

委託事業者による個人情報流出の可能性のある事案の発生について（第 2 報）

堺市が過去にがん検診に係るコールセンター業務を委託した株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX（以下、「NTT」という。）（大阪市都島区）及び同社が業務遂行に用いていたコールセンタシステムの保守事業者である NTT ビジネスソリューションズ株式会社（大阪市北区）より、元派遣社員（1 名）が不正に個人情報を持ち出し、第三者に流出させた可能性がある旨の報告を受けた事案について、令和 5 年 10 月 18 日付で報道提供を行いました。

今般、NTT より、クライアントが特定できていなかった流出の可能性のある個人情報の特定作業を進めた結果、新たに本市の個人情報と特定された情報がある旨の報告がありました。

現時点で流出による被害は確認できていませんが、引き続き、NTT の調査状況について確認し、新たな情報が分かり次第、市ホームページ等でお知らせします。

1 委託概要

委託期間：平成 29 年（2017 年）5 月～平成 30 年（2018 年）3 月
平成 30 年（2018 年）4 月～令和 3 年（2021 年）3 月（3 年契約）
令和 3 年（2021 年）4 月～令和 4 年（2022 年）3 月

委託内容：がん検診総合相談センター設置・運営業務

（コールセンター設置運営、ポータルサイト開設及び保守運用、がん検診未受診者への架電による受診勧奨）

2 新たに流出した可能性のある個人情報

委託契約していたがん検診未受診者への受診勧奨業務において、NTT に提供した堺市民の氏名、カナ氏名、生年月日、性別、電話番号、住所 8,431 件

※これまでに判明した件数 計 77,670 件（初報：69,239 件）

※件数については、NTT の調査で得られた電話番号データ（個人情報データ）と、本市が所有する情報を照合した結果、判明しました。

3 対応

NTT と連携し、今後の同社による調査で判明した内容を市ホームページ等でお知らせします。今後、受託事業者への指導の強化も含めた情報管理対策を徹底し、市民の皆様の安心・安全の確保に努めます。

4 その他

委託事業者は以下のとおり相談窓口を開設しています。

NTT マーケティングアクト ProCX・NTT ビジネスソリューションズ相談窓口

電話：0120-220-614 受付：土日祝を含む毎日午前9時～午後8時

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：健康福祉局 健康部 健康推進課 電 話：072-222-9936 ファックス：072-228-7943
----------------------------	---