

寒波による水道管の凍結にご注意ください

寒波の到来により、水道管が凍結・破裂する危険性があります。特に、氷点下になると、凍結や破裂事故が多くなります。

今回の非常に強い寒気に対応するため、上下水道局において対策班を設置し、公共施設や大型商業施設等での館内放送などで寒さに備えて留意すべきポイントや、水道管への防寒策など、注意喚起を強化します。

また、水道管の凍結による漏水通報やお問い合わせに対して迅速かつ的確に対応できるように備えています。

1 水道管が凍結しやすい場所

- ・むき出しになっている水道管
- ・風が強く吹くところにある水道管
- ・北向きで太陽の光があたらないところにある水道管
- ・水道メーターまわり

2 凍結・破裂事故を防止するには

露出した水道管や蛇口に、保温材や布・タオルなどを巻いて、上からビニールテープやガムテープでぬれないようにしてください。

また、使わない間も少量の水を出し続けておくと、凍結しにくくなります。出した水は浴槽やバケツなどに溜めておき、洗濯などに利用してください。

※保温材はホームセンター等で販売しています。

3 凍結した場合の対応

蛇口をあけて、凍結している場所にタオルをかぶせて、ぬるま湯をゆっくりかけ徐々に溶かしてください。

熱湯をかけると水道管が破裂することがありますので、熱湯はかけないようにしてください。

4 もし水道管が破裂してしまったら

応急措置として、水道メーターのそばにある元栓（止水栓）をとめて、市指定の給水装置工事事業者へ修理を依頼してください。

※堺市指定給水装置工事事業者は、堺市上下水道局ホームページをご覧ください。

【指定工事事業者一覧】<https://water.city.sakai.lg.jp/customer/1611808800261.html>

【お問い合わせ先（24時間対応）】

堺市上下水道局お客様センター

電話：0570-02-1132 か、072-251-1132 ファックス：072-252-4132

※これらの対策については上下水道局 YouTube チャンネルの動画にまとめています。

【関連動画】「【凍結対策】水道管にも冬支度を」<https://www.youtube.com/watch?v=lp5G3q6fGsc>

問 い 合 わ せ 先	担 当 課: 上下水道局 経営企画室 危機管理・広報広聴担当
	電 話: 072-250-9208
	ファックス: 072-250-6600