

## ひとり親を対象にオンラインでの「就職・転職相談」が始まります －堺市「ひとり親×仕事」サポート LINE－

堺市では、ひとり親家庭の経済的自立と生活の安定を支援することを目的に、仕事、家事、育児を一人で担う多忙なシングルマザー等が利用しやすい SNS を活用した就業支援の取組として、堺市「ひとり親×仕事」サポート LINE を開始します。今回、第1弾として「就職・転職相談」を開始し、今後、順次機能を追加する予定です。

### 1 堺市「ひとり親×仕事」サポート LINE の概要

多忙なシングルマザーの利便性に配慮し、スマートフォン上で、就職・転職相談、適職診断、AI マッチング、職業紹介、定着支援までの一貫した就業支援を受けられるサービスを実施。

### 2 第1弾「就職・転職相談」の概要

開始日：令和4年10月12日（水）

対象者：就業を希望するひとり親

相談内容：就職や転職に関すること、働き方、キャリアアップなど

※国家資格をもつキャリアカウンセラーが対応

相談方法：LINE のチャット、通話、ビデオ通話

相談時間：早朝6時から深夜1時まで（1回1時間）

※土・日・祝日も対応（年末年始除く）

※事前予約制。

### 3 利用方法

LINE アプリをインストールして、堺市「ひとり親×仕事」サポートを友だち追加。

以下の二次元コードや URL から簡単に追加できます。

※児童扶養手当受給世帯には個別案内を送付します。

※友だち追加は10月11日時点で可能です。就職・転職相談の利用やアンケート回答は10月12日から運用を開始します。

友だち追加二次元コード



友だち追加 URL

<https://line.me/R/ti/p/%40236spamg>

### 画面イメージ



※順次メニュー追加予定

#### 4 今後の予定

以下機能を順次追加予定。

##### 【令和4年12月頃まで】

- ・職業紹介…仕事の紹介を希望される方に職業紹介を実施。
- ・適職診断…LINEトーク画面で適職診断や心理チェックが可能に。

##### 【令和5年2月頃まで】

- ・AI マッチング…AI で相性の良い仕事を提案。求職者の選択肢を拡大。
- その他、求人や就業支援に関する情報を配信する予定。

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課 電 話：072-228-7331 ファックス：072-228-8341
----------------------------	--