

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における不正アクセス事案に伴う本市クラウドファンディングの取扱いについて

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンク（以下、事業者）において、システムへの第三者による不正アクセスが確認され、会員情報が漏えいしたことが公表されました。

この事案を受け、本市のクラウドファンディング実施事業に関して、事業者による調査及び安全性の確認が完了するまでの間、同サイトを通じた寄附募集を停止しています。今後の取扱いは、事業者による対応状況等を踏まえ、改めてお知らせします。

なお、「ふるさとチョイス」をご利用の方は、不審なメール、SMS、電話等によるフィッシング詐欺やなりすまし等に十分ご注意ください。

1 主な経緯

令和 8 年 10 月 19 日 午後 2 時 50 分頃	事業者から堺市に対し、「ふるさとチョイス」において不正アクセスの疑いがある事象を検知した旨の連絡があった。
同日 午後 3 時 50 分頃	事業者が「ふるさとチョイス」による受付を停止。
令和 8 年 10 月 20 日 午後 6 時 40 分頃	事業者から堺市に対し、事業者が調査を実施した結果、令和 8 年 10 月 17 日に不正アクセスがあり、「ふるさとチョイス」の会員情報が外部に漏えいしたことが判明した旨の連絡があった。

2 漏えいした会員情報

対象サービス：「ふるさとチョイス」

件 数：4,454,097 件

情 報 項 目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※令和 8 年 10 月 20 日時点で事業者のホームページで発表された外部に流出した会員情報の件数及び情報項目です。今後の事業者の調査により変動する可能性があります。

3 原因

事業者が運営するシステムに対する不正アクセスによるものです。

4 本市への影響及び今後の対応

寄附募集中の以下のクラウドファンディング実施事業に関しては、事業者による調査及び安全性の確認が完了するまでの間、「ふるさとチョイス」を通じた寄附募集を停止しています。

現在、事業者において不正アクセスの原因及び影響範囲等を調査中です。調査結果等を踏まえて、今後の寄附募集再開時期等に関して、事業者と調整の上、以下の堺市ホームページ等でお知らせします。

<https://www.city.sakai.lg.jp/shisei/zaisei/furusato/furusatonozei/index.html>

＜「ふるさとチョイス」を通じた寄附募集を停止している本市のクラウドファンディング実施事業＞

(令和 8 年 10 月 21 日現在)

事業名	当初の募集予定期間
①動物愛護事業 (明日へ命をつなぐために 理由なき殺処分ゼロをめざす活動)	令和 8 年 10 月 9 日 ～令和 9 年 1 月 6 日
②骨髄移植普及促進プロジェクト	令和 8 年 10 月 13 日 ～令和 9 年 1 月 10 日
③堺から、未来を変える挑戦をー社会課題解決に向けた取組ー [オーガイホールディングス株式会社]	令和 8 年 10 月 19 日 ～令和 9 年 1 月 16 日
④堺から、未来を変える挑戦をー社会課題解決に向けた取組ー [株式会社フォレストバンク]	

※「ふるさとチョイス」では、本市のクラウドファンディング実施事業以外のふるさと納税に関しても寄附受付が停止されています。

5 事業者の問い合わせ先

社 名	株式会社トラストバンク
所在地	東京都港区北青山 2-14-4
メール	toiawase@trustbank.co.jp

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：財政局 財政部 資金課 電 話：072-228-7191 ファックス：072-228-7856
----------------------------	---