



# ICTイノベーションに向けて

## ～堺市ICT戦略骨子(案)～

令和2年2月17日

### ICT活用の道筋を3つの観点で整理



#### 目標

#### 市民サービスの向上・行政運営の効率化

##### ・ICTを使いこなすための【体制】

新技術や他市先進事例等を取り入れるため、外部民間人材を活用  
体制強化・職員の育成を実施

##### ・ICTを使いこなすための【技術】

ICT新技術をフル活用するための理念や姿勢・手法を明確化

##### ・情報資産を適正に運用する【セキュリティ】

サイバー攻撃や自然災害などから、情報資産を適正かつ安全に維持  
外郭団体や指定管理者など関連団体を含めた対応強化



### ・ICTイノベーション推進室の設置

ICTを使いこなす市役所への変革を先導する市長直轄の部相当組織  
ICT活用に向けた戦略から運用までを3グループが推進・支援



### ・「堺市ICT推進本部会議」による戦略推進

市長のトップマネジメントにより戦略的に先進ICT施策を推進



### ・デジタルファーストの推進

手続のオンライン化やペーパーレス化など積極的にICTを活用し市民サービス向上・業務効率化を推進

### ・先進ICTの積極活用

地域や市民生活の課題解決を図るためAI等の新たな技術を積極活用

### ・システムの総コストの適正化

クラウドシステムの積極活用や業務プロセス・システムの標準化などによる全体最適化



- **行政手続ワンストップ・デジタル対応の推進**
- **庁内ICT活用の支援**  
区役所業務のICT活用、教育ICT活用、マイナンバー活用促進  
RPA活用、モバイルワーク・ペーパーレス・フリーアドレス など
- **堺市ICT戦略の策定**
- **「堺市ICT推進本部会議」による戦略推進**
- **ICT人材育成の実施**
- **総コスト適正化の推進**  
クラウドシステム活用、業務システム標準化 など