

# 第2回 市政モニターアンケート

(テーマ)

1. 大阪 880 万人訓練について
2. 墓地について
3. 上下水道局の取組について
4. スポーツ活動・運動習慣について
5. 広聴活動について

<趣旨・目的>

## 1. 大阪 880 万人訓練について (担当課：危機管理室 危機管理課)

大阪 880 万人訓練とは、南海トラフ巨大地震の発生を想定した訓練開始の合図に合わせ、府民一人ひとりが身を守る行動をとるという趣旨の訓練を大阪全域で一斉に実施するものです。

今年度の大阪 880 万人訓練は、9 月 4 日 (金) の午前 9 時 30 分に、防災行政無線の屋外スピーカー、戸別受信機、館内放送、車内放送、Yahoo!防災速報などで一斉に訓練開始の合図を流し、その情報を受けた市民の皆さんが、各ご家庭や学校・職場などそれぞれの場所で、一斉に机の下に身を隠すなど、自ら考えた訓練を実施していただくものでした。

また、訓練開始の合図とは別に、午前 9 時 33 分と午前 9 時 35 分に、緊急速報メールによる訓練情報の配信を行いました。

今回のアンケートは、大阪府民全体を対象としたこの訓練について、堺市内でどれだけの方が、事前にこの訓練の内容をどの程度ご存じだったのか、また、どの段階でこの訓練にご参加いただいたのかなどを検証するとともに、次年度以降の訓練をより良いものにし、継続的な取組とすることにより、市民の皆さん一人ひとりの更なる防災意識の啓発につなげていくことを目的に実施します。

## 2. 墓地について (担当課：建設局 公園緑地部 公園緑地整備課)

近年、少子高齢化や核家族化の進行など家族環境が変わっていく中、墓地に対する意識やニーズは多様化しており、墓地を取り巻く環境は大きく変化しています。

本市では、このような環境変化に対応するため、利用者の様々な需要に対応した墓地形態のあり方について検討する必要があると考えており、南区鉢ヶ峯寺にある堺公園墓地において、園内の再整備及び合葬式墓地の必要性について検討しています。

今回のアンケートは、墓地に対する考え方や所有状況、必要性等について市民の皆様からご意見を伺うことで、墓地についてのニーズを把握し、今後の堺公園墓地のあり方を検討する上での基礎資料とするために実施するものです。

なお、このアンケートは市民の皆様が墓地に対する考え方を問うものであり、信仰する宗教の有無・種類を問うものではありません。

### 3. 上下水道局の取組について（担当課：上下水道局 経営企画室）

上下水道局では、水需要の減少に伴う収入の減少が見込まれるなか、将来にわたって安全安心なライフラインを守っていくため、平成 28 年 3 月に「堺市水道ビジョン」「堺市下水道ビジョン（改定版）」を策定し、効果的・効率的な事業運営を進めています。

また、当ビジョンでは、お客さまに信頼される事業運営をめざし、広報広聴の取組を強化することを目標としています。令和 2 年度は、平成 28～31 年度に実施した市政モニターアンケート結果を踏まえ、イベント等において局の災害対策を重点的に広報する予定でしたが、コロナ禍でイベントが相次ぎ中止となったため、SNS やホームページを活用するとともに、動画やマンガちらしなどの広報ツールの充実に取り組んでいます。

今回のアンケートでは、上下水道事業に関する認知度や満足度がどのように変化しているかを確認させていただき、今後の経営戦略や広報広聴体制に反映させるため実施するものです。

### 4. スポーツ活動・運動習慣について

（担当課：文化観光局 スポーツ部 スポーツ推進課）

本市では、平成 28 年 4 月に第 2 次堺市スポーツ推進計画を策定し、誰もが「いつでも」「どこでも」「いつまでも」スポーツに親しむ環境を提供し、スポーツを通じて明るく元気で活力あるまち「スポーツタウン・堺」の実現をめざし、スポーツ推進に関する施策を進めているところです。

今回のアンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響による社会情勢の変化や市民の生活様式が大きく変化するなか、スポーツ活動・運動習慣に関する市民の意識や実践状況、施策ニーズ等を把握し、今後のスポーツ施策を考える上での基礎資料とするために実施するものです。

### 5. 広聴活動について（担当課：市長公室 広報戦略部 市政情報課）

本市では、市民に開かれた市政、市民協働によるまちづくりを進めるため、さまざまな広聴活動に取り組んでいます。現在、「市政への提案箱」「市政モニター」「パブリックコメント制度（意見募集制度）」などの広聴活動を行い、広く市民と行政をつなぐ様々な活動を行っております。

今回のアンケートでは、本市の広聴活動についての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用していきたいと考えております。

つきましては、上記 5 件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

## ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、同封の回答用紙に記入してください。
2. アンケートの回答は、該当する番号を選んでいただくものが中心ですが、具体的な内容の記述をお願いする設問もあります。
3. 記入の終わった回答用紙は同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れてポストに投函してください。（※回答用紙のみ返送ください。）

12月18日（金）までに必着 をお願いいたします。

4. 返信用封筒には、モニター番号・氏名を記入してください。
5. このアンケートについて質問やわかりにくい点がありましたら、下記までお問合せください。

〈お問合せ先〉

堺市 市長公室 広報戦略部 市政情報課

TEL：072-228-7475 FAX：072-228-7444

※本市政モニターアンケートの発送、回収、集計等につきましては、(株)マーケティングセンター（「市政モニターのしおり」3ページ参照）に委託しております。

モニター番号を必ず回答用紙に記入してください。

【モニター番号】

記入例・・・ 郵送 - 堺 - 〇〇

- ※ 依頼書を参照のうえ正確に記入してください。
- ※ モニター番号はこのアンケートを発送した封筒の宛名ラベルの右下に記載しています。
- ※ モニター番号の記載忘れや、間違ったモニター番号を記載されますと、回答が確認できず謝礼の発送ができませんのでご注意ください。

# 1. 大阪 880 万人訓練について

<訓練の流れ>

## ① 訓練開始の合図

- 防災行政無線（屋外スピーカー・戸別受信機）による放送 ※堺市が市内全域へ発信  
【訓練放送】（9時30分）

「こちらは堺市危機管理室です。ただいまから訓練放送を行います。」（2回）  
「訓練。訓練。緊急地震速報。大地震です。強い揺れに備えてください。」（2回）  
「サイレン吹鳴（1分間）」  
「これで、訓練放送を終了します。」

- 館内放送、校内放送、Twitter（アカウント登録者のみ）、インターネット FAX（iFAX）（登録者のみ）
- Yahoo! 防災速報（登録者のみ）、テレビ、訓練主催者からの呼びかけ、防災訓練用アプリ

## ② 訓練時の情報伝達

- 緊急速報メール

### 9時33分 大津波警報発表情報（大阪府発信）

件名：訓練通報 DRILL（大阪府）  
本文：「大阪 880 万人訓練」の訓練通報です。実行委員会を代表して大阪府より発信しています。DISASTER DRILL 9時33分に大阪府沿岸全域に大津波警報が発令されました。各市町村の指示に従って、身の安全を守るための適切な避難行動をとってください。

### 9時35分 大津波警報発表に伴う避難指示情報（堺市発信）

件名：訓練通報 DRILL（堺市）  
本文：これは訓練です【避難指示】  
沿岸部に大津波警報発表。DISASTER DRILL  
次の地域は JR 阪和線を目標に直ちに東の高い所へ避難してください。  
・大和川以南～御陵通までの阪堺線より海側  
・御陵通以南～諏訪森神野線までの国道 26 号より海側  
・諏訪森神野線以南～大鳥街道までの桜道より海側  
・大鳥街道以南の標高 6.8m より海側  
遠くへ避難できない時は丈夫なビル等の 3 階以上に避難してください。

- おおさか防災情報メール（登録者のみ）

「大阪 880 万人訓練」の訓練通報です。実行委員会を代表して大阪府より発信しています。DISASTER DRILL 9時33分に大阪府沿岸全域に大津波警報が発令されました。各市町村の指示に従って、身の安全を守るための適切な避難行動をとってください。

《事前浸透率》

問1 9月4日午前9時30分より前に、この訓練があることを知っていましたか。【選択は1つ】

1	知っていた	⇒ 問2へ
2	知らなかった	⇒ 問5へ

《事前浸透率》

問2 問1で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

9月4日午前9時30分の訓練開始より前に、大阪880万人訓練の開始時刻が、午前11時から午前9時30分に変更されたことを知っていましたか。【選択は1つ】

1	知っていた
2	知らなかった

《広報効果》

問3 問1で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

この訓練があることをどのような媒体・経路で知りましたか。【複数回答可：いくつでも】

1	広報紙（府政だより）
2	広報紙（広報さかい）
3	ミニコミ紙（タウン誌、コミュニティ誌等）
4	ポスター
5	リーフレット
6	車内放送（公共交通機関）
7	ホームページ
8	SNS（Twitter、Facebook、LINE等）
9	新聞
10	テレビ
11	ラジオ
12	口コミ（家族、友人、知人等）
13	自治会からの連絡・周知
14	職場からの連絡・周知
15	学校・幼稚園等からの連絡・周知
16	その他（具体的に： _____）

《訓練を知ってからの備え》

問4 問1で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

この訓練が実施されることを知って以降、9月4日午前9時30分の訓練開始までに、地震や津波が発生したときにどのような行動をすれば良いのか確認しましたか。【選択は1つ】

1	はい
2	いいえ

《訓練を知る前から取り組んでいた備え》

問5 この訓練を知る前から、災害に備えていたことはありますか。問1でこの訓練を「2 知らなかった」と回答された方は、9月4日午前9時30分より前から備えていたことをご回答ください。

【複数回答可：いくつでも】

1	建物の耐震性の確認
2	地域の振動想定、地盤の状況の確認
3	家具やロッカーなどの転倒防止措置の確認
4	津波ハザードマップや防災マップの確認
5	備蓄物資の確認
6	「まずは身を守る」*の確認
7	あわてて帰宅しないための確認
8	帰宅ルートの確認
9	最寄りの避難所の確認
10	家族会議の開催
11	災害用伝言ダイヤルの使用方法の確認
12	その他（具体的に： _____）
13	何もしなかった／できなかった

※「まずは身を守る」

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●屋内では…</li> <li>・机の下にもぐる、頭を保護する</li> <li>・出口に殺到せず、落ち着いて避難</li> <li>・エレベーターは使わず、階段で避難</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●屋外では…</li> <li>・落下物や倒壊するものに注意する</li> <li>・狭い路地に入らない</li> <li>・路上よりは頑丈なビルの中へ</li> </ul> |
|--|--|

《訓練開始合図の覚知率》

問6 当日、午前9時30分の訓練開始の合図\*を受け取ることができましたか。 【選択は1つ】

1	できた	⇒ 問7へ
2	できなかった	⇒ 問10へ

※訓練開始の合図

- 防災行政無線（屋外スピーカー・戸別受信機）による放送 ★堺市が市内全域へ発信
- 【訓練放送】（9時30分）

「こちらは堺市危機管理室です。ただいまから訓練放送を行います。」（2回）  
 「訓練。訓練。緊急地震速報。大地震です。強い揺れに備えてください。」（2回）  
 「サイレン吹鳴（1分間）」  
 「これで、訓練放送を終了します。」

- 館内放送、校内放送、Twitter（アカウント登録者のみ）、インターネットFAX（iFAX）（登録者のみ）
- Yahoo!防災速報（登録者のみ）、テレビ、訓練主催者からの呼びかけ、防災訓練用アプリ

★緊急速報メールは訓練開始の合図ではありません。

《訓練開始合図の媒体・経路》

問7 問6で「1 できた」と回答された方に伺います。

訓練開始の合図はどのような媒体・経路で受け取ることができましたか。

★緊急速報メールは訓練開始の合図ではありません。

【複数回答可：いくつでも】

1	屋外スピーカー
2	館内放送（公共施設、職場、学校、ショッピングセンター、映画館等）
3	車内放送（公共交通機関）
4	Yahoo! 防災速報
5	テレビ
6	ラジオ
7	訓練主催者からの呼びかけ（市町村や自治会、職場、学校等主催の訓練に参加した場合）
8	Twitter
9	携帯電話会社の防災訓練用アプリ
10	その他（具体的に： _____ )

《訓練開始合図後の参加率》

問8 問6で「1 できた」と回答された方に伺います。

訓練開始の合図を受け取った後、あなたは「大阪 880 万人訓練」に参加\*しましたか。

\*「参加」とは、市町村、自治会、職場、学校等が主催する避難訓練等に参加することや、個人的に避難行動をとることだけでなく、ひとりで頭の中で地震が起こった場合の状況や対応をイメージするだけのことも含みます。

【選択は1つ】

1	参加した	⇒ 問9へ
2	参加しなかった/できなかった	⇒ 問10へ

《訓練開始合図後の行動》

問9 問8で「1 参加した」と回答された方に伺います。

訓練開始の合図を受け取った後、あなたはどのようなことをしましたか。

【複数回答可：いくつでも】

1	市町村や自治会、職場、学校等が主催する訓練に参加した
2	テーブルの下に身を隠すなど身の安全を図った
3	崖やブロック塀から離れた
4	建物から出た
5	地震が起こった時のことを考えてみた
6	その他（具体的に： _____ )

《携帯電話及びスマートフォンの所持率》

問10 あなたは携帯電話またはスマートフォンを持っていますか。

【選択は1つ】

1	持っている
2	持っていない

《緊急速報メール伝達率》

問 11 当日、9時33分と9時35分に、携帯電話やスマートフォンに向けて緊急速報メールを配信しましたが、受け取ることができましたか。【選択は1つ】

1	自分の携帯電話等で受け取ることができた	⇒問 12 へ
2	自分の携帯電話等は鳴らなかった、または携帯電話等を持っていなかったが、周りの人の携帯電話等が鳴ったため訓練に気づいたなど、何らかの媒体・経路で訓練を知った	
3	メールを受け取れず訓練を知ることができなかった	⇒問 15 へ

《緊急速報メール配信後の参加率》

問 12 問 11 で「1 受け取ることができた」または「2 何らかの媒体・経路で訓練を知った」と回答された方に伺います。

緊急速報メールを受け取った後、あなたは「大阪 880 万人訓練」に参加\*しましたか。

\*「参加」とは、市町村、自治会、職場、学校等が主催する避難訓練等に参加することや、個人的に避難行動をとることだけでなく、ひとりで頭の中で地震や津波が起こった場合の状況や対応をイメージするだけのことも含みます。【選択は1つ】

1	参加した	⇒ 問 13 へ
2	参加しなかった/できなかった	⇒ 問 14 へ

《緊急速報メール配信後の行動》

問 13 問 12 で「1 参加した」と回答された方に伺います。

緊急速報メールを受け取った後、あなたはどのようなことをしましたか。

【複数回答可：いくつでも】

1	市町村や自治会、職場、学校等が主催する訓練に参加した
2	テーブルの下に身を隠すなど身の安全を図った
3	崖やブロック塀から離れた
4	建物から出た
5	地震が起こった時のことを考えてみた
6	その他（具体的に： _____）

⇒問 13 を回答された方は、問 15 へお進みください。

《訓練不参加の理由》

問 14 問 12 で「2 参加しなかった/できなかった」と回答された方に伺います。

「大阪 880 万人訓練」に参加しなかった、または参加できなかった理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選択してください。

なお、「7 無意味なものだと思った」と回答された方は、そのように思われた理由を併せてお答えください。【複数回答可：いくつでも】

1	緊急速報メールの着信確認ができればそれでいいと思った/思っていた
2	「大阪 880 万人訓練」は市町村や自治会、職場、学校等が主催する避難訓練等のことだと思っていたので、自分には関係ないと思っていた
3	災害の状況や対応をイメージするだけでも「訓練」となるという認識がなかった
4	忙しかった/工作中だった/取り込み中だった
5	面倒だった
6	訓練を忘れていた
7	無意味なものだと思った（理由： _____）
8	その他（具体的に： _____）



《複数の緊急速報メール配信への意見》

問 15 今回の訓練では、9時33分に大阪府から府全域へ、また、9時35分に堺市から市全域へ緊急速報メールの配信を行いました。訓練の際、複数の自治体から緊急速報メールを発信することについて、あなたのお考えに最も近いものを1つ選択してください。【選択は1つ】

1	実際の状況を想定しての発信であれば必要である
2	実際の状況を想定しての発信であれば必要だと思うが、事前に十分な説明が必要である
3	実際の発災時と訓練は別であり、訓練で複数の緊急速報メールが届くことは迷惑なので、やめるべきである／やめた方がよい
4	複数の緊急速報メールを発信しても発信しなくても、どちらでもよい
5	その他（具体的に： _____）

《この訓練をきっかけにして実施した備え》

問 16 この訓練をきっかけにして確認したことをお答えください。【複数回答可：いくつでも】

1	建物の耐震性の確認
2	地域の振動想定、地盤の状況の確認
3	家具やロッカーなどの転倒防止措置の確認
4	津波ハザードマップや防災マップの確認
5	備蓄物資の確認
6	「まずは身を守る」※の確認
7	あわてて帰宅しないための確認
8	帰宅ルートの確認
9	最寄りの避難所の確認
10	家族会議の開催
11	災害用伝言ダイヤルの使用方法の確認
12	その他（具体的に： _____）
13	何もしなかった／できなかった

※「まずは身を守る」

●屋内では…

- ・机の下にもぐる、頭を保護する
- ・出口に殺到せず、落ち着いて避難
- ・エレベーターは使わず、階段で避難

●屋外では…

- ・落下物や倒壊するものに注意する
- ・狭い路地に入らない
- ・路上よりは頑丈なビルの中へ

《避難行動要支援者の有無》

問 17 高齢者、障害者、外国人、乳幼児、妊婦等、災害が発生または発生するおそれがある場合に自ら必要な情報を迅速かつ的確に把握し、避難することが困難で、特に支援を必要とする方を「避難行動要支援者」といいます。あなたの身近には、「避難行動要支援者」の方がおられますか。

【選択は1つ】

1	いる	⇒ 問 18 へ
2	いない	⇒ 問 19 へ

《避難行動要支援者への情報伝達》

問 18 問 17 で「1 いる」と回答された方に伺います。

実際に災害が発生した場合、あなたの身近におられる「避難行動要支援者」の方へどなたが情報を伝えると思いますか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	自分自身
2	自治会など近隣の人
3	市町村など行政関係者
4	その他（具体的に： _____）
5	誰からも情報は伝わらないと思う

《連動訓練への参加状況》

問 19 この訓練の当日あるいはその前後に、自治会、職場・学校等が主催する避難訓練などに参加しましたか。 **【選択は1つ】**

1	参加した	⇒ 問 20 へ
2	参加しなかった／できなかった	⇒ 問 23 へ

《連動訓練の主体》

問 20 問 19 で「1 参加した」と回答された方に伺います。

どこが主催する訓練ですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	自治会
2	職場
3	学校
4	その他（具体的に： _____）

《連動訓練の内容》

問 21 問 19 で「1 参加した」と回答された方に伺います。

その訓練の内容は、次のうちどれにあたりますか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	避難訓練	2	防災研修
3	情報伝達訓練	4	消火訓練
5	その他（具体的に： _____）		

《連動訓練の開催場所》

問 22 問 19 で「1 参加した」と回答された方に伺います。

どこで訓練に参加されましたか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	堺区	2	中区
3	東区	4	西区
5	南区	6	北区
7	美原区	8	堺市外（具体的に： _____）

《緊急地震速報の認知度》

問 23 緊急地震速報がエリアメール／緊急速報メールによって個人の携帯電話やスマートフォンに配信されることを知っていますか。 **【選択は1つ】**

1	訓練前から知っている
2	この訓練で初めて知った
3	知らない

《緊急地震速報の理解度》

問 24 南海トラフ巨大地震の場合、大阪では実際に揺れ始める数秒～数十秒前に緊急地震速報が鳴ることを知っていますか。 **【選択は1つ】**

1	訓練前から知っている
2	この訓練で初めて知った
3	知らない

《訓練開始時間》

問 25 「災害はいつ起こるか分からない。」との考えから、訓練開始時刻が今後も変更される可能性があります。

あなたが訓練に参加しようと考えられた場合、参加するのにご都合の良い訓練開始の時間帯をお答えください。 **【選択は1つ】**

1	午前 9 時 30 分から
2	午前 11 時から
3	午後 1 時 30 分から
4	午後 3 時から
5	いつでも良い
6	その他（具体的に： _____ )

《大阪 880 万人訓練に対する意見》

問 26 大阪 880 万人訓練について、ご意見がございましたら、お書きください。 **【自由記述】**

--

## 2. 墓地について

### (1) 定住意向について

《堺市での定住意向》

問 27 あなたは堺市に住み続けたいとお考えですか。【選択は1つ】

1	ずっと住み続けたい
2	市外へ転出する予定がある
3	将来的には市外へ移りたい
4	特に考えたことはない

### (2) お墓との関わり方について

《お墓参りの頻度》

問 28 あなたは年間に何回ぐらいお墓参りをしますか。【選択は1つ】

1	年に1回
2	年に2~3回
3	年に4~5回
4	月に1~2回
5	ほぼ毎週
6	ほぼ毎日
7	ほとんどしない
8	お墓参りはしない
9	その他（具体的に： )

《お墓参りについての認識》

問 29 一般的にお墓参りとはどのような行為だと思いますか。【選択は1つ】

1	家族の年中行事の一つ
2	遺族のおこなうべき務め
3	昔からのしきたり
4	その他（具体的に： )

《お墓についての認識》

問 30 あなたにとって、お墓とはどのようなところですか。【複数回答可：2つまで】

1	遺骨を納めるところ
2	故人をしのぶところ
3	先祖をまつところ
4	魂が自然にかえるところ
5	永久的な財産
6	習慣的な儀礼をおこなうところ
7	宗教的な儀礼をおこなうところ
8	人がこの世に生きた証
9	死後の住みか
10	その他（具体的に： )
11	特に意味を感じない

《お墓に対する考え》

問 31 あなたはご自身のお墓（または遺骨の取り扱い）について考えたことがありますか。

【選択は 1 つ】

1	真剣に考えたことがあり、具体的なイメージがある
2	考えたことはあるが、はっきりしたイメージはない
3	その他（具体的に： _____）
4	考えたことがない（よく分からない）

《ご自身の遺骨の取り扱い》

問 32 ご自身の死後の遺骨の扱い方について、どのように希望しますか。

【選択は 1 つ】

1	自分が生前に希望したお墓に埋葬してほしい
2	遺族にすべて任せ、都合のよいようにしてほしい
3	その他（具体的に： _____）
4	特に希望はない

《家族の遺骨の取り扱い》

問 33 あなたは、ご家族の遺骨の取り扱いについては、どのようにお考えですか。

【選択は 1 つ】

1	家族が生前に望んだ方法で、埋葬などをしたい
2	残された遺族としての判断で、よい方法を選びたい
3	その他（具体的に： _____）
4	考えたことがない（よく分からない）

### (3) あなた（家族）のお墓について

《利用できるお墓の有無》

問 34 あなたは死後、遺骨を納められるお墓をお持ちですか。

【選択は 1 つ】

1	ある	⇒問 35 へ
2	ない	⇒問 42 へ

《お墓の所在地》

問 35 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。そのお墓はどこにありますか。

【選択は 1 つ】

1	堺市内
2	大阪市内
3	その他大阪府内
4	その他近畿圏内（奈良県、兵庫県、京都府、滋賀県、和歌山県）
5	その他（具体的に： _____）

《お墓の種類》

問 36 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。

そのお墓は、次のどの種類にあたりますか。

【選択は 1 つ】

1	共有墓地（共同墓地ともいう。地元の共有財産として旧村落のころからあるもの（市外含む））
2	公営墓地（堺公園墓地など、市町村が運営するもの（市外含む））
3	公営納骨堂（堺公園墓地内納骨堂など、市町村が運営する納骨施設（市外含む））
4	堺公園墓地内の寺院墓地
5	堺公園墓地以外の寺院墓地（寺院の境内にあるもの（市外含む））
6	寺院納骨堂（寺院の境内にある納骨施設（市外含む））
7	その他（宗教法人等が経営する宗派を問わない墓地や納骨堂等（市外含む））
8	よく分からない

《お墓の所有方法》

問 37 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。

そのお墓は、次のどれにあたりますか。

【選択は 1 つ】

1	先祖（家）のお墓
2	配偶者の先祖（家）のお墓
3	自分の親が取得したお墓
4	自分が取得したお墓
5	その他（具体的に： _____）
6	取得者が誰か分からない

《お墓に対する不満点》

問 38 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。そのお墓に対して不満に思っていることを教えてください。

【複数回答可：2 つまで】

1	特に不満は感じていない
2	遠くて不便である
3	お墓の区画がせまい
4	暗く、雰囲気がよくない
5	管理が悪く、手入れが行き届いていない
6	親のお墓（または配偶者の親のお墓）に入ることに気が進まない
7	その他（具体的に： _____）

《将来のお墓の維持管理に対する不安》

問 39 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。そのお墓の将来の維持管理に対する思いは、次のどれにあたりますか。

【複数回答可：2 つまで】

1	維持管理に要する費用について、不安を感じている
2	維持管理に要する時間・労力について、不安を感じている
3	子どもや子孫への維持管理の負担について、不安を感じている
4	自分の死後、お墓の維持管理をする人がおらず、不安を感じている
5	その他（具体的に： _____）
6	特に不安は感じない

《お墓の今後》

問 40 問 34 で「1 ある」と回答された方に伺います。そのお墓の今後について、どのような意向をお持ちですか。 【選択は 1 つ】

1	そのまま維持したい	⇒問 49 へ
2	他の墓園に移りたい	⇒問 41 へ
3	合葬式墓地に移りたい	
4	合葬式墓地以外の永代供養墓（自身での維持管理が不要なお墓）に移りたい	⇒問 49 へ
5	その他（具体的に： ）	

《改葬の場合に遺骨を移すお墓の種類》

問 41 問 40 で「2 他の墓園に移りたい」「3 永代供養墓に移りたい」「4 合葬式墓地などに移りたい」と回答された方に伺います。遺骨を移す先について、次のうち、どの種類のお墓を希望しますか。 【選択は 1 つ】

1	共有墓地（共同墓地ともいう。地元の共有財産として旧村落のころからあるもの）
2	公営墓地（堺公園墓地など、市町村が運営するもの）
3	公営の納骨堂（堺公園墓地内納骨堂など、市町村が運営する納骨施設）
4	寺院墓地（寺院の境内にあるもの、堺公園墓地内の寺院墓地含む）
5	寺院納骨堂（寺院の境内にある納骨施設）
6	その他（具体的に： ）
7	特に希望はない
8	よく分からない

⇒問 41 を回答された方は、問 49 へお進みください。

《お墓の必要な時期》

問 42 問 34 で「2 ない」と回答された方に伺います。あなたが今後、ご自身またはご家族のお墓を必要とする時期はいつごろだと思いますか。 【選択は 1 つ】

1	すぐに必要	⇒問 43 へ
2	3 年以内に必要	
3	5 年以内に必要	
4	10 年以内に必要	
5	必要だが時期は未定	⇒問 48 へ
6	必要としていない	

《お墓を必要とする理由》

問 43 問 42 で「1 すぐに必要」「2 3 年以内に必要」「3 5 年以内に必要」「4 10 年以内に必要」「5 必要だが時期は未定」と回答された方に伺います。お墓を必要とする理由は、次のどれにあたりますか。 【複数回答可：いくつでも】

1	埋葬していない遺骨があるが、お墓がない
2	遺骨を納骨堂に預けているが、いずれ墓地に埋葬したい
3	家族のために、お墓を確保しておきたい
4	自分のお墓を、生前に用意しておきたい
5	その他（具体的に： ）

《遺骨を収蔵するために取得したいお墓の種類》

問 44 問 42 で「1 すぐに必要」「2 3 年以内に必要」「3 5 年以内に必要」「4 10 年以内に必要」「5 必要だが時期は未定」と回答された方に伺います。次のうち、どの種類のお墓を希望しますか。

【選択は 1 つ】

1	共有墓地（共同墓地ともいう。地元の共有財産として旧村落のころからあるもの）	⇒問 45 へ
2	公営墓地（堺公園墓地など、市町村が運営するもの）	
3	寺院墓地（寺院の境内にあるもの、堺公園墓地内の寺院墓地含む）	
4	公営納骨堂（堺公園墓地内納骨堂など、市町村が運営する納骨施設）	⇒問 47 へ
5	寺院納骨堂（寺院の境内にある納骨施設）	
6	その他（具体的に： _____ ）	
7	特に希望はない	

《取得したい墓地区画の規模》

問 45 問 44 で「1 共有墓地」「2 公営墓地」「3 寺院境内の墓地」と回答された方に伺います。次のうち、どの規模の墓地区画を希望しますか。

【選択は 1 つ】

1	1 平方メートル以下
2	2～3 平方メートル程度
3	4 平方メートル
4	6 平方メートル
5	8 平方メートル
6	12 平方メートル以上

《墓地区画取得の予算》

問 46 問 44 で「1 共有墓地」「2 公営墓地」「3 寺院境内の墓地」と回答された方に伺います。あなたが墓地区画（墓石などを含む一式）を選ぶとしたら、どれくらいの予算が適当だと考えますか。

【選択は 1 つ】

1	50 万円未満
2	50 万円以上 100 万円未満
3	100 万円以上 150 万円未満
4	150 万円以上 200 万円未満
5	200 万円以上 250 万円未満
6	250 万円以上 300 万円未満
7	300 万円以上 350 万円未満
8	350 万円以上 400 万円未満
9	400 万円以上 500 万円未満
10	500 万円以上



「お墓を取得するにあたって重視する点」

問 47 問 42 で「1 すぐに必要」「2 3 年以内に必要」「3 5 年以内に必要」「4 10 年以内に必要」「5 必要だが時期は未定」と回答された方に伺います。お墓を選ぶときには、どのような点を重視したいと思いますか。【複数回答可：2 つまで】

1	便利な場所にあること
2	値段が適当であること
3	環境の良いところにあること
4	お墓の供給者が信頼できること
5	自分の信仰にあったものであること
6	区画面積が広いこと
7	その他（具体的に： )
8	特に重視する点はない

⇒問 47 を回答された方は、問 49 へお進みください。

「お墓を必要としていない理由」

問 48 問 42 で「6 必要としていない」と回答された方に伺います。お墓を必要としていない理由は、次のどれにあたりますか。【選択は 1 つ】

1	「自分の家の仏壇等」でまつれば十分だから
2	遺骨をお墓におさめる慣習について疑問に思うから
3	死後のことにお金をかけるのは、無駄であると思うから
4	故人が生きた証が必要なら、名前を共同の石碑に刻めばよいと思うから
5	お墓のことで、子どもや子孫に負担をかけたくないから
6	自分の死後、お墓の面倒をみる人がいないから
7	その他（具体的に： )

#### (4) 合葬式墓地について

以降の設問では、合葬式墓地について伺います。

##### ■合葬式墓地とは

合葬式墓地とは、大きなモニュメントの下部等に遺骨を納める方式で、1つのお墓に多くの遺骨と一緒に埋葬する形態の墓地です。全体を大きなお墓としているため、一般的には内部に入れず、お墓参りは合同祭壇で行います。なお、このお墓は将来にわたって墓園管理者が管理を行うため、お墓を守る人（継承者等）がない場合でも利用可能です。

また、合葬式墓地の埋葬方式には、主に以下の2つの方式があります（共同埋葬後の遺骨は返還できません）。

- ①最初から合葬室で他の方の遺骨と一緒に埋葬（共同埋葬）する方式
- ②一定期間（例：5年～20年）遺骨を安置室（納骨壇など）で保管した後（一時安置した後）、合葬室で共同埋葬する方式



安置室（納骨壇）の例  
（平和公園合葬式墓地）

出典：UACJ 金属加工カタログ

##### ■合葬式墓地の形式と事例

合葬式墓地には主に「慰霊碑型」「樹木型」「樹林地型」などの種類があります。

慰霊碑型	樹木型	樹林地型
		
箕面市立霊園 （大阪府箕面市）	横浜市営墓地メモリアルグリーン （神奈川県横浜市）	真光寺樹木葬墓苑 （千葉県袖ヶ浦市）

出典：横浜市営墓地メモリアルグリーン公式 HP（樹木型）、

真光寺公式 HP <https://shinko-ji.jp/jumokuso/boen.php>（樹林地型）

#### 《合葬式墓地の必要性》

問 49 合葬式墓地についてどのように思いますか。

【選択は1つ】

1	必要なものである
2	必要でない
3	その他（具体的に： _____）
4	よく分からない

#### 《合葬式墓地の利用意向》

問 50 あなた自身が合葬式墓地を利用することについてどのように思いますか。

【選択は1つ】

1	ぜひ利用したい
2	条件によっては利用したい
3	利用しないと思う
4	その他（具体的に： _____）

《合葬式墓地における遺骨の取り扱い》

問 51 合葬式墓地における、遺骨の取り扱いについて、どのように思いますか。 【選択は1つ】

1	将来にわたって「骨壺」に入れて大切にしておく（蔵置する）のがよい
2	初めから「土にかえす」のがよい
3	一定期間の後、「土にかえす」のがよい
4	その他（具体的に： _____）
5	よく分からない

《合葬式墓地の種類》

問 52 合葬式墓地には様々な形式があります。堺公園墓地内に整備する場合、次のどれがよいと思いますか。 【選択は1つ】

1	慰霊碑型（シンボルとなる慰霊碑の下に埋葬するタイプ）
2	樹木型（シンボルとなる高木の下に埋葬するタイプ）
3	樹林地型（自然の森の下に埋葬するタイプ）
4	その他（具体的に： _____）

《慰霊碑型（安置室併用型）の安置期間》

問 53 遺骨を安置室（納骨壇など）で保管する期間は、次のどれがよいと思いますか（期間終了後は、遺骨だけ合葬室に共同埋葬します）。 【選択は1つ】

1	一時安置期間は不要（最初から合葬室に共同埋葬）
2	5年
3	10年
4	15年
5	20年
6	その他（具体的に： _____）

《合葬式墓地での故人の生きた証として必要なもの》

問 54 合葬式墓地では、故人の生きた証として何が必要だと思いますか。 【選択は1つ】

1	埋葬されている人たちの氏名や生年月日などを刻んだ「石碑」が必要である
2	合葬式墓地にまつられていれば、特に必要なものはない
3	その他（具体的に： _____）
4	よく分からない

### 3. 上下水道局の取組について

#### (1) 水道水の安全性やおいしさについて

《水道水の飲み方》

問 55 水道水をどのようにして飲んでいますか。

【選択は1つ】

1	そのまま飲む	⇒問 57 へ
2	沸かして飲む	⇒問 56 へ
3	浄水器等を使って飲む	
4	水道水は飲まない	
5	その他(具体的に: )	

《水道水の安全性やおいしさ》

問 56 問 55 で 2～5 と回答された方に伺います。

本市の水道水は、平成 10 年から高度浄水処理（従来の浄水処理と比べ、カビ臭、有害物質等について高い除去能力を持つ。）により、安全性やおいしさが向上しています。

また、水道水は、水道法により 51 項目にわたる厳しい水質検査を行っており、安心して飲んでいただけます。このことを知っていますか。

【選択は1つ】

1	内容まで知っている
2	聞いたことがある
3	知らない
「1 内容まで知っている」「2 聞いたことがある」と回答された方は、水道水をそのまま飲まない理由をお教えてください。	
【自由記述】	

#### (2) 上下水道施設の整備について

《下水道整備による水環境の改善》

問 57 近年、公共下水道の整備を重点的に進め、現在の処理区域内人口普及率は約 98%となっています。下水道の普及が進んだことにより、大和川、石津川にアユがもどってくる等、昔と比べ川や海の水質が大きく改善されています。このことを知っていますか。

【選択は1つ】

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らない

### (3) 災害・地震対策について

#### 《災害・地震対策の認知度》

問 58 次の1~4は、上下水道局が災害・地震対策として重点的に取り組んでいる内容です。

これらについて、知っているものはどれですか。以下の文章をお読みいただいたうえでお答えください。 **【複数選択可：いくつでも】**

<b>1</b>	<b>上下水道施設の耐震化</b> 地震発生時でも指定避難所の水道や下水道を使用できるようにするため、病院や指定避難所までの水道管やその下流の下水道管、及び、配水場や下水処理場等の基幹施設の耐震化を優先的に進めていること。
<b>2</b>	<b>避難所でのトイレ機能の確保</b> 災害発生時における指定避難所のトイレ機能の確保のため、市内すべての小学校にマンホールトイレを整備していること。
<b>3</b>	<b>街を浸水被害から守る取組</b> 大雨による浸水被害から街を守るため、一時的に雨水をためる施設（大口径下水管、調整池）の整備や雨水を河川に流すポンプを設置していること。
<b>4</b>	<b>災害時給水栓（すいちゃんのビックリじゃぐち）の設置</b> 指定避難所となる小学校に、災害発生による避難所内の水道設備の破損や停電等に備え、すいちゃんのビックリじゃぐち（ベンチ型の収納ボックスに、仮設蛇口や給水ホースなどを格納している災害時用の給水栓）を設置していること。

1	上下水道施設の耐震化
2	避難所でのトイレ機能の確保
3	街を浸水被害から守る取組
4	災害時給水栓（すいちゃんのビックリじゃぐち）の設置

#### 《地震時における水の備蓄の重要性》

問 59 大規模地震が発生し断水した場合は、応急給水車により指定避難所等に水をお配りしますが、本市の職員だけでは人員が不足します。

他都市からの応援が到着するまでの間（最大1週間程度）、指定避難所等で水が手に入ることが困難になるため、ご家庭での備蓄が必要となります。このことを知っていますか。

**【選択は1つ】**

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らない

#### 《集合住宅における備蓄の重要性》

問 60 多くの集合住宅では、電力を使用したポンプを使って各階に水道水を送っています。台風などで停電が発生した場合、このポンプ等が停止することで、水道管に異常がなくても各住戸内の水が出ないことがあります。ポンプ等の管理は断水対応も含め集合住宅の管理者（管理組合、所有者等）が行い、上下水道局は応急給水などの個別対応はいたしませんので、停電対応が完了するまで、水が手に入らないことがあります。

停電時にも水の備蓄が必要であることを知っていますか。

**【選択は1つ】**

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らない

《家庭での備蓄状況》

問 61 大規模地震等災害発生に備え、ご家庭で1週間程度の飲料水を備蓄していますか。

【選択は1つ】

1	備蓄している	⇒問 63 へ
2	備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない	⇒問 62 へ
3	備蓄していない	
必要な備蓄量（リットル）：世帯人数×3リットル×7日 （例）2人世帯の場合 42リットル（2リットルのペットボトル 21本） 3人世帯の場合 63リットル（2リットルのペットボトル 32本） 4人世帯の場合 84リットル（2リットルのペットボトル 42本） 5人世帯の場合 105リットル（2リットルのペットボトル 53本）		

《飲料水を備蓄していない理由》

問 62 問 61 で「2 備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない」または「3 備蓄していない」と回答された方に伺います。

備蓄していない理由をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	スペースがないから
2	費用がかかるから
3	消費期限の確認や買い直しが面倒だから
4	必要性を感じないから
5	その他（具体的に： _____）

（4）水道・下水道事業の経営・料金について

《将来見込まれる収入減少》

問 63 公営企業である水道事業・下水道事業は、お客さまからいただいた水道料金・下水道使用料により運営しています。しかし、本市の人口は平成 26 年をピークに今後も減少が見込まれ、水道料金・下水道使用料収入も減収していくことが想定されることから、本市では、支出削減や収入確保等の経営改革を進めています。

人口減少等の社会構造の変化により、本市を含む上下水道事業全体において、将来的に経営が厳しくなる見込みです。このことを知っていますか。

【選択は1つ】

1	知っている
2	聞いたことがある
3	知らない

## (5) 身近な上下水道について

《お客さまが所有する上下水道設備》

問 64 次の1~4について、知っているものはどれですか。

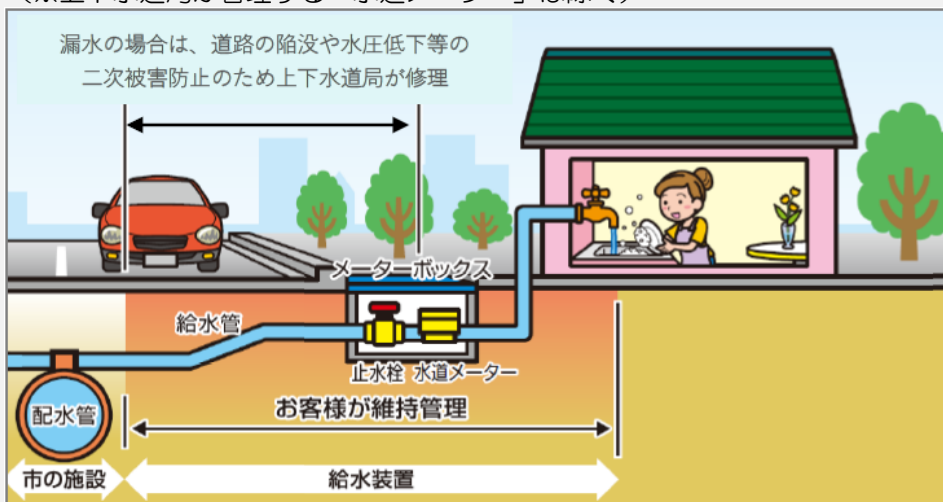
以下の文章・イラストをご覧ください。【複数選択可：いくつでも】

### 1 水道メーターの取替

水道メーターは、計量法に基づき取替え義務があり、本市では8年ごとに新しい水道メーターに取替えていること。（※共同住宅等において、所有者が各戸のメーターを取替える契約をしている場合を除く）

### 2 ご家庭の給水装置の維持管理

道路に埋設された水道管から、各ご家庭に引き込まれる「給水管」や「止水栓」、「じゃ口」等の設備は「給水装置」※といい、お客さま（所有者）の財産となるため、ご自身で維持管理をする必要があること。（※上下水道局が管理する「水道メーター」は除く）



### 3 ご家庭の排水設備の維持管理

各ご家庭からの汚水を排出するための「排水管」、「汚水ます」は「排水設備」※といい、これらの設備は、お客さま（所有者）の財産となるため、ご自身で維持管理をする必要があること。（※上下水道局が管理する「公共汚水ます」は除く）



### 4 給水装置及び排水設備の工事業者

お客さま（所有者）が所有する給水装置、排水設備について修繕、改造等の工事は、基準に合った設備を設置、修繕する技術を持つ、市指定の工事業者しか行うことが出来ないこと。

1	水道メーターの取替
2	ご家庭の給水装置の維持管理
3	ご家庭の排水設備の維持管理
4	給水装置及び排水設備の工事業者



## (6) 上下水道局の広報について

《上下水道局のホームページ》

問 65 上下水道局のホームページでは、水道、下水道のご使用に関するお知らせのほか、事故・災害時の緊急情報（断水・濁水の発生、給水拠点の場所）等についても情報発信しています。今までに、上下水道局のホームページをご覧になったことはありますか。【選択は1つ】



1	見たことがある
2	見たことがない

《上下水道局からのお知らせ》

問 66 上下水道局に関する情報を、どこから得ていますか。【複数選択可：いくつでも】

1	堺市広報紙「広報さかい」
2	新聞、テレビ
3	ホームページ
4	堺市上下水道局「すいちゃん」のTwitter や Facebook
5	堺市上下水道局の LINE@
6	イベント（三宝あじさいまつり、上下水道まなび隊、区民まつりなど）
7	その他（具体的に： _____）
8	情報を見たことがない

## (7) 上下水道局の取組の満足度について

《上下水道局の取組の満足度》

問 67 上下水道局では、これまでの設問に記載している取組や啓発を行っていますが、これらの取組等の中で、満足していないものはありますか。【複数回答可：いくつでも】

1	水道水の安全性やおいしさ	2	上下水道施設の整備
3	災害・地震対策	4	経営・料金
5	身近な上下水道	6	広報
7	特にない		



《満足していない理由》

問 68 問 67 で 1~6 と回答された方にお聞きします。選択した番号と、満足していない理由を教えてください。

【自由記述】

(例) 1. おいしくないから

--

## 4. 運動・スポーツと健康について

本アンケートにおける「運動・スポーツ」とは
「自らの意志で行う身体的な活動」を広く「運動・スポーツ」ととらえています。野球やテニス等の競技スポーツだけでなく、通勤・通学や買い物等に際して、運動をする目的をもって行うウォーキングや散歩等も「運動・スポーツ」に含めてご回答ください(ただし、eスポーツは含みません)。

### (1) 運動やスポーツの活動状況について

#### 《実施頻度について》

問 69 コロナ禍前の直近 1 年間（平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日）で運動やスポーツを、  
どのくらいの頻度で行いましたか。 **【選択は 1 つ】**

1	週に 3 日以上（年間 150 日以上）	⇒問 70 へ
2	週に 2 日程度（年間 100 日以上）	
3	週に 1 日程度（年間 50 日以上）	
4	月に 1～3 日程度（年間 12 日以上）	
5	3 か月に 1～2 日程度（年間 4 日以上）	
6	年に 1～3 日程度	⇒問 77 へ
7	わからない／覚えていない	
8	運動やスポーツを行わなかった	

#### 《実施時間》

問 70 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。  
1 日あたりの運動やスポーツを行う総合計時間は、平均するとどのくらいですか。  
(例：朝 20 分、夕方 15 分の場合は合計 35 分であるため、2 を選択) **【選択は 1 つ】**

1	30 分未満
2	30 分以上 1 時間未満
3	1 時間以上 2 時間未満
4	2 時間以上

#### 《実施曜日》

問 71 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。  
主にいつ運動やスポーツを行いますか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	平日（月～金曜日）
2	土曜日
3	日曜日・祝日
4	特に決まっていない

#### 《実施時間帯》

問 72 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。  
主に運動やスポーツを行う時間帯はいつですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	早朝(夜明け～7 時台)	2	午前(8 時～11 時台)
3	午後(12 時～16 時台)	4	夕方(17 時～18 時台)
5	夜(19 時～21 時台)	6	深夜(22 時以降)
7	特に決まっていない		

《実施場所》

問 73 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。主にどの施設で運動やスポーツを行いますか。※山や海、川等は 13 その他にご記入ください。【複数回答可：いくつでも】

公共施設・学校施設			
1	体育館	2	野球場
3	テニスコート	4	運動広場（スポーツ広場）
5	陸上競技場	6	プール
7	相撲場	8	サッカー場、フットサル場
9	公園や野外活動施設	10	公民館、文化会館、コミュニティセンター
11	学校の体育館	12	学校の運動場
13	その他（具体的に： _____）		
民間施設			
14	ジム（フィットネスクラブ等も含む）	15	バッティングセンター
16	テニスコート	17	プール
18	フットサルコート	19	ゴルフ場・ゴルフ練習場
20	ボウリング場	21	スタジオ
22	その他（具体的に： _____）		
その他			
23	自宅	24	公道・緑道

《スポーツを始めたきっかけについて》

問 74 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。過去も含み、運動やスポーツを始めたきっかけは何ですか。【複数回答可：いくつでも】

1	幼少期や学生時代から親しんでいた	2	観戦等で関心を持った
3	家族や友人、近所の人などに誘われた	4	体育館などで行われるスポーツ教室や講座などに参加して
5	仕事の関係で	6	医師や保健師などからの指導を受けて
7	健康づくり、体力維持をしたいと思った	8	ダイエットしたいと思った
9	その他（具体的に： _____）		

《コロナ禍における運動やスポーツの頻度》

問 75 問 69 で 1～6 のいずれかを回答された方に伺います。コロナ禍における新しい生活様式となった現在において、運動やスポーツをどのくらいの頻度で行っていますか。【選択は 1 つ】

1	週に 3 日以上
2	週に 2 日程度
3	週に 1 日程度
4	月に 1～3 日程度
5	わからない／覚えていない
6	運動やスポーツを行っていない

《頻度減少の理由》

問 76 コロナ禍前の直近 1 年間の運動・スポーツを行う頻度（問 69）に比べて現在の運動・スポーツを行う頻度（問 75）が減少した方に伺います。頻度が減少した理由は何ですか。

※頻度が変わらない、もしくは増加した方は、回答せずに次の設問へお進みください。

【複数回答可：いくつでも】

1	参加機会が減ったため（試合、大会、教室やイベント等の中止）
2	施設等の利用制限
3	感染への不安
4	仲間が集まらない
5	その他（具体的に： _____）

(2) 「みる」スポーツへの関心について

《スポーツ観戦について》

問 77 コロナ禍前の直近 1 年間（平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日）で何らかの形で運動やスポーツを見ましたか（プロ・アマ問わない）。

【複数選択可：いくつでも】

1	市内の会場で見つた	2	市外の会場で見つた
3	テレビ・ラジオで見つた	4	インターネットで見つた
5	全く見ていない		

《堺ゆかりのトップレベルチーム》

問 78 堺ブレイザーズ（男子バレーボール）や、セレッソ大阪（男子サッカー）、セレッソ大阪堺レディース（女子サッカー）は、堺市と連携協定等をつき、ホームタウン※として活動していますが、この中で堺市がホームタウンであることを知っているチームをすべてお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

1	堺ブレイザーズ（男子バレーボールチーム）
2	セレッソ大阪（男子サッカーチーム）
3	セレッソ大阪堺レディース（女子サッカーチーム）
4	すべて知らない

※ホームタウン

スポーツクラブチームが本拠とする地域のこ。 「チームと地域社会が一体となった活動を積極的に推進することによって、スポーツが地域の中に溶け込み人々に心身の健康と生活の楽しみを与えることができるまち」

(3) スポーツに関する情報について

《情報の取得経路》

問 79 運動やスポーツに関する情報をどこから得ていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかいや行政のチラシ・パンフレット	2	Web サイト
3	SNS	4	テレビ・ラジオ
5	新聞や雑誌、本	6	電車、バスなどに貼られた広告
7	スポーツ関係施設や会場	8	家族や知人・友人からの情報
9	公共施設の講座や教室	10	医師や保健師からの情報
11	その他（具体的に： _____）		
12	特に情報は得ていない		

《希望する情報について》

問 80 今後、運動やスポーツに関するどのような情報を得たいと思いますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	運動やスポーツに関する教室やイベントなどの開催情報
2	市内で観戦可能なスポーツ大会の情報
3	市内のスポーツ施設の利用案内
4	市内で活動するスポーツ団体等の情報
5	スポーツボランティア（※）の募集案内
6	無理なく気軽に行える運動・スポーツの方法及び情報
7	競技力向上のためのトレーニング方法や指導方法
8	その他（具体的に： _____ ）
9	特に得たい情報はない

※スポーツボランティア

報酬を目的としないで、自分の持っている技術や時間などを使って、地域社会や個人団体のスポーツ推進のために行う活動ととらえています。主な活動内容としては、スポーツの指導、スポーツの審判、団体やクラブの運営や補助、大会やイベントの運営や補助、スポーツ施設の管理の補助等多岐にわたります。

#### （4）スポーツボランティアについて

《スポーツボランティア活動について》

問 81 あなたは、スポーツボランティアとして活動したことがありますか。また、してみたいと思いますか。 【選択は1つ】

1	スポーツボランティアとして活動中（活動内容： _____ ）
2	スポーツボランティアとして過去5年以内に活動したことがある
3	活動したことはないが、機会があればスポーツボランティアとして活動してみたい
4	関心はあるが、今のところスポーツボランティアとして活動する気はない
5	特に活動したいと思わない

## 5. 広聴活動について

### (1) 広聴について

本市では、市民ニーズを的確に把握するため、「市政への提案箱」や「パブリックコメント制度（意見募集制度）」などの個別広聴や「市政モニター」による調査広聴など、様々な広聴事業に取り組んでいます。

#### 《市政への提案箱の認知度》

問 82 本市では、市政に関する建設的な提案などを募集するために、「市政への提案箱」専用ポストの市施設等への設置や、市ホームページに投稿フォームを設けておりますが、知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っており、投稿したことがある
2	知っているが、投稿したことはない
3	知らない

#### 《パブリックコメント制度の認知度》

問 83 パブリックコメント制度（意見募集制度）\*を知っていますか。 【選択は1つ】

1	知っており、意見を提出したことがある	⇒問 85 へ
2	知っているが、意見を提出したことはない	⇒問 84 へ
3	知らない	⇒問 85 へ

\*パブリックコメント制度（意見募集制度）とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画、条例等を立案する過程において、これらの案の趣旨、内容等を公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続きのことです。

#### 《パブリックコメント制度で意見を提出しない理由》

問 84 問 83 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。

パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	意見を募集していることに気付かなかったから
2	興味や関心のある分野ではなかったから
3	特に意見がなかったから
4	意見を出す方法がわからなかったから
5	自分の意見が反映されると思わなかったから
6	時間がなかったから
7	その他（具体的に： _____）

## (2)「市民の声」の公表について

市政情報課では、「開かれた市政」「市民協働のまちづくり」への取組として、「市政への提案箱」をはじめ、市民の皆様から日々寄せられる意見・提案などを「市民の声」として集約し、『「市民の声」の要旨とそれに対する市の考え方』をホームページの「市民の声 Q&A」で掲載しています。以下の設問では「市民の声」の公表についてお伺いします。

### 《堺市の情報を見るツール》

問 85 堺市の情報を見るツールとして、スマートフォンやパソコンをお持ちですか。

【複数回答可：いくつでも】

1	スマートフォン
2	パソコン
3	両方とも持っていない

### 《「市民の声 Q&A」の認知度》

問 86 「堺市ホームページ」に市民のみなさんから寄せられた提案・意見とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることをご存じですか。 【選択は1つ】

1	知っており、見たことがある	⇒問 87 へ
2	知っているが、見たことはない	⇒問 88 へ
3	知っているが、見ようとは思わない	
4	知らなかったが、見てみたい	
5	知らなかったし、見たいとも思わない	

### 《「市民の声 Q&A」の理解度》

問 87 問 86 で「1 知っており、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

【選択は1つ】

1	よく理解できた
2	理解できた
3	あまり理解できなかった
4	理解できなかった

### 《広聴活動に対する新たなアイデア》

問 88 今後の広聴活動の充実のために、市民の声をお聴きする新しい手法やアイデア等がありましたら、ご自由にお書きください。 【自由記述】

--

ご協力ありがとうございました。