

避難情報等一括配信システム及び職員招集システムにおける不正アクセスに伴う個人情報漏えいのおそれがある事案の発生について

堺市では、気象情報や避難情報等を一括で登録者（市民、市職員）に配信するシステムのサービス提供事業者である株式会社アルカディア（以下、事業者）において、第三者による不正アクセスにより、個人情報漏えいしたおそれがあることが判明しました。

このたびの事案が発生したことにつきまして、登録者をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 主な経緯

令和 8 年 10 月 11 日 午後 4 時 30 分	事業者が第三者による不正アクセスにより個人情報漏えいの可能性を確認。
令和 8 年 10 月 12 日 午前 3 時頃	事業者が侵入経路遮断措置を実施。影響範囲特定のための調査を開始。
令和 8 年 10 月 13 日 午後 2 時 13 分	事業者から本市を含むサービス契約者へ不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性がある旨の連絡があり、事案を把握。

2 漏えいしたおそれのある個人情報

①避難情報等一括配信システム

内 容：登録者に対して気象情報や避難情報等を一括でメール・電話・FAX で配信するシステム
登録件数：886 件（登録者：市民）※令和 8 年 10 月 14 日現在
登録情報：氏名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス

②職員招集システム

内 容：登録者に対して気象情報や避難情報、避難所開設指示等の災害対応に係る連絡や震度 6 弱以上の地震発生時の参集指示をメールで一括配信するシステム
登録件数：7,064 件（登録者：市職員）※令和 8 年 10 月 14 日現在
登録情報：氏名・電話番号・メールアドレス

3 原因

事業者が運営するシステムに対する不正アクセスによるものです。

4 今後の対応

現在、漏えいの有無や範囲等を事業者において調査中です。

また、堺市から登録者に対してメール、ファックス、電話により個別に注意喚起を行います。

5 当該事業者の問い合わせ先

社 名	株式会社アルカディア 個人情報総合窓口
所在地	大阪府箕面市桜井 1-10-28
電 話	050-5830-0750
メール	info@arcadia.co.jp

問 い 合 わ せ 先	担 当 課：危機管理室 危機管理課 電 話：072-228-7605 ファックス：072-222-7339
----------------------------	---