

堺市立健康福祉プラザ指定管理者における 個人情報（メールアドレス）に係る事務処理誤りについて

堺市立健康福祉プラザ指定管理者により運営されている視覚・聴覚障害者センターにおいて、送信相手すべてのメールアドレスが表示される状態のメールを「堺市点訳ボランティアひかりの会」に所属する点訳（印刷された文字等を点字に翻訳する）ボランティア（64名）に誤送信する事案が発生しました。

関係の皆様にはご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。今後、このような事案を発生させないよう、市として健康福祉プラザ指定管理者に対し確認作業を徹底するよう指示を行い、再発防止に努めてまいります。

なお、当該 64 名以外への情報流出については現在のところ、確認されておりません。

1 経過

- ・令和 5 年 1 月 17 日（火）午前 10 時 50 分頃、視覚・聴覚障害者センターで開催する点訳講習会の案内を視覚・聴覚障害者センター職員が点訳ボランティア 64 名へメールで送付しました。
- ・その後、同日正午頃、送付対象者の点訳ボランティアのうち 1 名からメールが返信された際、当初のメールで「BCC」（メールアドレスが他の受信者に表示されない）欄に入力すべきところを、誤って「CC」（メールアドレスが他の受信者にも表示される）欄に入力して送信していたことに、メール送付を行った職員自身が気付きました。
- ・その後直ちにメール送付対象者に、当初送付したメールを削除するようメールで依頼し、もし万が一不審なメールが届いたときには視覚・聴覚障害者センターに連絡するよう伝えました。

2 発生原因

- ・メール送付前に担当者が送付先を BCC に入力しなければいけないところ、誤って CC に入力してしまい、それに気付くことができなかったこと。
- ・本来メール送付の際のチェックリストに基づき、メールを送付する担当者だけではなく、別の職員もダブルチェックする必要があったにもかかわらず、担当者が失念していたことから行っていなかったこと。

3 対象の個人情報の項目及び件数

- ・項目 メールアドレス
- ・件数 64 名分

4 再発防止策

健康福祉プラザ指定管理者において個人情報保護の重要性についての研修を行い、外部に対しメールの送信を行う際には、送信先、入力内容について複数人によるチェックを徹底し、再発防止に努めてまいります。

問 い 合 わ せ 先	(堺市立健康福祉プラザにおける事務処理誤りについて) 担 当 : 指定管理者 堺市社会福祉事業団・ 堺障害者団体連合会・フィットネス 21 事業団 共同事業体 電 話 : 072-275-5017 ファックス : 072-243-0330
	(指定管理者の指導監督について) 担 当 課 : 健康福祉局 障害福祉部 障害施策推進課 電 話 : 072-228-7818 ファックス : 072-228-8918