

令和2年4月20日提供

	問い合わせ先
担当課	上下水道局 サービス推進部 事業サポート課
直通	072-250-9114
内線	86-5111
FAX	072-250-6600

職員の個人情報に係る事務処理誤りについて

堺市上下水道局において、職員の個人情報を含むデータを局内職員に庁内 LAN メールにて誤送信する事案が発生しました。本件の概略は、以下のとおりです。

このような事態を招き、深くお詫びいたしますとともに、再発防止に向け、個人情報の適正管理に努めてまいります。なお、庁外への情報流出については現在のところ、確認されておりません。

1 経過

- ・令和2年4月7日（火）14時12分、職員向けの通知を局内各所属及び関係職員あてにメール送信したところ、同日15時頃、局内職員から当課へ「通知の添付データに個人情報が含まれている。」との情報提供がありました。
- ・確認したところ、通知の添付データのうち、所属別人員の集計のために使用したエクセルファイルの職員名簿のシートに、個人情報が含まれていることが判明したものです。

2 発生の原因

- ・今回添付したエクセルファイルは、当該通知において添付する必要がなかったが、メール送信に当たって添付データを確認すべきところを、十分に確認せずにメールを送信したこと。
- ・個人情報が含まれるファイルについては、パスワードを設定する必要があったが、設定していなかったこと。

3 対象の個人情報の項目及び件数

- (1) 項目 上下水道局職員の氏名、職種、採用年月日、生年月日、年齢、性別
- (2) 件数 530名分（※職員以外の個人情報は含んでいません。）

4 対象の個人情報のメール誤送付先件数

293名（誤送付を受けた職員からメールの転送を受けた職員も含まれます。）

5 対応状況

- ・個人情報の誤送信の判明後すぐに、送信した相手方に対して、メールを転送しないこと、メールを削除することを依頼しました。既に各職員に転送していた所属についても、所属長に対し、各職員のメールボックスから確実に削除し、確認後に報告するよう依頼し、データ削除の確認が完了しています。

6 再発防止策

- ・メール送付の際は、添付データについて間違いがないか、確認するよう周知徹底します。
- ・アクセス権限やパスワードの設定を含めて個人情報の管理及び適正な取扱いについて、職員に改めて周知徹底します。