

LINE を活用したコロナ情報支援 「LINE コロナ相談」を開始します

堺市では、新型コロナウイルス感染症に関する疑問や不安を早期に解消するため、LINE アプリを活用して知りたい内容を調べられる「LINE コロナ相談」を新たに開始します。これまでお問い合わせや堺市ホームページでお伝えしていた情報を、相談内容や知りたい項目を選択肢から選ぶことで、必要な情報によりスムーズにたどり着くことができます。

1 開始日

令和4年8月3日（水）午前10時頃

2 対象者

堺市民（LINE 友だち登録者）

3 主な内容

相談内容や知りたい情報を選択肢から選んでいただくことで必要な情報が確認できます。

- ・新型コロナを疑う症状があり、受診できる医療機関を知りたい
- ・新型コロナの症状、療養期間や過ごし方を知りたい
- ・新型コロナの療養証明の手続きについて知りたい
- ・濃厚接触者になったがどうしたらいいかわからない

4 利用方法

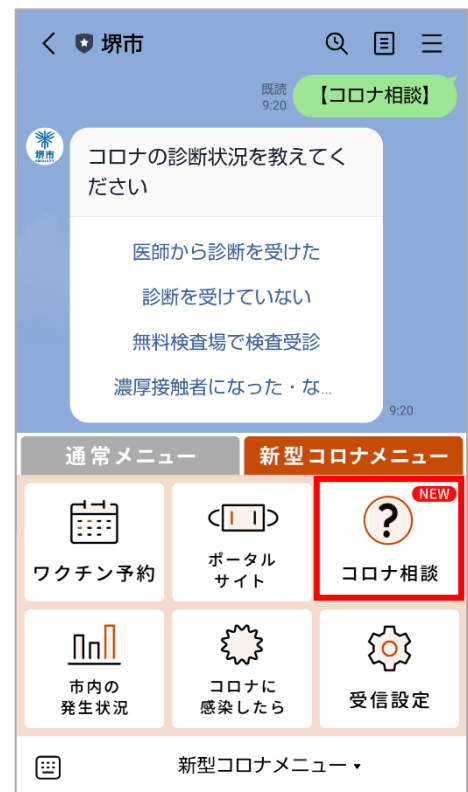
堺市 LINE 公式アカウントに登録のうえ、新型コロナメニューの「コロナ相談」メニューからご利用ください。

【LINE 公式アカウント】

- ・アカウント名：堺市広報課 ・アカウント ID：@sakai-city
- ・二次元コード（LINE「友だち追加」用）は右記のとおり

【参考】

- ・LINE 友だち数 約 20.8 万人（令和4年8月1日現在）



お問い合わせ先	(LINE コロナ相談に関すること) 担当 課：健康福祉局 保健所 感染症対策課 電 話：072-228-3954 ファックス：072-222-9876
	(堺市 LINE 公式アカウントの運用に関すること) 担当 課：市長公室 広報戦略部 広報課 電 話：072-228-7402 ファックス：072-228-8101