

問い合わせ先	
担当課	市長公室 政策企画部 調査統計担当 (令和2年国勢調査堺市実施本部事務局)
直 通	072-275-7603
F A X	072-275-7605

### 個人情報が含まれた令和2年国勢調査の調査世帯一覧の紛失について

本市の令和2年国勢調査調査員（以下「調査員」という。）が、調査活動中に個人情報が記載された令和2年国勢調査の調査世帯一覧（以下「世帯一覧」という。）を紛失する事案が発生しました。

10月13日（火）に、調査員が個人情報を含む回答状況確認表を紛失する事案が発生したことを受け、再発防止に向けて個人情報の適正管理に取り組んでいたところ、再びこのような事態を招き、市民の皆様に深くお詫びいたします。

このような事態が再び発生しないよう、再発防止に向け、個人情報の適正管理を徹底・強化してまいります。

### 記

#### 1 概要

- 調査員：80歳代 男性
- 紛失日時：令和2年10月15日（木）午前9時頃
- 紛失場所：西区の担当調査区内
- 紛失物：世帯一覧1枚（A4サイズ）

#### 【個人情報】

担当調査区内の25世帯分の世帯情報（世帯主又は代表者の氏名、所在地、建物の名称、世帯員の数）

#### 【その他の情報】

世帯番号、回収結果など

#### 2 経過

- 10月15日（木）

午前8時頃から、当該調査員が、バインダーに挟んだ世帯一覧を確認しながら、歩いて国勢調査の回答が済んでいない世帯に回答を促す書類を投函していた。午前9時頃、帰宅して書類を確認したところ、2枚ある世帯一覧のうち、1枚目がないことに気づいた。

すぐに担当地域周辺の路上等を搜索したが、発見できなかった。

●10月23日（金）

担当指導員（堺市職員）が調査書類の回収のため、午前10時40分頃、調査員宅を訪問し、書類を点検したところ、世帯一覧の紛失がわかった。

担当指導員は、ただちに国勢調査堺市実施本部に報告し、午後1時に調査員とともに西堺警察署に遺失届を提出した。

なお、本日に至るまで、紛失した世帯一覧は、発見されていません。

3 市としての対応

【関係世帯への説明】

世帯一覧に記載された世帯に対して、10月23日（金）、当該校区指導員が訪問し、面会できた世帯については、事情説明及び謝罪を行いました。

10月24日（土）、前日に面会できなかった世帯を改めて訪問し、事情説明及び謝罪を行いました。また、該当の全世帯に対し、今回の事案の内容及び経過等を記載した文書を配布しました。

【再発防止に向けて】

再びこのような事案が発生したことを重く受け止め、ただちに、調査員に対し、世帯一覧をはじめ個人情報に記載した書類について、保管状況の確認及び管理の徹底を行いました。

今後、調査書類を総務省統計局に提出するまで、堺市において厳重に保管し、個人情報の適正管理を徹底します。

<参考>調査概要

- 国勢調査は、国内の人口・世帯の実態を把握し、各種行政施策その他の基礎資料を得ることを目的として実施されるもので、本市においては、約36万世帯、約83万人を対象としている。
- 調査員は総務大臣が任命する非常勤一般職の国家公務員。
- 世帯一覧は、世帯の代表者氏名や住所等を記載する名簿で、総務省統計局に提出する書類。