

## 新型コロナウイルス感染症にかかる PCR 検査結果の 受検者への通知誤りについて

堺市が実施する新型コロナウイルス感染症の検査において、検査委託業者（代表取締役社長 植島 幹九郎 株式会社ナチュラリ 本社：東京都港区）が検査の受検者に対して検査結果を誤って通知した事案が発生しました。

今回誤ってお伝えした市民の皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、委託業者に対する検査業務における確認作業について指導を適切に行い、再発防止策を徹底してまいります。

### 1 経過

これまで堺市では濃厚接触者等の検査について、検査に必要な検体を持参等で提出いただき、堺市衛生研究所又は民間検査機関で PCR 検査を実施していました。

令和3年8月25日（水）から、検査受検者の利便性向上と、感染拡大による受検者の増加に対応するために濃厚接触者の PCR 検査業務を株式会社ナチュラリへ一部委託し、郵送による検査を開始しました。

誤通知の全 17 件は、9月1日正午以降に、受検者本人に対して結果通知（電話またはメール）を行った後に、委託業者が誤通知の事実に気づいたものです。同日午後4時に委託業者から、誤通知があった旨、本市に連絡がありました。

直ちに同様の事案がないか全件の確認を行うよう指示したところ、他に誤通知は無いことを確認しました。

### 2 検査結果

- 検査総数：860 件
- 誤報告件数：17 件
  - ・ 陽性を陰性 11 件（未就学児～60 歳代 濃厚接触者）
  - ・ 陰性を陽性 6 件（未就学児～60 歳代 濃厚接触者）

### 3 原因

#### PCR 検査の結果

- ・ 再検査となった事案に関して、結果通知用データに検査結果データの転記ミス（12 件）
- ・ 一部の陽性者については、検査から結果通知までの工程途中でシステムのバージョン移行に伴うデータ処理漏れ（5 件）

により、正しい検査結果が出力されない状態になっていたことが判明しました。

#### 4 今後の対応

誤通知した受検者全員に委託業者から電話連絡を行い、正しい結果を伝達するとともに謝罪しました。

今後、陽性の方には、堺市保健所から電話連絡を行い謝罪をするとともに、体調の変化に素早く対応するため、健康観察や行動歴などの疫学調査を速やかに実施してまいります。

#### 5 再発防止策

- ・再検査が生じた際には転記作業を要しない作業フローへの見直しを行うとともに、転記処理上、ミスが生じないようシステムを改修
- ・検査から結果通知までの工程途中でシステムのバージョン移行を実施しない運用改善
- ・検査通知時に結果通知と原本データに相違がないかなどのダブルチェックの徹底

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：健康福祉局 健康部保健所 感染症対策課 企画推進担当 電 話：072-228-3954 ファックス：072-222-9876
----------------------------	--