堺市報道提供資料

令和８年 11 月５日提供

堺市電子申請システムで利用するメール配信サービスにおける不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて

堺市では、堺市電子申請システム（以下、本システム）の提供事業者である株式会社 TKC から、同社が利用するアララ株式会社のメール配信サービス（以下、当該外部サービス）が第三者による不正アクセスを受け、本システムの利用者のメールアドレスが漏えいしたおそれがあることが判明しました。

本事案により、登録者をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1 主な経緯

令和８年10月31日（土） 午後５時 40 分	株式会社 TKC から当該外部サービスへの第三者による不正アクセスの可能性があると連絡があり、緊急メンテナンスにて当該外部サービスを停止し、調査を開始。
令和８年 11 月２日（月） 午後６時	株式会社 TKC から当該外部サービスへの第三者による不正アクセスがあり、メールアドレスや氏名等の情報が漏えいしていると連絡あり。
令和８年 11 月３日（火） 午後 10 時	株式会社 TKC から漏えいしたのはメールアドレスのみと連絡あり。漏えいしたメールアドレスに本市の情報が含まれるかは調査中。

2 漏えいしたおそれのある情報

本システムを利用した方のメールアドレス最大約 29 万件

※メールアドレス以外の情報やメールの内容の漏えいは確認されていません。

3 原因

アララ株式会社が運営する当該外部サービスに対する不正アクセスによるものです。

なお、現時点で本システムへの不正アクセスは確認されていません。

4 本システムへの影響

当該外部サービスでは、第三者からの不正アクセスを受け、被害の拡大を防止するため緊急メンテナンスが実施されています。この影響により、堺市では令和８年 10 月 31 日（土）午後５時 40 分頃から、本システムからメールを送信できない状況です。

緊急メンテナンス中は、新規の利用者登録、メールアドレスの変更及びパスワードの再設定を行うことができません。

復旧の見込みは未定です。なお、メール送信機能を使用しないその他の機能（申請等）は利用できます。

5　本システムを利用されている皆様へのお願い

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを安易に開いたり、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力しないようご注意ください。また、不審なメールを受信した場合は、メールに記載された連絡先ではなく、堺市公式ホームページ等で確認した連絡先からお問い合わせください。なお、堺市が本件に関して、メールでパスワード、暗証番号またはクレジットカード情報等の入力を求めることはありません。

※今後、新たな事実が判明した場合やメール送信機能が復旧した場合は、本システムの「重要なお知らせ」でお知らせします。

https://lgpos.task-asp.net/cu/271403/ea/residents/portal/home

問い合わせ先	担　当　課：ICT イノベーション推進室 システム活用担当 電　　話：072-228-7264 ファックス：072-228-7848