

令和5年8月18日提供

# LINE や民間連携を活用した 災害時の情報収集ツールを追加します

# - 防災情報をより見やすく、より分かりやすく、より広く提供 -

堺市では、日頃の防災啓発や災害情報、避難情報を防災行政無線、緊急速報メール、テレビ、ラジオ、市ホームページ、SNS(Twitter・LINE)など多様なツールを用いて市民の皆様に発信しています。

このたび、新たな防災情報の収集ツールとして、9月1日(金)から堺市 LINE 公式アカウントに「防災メニュー」を 追加します。

また、株式会社ジェイコムウエストと「防災行政無線(同報系)の再送信に関わる協定」を締結し、同日から「J:COM 防災情報サービス(有料)」を開始します。

#### 1 開始日

令和5年9月1日(金)

#### 2 LINE 防災メニュー

「防災メニュー」は利用者の使いやすさを重視し、「緊急情報」や「日頃の備え」、「河川カメラ」といった様々なコンテンツを掲載します。

※堺市 LINE 公式アカウント

アカウント ID: @sakai-city

URL: http://nav.cx/horPChN

←こちらの 2 次元コードから「友だち登録」 できます。

#### ●防災メニュー画面





#### ●テーマごとの内容

コンテンツ名	概要
緊急情報	避難情報の発令や、避難所の開設情報を地図上で確認できます。
防災マップ	「堺市防災マップ」を確認したり、位置情報を取得することで身の回りの災害リスク情報を閲覧できます。
日頃の備え	クイズ形式で楽しみながら防災意識を高めたり、いざという時に慌てず対応できる よう、災害時の避難行動を事前に登録できます。
避難所	堺市の指定避難所を区ごとに確認したり、指定避難所の位置や経路を確認できます。
気象情報	今後の天気や雨雲の動きに合わせて、土砂災害や洪水等の危険度を確認できます。
河川の様子 (河川カメラ)	大和川・西除川・東除川・石津川等の河川の水位や状態をリアルタイムで確認できます。

#### 3 J:COM 防災情報サービス

### (1) サービス内容

災害発生時の情報伝達体制を強化するため、今月中に株式会社ジェイコムウエスト堺局と「防災行政無線(同報系)の再送信に関わる協定」を締結し、住宅の高気密化・静音化等により屋内では聞くことが困難な状況が増えている防災行政無線からの放送を、サービス加入者に対して貸与される専用端末を通して明瞭に聞くことができるようになる「J:COM 防災情報サービス」を導入します

本サービスは、株式会社ジェイコムウエストから加入者に対して貸与される専用端末を通して 気象庁からの緊急地震速報や防災行政無線と同一の放送内容を提供するサービスです。

また、ご家庭のテレビと専用端末を接続することで、お住まいの地域で気象警報の発表や避難情報の発令があった際に、自動的にテレビを起動し避難情報等を表示することができます。

# (2) サービス利用料金

J:COM 加入者:月額 300 円(税抜)

J:COM 未加入者:月額 500 円(税抜)

※別途設置工事費が必要になる場合があります。新規加入者は1年間利用料無料、基本工事費無料などの割引があります。詳しくは以下の問い合わせ先にご連絡ください。

#### (3) 問い合わせ先

株式会社ジェイコムウエスト 0120-989-989 (受付時間:午前9時~午後6時 年中無休)

# 【専用端末】

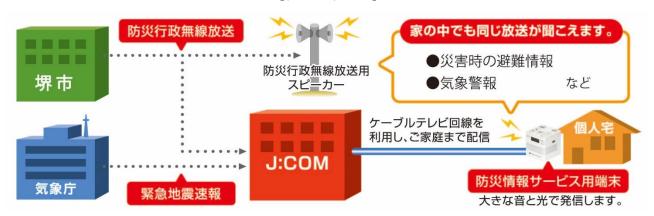


【テレビ表示イメージ】





# 【サービスイメージ】



(堺市 LINE 公式アカウントについて)

担 当 課:市長公室 広報戦略部 広報課

問い合わせ先

電 話: 072-228-7402 ファックス: 072-228-8101

(堺市 LINE 公式アカウント「防災メニュー」・J:COM 防災情報サービスについて)

担 当 課:危機管理室 危機管理課

電 話: 072-228-7605 ファックス: 072-222-7339