくる責任つかう責任
13	【目標 13】 気候変動に具体的な対策を
14	【目標 14】 海の豊かさを守ろう
15	【目標 15】 陸の豊かさも守ろう
16	【目標 16】 平和と公正をすべての人に
17	【目標 17】 パートナースhipで目標を達成しよう
18	わからない

《SDGs 製品・サービスの利用》

問 24 あなたは、SDGs に取り組んでいる企業の製品・サービスを利用したいですか。【選択は 1 つ】

1	そう思う
2	やや思う
3	どちらでもない
4	あまり思わない
5	思わない
6	わからない

(2) SDGs (産業と技術革新の基盤をつくろう、住み続けられるまちづくりを) について

本市では、人口減少や高齢化などの状況を踏まえ、移動や買い物支援を目的とした「新しい移動手段の導入」や「既存公共交通との接続」などによる便利で快適な移動環境の在り方について検討をしています。  
 そのために、新しい移動手段（次世代モビリティ）<sup>(※7)</sup> に対する利用意向などを把握したいと考えています。

(※7) 自動運転技術や AI、オンデマンドの配車システムなどを活用した移動手段や移動サービス

《移動サービスの利用意向》

問 25 買い物先や通院先の病院などまでの車の予約・配車（オンデマンド）による移動サービス（※8）を定額で利用できる場合、あなたの利用意向を教えてください。



【選択は1つ】

1	利用したい
2	どちらかと言えば利用したい
3	どちらかと言えば利用したくない
4	利用したくない
5	どちらとも言えない

（※8）予約・配車サービス（オンデマンドサービス）は、出発したい時刻を電話やインターネットなどで予約し、配車された車で目的地まで移動するサービスのことです。問 25 では、仮に月額 2,000 円で利用し放題、移動できる範囲は同一区内もしくは 5km 以内の移動と設定します。

《移動サービスの利用料金》

問 26 予約・配車サービス（オンデマンドサービス）が利用し放題になるとすれば、月額利用料をどれくらいの金額まで支出してもよいと思いますか。（「7 その他」の場合は具体的な金額を記入してください。）

【選択は1つ】

1	500 円
2	1,000 円
3	2,000 円
4	3,000 円
5	5,000 円
6	10,000 円
7	その他（具体的な金額： _____ ）

《新しい移動手段の利用意向》

問 27 下記のようないくつかの移動サービスを月額でどれでも利用できる場合、あなたの利用意向を教えてください。



超小型自動車



電動カート



シェアサイクル (電動自転車)



シェア電動キックボード



デマンド交通 (買物・通院)



キッチンカー※9

【選択は1つ】

1	利用したい
2	どちらかと言えば利用したい
3	どちらかと言えば利用したくない
4	利用したくない
5	どちらとも言えない

(※9) キッチンカーは、調理設備を備える車両で料理人がその場で調理し、食事を提供してくれるサービスです。(例.ご自宅近くの広場などにキッチンカーが週3回など定期的に来場)

《新しい移動手段の利用料金》

問 28 これらの移動サービス（超小型自動車、電動カート、シェアサイクル、シェア電動キックボード、デマンド交通、キッチンカー）がどれでも利用し放題になるとすれば、月額利用料をどれくらいの金額まで支出してもよいと思いますか。「7 その他」と回答された方は具体的な金額を記入してください。

【選択は1つ】

1	500 円
2	1,000 円
3	2,000 円
4	3,000 円
5	5,000 円
6	10,000 円
7	その他（具体的な金額： _____ ）

(3) SDGs（パートナーシップで目標を達成しよう）について

本市では、里親制度についての更なる広報活動の充実を検討するにあたり、里親制度の認知度や情報源などを把握したいと考えています。

《里親制度の認知度》

問 29 家庭で暮らせない子どもたちのための「里親制度」を知っていますか。また、これまでに見たり聞いたりしたことはありますか。

【選択は1つ】

1	知っている	⇒問 30 へ
2	見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくはわからない	
3	知らない	⇒問 32 へ

《里親の種類》

問 30 問 29 で「1 知っている」「2 見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくはわからない」と回答された方に伺います。

里親にはいろいろな種類があります。次のうち、知っているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	養育里親（元の家庭で生活できるまでの数週間から数年、一定期間養育する里親）
2	養子縁組里親（親が養育できない子どもを養子縁組前提で養育する里親）
3	専門里親（虐待を受けた子ども・非行・障害のある子どもなどを専門的に養育する里親）
4	親族里親（親の行方不明などの事情で祖父母やきょうだいなどが子どもを養育する場合）
5	週末里親（児童養護施設で生活する子どもを週末や長期休みに家庭で過ごさせてくれる里親）
6	違いはよくわからないが、いろいろな種類があることは知っていた
7	里親は知っていたが、いろいろな種類があることは知らなかった

《里親制度の情報源》

問 31 問 29 で「1 知っている」「2 見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくはわからない」と回答された方に伺います。

里親制度について知ったきっかけは何ですか。また、市内で里親制度に関する広報・啓発活動の中で、実際に目にしたことがあるものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかいなど
2	市ホームページ
3	駅構内のポスターやチラシ
4	市役所・区役所などのポスターやチラシ
5	スーパーなどの店舗内のポスターやチラシ
6	その他の場所でのポスターやチラシ（具体的に：_____）
7	市役所・区役所内でのパネル展など
8	市役所・区役所前の懸垂幕
9	大型ショッピングモール内でのパネル展など
10	区民まつりなどのイベント内での広報活動
11	テレビ
12	新聞
13	インターネット
14	親族・知人が里親をしている
15	その他（具体的に：_____）

《里親の実施に必要なもの》

問 32 もしあなたが里親をしたら、何が必要だと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	経済的なサポート（生活費・手当など）
2	時間
3	精神的余裕
4	いつでも相談できる相談体制
5	日中の預かり先（保育施設・学童保育など）
6	里親仲間
7	一時的な休息期間
8	周囲の理解
9	その他（具体的に：_____）

《里親に必要な広報手法》

問 33 今後、本市では更なる里親制度の広報活動に取り組みたいと考えています。  
具体的にどのような広報が必要だと思いますか。

【自由記述】

--

(4) SDGs (エネルギーをみんなにそしてクリーンに、気候変動に具体的な対策を) について

本市では、地球温暖化や気候変動などの現状を踏まえ、脱炭素の実現に向けて、戸建て住宅への太陽光パネルの導入支援などの地球温暖化対策の在り方について検討しています。  
そのために、本市の地球温暖化対策に対する認知度や利用意向などを把握したいと考えています。

《環境に配慮した住宅の購入意向》

問 34 住宅を新築・改築する際に、太陽光発電設備・蓄電池の設置など環境に配慮した設備を導入したいと思いますか。「4 導入したいと思わない」と回答された方は、その理由を記入してください。

【選択は 1 つ】

1	すでに導入している
2	ぜひ導入したい
3	予算などを考慮して可能であれば導入したい
4	導入したいと思わない (理由： )

《ZEH の認知度》

問 35 ZEH (ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス)<sup>(※10)</sup> について知っていますか。 【選択は 1 つ】

1	知っている
2	知っていて、ZEH に住んでいる
3	知っていて、住宅取得時には検討したいと思っている
4	名前は聞いたことはあるが、詳しいことは知らない
5	知らない

(※10) ZEH とは外皮の断熱性能を大幅に向上させ、高効率機器による省エネルギー、太陽光発電などの創エネルギー機器を組み合わせることで年間の一次エネルギー消費量の収支がゼロとする住宅

《水素のイメージ》

問 36 あなたの水素に対するイメージはどのようなものですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	クリーンで環境に良いエネルギーとして利用されている
2	自動車の燃料に利用されている
3	可燃性があり危ない、爆発する
4	その他(具体的に： )
5	わからない

《再生可能エネルギー100%の電気の利用意向》

問 37 脱炭素社会に注目が集まる中、再生可能エネルギー<sup>(※11)</sup> 100%の電気を導入する企業、自治体が増えており、個人向けに再生可能エネルギー100%の電気を販売する電力会社が増えてきています。再生可能エネルギー100%の電気の利用について、次のうちあなたにあてはまるものはどれですか。 **【選択は1つ】**

1	既に利用している
2	利用していないが、現状の電気代と変わらないのであれば利用したい
3	利用していないが、現状の電気代より1割程度料金が高くなるとしても利用したい
4	利用したくない(理由: )
5	わからない

(※11) 再生可能エネルギーとは石油や石炭などの化石エネルギーではなく、太陽光や風力、地熱など自然の活動によって絶えず再生・供給されており環境にやさしく、地球温暖化対策にも役立つエネルギー。

《再生可能エネルギー電気の利用に対する意見》

問 38 再生可能エネルギーを利用した電気は化石燃料を使用せず、発電時にCO<sub>2</sub>を出さないことから地球温暖化対策に繋がります。一方、天候等に左右され発電量が不安定であり、利用コストが一般の電気に比べ割高であり、普及が進みにくいという課題があります。行政や環境問題に取り組む企業などでは、再生可能エネルギー電気を積極的に利用し、企業価値の向上につなげようという動きがあります。今後、再生可能エネルギーの利用についてだれがどのように取り組むべきと思いますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	行政が積極的に利用すべき
2	行政が現状の電気代と変わらないのであれば、利用すべき
3	企業が積極的に利用すべき
4	企業が現状の電気代と変わらないのであれば、利用すべき
5	個人が積極的に利用すべき
6	個人が現状の電気代と変わらないのであれば、利用すべき
7	わからない

《環境に配慮した行動》

問 39 あなたが普段実践している、または今後実践しようとしている環境に配慮した取組は次のうちどれですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	外出時はマイボトルを使用し、プラスチック容器抑制に取り組んでいる
2	日々の買い物にはエコバックを利用している
3	食べ残しをしない、食材を無駄にしないなど食品ロスの削減に取り組んでいる
4	エコカー（電気自動車、プラグインハイブリッド車、燃料電池自動車）を所有している
5	次に車を買う際は、エコカーにする予定
6	近距離の移動は自動車を極力使わず自転車、徒歩を優先している
7	電力会社から再生可能エネルギーでつくられた電気を購入している
8	光熱水費、使用量を前年同月と比べ毎月チェックしている
9	省エネ家電を優先的に選んで購入している
10	照明はLEDを使用している
11	二重窓や断熱サッシを導入している
12	太陽光発電や太陽熱温水器を導入している
13	その他(具体的に: )
14	特に何も実践していない



### 3. 文化芸術について

<説明（アンケートにお答えいただく前に、必ずお読みください。）>

このアンケートにおいて「文化芸術活動」とは、下記の対象となる分野における活動をさすものとします。

<対象となる分野>

音楽、美術、写真、演劇、舞踊、文学、映画などのメディア芸術（映画、漫画、アニメーションなど）、芸能（講談、落語、浪曲、漫談、漫才、歌唱など）、伝統芸能（雅楽、能楽、文楽、歌舞伎その他の我が国古来の伝統的な芸能）、華道、書道、歴史文化資源など

<活動例>

- ・ホール、劇場、映画館、美術館、博物館、文学館などで開催された文化芸術を鑑賞する活動（Web で開催されたものを含む）
- ・対象分野の作品を創作したり、イベントを開催したりする活動
- ・対象分野についての習い事への参加
- ・地域の芸能や祭りへの参加
- ・文化芸術活動を支援するボランティア活動への参加 など

#### (1) 本市の文化的環境について

《本市の文化的環境に対する満足度》

問 40 本市の文化的環境（鑑賞機会、創作・参加機会、文化財や伝統的まちなみの保存・整備など）に満足していますか。 【選択は1つ】

1	満足している
2	ほぼ満足している
3	やや不満である
4	不満である

#### (2) 文化芸術活動について

《文化芸術活動のしやすさ》

問 41 本市は、文化芸術の鑑賞や創作、参加などの文化芸術活動をしやすいまちであると思いますか。 【選択は1つ】

1	そう思う
2	ある程度はそう思う
3	あまりそう思わない
4	全くそう思わない

《文化芸術活動の実施の有無》

問 42 この1年間に、文化芸術の鑑賞や創作、参加などの文化芸術活動をしましたか。

【選択は1つ】

1	活動した	⇒問 43 へ
2	活動しなかった	⇒問 44 へ

《文化芸術活動を通じた国際交流の有無》

問 43 問 42 で「1 活動した」と回答された方に伺います。

文化芸術活動を通じ、海外の人たちと交流しましたか。「2 交流しなかった」と回答された方は、その理由を具体的に記入してください。 【選択は 1 つ】

1	交流した	⇒問 45 へ
2	交流しなかった (具体的に： )	
3	新型コロナウイルス感染症の影響により交流できなかった	

《文化芸術活動をしない理由》

問 44 問 42 で「2 活動しなかった」と回答された方に伺います。

活動しなかった主な理由は何ですか。 【複数回答可：いくつでも】

1	費用がかかるから
2	身近なところに施設や場所がないから
3	きっかけがないから
4	仕事や家事が忙しくて時間がないから
5	自分の希望に合う講座や教室などが無い、あるいは講座や教室などが行われる時期・時間が合わないから
6	子どもや親などの世話をしてくれる人がいないから
7	必要な情報(内容・時間・場所・費用)がなかなか入手できないから
8	身近なところにある施設が使いにくいから
9	魅力的な事業がないから
10	文化芸術活動に興味がないから
11	新型コロナウイルス感染症の影響により活動ができなかったから
12	その他(具体的に： )

(3) 本市の歴史文化資源と文化芸術事業について

《堺の歴史文化資源に対する誇りの有無》

問 45 堺の歴史文化資源に誇りを持っていますか。

【選択は 1 つ】

1	誇りを持っている	⇒問 46 へ
2	誇りを持っていない	⇒問 47 へ
3	堺の歴史文化資源として何があるか知らない	

《世界に誇れる堺の歴史文化資源》

問 46 問 45 で「1 誇りを持っている」と回答された方に伺います。

堺の文化の中で、世界に誇れると思う歴史文化資源はどれですか。【複数回答可：いくつでも】

1	仁徳天皇陵古墳をはじめとする百舌鳥古墳群
2	千利休、与謝野晶子、阪田三吉、行基、河口慧海など堺ゆかりの先人達
3	だんじり、ふとん太鼓、こおどり、やっさいほっさい、お渡りなどの地域の祭礼
4	鉄砲鍛冶屋敷、山口家住宅などの歴史的建造物
5	南宗寺、妙國寺をはじめとする寺社仏閣
6	アルフォンソ・ミュシャコレクションをはじめとする本市の所蔵美術作品
7	堺シティオペラ、大阪交響楽団をはじめとする文化芸術団体
8	堺市ゆかりのアーティスト（具体的に： _____）
9	堺市民芸術文化ホール（フェニーチェ堺）
10	利晶の杜
11	その他（具体的に： _____）

《本市の文化芸術事業の認知度》

問 47 本市では次のような文化芸術事業を行っていますが、知っている事業はどれですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	堺市展（本市が実施する公募美術展）
2	阪田三吉名人杯将棋大会（阪田三吉を顕彰するアマチュア将棋大会）
3	アルフォンソ・ミュシャ作品の展示（堺市立文化館での作品展示）
4	本市所蔵美術作品展（本市が所蔵する美術作品の展覧会）
5	本市所蔵の福助人形の展示公開
6	まちなかコンサート（市内の公共施設や商業施設におけるコンサート）
7	VIEW21 コンサート（堺市役所 21 階展望ロビーで開催するコンサート）
8	さかいミーツアート（市内小中学校に芸術家を派遣）
9	アートスタートプログラム（未就学児を対象としたアート体験）
10	堺市少年少女合唱団・堺リーブズハーモニー合同定期演奏会（堺市少年少女合唱団・堺リーブズハーモニーによるコンサート）
11	堺市新人演奏会（クラシック音楽界の未来を担う新人音楽家による演奏会）
12	与謝野晶子顕彰事業（与謝野晶子倶楽部が開催する短歌大会や短歌セミナー、フォーラム、講座）
13	堺文化財特別公開（妙國寺や南宗寺などの文化財の特別公開）
14	堺市文化芸術活動応援補助金
15	堺アーツカウンスルによる文化芸術活動支援
16	堺おもてなし茶会（区役所ロビーなどで実施しているお茶会）
17	その他（具体的に： _____）
18	知っている事業はない

#### (4) 文化芸術に関する施設の利用について

《文化芸術に関する施設利用》

問 48 本市にある次の施設において、直近 1 年間に、公演の鑑賞などをしたり、ホールや会議室などを借りて利用した施設はどれですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	堺市民芸術文化ホール（フェニーチェ堺）	⇒問 50 へ
2	堺市立文化館（堺 アルフォンス・ミュシャ館、ギャラリー）	
3	中文化会館（ソフィア堺）	
4	西文化会館（ウェスティ）	
5	梅文化会館	
6	東文化会館	
7	美原文化会館（アルテベル）	
8	堺市産業振興センター	
9	堺市立勤労者総合福祉センター（サンスクエア堺）	
10	その他（具体的に： _____）	
11	直近 1 年間に施設を利用していない	⇒問 49 へ

問 49 問 48 で「11 直近 1 年間に施設を利用していない」と回答された方に伺います。施設を利用されなかった理由は何ですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	新型コロナウイルス感染症の影響で利用する機会がなかった
2	施設使用料、観覧料などが高い
3	希望する日時の利用予約がとれない
4	施設窓口に申し込みに行くのが手間
5	興味のある公演や文化活動などが無い
6	その他（具体的に： _____）

#### 4. スポーツ活動・運動習慣について

本アンケートにおける「スポーツ」とは

「自らの意志で行う身体的な活動」を広く「スポーツ」ととらえています。野球やテニスなどの競技スポーツだけでなく、通勤・通学や買い物などでのウォーキングや散歩などの軽い運動も「スポーツ」に含めてご回答ください（ただし、eスポーツは含みません）。

##### (1) 運動やスポーツの活動状況について

###### 《実施頻度》

問 50 この1年間（令和2年12月1日～令和3年11月30日）に、1日に合計30分以上の運動（日常の歩行や自転車を含む）やスポーツを、どのくらいの頻度で行いましたか。【選択は1つ】

1	週に3日以上（年間150日以上）
2	週に2日程度（年間100日程度）
3	週に1日程度（年間50日程度）
4	月に1～3日程度（年間12～36日程度）
5	3か月に1～2日程度（年間4～8日程度）
6	年に1～3日程度
7	運動やスポーツを行わなかった

###### 《実施時間》

問 51 運動やスポーツを行う主な時間帯はいつですか。問50で「7 運動やスポーツを行わなかった」を回答された方は、今後、運動やスポーツを行うとしたら時間帯はいつかお答えください。

【複数回答可：いくつでも】

平日	
1	早朝（5時～8時台）
2	午前中（9時～11時台）
3	昼間（12時～14時台）
4	夕方（15時～17時台）
5	夜間（18時～21時台）
6	深夜（22時以降）
休日	
7	早朝（5時～8時台）
8	午前中（9時～11時台）
9	昼間（12時～14時台）
10	夕方（15時～17時台）
11	夜間（18時～21時台）
12	深夜（22時以降）

《実施場所》

問 52 問 50 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。主にどこの施設で運動やスポーツを行いましたか。 **【複数回答可：いくつでも】**

平日	
1	公共の体育館・スポーツ施設
2	学校の体育館・運動場など
3	民間の屋内施設（フィットネスクラブ、ジムなど）
4	民間の屋外施設（レジャープール、スキー場、ゴルフ場など）
5	自宅または自宅敷地内
6	職場または職場敷地内
7	公園
8	公民館
9	道路
10	緑道
11	山岳・森林・海・湖・川 などの自然環境
12	その他（具体的に： _____ ）
休日	
13	公共の体育館・スポーツ施設
14	学校の体育館・運動場など
15	民間の屋内施設（フィットネスクラブ、ジムなど）
16	民間の屋外施設（レジャープール、スキー場、ゴルフ場など）
17	自宅または自宅敷地内
18	職場または職場敷地内
19	公園
20	公民館
21	道路
22	緑道
23	山岳・森林・海・湖・川 などの自然環境
24	その他（具体的に： _____ ）

《実施形態》

問 53 問 50 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。運動やスポーツを主にどのような形で実施しましたか。 **【複数回答可：いくつでも】**

平日	
1	職場のクラブや同好会（サークル）に所属して
2	学校のクラブや同好会（サークル）に所属して
3	おおむね同じ市内の人が加入しているクラブや同好会（総合型地域スポーツクラブを含む）に所属して
4	公共施設で行われているスポーツや体カづくりの教室で
5	フィットネスクラブなどの民間のスポーツクラブで
6	個人で自由に
7	地域の友人と自由に
8	職場の友人と自由に
9	地域のイベントで
10	職場のイベントで
11	家族と
12	日常生活や仕事上で
休日	
13	職場のクラブや同好会（サークル）に所属して
14	学校のクラブや同好会（サークル）に所属して
15	おおむね同じ市内の人が加入しているクラブや同好会（総合型地域スポーツクラブを含む）に所属して
16	公共施設で行われているスポーツや体カづくりの教室で
17	フィットネスクラブ等の民間のスポーツクラブで
18	個人で自由に
19	地域の友人と自由に
20	職場の友人と自由に
21	地域のイベントで
22	職場のイベントで
23	家族と
24	日常生活や仕事上で

《運動・スポーツを実施できなかった理由1》

問 54 問 50 で 4~7 のいずれかを回答された方に伺います。週に 1 日以上運動やスポーツを実施できなかった理由は何ですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	仕事や家事が忙しいから
2	育児が忙しいから
3	病気やけがをしているから
4	加齢に伴い体力に自信がなくなったから
5	場所や施設が身近に無いから
6	仲間がいないから
7	指導者がいないから
8	お金の余裕がないから
9	運動・スポーツが嫌いだから
10	面倒くさいから
11	運動・スポーツ以上に大切なことがあるから
12	新型コロナウイルス感染症による日常生活の変化
13	特に理由はない

《運動・スポーツを実施できなかった理由2》

問 55 問 54 で「9 運動・スポーツが嫌いだから」を回答された方に伺います。嫌いな理由は何ですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	疲れるから
2	苦手だから
3	格好悪いから
4	人に見られたくないから
5	怪我をする恐れがあるから
6	汗や土で体や衣服が汚れるから
7	実施する意味・価値を感じないから
8	お金がかかるから
9	時間を取られるから
10	青少年期に所属した運動部活動や民間クラブの影響
11	学校の体育などの影響
12	その他（具体的に _____）
13	特に理由はない



《実施理由》

問 56 問 50 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。スポーツや運動を行う目的は何ですか。  
【複数回答可：いくつでも】

1	健康のため
2	体力増進・維持のため
3	楽しみ・気晴らしとして
4	運動不足を感じるため
5	精神の修養や訓練のため
6	自己の記録や能力を向上させるため
7	家族のふれあいとして
8	友人・仲間との交流として
9	美容のため
10	肥満解消、ダイエットのため
11	生活や仕事で必要なため
12	その他（具体的に： _____）

《運動やスポーツを始めたきっかけについて》

問 57 問 50 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。過去も含み、運動やスポーツを始めたきっかけは何ですか。  
【複数回答可：いくつでも】

1	幼少期や学生時代から親しんでいた
2	観戦などで関心を持った
3	家族や友人、近所の人などに誘われた
4	体育館などで行われるスポーツ教室や講座などに参加して
5	仕事の関係で
6	医師や保健師などからの指導を受けて
7	健康づくり、体力維持をしようと思った
8	ダイエットをしようと思った
9	新型コロナウイルス感染症による日常の変化
10	その他（具体的に： _____）

《コロナ禍における運動やスポーツの頻度》

問 58 コロナ禍前と比べて運動やスポーツをする頻度は増えましたか、減りましたか。【選択は 1 つ】

1	増えた
2	あまり変わらない・全く変わらない
3	減った
4	わからない／覚えていない

《コロナ禍における実施環境の変化》

問 59 コロナ禍前と比べてスポーツを実施する環境にどんな変化がありましたか。

【複数回答可：いくつでも】

1	屋外で運動やスポーツを実施することが多くなった
2	自宅などの屋内で運動やスポーツを実施することが多くなった
3	オンラインを介した運動やスポーツを実施することが多くなった
4	複数人で行うよりも単独で運動やスポーツをすることが多くなった
5	新たに運動やスポーツを行うようになった
6	それまで実施していた運動やスポーツを止めてしまった
7	運動やスポーツを意識的に行うようになった
8	スポーツ施設が休館していたため活動ができなかった
9	クラブ活動や部活動が休止したため実施できなかった（または、現在も活動できていない。）
10	コロナの感染状況を鑑みて、自らスポーツの実施を控えた
11	その他（具体的に： _____）
12	特に変化は感じられなかった

《大規模スポーツの影響について》

問 60 近年ラグビーワールドカップ 2019 や東京 2020 オリンピック・パラリンピックが日本で開催されましたが、ご自身の意識や日常生活にどのような変化をもたらしましたか。 【選択は1つ】

1	気軽にスポーツができる環境があれば、自分も取り組んでみたくなった
2	関西エリアでスポーツのビッグイベントがあれば観戦してみたい
3	スポーツ用品や、イベント関連グッズを購入した
4	トップアスリートの頑張りを見て、「生きる活力」が得られた
5	他者を尊重し、協力しあうことの大切さを感じた
6	特に変化はなかった

《運動やスポーツ以外の趣味・娯楽について》

問 61 運動やスポーツを実施する以外に日頃行っている趣味・娯楽は何ですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	スポーツ観戦
2	美術鑑賞
3	演劇・演芸・舞踏鑑賞
4	映画鑑賞
5	音楽鑑賞
6	楽器の演奏
7	カラオケ・コーラス・声楽
8	書道・華道・茶道
9	和裁・洋裁・編み物・手芸
10	料理・菓子作り
11	ガーデニング・農作業
12	日曜大工・機械いじり
13	絵画や彫刻の制作・陶芸・工芸
14	詩・和歌・俳句・小説などの創作
15	読書
16	囲碁・将棋
17	パチンコ
18	競馬・競輪・競艇・オートレース
19	テレビゲーム・パソコンゲーム（家庭で行うもの、携帯用を含む）
20	写真の撮影・プリント
21	旅行・観光（日帰り含む）
22	遊園地・動植物園・水族館などの見物
23	ドライブ・ツーリング
24	ショッピング（ウインドーショッピングを含む）
25	その他（具体的に： _____）

(2) 「みる」スポーツへの関心について

《スポーツ観戦について》

問 62 この1年間（令和2年12月1日～令和3年11月30日）に何らかの形で運動やスポーツをみましたか（プロ・アマ問わない）。

【複数選択可：いくつでも】

1	市内の会場でみた	2	市外の会場でみた
3	テレビ・ラジオでみた（きいた）	4	インターネットなどでみた
5	全くみていない		

《堺ゆかりのトップレベルチーム》

問 63 堺ブレイザーズ（男子バレーボールチーム）や、セレッソ大阪（男子サッカー）、セレッソ大阪堺レディース（女子サッカー）は、本市と連携協定などを結び、ホームタウン※として活動していますが、この中で本市がホームタウンであることを知っているチームをすべてお答えください。 【複数選択可：いくつでも】

1	堺ブレイザーズ（男子バレーボールチーム）
2	セレッソ大阪（男子サッカーチーム）
3	セレッソ大阪堺レディース（女子サッカーチーム）
4	すべて知らない

※ホームタウンとは

スポーツクラブチームが本拠とする地域のこと。「チームと地域社会が一体となった活動を積極的に推進することによって、スポーツが地域の中に溶け込み人々に心身の健康と生活の楽しみを与えることができるまち」

### (3) スポーツボランティアについて

《スポーツボランティアについて》

問 64 あなたは、「スポーツボランティア」※を知っていましたか。 【選択は1つ】

1	知っていた
2	名前だけ聞いたことがあったが、中身については知らなかった
3	知らなかった

※スポーツボランティアとは

報酬を目的としないで、自分の持っている技術や時間などを使って、地域社会や個人団体のスポーツ推進のために行う活動。主な活動内容としては、スポーツの指導、スポーツの審判、団体やクラブの運営や補助、大会やイベントの運営や補助、スポーツ施設の管理の補助など、自身やお子さんが所属するスポーツクラブの手伝い（送迎や参加者の飲料、弁当の準備など）を含む。

《スポーツボランティア活動について》

問 65 あなたは、スポーツボランティアとして活動したことがありますか。また、してみたいと思いますか。 【選択は1つ】

1	活動中（活動内容： _____ ）
2	現在活動していないが、過去5年以内に活動したことがあります、今後も機会があれば活動したい
3	現在活動しておらず、過去5年以内に活動したことがあるが、今後は特に活動したいと思わない
4	活動したことはないが、機会があれば活動してみたい
5	活動したことはなく、関心はあるが、今のところ活動する気はない
6	活動したことはなく、関心もないので今後も活動する気はない

《スポーツボランティア活動について》

問 66 あなたがスポーツに関するボランティア活動を行う（続ける）としたら、どのようなきっかけや動機づけが必要だと思いますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	好きなスポーツの普及・支援
2	地域での居場所・役割・生きがい
3	出会い・交流の場
4	指導や大会運営スキルの取得・活用
5	社会貢献
6	顕彰や表彰
7	ボランティアをする大会やクラブなどへの家族・友人の参加
8	実費程度の報酬
9	特に動機づけは必要ない
10	その他（具体的に： _____）
11	どんなきっかけや動機づけがあっても、しない（できない）
12	わからない

(4) スポーツに関する情報について

《情報の取得経路》

問 67 運動やスポーツに関する情報をどこから得ていますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかいや行政のチラシ・パンフレット	2	Web サイト
3	SNS（※）	4	テレビ・ラジオ
5	新聞や雑誌、本	6	電車、バスなどに貼られた広告
7	体育館やジムなどのスポーツ関係施設や会場	8	家族や知人・友人からの情報
9	文化施設などの講座や教室	10	医師や保健師からの情報
11	その他（具体的に： _____）	12	特に情報は得ていない

※LINE、Twitter、Facebook、Instagram、YouTube など

《希望する情報について》

問 68 今後、運動やスポーツに関するどのような情報を得たいと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	運動やスポーツに関する教室やイベントなどの開催情報
2	市内で観戦可能なスポーツ大会の情報
3	市内のスポーツ施設の利用案内
4	市内で活動するスポーツ団体などの情報
5	スポーツボランティアの募集案内
6	無理なく気軽に行える運動・スポーツの方法及び情報
7	競技力向上のためのトレーニング方法や指導方法
8	その他（具体的に： _____）
9	特に得たい情報はない

## 5. 広報広聴活動について

### (1) 市政情報の入手について

《市政情報の入手方法》

問 69 あなたは、堺市政に関する情報を、主にどのような方法で入手していますか。

【複数回答可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	LINE
4	Twitter
5	Facebook
6	堺市くらしのガイドブック
7	本市が作成するチラシやパンフレット
8	自治会からの回覧板
9	新聞やテレビなどのマスコミの報道
10	市・区役所や市の施設に直接問い合わせる
11	口コミ
12	その他（具体的に： )
13	どこからも入手していない

### (2) 広報さかいについて

本市では広報紙（「広報さかい」）を毎月1日に発行し、市内全戸に配布しています。

令和3年10月号から、気軽に手に取っていただける読みやすい紙面となるよう、全ページのカラー化など大幅なリニューアルを実施しました。今後、より伝わる広報紙とするために、あなたのご意見をお聞かせください。

《読む頻度》

問 70 「広報さかい」を読んだことがありますか。（紙媒体・データ問わず）

【選択は1つ】

1	毎月必ず読んでいる	⇒問 71 へ
2	時々読んでいる	
3	必要なときにだけ読んでいる	
4	全く読んでいない	⇒問 79 へ

問 71 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。

「広報さかい」令和3年10月号の2～13ページを読みましたか。【選択は1つ】

1	読んだ	⇒問 72 へ
2	読んでいない	⇒問 74 へ

《特集記事内容に対する関心度》

問 72 問 71 で「1 読んだ」と回答された方に伺います。あなたは、「広報さかい」10月号の2～13ページの記事を読んで、どのように感じましたか。【選択は1つ】

1	興味深い・面白い
2	やや興味深い・やや面白い
3	あまり興味がわかない・あまり面白くない
4	興味がわかない・面白くない

《読みやすさ》

問 73 問 71 で「1 読んだ」と回答された方に伺います。「広報さかい」は 10 月号より、気軽に手に取っていただける広報紙としてリニューアルを実施しました。あなたは、リニューアル後の広報さかいについて、どのように感じますか。 **【選択は 1 つ】**

1	満足している
2	やや満足している
3	リニューアル以前のほうが良い

《知りたい情報の見つけやすさ》

問 74 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。あなたは、「広報さかい」の知りたい情報の見つけやすさについて、どのように感じますか。 **【選択は 1 つ】**

1	見つけやすい
2	ある程度見つけやすい
3	やや見つけにくい
4	見つけにくい

《広報さかいで利用する情報》

問 75 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。あなたは「広報さかい」でどのような記事をよくご覧になりますか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	巻頭特集	2	巻頭特集以外の特集
3	新型コロナウイルス関連情報	4	市政トピックス
5	相談	6	情報ひろば-子育て・教育
7	情報ひろば-健康	8	情報ひろば-福祉
9	情報ひろば-保険	10	情報ひろば-年金
11	情報ひろば-税金	12	情報ひろば-暮らし
13	情報ひろば-安全・安心	14	情報ひろば-お知らせ
15	情報ひろば-求職	16	情報ひろば-企業・団体
17	イベント-体験・催し	18	イベント-講習・講演
19	イベント-施設	20	区広報紙
21	その他（具体的に： _____）		

《リニューアル後の広報さかいについて》

問 76 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。「広報さかい」は 10 月号より、気軽に手に取っていただける広報紙としてリニューアルを実施しました。リニューアル後の広報さかいの紙面内容について、良いと思ったところや悪いと思ったところがあればご記入ください。

**【自由記述】**

《配布方法》

問 77 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。「広報さかい」は、全世帯・全事業所に配布しています。あなたは、「広報さかい」の配布についてどのような方法を希望しますか。

【選択は 1 つ】

1	(集合住宅以外の方) 自宅ポストへの配布を希望する
2	(集合住宅の方) 玄関ドアポストへの配布を希望する
3	(集合住宅の方) 集合ポストへの配布で差し支えない
4	駅・公共施設などでの配布のみでも差し支えない
5	市ホームページ掲載の「広報さかい」を読むので、配布を希望しない
6	その他(具体的に: _____)

《広報さかいの市ホームページなどでの閲覧》

問 78 問 70 で 1～3 と回答された方に伺います。宅配するもの以外でも「広報さかい」をご覧になれるよう、市ホームページや、スマホアプリ「マチイロ」、情報配信サイト「マイ広報紙」などでも情報を発信しています。あなたは、どのような方法で広報さかいを見ますか？

【複数回答可：いくつでも】

1	市ホームページに直接アクセスして見る
2	本市公式 LINE アカウントの通知から見る
3	広報紙配信アプリ「マチイロ」から見る
4	広報紙配信サービス「マイ広報紙」から見る
5	ニュースアプリ「d menu ニュース」から見る
6	インターネット上では見ない

《読まない理由》

問 79 問 70 で「4 全く読んでいない」と回答された方に伺います。あなたが「広報さかい」を読まない理由は何ですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	配布されていることを知らないから	2	市政に興味がないから
3	他の方法で情報を得るから	4	紙面が読みにくいから
5	必要な(役立つ)情報が掲載されていないから	6	過去に読んで面白くなかったから
7	その他(具体的に: _____)		

(3) 堺市くらしのガイドブックについて

「堺市くらしのガイドブック」とは、市の窓口での手続きや施設の利用案内など、日々の生活で必要となる情報をまとめた冊子です。

直近では、平成 31 年 4 月に市内全世帯・全事業所に配布しました。また、市外からの転入手続の際にも配布しています。

《利用頻度》

問 80 あなたは「堺市くらしのガイドブック」を利用していますか。

【選択は 1 つ】

1	よく利用する	⇒問 81 へ
2	時々利用する	
3	利用したことがある	
4	利用していない	⇒問 82 へ
5	「堺市くらしのガイドブック」を知らない	



問 81 問 80 で 1～3 と回答された方に伺います。「堺市くらしのガイドブック」でどのページを利用  
 しますか。 【複数回答可：いくつでも】

1	もしものときに備えて	2	堺市ガイド
3	転入者の方へ	4	市庁舎・区役所
5	届け出・相談	6	年金・保険・税金
7	高齢の方に	8	障害のある方に
9	生活の援助・福祉	10	健康・医療
11	子育て	12	教育
13	ごみ・衛生・上下水道	14	住まい・まちづくり
15	広報・広聴・市政情報	16	市議会・選挙
17	施設案内	18	生活ガイド(病院リスト・生活情報など)

《利用しない理由》

問 82 問 80 で 4～5 と回答された方に伺います。その理由は何ですか。 【複数回答可：いくつでも】

1	知りたいことがあるときは、市役所などに問い合わせるため
2	知りたいことがあるときは、市ホームページなどで調べるため
3	他の発行物（広報さかいなど）を見るため
4	知りたいことが載っていないため
5	特に知りたいことがないため
6	今まで利用する機会がなかったため
7	その他（具体的に： _____ ）

#### (4) 市ホームページについて

《閲覧経験》

問 83 あなたは、市ホームページを利用したことがありますか。 【選択は 1 つ】

1	利用したことがある	⇒問 84 へ
2	利用したことがない	⇒問 86 へ

《利用しやすさ》

問 84 問 83 で「1 利用したことがある」と回答された方に伺います。あなたは、市ホームページを  
 利用しやすいと思いますか。 【選択は 1 つ】

1	利用しやすい	⇒問 86 へ
2	どちらかといえば利用しやすい	
3	どちらかといえば利用しにくい	⇒問 85 へ
4	利用しにくい	

《利用しにくい理由》

問 85 問 84 で「3 どちらかといえば利用しにくい」、「4 利用しにくい」と回答された方に伺いま  
 す。利用しにくい理由を記入してください。 【自由記述】

## (5) 堺市の公式 SNS について

≪ 市政情報を得たい SNS の種類・内容 ≫

問 86

- ① あなたは SNS (LINE、Twitter、Facebook など) を利用していますか。 【選択は 1 つ】

1	利用している	⇒問 86②へ
2	利用していない	⇒問 87 へ

- ② 問 86①で「1 利用している」と回答された方に伺います。本市では、SNS で情報を発信しています。あなたは、いずれの SNS で市政情報を得たいと思いますか。 【選択は 1 つ】

1	LINE	⇒問 86③へ
2	Twitter	
3	Facebook	
4	Instagram	
5	YouTube	
6	SNS で市政情報を得たいと思わない	⇒問 87 へ

- ③ 問 86②で 1～5 と回答された方に伺います。SNS でどのような市政情報を得たいですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	新型コロナウイルスに関する情報
2	災害などの危機事象に関する情報
3	イベント・観光・市の魅力に関する情報
4	セミナー・講座の情報
5	各種支援策に関する情報
6	各種申請・届け出などの解説
7	ごみや税金など、生活に関する情報
8	その他（具体的に： )

## (6) 広聴について

本市では、市民ニーズを的確に把握するため、「市政への提案箱」や「パブリックコメント制度（意見募集制度）」などの個別広聴や「市政モニター」による調査広聴など、様々な広聴事業に取り組んでいます。

≪ 市政への提案箱の認知度 ≫

- 問 87 本市では、市政に関する建設的な提案などを募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを市施設等へ設置したり、市ホームページに投稿フォームを設けたりしていますが、そのことを知っていますか。 【選択は 1 つ】

1	知っており、投稿したことがある
2	知っているが、投稿したことはない
3	知らない

《パブリックコメント制度の認知度》

問 88 パブリックコメント制度（意見募集制度）※を知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っており、意見を提出したことがある	⇒問 90 へ
2	知っているが、意見を提出したことはない	⇒問 89 へ
3	知らない	⇒問 90 へ

※パブリックコメント制度（意見募集制度）とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画、条例等を立案する過程において、これらの案の趣旨、内容等を公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続きのことです。

《パブリックコメント制度で意見を提出しない理由》

問 89 問 88 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	意見を募集していることに気付かなかったから
2	興味や関心のある分野ではなかったから
3	特に意見がなかったから
4	意見を出す方法がわからなかったから
5	自分の意見が反映されると思わなかったから
6	時間がなかったから
7	その他（具体的に： _____）

(7) 「市民の声」の公表について

市政情報課では、「開かれた市政」「市民協働のまちづくり」への取組として、市民の皆様から日々寄せられる意見・提案など「市民の声」の『「市民の声」の要旨とそれに対する市の考え方』をホームページの「市民の声 Q&A」で掲載しています。

以下の設問では「市民の声」の公表についてお伺いします。

《「市民の声 Q&A」の認知度》

問 90 「堺市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることをご存じですか。 【選択は1つ】

1	知っており、見たことがある	⇒問 91 へ
2	知っているが、見たことはない	⇒問 92 へ
3	知っているが、見ようとは思わない	
4	知らなかったが、見てみたい	
5	知らなかったし、見たいとも思わない	

《「市民の声 Q&A」の理解度》

問 91 問 90 で「1 知っており、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。 【選択は1つ】

1	よく理解できた
2	理解できた
3	あまり理解できなかった
4	理解できなかった

問 92 今回の市政モニターアンケートを通じて、市政への関心は高まりましたか。 【選択は1つ】

1	かなり高まった
2	やや高まった
3	あまり高まらなかった
4	高まらなかった

ご協力ありがとうございました。