

## 令和3年度水道イノベーション賞の大賞受賞が決定しました ～上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」～

堺市上下水道局では、令和3年2月からICTを活用した利用者のサービス向上を目的として、スマートフォンアプリ「すいりん」の運用を開始しています。今回、お客様サービスの向上に加え、業務効率化及び低コスト化を図った先進的な取組みとして評価され、令和3年度水道イノベーション賞の大賞を受賞することが決定しました。

水道イノベーション賞とは、日本の水道界が新たな取組みに着手する気運を高めることを目的に、その取組事例を紹介するとともに、さまざまな工夫を持って課題の克服に取り組んでいる水道事業体の功績を讃え、表彰するものです。

### 1 水道イノベーション賞募集対象

公益社団法人 日本水道協会「正会員」※  
※全国の水道事業体1,334団体（令和3年7月現在）

### 2 受賞理由

水道事業体の抱える課題を的確に捉え、ICTを活用しお客様サービスの向上に加え、業務効率化及び低コスト化を図った先進的な取組みとして評価されたもの

### 3 授賞式等

日本水道協会全国会議（於：仙台市）

- ・12月1日（水） 授賞式
- ・12月1日（水）～3日（金） 論文発表

（新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い会場での開催が困難となった場合、オンライン開催とするなど開催方法が変更される可能性があります）

### 4 「すいりん」の主な機能

使用履歴・支払履歴閲覧機能、各種通知機能（ペーパーレス）、スマートフォンによる支払機能、閉栓受付、閉開栓受付（市内転居）機能、クレジット決済受付機能

### 5 （公社）日本水道協会 報道提供 URL

[http://www.jwwa.or.jp/upfile/upload\\_file\\_20200813001.pdf](http://www.jwwa.or.jp/upfile/upload_file_20200813001.pdf)



問い合わせ先	担 当 課：上下水道局 サービス推進部 事業サービス課 電 話：072-250-9110 ファックス：072-250-4299
--------	---