

「オンラインによる子育て相談」を実施します

堺市では、子育てについての悩みや不安、子育て支援サービスの情報が欲しいときなどに各区役所で相談を受けていますが、従来から実施している窓口、電話、メールでの相談に加え、気軽に相談できるようにオンラインによる子育て相談を実施します。

1 実施概要

各区役所の子育て支援課で実施している「子育て相談」にオンライン相談を追加し、「外出できない場合でも、職員の顔を見ながら相談したい」場合など、区役所まで行くことなく気軽に相談できるように子育て家庭の利便性を高めるものです。

2 実施内容

子どもとの関わり方や保育所選びなどの子育て相談、子育て支援サービスの情報提供をパソコン、タブレット、スマートフォンを使用して行います。使用するオンラインサービスは Cisco Webex Meetings です。事前に申し込みが必要で、費用は無料です（通信機器、通信料は利用者負担）。

令和5年1月から実施しますが、お住いの区役所によって相談日時や予約方法が異なりますので、詳しくはお住いの区役所にお問い合わせください。

【各区役所の相談先】

堺区役所子育て支援課	電話 072-228-7023 ファックス 072-222-4801
中区役所子育て支援課	電話 072-278-0178 ファックス 072-270-8196
東区役所子育て支援課	電話 072-287-8612 ファックス 072-286-6500
西区役所子育て支援課	電話 072-271-1949 ファックス 072-343-5025
南区役所子育て支援課	電話 072-290-1744 ファックス 072-296-2822
北区役所子育て支援課	電話 072-251-1512 ファックス 072-258-6883
美原区役所子育て支援課	電話 072-363-4151 ファックス 072-341-0611

問
い
合
わ
せ
先担 当 課：子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども育成課
電 話：072-228-7612
ファックス：072-228-8341