堺市報道提供資料

令和８年 11 月 17 日提供

堺市電子申請システムで利用するメール配信サービスにおける不正アクセスに伴う情報漏えいについて

令和８年 11 月５日付け報道提供資料でお知らせした「堺市電子申請システムで利用するメール配信サービスにおける不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて」に関して、堺市電子申請システム（以下、本システム）の提供事業者である株式会社 TKC（以下、システム提供事業者）から、漏えいした情報に本システム利用者のメールアドレスが含まれていたとの報告がありましたので、お知らせします。

対象となる利用者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 漏えいした情報及び件数

利用者のメールアドレス 64,073 件

※令和８年７月１日（水）から 10 月 31 日（土）までの間に、本システムからメールを受信した方のメールアドレス（送信元メールアドレス：sakai-onshinsei@city.sakai.lg.jp）

（主な経緯）

令和８年10月31日（土） 午後５時 40 分	システム提供事業者からアララ株式会社のメール配信サービスへの第三者による不正アクセスの可能性があると連絡があり、緊急メンテナンスにて当該メール配信サービスを停止し、調査を開始。
令和８年 11 月２日（月） 午後６時	システム提供事業者からメールアドレスや氏名等の情報が漏えいしていると連絡あり。
令和８年 11 月３日（火） 午後 10 時	システム提供事業者から漏えいしたのはメールアドレスのみと連絡あり。（漏えいしたメールアドレスに本市の情報が含まれるかは調査中。）
令和８年 11 月５日（木）	「堺市電子申請システムで利用するメール配信サービスにおける不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて」の報道提供を実施。
令和８年11月13日（金）	システム提供事業者から第三者の不正アクセスにより情報漏えいした情報に本システムの利用者のアドレスが含まれることが確定したとの報告あり。
令和８年11月16日（月）	漏えい件数の確定及びシステム提供事業者と情報漏えいの対象になった方への今後の対応を含めて協議。

2 対象となる利用者の皆様へ

本件に関連して、堺市や本システムを名乗るメールが送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルは開かず、個人情報等を入力しないでください。送信元メールアドレスが偽装される可能性もあるため、表示された送信元だけで判断せず、メールの内容も十分にご確認ください。

漏えいの対象となった方には、別途、個別にメールでご連絡します。なお、当該メールには、リンクやファイルは添付しません。

3　今後の対応

今回の事態を重く受け止め、システム提供事業者に対し、不正アクセスの原因、再発防止策の詳細な報告を求めます。また、個人情報の取扱い、事業者との連携体制等に関して改めて検証し、必要な再発防止策を講じます。

4　本システムの復旧

現在、本システムのメール送信機能は一部復旧していますが、一部のメールは引き続き送信を停止しています。

今後、すべてのメール送信機能が復旧した際は、本システムの「重要なお知らせ」でお知らせします。

https://lgpos.task-asp.net/cu/271403/ea/residents/portal/home

問い合わせ先	担　当　課：ICT イノベーション推進室 システム活用担当 電　　話：072-228-7264 ファックス：072-228-7848