



「AI オンデマンドバス」の実証事業（第二弾）を実施します -SENBOKU スマートシティコンソーシアム「モビリティ WG」の取組-

堺市、南海電気鉄道株式会社（代表取締役社長 岡嶋 信行）、南海バス株式会社（取締役社長 藤原 隆）、JCOM 株式会社（代表取締役社長 岩木 陽一、以下 J:COM）は、泉北ニュータウン地域における住民の移動課題の解決と利便性の向上に向けた新たな移動手段の検討を進めるため、昨年度に続き、AI オンデマンドバスの実証事業を実施します。

なお、当実証事業は、SENBOKU スマートシティコンソーシアム[※]（以下、コンソーシアム）における「モビリティ WG」の活動の一環として、実施するものです。この事業は、大阪府 AI オンデマンド交通モデル事業に採択され、その補助金を活用して行うものです。

※「SENBOKU New Design」及び「堺スマートシティ戦略」の理念や「SENBOKU スマートシティ構想」で示すコンセプトに基づき、公民がイコールパートナーとして取組を推進するコンソーシアムとして令和4年6月に設立。

○「前回の実証事業の結果」と「今回の実証事業の変更及び改善点」

前回（令和4年度）実証事業の結果

令和5年1月10日（火）から約2か月間のAI オンデマンド実証事業における利用総数は861人（14.4人/日）。利用者アンケートでは、

- ①「オンデマンドバスがあると外出機会は増える」 約96%の方が「思う」
- ②「予約システムの使いやすさ」 約76%の方が「満足・やや満足」
- ③「乗り降りのしやすさ」 約67%の方が「満足・やや満足」
- ④「オンデマンドバスの総合的な満足度」 約91%の方が「満足・やや満足」と回答しました。

この結果から、シニア層にも予約システムは使いやすく、外出促進への貢献度が高いことが分かりました。

今回の実証事業の変更及び改善点

- ①前回の運行エリア2地区29停留所から11地区50停留所に拡大し、運行期間を2か月から4か月に延長
- ②要望が多かった泉北2号線沿いの目的地となる商業施設等への停留所を増設
- ③運行初日の令和5年10月1日（日）は、お試し乗車 DAY としてお一人様2乗車分を無料
- ④エリア拡大により1乗車300円均一へ。
- ⑤各種割引施策を充実
 - ・南区広報紙「みなみ」令和5年10月号でオンデマンドバスの運賃100円割引券を配布
 - ・オンデマンドバス利用相談会の来場者にオンデマンドバスの運賃100円割引券を10枚進呈
 - ・極楽湯堺泉北店、ウエルシア堺大庭寺1号店、泉ヶ丘ひろば専門店街などの利用やお買い物でオンデマンドバスの運賃100円割引券を進呈
 - ・ヘルスケアアプリ「へるすまーと泉北」のポイントで乗車可能に。

1 実施概要

泉北ニュータウン地域は起伏のある地形に加え、高齢化が進む中、住民の移動課題の解決に向けた取組が求められています。今回の実証事業ではこれらの地域課題を解決するため、対象エリアにおいてワンボックス車両（客席 8 名）による小回りのきく輸送サービスを提供することで住民の移動課題の解決や移動利便の向上、特に高齢者の外出促進に繋がったかなど、移動ニーズの調査及び検証を行います（当事業に係る認可申請中）。

※AI オンデマンドバス

時刻表や決まった運行経路がない予約型の乗合バスです。あらかじめ設定した運行エリアに停留所を設定し、利用者の予約に応じて AI（人工知能）を活用して効率的な配車を行う輸送サービスで、利用者の利便性向上と輸送コストの低減が期待されています。

なお、当実証事業の AI オンデマンドバスシステムは J:COM が提供します。J:COM では社内営業員向けライドシェアサービス「J:COM MaaS」を令和 2 年 7 月より開始し、堺市を含む全国 21 拠点（令和 5 年 9 月現在）で展開しており、運用開始から 3 年間で蓄積された AI オンデマンドシステムのデータや運用ノウハウを活用します。



AI オンデマンドバス運行車両

2 AI オンデマンドバス実証事業について

- (1) サービス名称 南海オンデマンドバス Supported by J:COM
- (2) 運行期間 令和 5 年 10 月 1 日（日）から令和 6 年 1 月 31 日（水）まで毎日運行
※10/7（土）、10/8（日）、12/31（日）～1/3（水）は運休となります。
- (3) 運行時間 午前 9 時発～午後 6 時着
- (4) 運行エリア 泉北ニュータウン地域の 11 地区及び光明池駅、梅・美木多駅、泉ヶ丘駅の 3 駅
※11 地区停留所の詳細は次ページに記載
- (5) 運行経路 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
（AI オンデマンド型交通、乗降地点設定型）
- (6) 運賃 大人、小児とも 1 乗車 300 円
※ただし、乳幼児を保護者の膝に座らせて乗車する場合は無料
- (7) 予約方法 スマートフォンアプリまたは電話で、①氏名②携帯番号③乗り場と降り場④お迎えの時間などをご指定いただくと予約できます。ご案内する時間に乗車場所にお越しください。

	スマートフォンアプリ	電話（コールセンター）
受付時間	24 時間	午前 9 時～午後 6 時 ※10/7,10/8,12/30～1/3 を除く
予約先	 9/18 以降ダウンロード可	TEL : 080-2423-0972 ※通話料金がかかります。
決済手段	現金またはポイント※、割引券にて乗車時にお支払いください。 車内には両替機がございませんのでお釣りのないようにご用意ください。 ※ポイント：ヘルスケアアプリ「へるすまーと泉北」のポイント（詳細は 4（2）をご確認ください。）	
予約受付時間	乗車日の 2 週間前から当日の 10 分前まで （アプリは 9/18 から、電話は 10/1 から受付開始）	
キャンセル可能時間	予約時間の 10 分前まで	
その他	予約時間にお見えにならない場合はご乗車いただけません。	

※詳しくは当実証事業の公式サイト <https://nankai-ondemandbus.com/> をご覧ください。

- (8) 運行車両 ワンボックス車両（客席 8 名） 2 台
- (9) 事業主体 南海電気鉄道株式会社
- (10) 運行主体 南海バス株式会社
- (11) システム主体 J:COM
- (12) 注意事項

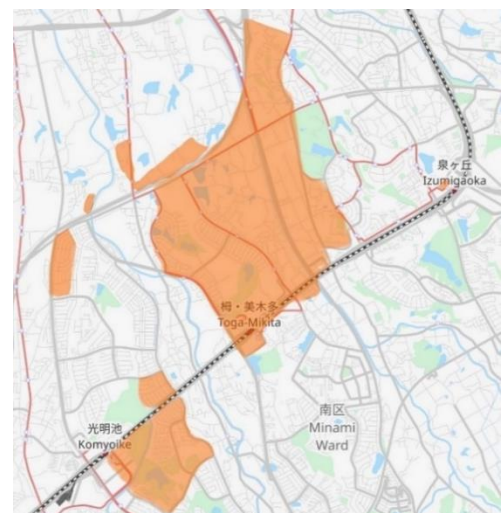
- ①交通事情や乗合状況により到着時刻を変更し、降車順番が前後することがあります。
- ②同乗者がいらっしゃる場合は、予約時に人数をお知らせください。
- ③乗車時に予約内容を変更することはできません。
- ④ご利用にあたっては、ご自身または保護者もしくは介助者等の補助により、コールセンターへの連絡ができ、乗降場所への移動及び車両への乗降ができる方に限ります。
- ⑤車両スロープや昇降機等の設備がないため、車いすに乗ったままのご乗車はできません。ただし、車いすを折りたたんでいただき、車内に収納できる場合はご乗車いただけます。

3 運行エリアについて

鴨谷台、桃山台、新檜尾台、赤坂台、小代、大庭寺、稲葉、三木閉、榎、豊田、和田の 11 地区及び光明池駅、榎・美木多駅、泉ヶ丘駅の 3 駅

※各地区をまたぐ移動は可能ですが、3 駅間の移動にはご利用いただけません。

※運行エリアの停留所位置の詳細は、当実証事業の公式サイト <https://nankai-ondemandbus.com/> をご覧ください。



地区	停留所	
小代・和田・大庭寺・豊田・三木閉・榑 (13 箇所)	①和田ムーレイン広場 ②和田自治会館 ③コーナン (泉北 2 号小代店) ④万代 (堺大庭寺店) ⑤ウエルシア (堺大庭寺 1 号店) ⑥高橋計行クリニック (本院) ⑦極楽湯 (堺泉北店)	⑧豊田アマナ公園 ⑨泉北陣内病院 ⑩豊田つくばねそう公園 ⑪荒山公園 ⑫豊田自治会館 ⑬第 2 高橋計行クリニック
桃山台 (17 箇所)	⑭桃山台 3 丁 6 番 ⑮桃山第 4 公園 ⑯桃山第 5 公園 ⑰府営桃山台 3 丁西住宅 ⑱桃山第 6 公園 ⑲みきとじ公園 ⑳ルモンベル泉北桃山公園 ㉑桃山台医療センター ㉒桃山台近隣センター(東行き)	㉓桃山台近隣センター(西行き) ㉔府営桃山台 2 丁住宅 ㉕清水内科 ㉖ツインビル桃山 ㉗府営桃山台 1 丁住宅 ㉘桃山第 2 公園 ㉙UR 桃山台 1 丁団地・ももポート ㉚南区役所
稲葉・赤坂台・新檜尾台 (7 箇所)	⑳南消防署福泉出張所 ㉑稲葉自治会館 ㉒稲葉レモンバームひろば ㉓赤坂台こがも公園	㉔新檜尾台第 1 公園 ㉕鴨谷橋北詰(北行き) ㉖鴨谷橋北詰(南行き)
鴨谷台 (10 箇所)	㉗辻本鍼灸整骨院 ㉘鴨谷台 1 丁北 ㉙鴨谷第 2 公園 ㉚鴨谷台ネーブル広場(北行き) ㉛鴨谷台ネーブル広場(南行き)	㉜鴨谷台自治会館 ㉝府営鴨谷台 1 丁住宅 ㉞府営鴨谷台 1 丁住宅南 ㉟山本産婦人科 ㊱鴨谷体育館・鴨谷野球場

※上記停留所に光明池駅、榑・美木多駅、泉ヶ丘駅を加えた 50 箇所

4 各種サービス・割引施策など

(1) 運行初日はお試し乗車 DAY

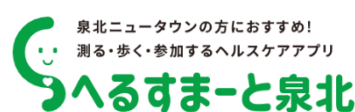
運行初日 (10 月 1 日 (日)) は、お一人様 2 回の乗車が無料となります。

スマートフォンアプリでオンデマンドバスを予約いただいた方は画面を、電話で予約の方はお名前を乗務員にお伝えいただくことで、1 日 2 回を上限として無料で乗車できます。

(2) ヘルスケアアプリ「へるすまーと泉北」のポイント (300 ポイント) で乗車可能

毎日の歩数計測 (1,000 歩で 1 ポイント) や体重の入力 (1 日 1 ポイント) 等で貯めたポイントを、オンデマンドバスの運賃に利用できるサービスです。車内設置の二次元コードを読み取ってご利用ください。

詳細は、以下の報道提供資料をご覧ください。



【南海電気鉄道株式会社 報道提供資料：令和5年9月5日提供】

「全国初！歩いて貯めたポイントで“オンデマンドバス”に乗ろう！」

<https://www.nankai.co.jp/news/230905.html>

(3) オンデマンドバス利用個別相談会（予約不要）の実施

当実証事業のスマートフォンアプリのダウンロードのサポートや、オンデマンドバスの利用に関する個別相談会を実施します。

当相談会にご参加のうえ、アプリをインストールいただいた方に、オンデマンドバスの運賃 100 円割引券を 10 枚進呈します。

（相談会の日時・場所）

- ・9月25日（月） 10時～12時（南区役所 201 会議室）
- ・9月26日（火） 14時～17時（南区役所 203 会議室）
- ・9月27日（水） 10時～12時（泉ヶ丘センタービル 4 階第 7 集会室）
- ・9月28日（木） 10時～12時（南区役所 203 会議室）
- ・9月29日（金） 10時～12時（泉ヶ丘センタービル 4 階第 7 集会室）
- ・9月30日（土） 10時～12時（泉ヶ丘センタービル 4 階第 7 集会室）
- ・9月30日（土） 14時～17時（南区役所 203 会議室）
- ・10月1日（日） 10時～17時（南区役所 201 会議室）

※南区役所：堺市南区桃山台 1 丁 1 番 1 号 泉ヶ丘センタービル：堺市南区茶山台 1-2-1

（その他）

- ・相談内容により所要時間は異なります。
- ・参加多数の場合、ご案内に時間を要する場合があります。
- ・遅くとも終了時刻の 15 分前までに会場にお越しください。
- ・100 円割引券は乗車時に運転士へお渡しください。
- ・割引券を持参された方 1 名につき 1 乗車 1 枚のみご利用いただけます。

(4) プレゼントキャンペーン

「乗れば乗るほど楽しい！」をコンセプトにプレゼントキャンペーンを実施します。乗車すると先着でもらえるディズニー公式動画配信サービス「ディズニープラス」のグッズや、抽選で当たる豪華プレゼントをご用意しております。

①キャンペーン名称

「オンデマンドバスに乗ってディズニーグッズをゲットしよう！」

②プレゼント内容

- ・乗車するたびにもらえる（10月2日（月）から先着順）
 - ディズニープラス クリアファイル 1,200 名様
 - ディズニープラス ボールペン 1,200 名様
- ・アンケートに答えて抽選で当たる
 - ディズニー カタログギフト 5 千円相当 8 名様

※詳しくは公式サイト <https://nankai-ondemandbus.com/>をご覧ください。



(5) 施設利用特典

オンデマンドバスを利用して、以下の施設をご利用いただくと、運賃 100 円割引券及び施設割引券などを進呈します。（各施設の配布場所において、スマートフォンアプリのオンデマンドバス予約画面を提示していただく場合があります。）

施設名	特典内容	配布場所	対応時間
泉ヶ丘ひろば専門店街	お買い物レシート（500 円以上）を持参いただいた方に運賃 100 円割引券 2 枚進呈	泉ヶ丘センタービル 4 階管理事務所	平日 10 時～17 時 （土休日は対応不可）
極楽湯 堺泉北店	運賃 100 円割引券 1 枚、 飲食店 100 円割引券 1 枚進呈	入館窓口	9 時～18 時
ウエルシア堺大庭寺 1 号店	運賃 100 円割引券 1 枚、 お買い物 10%OFF クーポン進呈	レジ	9 時～18 時

問 い 合 わ せ 先	（当実証事業に関すること） 担 当 課：泉北ニューデザイン推進室 スマートシティ担当 電 話：072-228-7530 ファックス：072-228-6824
	（スマートシティ全体の取組に関すること） 担 当 課：市長公室 政策企画部 先進事業担当 電 話：072-228-7480 ファックス：072-222-9694
	（南海オンデマンドバス実証事業に関すること） 担 当：南海電気鉄道株式会社 総務広報部 電 話：06-6644-7125
	（運行システムに関すること） 担 当：JCOM 株式会社 広報部 電 話：070-3847-2928