堺市報道提供資料

（大阪府政記者会　同時提供）

令和８年 11 月 27 日提供

「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」における メール配信サービス等に対する不正アクセスに伴う情報漏えいについて

令和８年 11 月 13 日付け報道提供でお知らせしたとおり、「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業（以下、本事業）」において、大阪府の受託事業者が使用する外部メール配信サービス（以下、本サービス）に対して第三者による不正アクセスがありました。

大阪府からその後の調査により、不正アクセスにより漏えいした情報に、本事業の申請者メールアドレスが含まれていたとの報告がありましたので、お知らせします。

本事案により、申請者をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1　漏えいした情報及び件数

申請者のメールアドレス　8,522 件（うち堺市民 2,105 件）

※令和 8 年 8 月 20 日（木）、9 月 11 日（金）に本サービスによるメールを受信した方のメールアドレス（送信元メールアドレス：noreply@region-pay.com　※送信専用）

※令和 8 年 11 月 25 日（水）に大阪府の受託事業者が、情報漏えいのあった申請者に対して、個別に電子メールを送付し、経過の説明及び本事案に関する問合せ窓口を案内しています。

2　本事業に申請された皆様へのお願い

本件に関連して、大阪府や堺市、本事業を名乗るメールが送信される可能性があります。

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルは開かず、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないようご注意ください。

また、不審なメールを受信した場合は、メールに記載された連絡先ではなく、堺市ホームページ等で確認した連絡先からお問合せください。堺市が本件に関して、メール等でパスワード、暗証番号またはクレジットカード情報等の入力を求めることは一切ありません。

※今後、新たな事実が判明した場合は、以下の堺市ホームページでお知らせします。

【堺市ホームページ】

https://www.city.sakai.lg.jp/kosodate/hughug/kosodatekankyo/kosodate/syokuhishienjigyou.html

問い合わせ先	
	（「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」における情報の漏えいに関すること） 担　当　課：大阪府　福祉部 福祉総務課 企画グループ 電　　話：06-6944-6780 ファックス：06-6944-6659
	（「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」のうち堺市共同実施の内容に関すること） 担　当　課：こども青少年局 こども青少年育成部 こども企画課 電　　話：072-228-7104 ファックス：072-228-7106