

個人情報（メールアドレス）の事務処理誤りについて

堺市教育委員会事務局において、堺市立学校園で講師として任用予定の方のうち 12 人に、本来、送信先のメールアドレスが見えない状態（BCC）でメールを送信すべきであったにもかかわらず、誤ってメールアドレス及び氏名が表示される状態（宛先（TO））で送信する事案が発生しました。

該当される方に対しご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。再発防止に向け、個人情報の適正管理に努めます。

1 経過

- ・令和 5 年 11 月 29 日（水）午前 9 時 20 分頃、教職員人事課職員が、講師として任用予定の方のうち 12 人に説明会に関する案内メールを送信しました。
- ・同年 11 月 30 日（木）午後 2 時頃、送信先の関係者から、メールの宛先に他の送信先のメールアドレス及び氏名が表示されている旨の連絡があり、「BCC」ではなく「宛先（TO）」で送信していたことが判明しました。
- ・判明後直ちに、送信先全員に対し、お詫びとメールの削除のお願いを電話で行いました。

2 発生原因

- ・メールアドレスを「BCC」に入力すべきところ、誤って「宛先（TO）」に入力してしまい、それに気付かないまま送信してしまったこと
- ・メールの送信時には、複数の職員でダブルチェックを行うことになっていたにもかかわらずチェックを失念していたもの

3 対象の個人情報の項目及び件数

- ・項目：メールアドレス・氏名
- ・件数：12 件

4 再発防止策

外部に対しメールを送信する際には、チェックリストを用いて宛先の入力場所等を確認点検するよう改めて周知します。また、別の職員がダブルチェックを行うなど、確認を徹底します。

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：教育委員会事務局 教職員人事部 教職員人事課 電 話：072-228-7438 ファックス：072-228-7890
----------------------------	--