堺市報道提供資料

（大阪府政記者会　同時提供）

令和８年 11 月 13 日提供

「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」における
メール配信サービス等に対する不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて

大阪府と堺市が共同で令和８年３月から９月にかけて実施した「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業※」において、大阪府の受託事業者が使用する外部メール配信サービス等に対して第三者による不正アクセスがあり、本事業申請者のメールアドレスが漏えいしたおそれのあることが判明しました。

本事案により、申請者をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

※お米 PAY おおさか（お米クーポン）等で対象者一人当たり 10,000 円相当の大阪府の食費支援に加え、さらに一人当たり 5,000 円相当の堺市独自の食費支援を実施。令和８年９月 25 日に利用期間は終了。

1　主な経緯等

令和８年 11 月 10 日（火）午後４時に、第三者の不正アクセスにより情報漏えい及び情報漏えいの可能性がある旨大阪府から連絡があり、以下の事案を把握しました。

事案	情報の内容と件数
受託事業者が保守管理を行っていた申請システムに対する不正アクセスによる情報漏えい	情報：申請時に本人確認書類として提出された画像ファイル 件数：12 名分　**※堺市民は含まれていません。**
受託事業者が利用している外部メール配信サービスに対する不正アクセスによる情報漏えいのおそれ	情報：申請者のメールアドレス 件数：漏えいの有無も含めて詳細な件数等は大阪府において現在調査中

2　原因

大阪府の受託事業者が保守管理するシステム及び外部メール配信サービスに対する不正アクセスによるものです。

3　今後の対応

引き続き大阪府を通じて、漏えいの有無及び対象件数等の調査を実施します。

4　本事業を利用された皆様へのお願い

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを安易に開いたり、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力したりしないようご注意ください。また、不審なメールを受信した場合は、メールに記載された連絡先ではなく、堺市公式ホームページ等で確認した連絡先からお問い合わせください。なお、堺市が本件に関して、メールでパスワード、暗証番号またはクレジットカード情報等の入力を求めることはありません。

※今後、新たな事実が判明した場合は、以下の堺市ホームページでお知らせします。

【堺市ホームページ】

https://www.city.sakai.lg.jp/kosodate/hughug/kosodatekankyo/kosodate/syokuhishienjigyou.html

問い合わせ先	（「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」における情報の漏えいに関すること） 担　当　課：大阪府　福祉部 福祉総務課 企画グループ 電　　話：06-6944-6780 ファックス：06-6944-6659
	（「大阪府子ども・大学生等への食費支援事業」のうち堺市共同実施の内容に関すること） 担　当　課：こども青少年局 こども青少年育成部 こども企画課 電　　話：072-228-7104 ファックス：072-228-7106